

**Acta de Evaluación**  
**Licitación Pública para la contratación de los servicios de:**  
**“Entrega de material de prensa en formato digital, monitoreo de noticias,**  
**entrega de alarmas informativas” y “Medición de la Agenda pública, en redes**  
**sociales y prensa.”**  
**ID 529229-4-LE14**

El día 15 de mayo de 2014, de acuerdo a lo establecido en el numeral V y XI de las Bases Administrativas de la Licitación Pública, aprobadas por Resolución Exenta N° 245, del 28 de abril de 2014, se constituyó y reunió la comisión evaluadora integrada por:

Para la Línea N° 1:

1. Paulina Salcedo Guzman, Jefa Unidad de Comunicaciones y Relacionamento Institucional, Dirección General.
2. Ángela Valenzuela Reyes, Analista Unidad de Comunicaciones, Dirección General.
3. Elizabeth Mellado Escobar, Analista Unidad Gestión de Compras y Logística, Dirección de Administración, Finanzas y Personas.

Para la Línea N°2:

1. Daniela Moreno Tacchi, Jefa de la Unidad de Inteligencia de Negocio, Dirección de Estudios.
2. Daniel Contreras Caballol, Analista Unidad de Inteligencia de Negocio, Dirección de Estudios.
3. Elizabeth Mellado Escobar, Analista Unidad Gestión de Compras y Logística, Dirección de Administración, Finanzas y Personas.

**I. Antecedentes**

1. Con fecha 28 de abril de 2014 se publicaron las bases de licitación en el sistema Mercado Público bajo dos líneas de servicios, en el ID 529229-4-LE14:

-Línea N°1: Servicio informativo, con entrega de material de prensa en formato digital, monitoreo de noticias y entrega de alarmas informativas.

-Línea N°2: Servicio de Medición de la Agenda pública, en redes sociales y prensa.

2. Se recibieron consultas en el foro habilitado en el sistema Mercado Público entre el 28 de abril y 05 de mayo de 2014, ambas fechas inclusive.

3. Las respuestas fueron publicadas en el Sistema de Mercado Público con fecha 08 de mayo 2014.

4. Con fecha 12 de mayo de 2014, se realizó el acto de apertura de la licitación, recepcionando las siguientes ofertas en el sistema Mercado Público:

**Línea N°1. Servicio informativo, con entrega de material de prensa en formato digital, monitoreo de noticias y entrega de alarmas informativas.**

	Oferente	RUT.
1.	Litoralpress Media de Información S.A.	96.903.430-1
2.	Psycho World Compania Limitada	76.092.630-2

**Línea N°2: Servicio de Medición de la Agenda pública, en redes sociales y prensa.**

	Oferente	RUT.
1.	Consultora de Investigación Social Limitada (ISocial) Oferta N° 1	76.358.997-8
2.	Consultora de Investigación Social Limitada (ISocial) Oferta N° 2	76.358.997-8
3.	Psycho World Compañía Limitada	76.092.630-2

5. Que, el proponente Consultora de Investigación Social Limitada (ISocial) presentó en el Anexo N° 3 Oferta Económica, y Anexo N° 4 Oferta Técnica, para la Línea N°2 “Servicio de Medición de la Agenda pública, en redes sociales y prensa”, una oferta por los servicios solicitados en esa línea y otra, que incluyendo los anteriores, agrega servicios adicionales, distinguiéndose los valores y las prestaciones respecto de cada una de ellas, por lo cual se consideraron como dos propuestas independientes sometidas a evaluación.

6. Que, a la fecha de la apertura de ofertas, el proponente Psycho World Compañía Limitada se encontraba inhabilitado en la plataforma [www.chileproveedores](http://www.chileproveedores) y la causal publicada fue registrar deudas en el boletín laboral. Sin perjuicio de lo anterior, el proponente adjuntó en su oferta electrónica los antecedentes de admisibilidad solicitados en las Bases (declaración jurada y escritura de la sociedad), por lo que su oferta fue declarada admisible.

7. Realizada la revisión formal de los requerimientos mínimos señalados en las Bases de Licitación y consignados en el acta de apertura, se concluyó:

- Los proponentes cumplen con los requisitos en las Bases de Licitación, por lo que se aceptan sus ofertas y continúan hacia la etapa de evaluación.

### Observaciones al Acto de Apertura

No se recibieron observaciones al acto de apertura.

## II. Evaluación de las ofertas

### Criterios de Evaluación

Los criterios que se consideraron para evaluar ambas líneas de ofertas, según numeral XI de las bases administrativas y los puntajes y ponderaciones que se asignaron a cada uno de ellos, fueron los siguientes:

Criterios de Evaluación	Ponderación
<b>Criterios Técnicos</b>	<b>68%</b>
Calidad de la Propuesta Técnica	(40%)
Propuesta de horario para entrega de los servicios	(28%)
<b>Criterio Económico</b>	<b>30%</b>
Valor del servicio mensual	<b>30%</b>
<b>Criterio Formal</b>	
Presentación formal de la oferta	<b>2%</b>

**Línea N°1: Servicio informativo, con entrega de material de prensa en formato digital, monitoreo de noticias y entrega de alarmas informativas**

#### Criterios técnicos:

##### a) Calidad de la Propuesta Técnica

Nombre Completo o	N° RUT.	Nota	40%	Justificación
-------------------	---------	------	-----	---------------

<b>Razón Social del Oferente</b>				
Litoralpress Media de Información S.A.	96.903.430-1	3	1,2	La propuesta entrega una extensa cobertura de medios, tanto en prensa escrita, revistas, radio, televisión, y redes sociales, incluidos todos los medios esperados en las bases de licitación. Describe en detalle su sistema de monitoreo, los filtros a aplicar y el equipo de trabajo. Como servicios adicionales que agregan valor a su propuesta se encuentran se consideraron tres: 1. Monitoreo Internacional de Prensa, denominado "LatinPrime"; 2. Análisis de estimación, búsqueda retrospectiva con generación de gráficos y nubes de contenido; y, 3. Servicio de atención al cliente que incluye un ejecutivo/a exclusivo y soporte técnico y atención de lunes a domingo.
Psycho World Compania Limitada	76.092.630-2	1	0,4	La propuesta entrega los servicios solicitados en las bases. Cabe señalar, que los servicios ofrecidos como adicionales no mejoran su propuesta. Por lo tanto, su oferta se ajusta a lo solicitado en bases de licitación.

**b) Propuesta de horario para entrega de los servicios**

<b>Nombre Completo o Razón Social del Oferente</b>	<b>N° RUT.</b>	<b>Nota</b>	<b>28%</b>	<b>Justificación</b>
Litoralpress Media de Información S.A.	96.903.430-1	3	0,84	La propuesta se ajusta al horario de entregas mencionado en las bases, y mejora su propuesta teniendo disponible en su sistema online la información entregada a cada hora y sus actualizaciones durante el día.

Psycho World Compania Limitada	76.092.630-2	1	0,28	La propuesta ofrece un número menor (tres) de entregas diarias solicitadas en Bases (cinco); además propone una primera entrega a las 9:30 hrs., distinta a la solicitada en las Bases que requiere la primera a las 8:00 hrs.
--------------------------------------	--------------	---	------	--

#### Resumen de evaluación técnica 68%

Nombre Completo o Razón Social del Oferente	N° RUT.	68%
Litoralpress Media de Información S.A.	96.903.430-1	2,04
Psycho World Compania Limitada	76.092.630-2	0,68

#### Criterio Económico: Valor del mensual del servicio.

Nombre Completo o Razón Social del Oferente	N° RUT.	Precio	Nota	30%
Litoralpress Media de Información S.A.	96.903.430- 1	\$592.620	1,75	0,52
Psycho World Compania Limitada	76.092.630- 2	\$345.100	3	0,90

#### Criterio Formal: Presentación formal de ofertas.

Nombre Completo o Razón Social del Oferente	N° RUT.	Nota	2%	Justificación
Litoralpress Media de	96.903.430-1	3	0,06	Cumple con la totalidad de documentación solicitada en el Acto de apertura de ofertas.

Información S.A.				
Psycho World Compania Limitada	76.092.630-2	3	0,06	Cumple con la totalidad de documentación solicitada en el Acto de apertura de ofertas.

**Resumen de Evaluación Línea N°1: Servicio informativo, con entrega de material de prensa en formato digital, monitoreo de noticias y entrega de alarmas informativas**

Nombre Proponente	Litoralpress Media de Información S.A.	Psycho World Ltda.
<b>CRITERIOS TÉCNICOS</b>		
Calidad de la propuesta técnica		
Nota	3	1
40%	1,2	0,4
Propuesta de horario para entrega de los servicios		
Nota	3	1
28%	0,84	0,28
<b>Puntaje Oferta Técnica</b>	<b>2,04</b>	<b>0,68</b>
<b>CRITERIO ECONÓMICO</b>		
Valor mensual Iva inc.	\$ 592.620	\$ 345.100
Nota	1,75	3
30%	0,52	0,90
<b>CRITERIO FORMAL</b>		
Presentación formal de la oferta		
Nota	3	3
2%	0,06	0,06
<b>Calificación Final</b>	<b>2,62</b>	<b>1,64</b>

**Línea N°2 “Servicio de Medición de la Agenda pública, en redes sociales y prensa”**

**Criterios técnicos:**

**a) Calidad de la Propuesta Técnica.**

<b>Nombre Completo o Razón Social del Oferente</b>	<b>N° RUT.</b>	<b>Nota</b>	<b>40%</b>	<b>Justificación</b>
Consultora de Investigación Social Limitada (ISocial). Oferta N° 1	76.358.997-8	2	0,8	La propuesta entrega los servicios solicitados. Se ajusta a los requerimientos incluidos en las bases de licitación. Incluye el detalle de su metodología de trabajo para cada uno de los productos esperados. Entrega un servicio adicional que agrega valor a su propuesta que consiste en un reporte diario en formato Excel, consolidando la información entregada en una base de datos que contiene todos los registros de forma íntegra en función de las notificaciones realizadas diariamente.
Consultora de Investigación Social Limitada (ISocial) Oferta N° 2	76.358.997-8	3	1,2	La propuesta entrega los servicios solicitados. Se ajusta a los requerimientos de las bases de licitación. Incluye el detalle de su metodología de trabajo para cada uno de los productos esperados. Entrega un servicio adicional que agrega valor a su propuesta que consiste en un reporte diario en formato Excel, consolidando la información entregada en una base de datos que contiene todos los registros de forma íntegra en función de las notificaciones realizadas diariamente. Adicionalmente, ofrece tres servicios: 1. La entrega de un informe semanal que incluye el desarrollo de fichas descriptivas de contenidos; 2. Un informe mensual del monitoreo de opinión en redes sociales; y, 3. Un informe mensual cuantitativo de medios.

Psycho World Compania Limitada	76.092.630-2	1	0,4	La propuesta entrega los servicios solicitados en las bases. Los servicios mencionados como adicionales en la propuesta son parte de los contenidos solicitados y los otros no agregan valor a la propuesta (como el caso de notificaciones vía Whatsapp). Aún cuando no se encuentra el detalle sobre informe semanal consolidado de medición de la agenda pública - contenido solicitado dentro de los resultados esperados, señalado en bases técnicas de la licitación-, se desprende el compromiso de entrega a partir de los servicios de identificación de actores claves, agenda internacional de gobierno abierto y variables de entorno.
--------------------------------------	--------------	---	-----	--

**b) Propuesta de horario para entrega de los servicios**

<b>Nombre Completo o Razón Social del Oferente</b>	<b>N° RUT.</b>	<b>Nota</b>	<b>28%</b>	<b>Justificación</b>
Consultora de Investigación Social Limitada (ISocial) Oferta N° 1	76.358.997-8	2	0,56	La propuesta se ajusta al horario de entregas mencionado en las bases.
Consultora de Investigación Social Limitada (ISocial) Propuesta N° 2	76.358.997-8	2	0,56	La propuesta se ajusta al horario de entregas mencionado en las bases.
Psycho World Compañía Limitada	76.092.630-2	3	0,84	La propuesta entrega el horario mencionado en las bases y además agrega una entrega adicional (a las 13:00 hrs.) que favorecen la gestión del Consejo.

**Resumen de evaluación técnica 68%:**

<b>Nombre Completo o Razón Social</b>	<b>N° RUT.</b>	<b>68%</b>
---------------------------------------	----------------	------------



<b>del Oferente</b>		
Consultora de Investigación Social Limitada (ISocial) Oferta N° 1	76.358.997-8	1,36
Consultora de Investigación Social Limitada (ISocial) Propuesta N° 2	76.358.997-8	1,76
Psycho World Compañía Limitada	76.092.630-2	1,24

**Criterio Económico:**  
**Valor del mensual del servicio.**

<b>Nombre Completo o Razón Social del Oferente</b>	<b>N° RUT.</b>	<b>Precio Mensual Iva Inc.</b>	<b>Nota</b>	<b>30%</b>
Consultora de Investigación Social Limitada (ISocial) Oferta N° 1	76.358.997-8	\$476.000	2,93	0,88
Consultora de Investigación Social Limitada (ISocial) Propuesta N° 2	76.358.997-8	\$714.400	1,95	0,58
Psycho World Compañía Limitada	76.092.630-2	\$464.100	3	0,9

**Criterio Formal:**  
**Presentación formal de ofertas.**

<b>Nombre Completo o Razón Social del Oferente</b>	<b>N° RUT.</b>	<b>Nota</b>	<b>2%</b>	<b>Justificación</b>

Consultora de Investigación Social Limitada (ISocial) Oferta N° 1	76.358.997-8	3	0,06	Cumple con la totalidad de documentación solicitada en el Acto de apertura de ofertas.
Consultora de Investigación Social Limitada (ISocial) Propuesta N° 2	76.358.997-8	3	0,06	Cumple con la totalidad de documentación solicitada en el Acto de apertura de ofertas.
Psycho World Compañía Limitada	76.092.630-2	3	0,06	Cumple con la totalidad de documentación solicitada en el Acto de apertura de ofertas.

**Resumen Evaluación Línea N°2 “Servicio de Medición de la Agenda pública, en redes sociales y prensa”**

<b>Nombre Proponente</b>	<b>Consultora de Investigación Social Limitada (ISocial) Oferta N° 1</b>	<b>Consultora de Investigación Social Limitada (ISocial) Oferta N° 2</b>	<b>Psycho World Cía. Ltda.</b>
<b>CRITERIOS TÉCNICOS</b>			
Calidad de la propuesta técnica			
<b>Nota</b>	2	3	1
40%	0,8	1,2	0,4
Propuesta de horario para entrega de los servicios			
<b>Nota</b>	2	2	3
28%	0,56	0,56	0,84
<b>Puntaje Oferta Técnica</b>	1,36	1,76	1,24
<b>CRITERIO ECONÓMICO</b>			
Valor mensual IVA Incl.	\$ 476.000	\$ 714.000	\$ 464.100
<b>Nota</b>	2,93	1,95	3,00
30%	0,88	0,58	0,90

<b>CRITERIO FORMAL</b>			
<b>Nota</b>			
Presentación formal de la oferta			
Nota	3	3	3
2%	0,06	0,06	0,06
<b>Calificación Final</b>	<b>2,30</b>	<b>2,41</b>	<b>2,20</b>

### **III. Propuesta de adjudicación:**

Aplicados en su totalidad los criterios de evaluación definidos en las bases administrativas y técnicas de licitación pública, aprobadas por Resolución Exenta N° 245, de 28 de abril de 2014 y realizada la evaluación de las propuestas recibidas para ambas líneas de servicios, con las ponderaciones obtenidas en cada criterio de evaluación, siendo estos concentrados en criterios técnicos (68%), criterio económico (30%), y presentación formal de la oferta (2%), de acuerdo a la línea de servicio, se propone la siguiente adjudicación:

Línea N°1: Servicio informativo, con entrega de material de prensa en formato digital, monitoreo de noticias y entrega de alarmas informativas, a la empresa **Litoralpress Media de Información S.A.**, RUT. N°96.903.430-1 obtiene la mejor calificación final, de 2,62, de un máximo de 3, por el valor mensual total de \$592.620 (quinientos noventa y dos mil seiscientos veinte pesos), impuestos incluidos.

Línea N°2: Servicio de Medición de la Agenda pública, en redes sociales y prensa, a **la empresa Consultora de Investigación Social Limitada (ISocial) (Oferta N° 2)**, RUT. N° 76.358.997-8, que obtiene la mejor calificación final, de 2,41 de un máximo de 3, por el valor mensual total de \$ 714.000 (setecientos catorce mil pesos), impuestos incluidos.

Firman:

1. Daniela Moreno Tacchi, Jefa de la Unidad de Inteligencia de Negocio, Dirección de Estudios.
2. Paulina Salcedo Guzman, Jefa Unidad de Comunicaciones y Relacionamento Institucional, Dirección General.
3. Angela Valenzuela Reyes, Analista Unidad de Comunicaciones, Dirección General.
4. Daniel Contreras Caballol, Analista Unidad de Inteligencia de Negocio, Dirección de Estudios.

5. Elizabeth Mellado Escobar, Analista Unidad Gestión de Compras y Logística, Dirección de Administración, Finanzas y Personas.