Informe Mensual de estadísticas

Marzo - 2016

Consejo para la Transparencia

Tabla de Contenido

1. El Portal de Transparencia ... 3
2. Resumen ... 4
3. Organismos presentes en el Portal de Transparencia ... 5
3.1. Organismos obligados ... 5
3.1.1. Organismos obligados que interoperan ... 5
3.2. Órganos autónomos ... 6
3.3. Catastro de organismos incorporados al Portal ... 6
4. Organismos más solicitados ... 8
4.1. 10 Organismos más solicitados en Marzo 2016 ... 8
5. Solicitudes de información recibidas ... 9
6. Análisis por tipo de organismo ... 11
7. Ámbito municipal ... 12
7.1. Distribución de solicitudes por municipio ... 12
7.2. Distribución geográfica de municipios solicitados ... 13
7.3. Solicitudes por estado de tramitación ... 13
7.4. Tiempo de tramitación de solicitudes ... 14
8. Demografía de los solicitantes ... 14
9. Visitas al Portal de Transparencia ... 17
10. Transparencia Activa ... 19
10.1. Materias más visitadas ... 19
11. Fuentes de datos ... 19
12. Anexos ... 21
12.1. Municipios incorporados al Portal ... 21
12.2. Organismos autónomos por Ley ... 29
12.3. Organismos constitucionalmente autónomos ... 29
12.4. Organismos de la Adm. Central ... 29
12.5. Fundaciones ... 33
12.6. Corporaciones Municipales ... 33

Figura 1. Organismos incorporados al Portal de Transparencia ... 7
Figura 2. Organismos con más solicitudes en **Marzo** por tipo (fuente: www.portaltransparencia.cl>Analítico) ... 8
Figura 3. Org. con más solicitudes total a **Marzo 2015** (fuente: www.portaltransparencia.cl> Analítico) ... 8
Figura 4. Gráfico de Solicitudes por mes por tipo de organismo (fuente: www.portaltransparencia.cl > Datos abiertos) ... 9
Figura 5. Tabla de Solicitudes por mes por tipo de organismo (fuente: www.portaltransparencia.cl > Datos abiertos) ... 11
Figura 6. Tabla de solicitudes a la fecha por tipo de organismo(fuente: www.portaltransparencia.cl > Datos abiertos) ... 11
Figura 7. Tabla de los 10 municipios con más solicitudes en el mes (fuente: www.portaltransparencia.cl >Analítico). ... 12
Figura 8. Solicitudes a Municipios distribuidos por región(fuente: www.portaltransparencia.cl > Datos abiertos) ... 13
Figura 9. Solicitudes en municipios por estado de tramitación ... 13
Figura 10. Tipo de registro de personas al hacer una solicitud –histórico- (fuente: www.portaltransparencia.cl> Analítico) ... 14
Figura 11. Solicitantes por género ... 14
Figura 12. Solicitantes por rango de edades ... 14
Figura 13. Solicitantes por nivel educacional ... 15
Figura 14. Solicitantes por ocupación ... 15
Figura 15. Solicitantes por organización a la que pertenecen ... 16
Figura 16. Gráfico de visitas mensuales al portal de transparencia (fuente: Google Analytics) ... 17
Figura 17. Tabla e visitas mensuales al portal de transparencia (fuente: Google Analytics) ... 18

1. El Portal de Transparencia

El Portal de Transparencia del Estado es una iniciativa impulsada por el Consejo para la Transparencia en colaboración con el Gobierno de Chile, que debutó en abril de 2013.

Es una plataforma digital pensada para integrar y gestionar la información de la toda la Administración General del Estado. Esta tecnología se presenta como sitio web en www.portaltransparencia.cl siguiendo criterios de accesibilidad, interoperabilidad y reutilización de la información que ofrece.

La administración del Portal de la Transparencia está en manos del Consejo para la Transparencia, en su calidad de organismo autónomo encargado de garantizar el cumplimiento de la ley 20.285 pero, sobre todo, de promover una cultura de la transparencia en el área pública y en la ciudadanía.

El Portal de Transparencia tiene por objetivo final que toda la administración central, así como las municipales, sean incorporadas, y aquellos organismos autónomos que deseen adoptar el Portal lo pueden hacer en virtud de convenios de incorporación.

2. Resumen

Los datos estadísticos del Portal de Transparencia a **Marzo 2016** son los siguientes.

01 Organismos en el Portal de Transparencia	
Corporaciones municipales	20
Empresas	0
Fundaciones	6
Municipios	303
Organismos de Gobierno Central	134
Órganos autónomos constitucionalmente	2
Órganos autónomos por Ley	3
Universidades	2
Total	**470**

Solicitudes	
En el mes de informe	9.017
Solicitudes ingresadas al Portal desde inicio de los tiempos	107.024

	Valor en Marzo 2015	Valor desde inicio del Portal
Usuarios funcionarios públicos	428	8.007
Personas registradas en el Portal	1.373	23.448

	Valor en Marzo 2016
Visitas al Portal de Transparencia	157.173

Google Analytics

3. Organismos presentes en el Portal de Transparencia

Al Portal de Transparencia se han ido incorporando, de manera paulatina y progresiva, múltiples organismos públicos, municipios y organismos autónomos (a los que no les aplica la Ley de Transparencia, pero que adhieren voluntariamente al Portal).

En el presente informe estadístico se incluyen organismos activos en el Portal hasta el último día calendario del mes de **Marzo 2016**.

3.1. Organismos obligados

Según el Artículo 2° de la Ley 20.285, la Ley de Transparencia es aplicable a los ministerios, las intendencias, gobernaciones, gobiernos regionales, municipalidades, Fuerzas Armadas, y los órganos y servicios públicos creados para el cumplimiento de la función administrativa.

Actualmente se encuentran en el Portal de Transparencia **471** de estos organismos obligados (Municipios, servicios, ministerios y el propio Consejo para la Transparencia).

3.1.1. Organismos obligados que interoperan

Un organismo puede integrarse al Portal de Transparencia haciendo que su sistema informático para la gestión de solicitudes 'interopere' o se conecte al Portal de Transparencia.

En estos casos, el Portal de Transparencia es un canal más de recepción de solicitudes, y el organismo gestiona la solicitud en el sistema propio e informa los cambios de situación al Portal de Transparencia. Inversamente, si una solicitud llega al sistema de gestión de solicitudes propio del organismo, éste informa al Portal la creación de una Solicitud para que éste la registre.

Importante: Debido al ataque que sufrió el sistema SGS que utilizaba el Gobierno central, y que interoperaba con el Portal de Transparencia, el lunes 26 de Marzo 2015 el SGS ha sido dado de baja. En consecuencia el Portal de Transparencia en dicha fecha, y por solicitud del Ministerio Secretaría General de la Presidencia (SEGPRES), desconectó la interoperación de 145 organismos del gobierno central hasta que SEGPRES provea una nueva plataforma (más información ver comunicado[1]).

Actualmente SEGPRES y CPLT se encuentran realizando un trabajo de incorporación paulatina al Portal de Transparencia de todos los organismos de gobierno (ver punto 2 ítem "Organismos del gobierno central incorporados al Portal" para ver el total de organismos a la fecha incorporados.

[1] http://www.modernizacion.gob.cl/es/noticias/segpres-toma-nuevas-medidas-ante-falla-en-sistema-de-gestion-de-solicitudes-sgs/

3.2. Órganos autónomos

Según el Artículo 2° de la Ley 20.285, la Ley de Transparencia la Contraloría, Banco Central, Poder Judicial y el Congreso Nacional se ajustarán a las disposiciones de la Ley de Transparencia que expresamente se señale, y a las de sus respectivas leyes orgánicas que versen sobre asuntos a que se refiere el artículo 1 de la Ley 20.285. Actualmente se encuentran **2** órganos constitucionalmente autónomos operando en el Portal de Transparencia:

- Corporación Administrativa del Poder Judicial www.pjud.cl
- Tribunal Constitucional www.tribunalconstitucional.cl (ver convenio [2])

3.3. Catastro de organismos incorporados al Portal

Un organismo se encuentra activo en el Portal de Transparencia cuando se les pueden realizar solicitudes de información directamente desde el Portal de Transparencia. Estos se dividen en dos grandes grupos, de acuerdo a si éstos utilizan el portal para gestionar sus solicitudes o si ocupan un sistema propio e interoperan con el Portal para recibir sus solicitudes:

[2] http://www.cplt.cl/tribunal-constitucional-y-biblioteca-del-congreso-nacional-firman-convenio-para-adherir-al-portal-de-transparencia/consejo/2014-12-05/173143.html

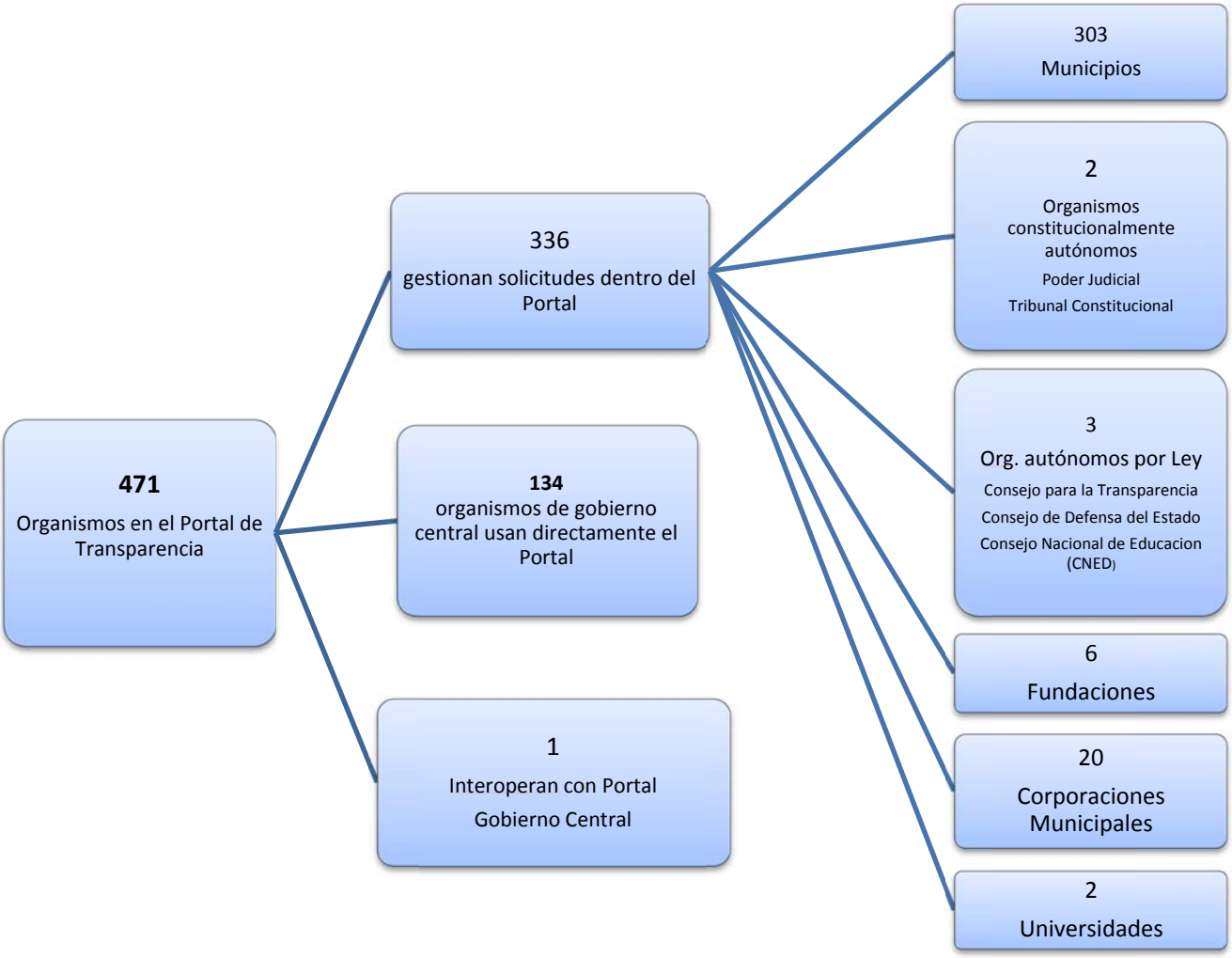


Figura 1. Organismos incorporados al Portal de Transparencia

4. Organismos más solicitados

4.1. 10 Organismos más solicitados en Marzo 2016

En el mes de **Marzo,** los 10 organismos que mayor número de solicitudes recibieron fueron:

Organismo	Total
Gendarmería de Chile	276
Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC)	245
Dirección del Trabajo (DT)	222
Subsecretaría de Educación (MINEDUC)	215
Subsecretaría de Transporte (MTT)	167
Servicio Nacional de Aduanas	161
Corporación Nacional de Desarrollo Indígena (CONADI)	155
Instituto de Previsión Social (IPS)	150
Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	144
Subsecretaría de Salud Pública (MINSAL)	137

*Figura 2. Organismos con más solicitudes en **Marzo** por tipo (fuente: www.portaltransparencia.cl>Analítico)*

Si se considera el total de solicitudes a **Marzo 2016**, el cuadro de organismos con más solicitudes es el siguiente:

Organismo	Total
Municipalidad de Santiago	2.321
Consejo para la Transparencia (CPLT)	2.205
Subsecretaría de Educación (MINEDUC)	2.060
Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC)	2.045
Gendarmería de Chile	1.960
Municipalidad de Quilicura	1.791
Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	1.297
Municipalidad de Maipú	1.194
Municipalidad de Concepción	1.186
Municipalidad de Peñalolén	1.120

*Figura 3. Org. con más solicitudes total a **Marzo 2015** (fuente: www.portaltransparencia.cl> Analítico)*

5. Solicitudes de información recibidas

En la siguiente figura y tabla, se observan las SAI ingresadas para todos los meses de operación del Portal de Transparencia. El incremento que se observa se debe a dos factores: 1) el ingreso gradual de nuevos organismos al Portal y 2) el incremento en el uso de la Ley de Transparencia por parte de las personas.

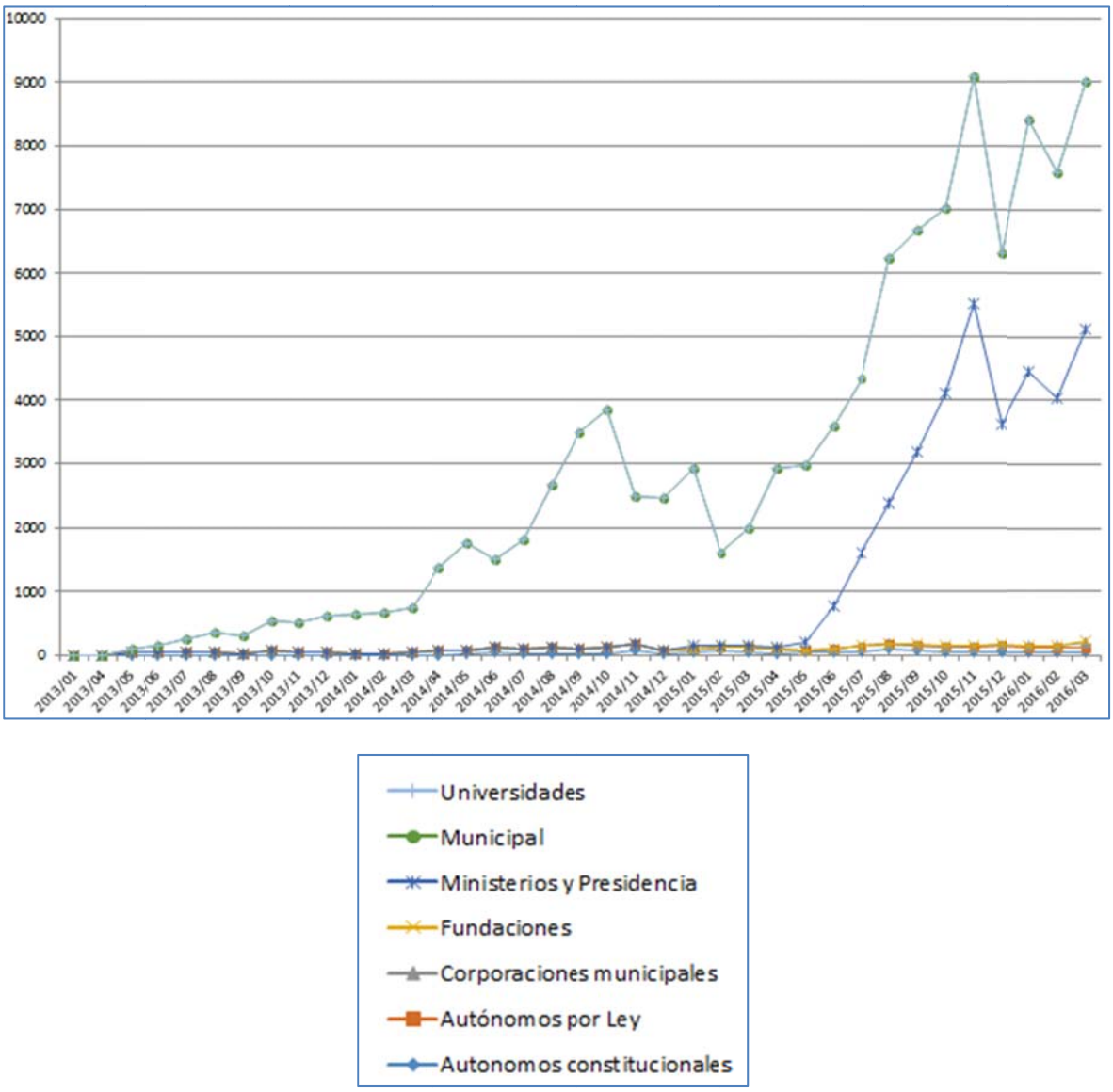


Figura 4. Gráfico de Solicitudes por mes por tipo de organismo (fuente: www.portaltransparencia.cl > Datos abiertos)

Mes	Autónomos constitucionales	Autónomos por Ley	Corporaciones municipales	Fundaciones	Ministerios y Presidencia	Municipal	Universidades	Total general
2013/01						3		3
2013/04		3						3
2013/05		55				35		90
2013/06		36				126		162
2013/07		49				206		255
2013/08		45				314		359
2013/09		24				294		318
2013/10		83				449		532
2013/11		56				450		506
2013/12		43				564		607
2014/01		33				604		637
2014/02		33				633		666
2014/03		37				699		736
2014/04		71				1.294		1.365
2014/05	11	66				1.690		1.767
2014/06	39	89				1.381		1.509
2014/07	29	68				1.721		1.818
2014/08	28	103				2.522		2.653
2014/09	25	68				3.398		3.491
2014/10	33	102				3.715		3.850
2014/11	83	90				2.298		2.471
2014/12	14	58			1	2.392		2.465
2015/01	40	71			31	2.786		2.928
2015/02	70	53			22	1.454		1.599
2015/03	37	81			22	1.861		2.001
2015/04	34	74			23	2.795		2.926
2015/05	37	49			111	2.778		2.975
2015/06	49	55			667	2.820		3.591
2015/07	60	78		2	1452	2.759		4.351
2015/08	106	64		7	2.204	3.869		6.250
2015/09	72	76		25	3.014	3.505		6.692
2015/10	37	86	3	15	3.970	2.898		7.009
2015/11	48	84	6	15	5.371	3.555		9.079
2015/12	46	94	6	19	3.459	2.700		6.324
2016/01	45	71	23	15	4.292	3.982		8.428
2016/02	35	84	38	6	3.881	3.547		7.591
2016/03	42	92	78	15	4.894	3.893	3	9.017
Total general	**1.020**	**2.324**	**154**	**119**	**33.414**	**69.990**	**3**	**107.024**

Figura 5. Tabla de Solicitudes por mes por tipo de organismo (fuente: www.portaltransparencia.cl > Datos abiertos)

6. Análisis por tipo de organismo

A la fecha, los organismos incorporados al Portal que concentran mayor participación en cuanto al ingreso de solicitudes son los municipios

Tipo Organismo	Solicitudes
Autónomos constitucionales	1.020
Autónomos por Ley	2.321
Corporaciones municipales	154
Fundaciones	119
Ministerios y Presidencia	33.415
Municipal	69.989
Universidades	3

Figura 6. Tabla de solicitudes a la fecha por tipo de organismo(fuente: www.portaltransparencia.cl > Datos abiertos)

7. Ámbito municipal

7.1. Distribución de solicitudes por municipio

Al analizar el volumen de solicitudes realizadas a los municipios desde el inicio del Portal de Transparencia, cabe consignar que éstos han ingresado al portal progresivamente. Teniendo en cuenta ello, a la fecha el **Municipio de Santiago** presenta el mayor número de solicitudes ingresadas con **2.321** requerimientos.

Organismo	Total
Municipalidad de Santiago	2.321
Municipalidad de Quilicura	1.791
Municipalidad de Maipú	1.194
Municipalidad de Concepción	1.186
Municipalidad de Peñalolén	1.120
Municipalidad de Recoleta	1.061
Municipalidad de Las Condes	1.008
Municipalidad de Vitacura	996
Municipalidad de Coquimbo	781
Municipalidad de Pudahuel	738

Figura 7. Tabla de los 10 municipios con más solicitudes en el mes (fuente: www.portaltransparencia.cl >Analítico).

7.2. Distribución geográfica de municipios solicitados

Se muestra a continuación, en el ámbito municipal, la distribución de solicitudes por región recibidas en **Marzo.** Ellas se concentran en la Región Metropolitana y en Biobío.

Regiones	Total
Municipios de R. Metropolitana	25.831
Municipios de Bíobio	8.753
Municipios de Valparaíso	7.114
Municipios de O'Higgins	5.195
Municipios del Maule	4.717
Municipios de Araucanía	3.687
Municipios de Los Lagos	3.070
Municipios de Coquimbo	2.742
Municipios de Los Ríos	1.892
Municipios de Antofagasta	1.608
Municipios de Atacama	1.412
Municipios de Tarapaca	1.215
Municipios de Magallanes	1.138
Municipios de Aysen	837
Municipios de Arica Parinacota	781

Figura 8. Solicitudes a Municipios distribuidos por región(fuente: www.portaltransparencia.cl > Datos abiertos)

7.3. Solicitudes por estado de tramitación

A la fecha las solicitudes que se encuentran finalizadas alcanzan el **94%**, que resulta de la suma de las solicitudes derivadas, con respuesta entregada, desistidas y aquellas que no eran solicitudes (anuladas).

Estado	Solicitudes
PENDIENTE	4.492
DERIVADA	1.204
RESPUESTA ENTREGADA	59.761
SOLICITUD ANULADA	1.955
SOLICITUD DESISTIDA	2.580

Figura 9. Solicitudes en municipios por estado de tramitación

7.4. Tiempo de tramitación de solicitudes

El tiempo de tramitación se mide en días corridos desde la fecha de ingreso hasta la fecha en que se registra la solicitud como finalizada. A la fecha el promedio de días para responder solicitudes es de **22,51 días hábiles** (incluye aquellas que no son SAI).

8. Demografía de los solicitantes

Al hacer una solicitud las personas pueden optar por registrarse o no en el Portal. Del histórico de solicitudes realizadas en el Portal, se observa que el **47%** de los solicitantes se registra.

Tipo de Registro	Usuarios
No Registrado	57.178
Registrado	49.849

Figura 10. Tipo de registro de personas al hacer una solicitud –histórico- (fuente: www.portaltransparencia.cl> Analítico)

Se han calculado estas estadísticas a partir de los datos que ingresan los usuarios en el formulario de ingreso de solicitud, estos datos son opcionales, y se ha considerado cada solicitud como un registro independiente (no se ha considerado como un solo registro cuando una misma persona realiza varias solicitudes).

A la fecha quienes han ingresado sus datos demográficos en las solicitudes muestran los porcentajes son:

Genero	Total
Femenino	6.365
Masculino	11.029

Figura 11. Solicitantes por género

Edad	Total
18 - 29	6.828
30 - 49	9.907
50 - 69	2.519
70 ó más	168
Menor de 18 años	16

Figura 12. Solicitantes por rango de edades

Nivel Educacional	Total
Básica completa	88
Básica incompleta	13
Educación técnica / profesional	2.453
Media completa	695
Media incompleta	48
Postgrado (Master , Doctorado)	3.062
Sin educación	5
Universitaria	12.212

Figura 13. Solicitantes por nivel educacional

Ocupación	Total
Cesante	170
Dueña/o de casa	95
Estudiante	901
Funcionario público	761
Investigador / académico	730
Jubilado/a - Pensionado/a	219
Miembro del gremio empresarial	152
Otra	593
Periodista	159
Trabajador/a - Asalariado/a	1.334
Trabajador/a independiente	994
Trabajador/a servicio doméstico	16

Figura 14. Solicitantes por ocupación

Organización	Total
Centro de padres	135
Club deportivo	30
Colegios profesionales / técnicos	36
Iglesia / entidades religiosas	22
Organización cultural	44
Organización de adultos mayores	30
Organización de mujeres	1
Organización juvenil / estudiantil	27
Organización medioambiental	69
Organización sindical	27
Organización vecinal	79
Otras Organizaciones	773
Participación política	89

Figura 15. Solicitantes por organización a la que pertenecen

9. Visitas al Portal de Transparencia[3]

El promedio mensual de visitas al Portal de Transparencia en los últimos 3 meses es de **131.876** visitas, cifra que está vinculada con el grado de conocimiento y uso del Portal en internet.

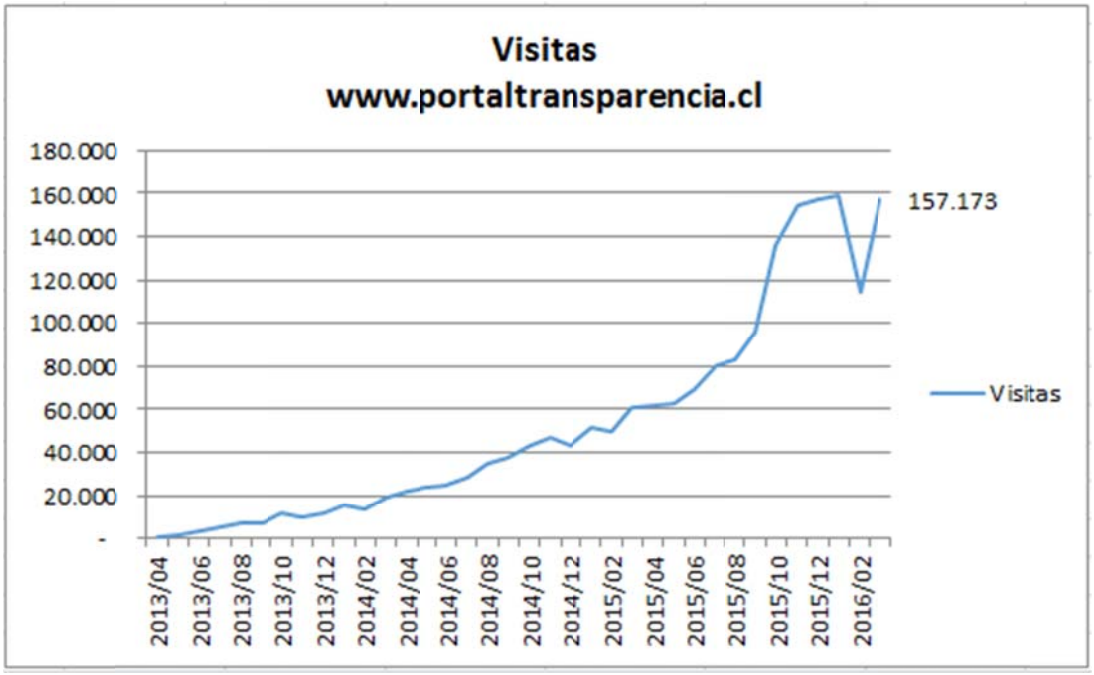


Figura 16. Gráfico de visitas mensuales al portal de transparencia (fuente: Google Analytics)

[3] Visitas o sesiones: Se cuenta como 1 (una) visita si un usuario interactúa continuamente con una o varias páginas se cuenta como una visita por el lapso de tiempo que sea, en cambio si el usuario deja de interactuar por media hora y vuelve a interactuar con una o más páginas se cuenta como una visita adicional.(Fuente. Google analytics https://support.google.com/analytics/answer/2731565?hl=es)

	2013	2014	2015	2016
Enero		15.965	52.041	159.160
Marzo		14.025	49.876	114.783
Marzo		19.592	61.188	157.173
Abril	796	21.798	61.848	
Mayo	2.058	23.868	63.063	
Junio	3.615	24.393	69.686	
Julio	5.326	28.674	80.455	
Agosto	7.036	35.061	83.375	
Septiembre	6.812	37.715	96.125	
Octubre	11.489	43.737	135.528	
Noviembre	9.713	47.157	154.276	
Diciembre	11.872	43.495	156.911	

Figura 17. Tabla e visitas mensuales al portal de transparencia (fuente: Google Analytics)

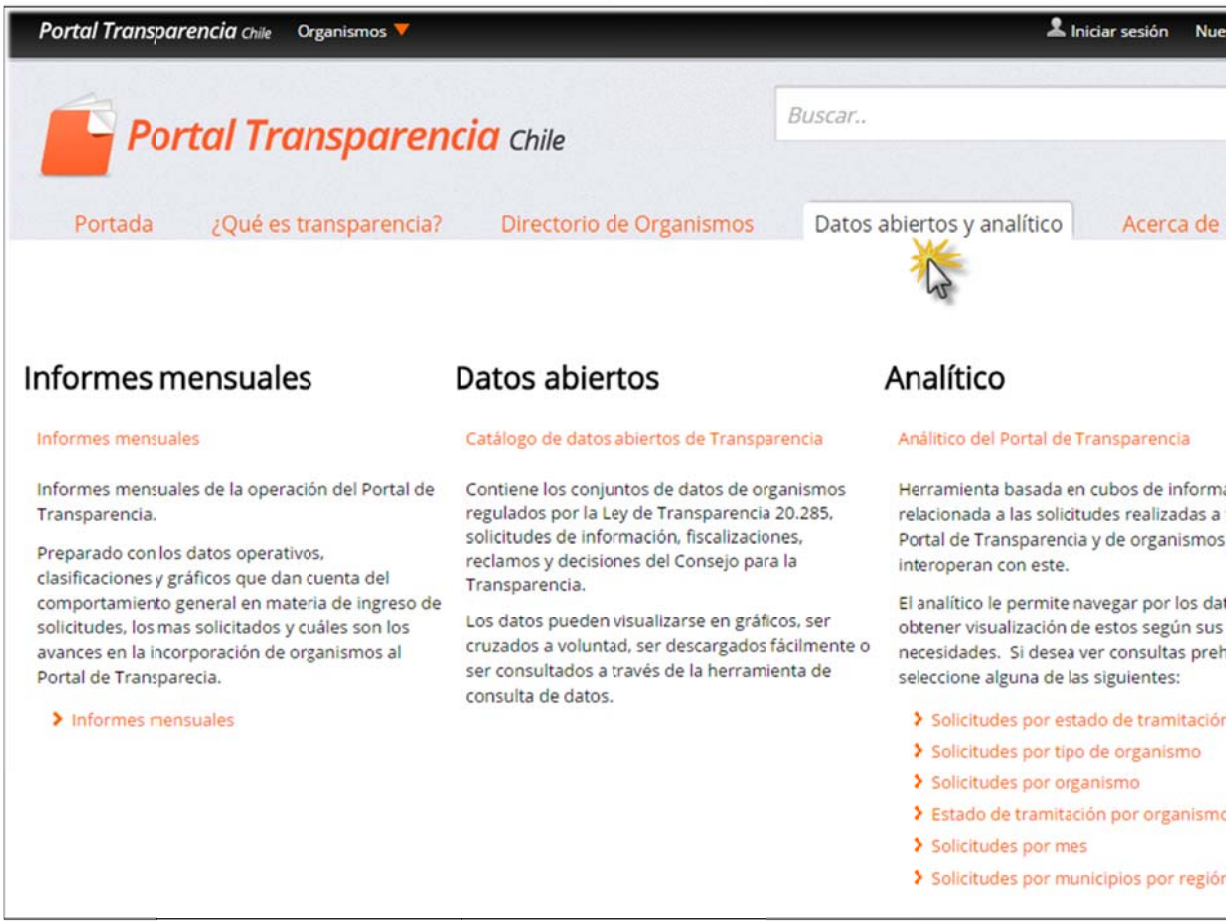
10. Transparencia Activa

10.1. Materias más visitadas

Las materias de Transparencia Activa consultadas en el Portal de Transparencia, durante el inicio del año 2015 hasta la fecha de cierre del presente informe, son las siguientes:

Materia	% de Visitas
01. Actos y documentos publicados en Diario Oficial	0,5%
02. Potestades y Marco Normativo	0,8%
03. Estructura orgánica y facultades, funciones y atribuciones	0,4%
04. Personal y remuneraciones	63,2%
05. Adquisiciones y contrataciones	3,1%
06. Transferencias de fondos y aportes económicos entregados	0,8%
07. Actos y resoluciones con efectos sobre terceros (patentes, permisos, derechos, concesiones, concursos públicos y otros)	12,8%
08. Trámites ante el organismo	0,7%
09. Subsidios y beneficios	4,8%
10. Mecanismos de participación ciudadana	0,7%
11. Presupuesto asignado y su ejecución	6,6%
12. Auditorías al ejercicio presupuestario y aclaraciones	0,3%
13. Participación en otras entidades	0,1%
14. Antecedentes preparatorios de normas jurídicas generales que afecten a empresas de menor tamaño	0,1%
15. Lobby y gestión de intereses	0,0%
Acceso a Información Pública	0,2%
Costos de reproducción	0,1%
Dificultades Técnicas, Visualizadores & Plug-ins	0,1%
Otros Antecedentes	1,9%
Portada TA	2,8%
Total general	**100%**

11. Fuentes de datos

La información presentada en este informe se encuentra disponible en el Portal de Transparencia en sus módulos analítico y datos abiertos que pueden ser utilizados en el siguiente enlace:

www.portaltransparencia.cl