

**Acta de Evaluación**  
**Licitación Pública para la contratación de los servicios de:**  
**“Certificación y Mantenición en ISO 9001:2008 para el Sistema de Gestión de**  
**Calidad Institucional del Consejo para la Transparencia”**  
**ID N°529229-5-LE14**

El día 27 de junio de 2014, de acuerdo a lo establecido en el numeral XI de las Bases Administrativas de la Licitación Pública, aprobadas por Resolución Exenta N° 298, de 3 de junio de 2014, se constituyó y reunió la comisión evaluadora integrada por:

1. María José Méndez Hernández Jefa Unidad de Planificación y Calidad, Dirección General.
2. Marisol Contreras Ramos, Analista Unidad de Planificación y Calidad, Dirección General.
3. Elizabeth Mellado Escobar, Analista Unidad Gestión de Compras y Logística, Dirección de Administración, Finanzas y Personas.

**I. Antecedentes**

1. Con fecha 3 de junio de 2014 se publicaron las bases de licitación en el sistema Mercado Público consignado, bajo el ID 529229-5-LE14.
2. Se recibieron consultas en el foro habilitado en el sistema Mercado Público entre el 3 y el 9 de junio de 2014, ambas fechas inclusive.
3. Las respuestas fueron publicadas en el Sistema de Mercado Público con fecha de 12 de junio 2014.
4. Con fecha 17 de junio de 2014, se realizó el acto de apertura de la licitación, recepcionando las siguientes ofertas en el sistema Mercado Público:

	<b>Oferente</b>	<b>Rut</b>
1.	Bureau Veritas Certification Chile S.A.	99.526.160-k
2.	L Gai Chile S. A. (Applus Certification)	99.541.370-1

5. Realizada la revisión formal de los requerimientos mínimos señalados en las Bases de Licitación y consignados en el acta de apertura, se concluyó:

· Los proponentes cumplen con los requisitos en las Bases de Licitación, por lo que se aceptan sus ofertas y continúan hacia la etapa de evaluación.

### **Observaciones al Acto de Apertura**

No se recibieron observaciones al acto de apertura.

## **II. Evaluación de las ofertas**

### **Criterios de Evaluación**

Los criterios que se consideraron para evaluar ambas líneas de ofertas, según numeral XI de las bases administrativas y los puntajes y ponderaciones que se asignaron a cada uno de ellos, fueron los siguientes:

<b>Criterios de Evaluación</b>	<b>Ponderación</b>
<b>I. Criterios Técnicos</b>	<b>78%</b>
1. Experiencia de la Empresa	(10%)
2. Metodología y Plan de Trabajo	(48%)
3. Equipo de trabajo	(20)%
<b>II. Criterios Económico</b>	<b>20%</b>
Valor total del servicio	(20%)
<b>III. Criterio Formal</b>	<b>2%</b>
Presentación formal de la oferta	(2%)

#### **Criterios técnicos:**

##### **a) Experiencia de la Empresa**

<b>Nombre Completo o Razón Social del Oferente</b>	<b>N° RUT</b>	<b>Nota</b>	<b>10%</b>	<b>Justificación</b>
Bureau Veritas Certification Chile S.A.	99.526.160-k	3	0,3	<p>Posee más de 30 proyectos de auditorías de certificación bajo norma ISO 9001:2008, en el sector público, como certificadora acreditada.</p> <p>Según la información entregada en el Anexo N° 6, acredita 43 proyectos desarrollados en organismos pertenecientes al sector público, los cuales se detallan a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Servicio Nacional del Consumidor – Sernac.</li> <li>2. Dirección General de Aeronáutica Civil - Dgac</li> <li>3. Dirección de Vialidad , Mop-Laboratorio</li> <li>4. Fondo de Solidaridad e Inversión Social Fosis</li> <li>5. Oficina de Estudios y Políticas Agrarias Odepa</li> <li>6. Servicio de Cooperación Técnica Sercotec</li> <li>7. Superintendencia de Servicios Sanitarios</li> <li>8. Corporación Nacional Forestal – Conaf</li> <li>9. Parque Metropolitano de Santiago</li> </ol>

			<p>10. Comisión Chilena de Energía Nuclear- Cchen</p> <p>11. Servicio Nacional de Turismo – Sernatur</p> <p>12. Servicio de Registro Civil e Identificación</p> <p>13. Subsecretaria de Transportes - Fiscalización y Control</p> <p>14. Subsecretaria de Pesca</p> <p>15. Corp. Nacional de Desarrollo Indígena Conadi</p> <p>16. Ministerio de Vivienda y Urbanismo – Minvu</p> <p>17. Serviu Metropolitano</p> <p>18. Instituto de Salud Publica de Chile ISP</p> <p>19. Instituto Nacional de Deportes de Chile – Chiledeportes</p> <p>20. Serviu X Región de Los Lagos</p> <p>21. Serviu IX Región de La Araucanía</p> <p>22. Dirección Adm. de la Presidencia de la Republica</p> <p>23. Serviu III Región Atacama</p> <p>24. Subsecretaria de Agricultura</p> <p>25. Servicio Médico Legal</p> <p>26. Dirección de Compras y Contrataciones Publica</p> <p>27. Servicio Nacional De Menores</p>
--	--	--	--

				<p>– Sename</p> <p>28. Secretaria General de Gobierno- Segegob</p> <p>29. Caja de Previsión de la Defensa Nacional- Capredena</p> <p>30. Dirección Nacional del Servicio Civil</p> <p>31. Comisión Nacional de Riego</p> <p>32. Serviu VIII Región</p> <p>33. Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos – Dibam</p> <p>34. Dirección de Previsión De Carabineros de Chile – Dipreca</p> <p>35. Superintendencia de Pensiones</p> <p>36. Instituto Geográfico Militar</p> <p>37. Instituto Nacional de la Juventud – Injuv</p> <p>38. Servicio Nacional de Aduanas</p> <p>39. Comisión Chilena del Cobre - Cochilco</p> <p>40. Superintendencia de Salud</p> <p>41. Policía de Investigaciones de Chile - Laboratorio Criminalística</p> <p>42. Polla Chilena de Beneficencia S.A.</p> <p>43. Dirección del Trabajo</p>
L Gai Chile S. A. (Applus Certification)	99.541.370-1	1	0,1	Posee menos de 15 proyectos de auditoría de certificación bajo norma ISO 9001:2008, en el sector público,

			<p>como certificadora acreditada.</p> <p>De acuerdo a la información entregada en el Anexo N° 6 y a los antecedentes de la experiencia entregados por la empresa, acredita 11 proyectos desarrollados en organismos pertenecientes al sector público, los cuales se detallan continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Servicio Nacional de la Mujer</li> <li>2. Subsecretaría del Interior</li> <li>3. Regimiento Logístico de Ejercicio N° 3 "Limache"</li> <li>4. Contraloría de la Armada</li> <li>5. Municipalidad de Paine</li> <li>6. Municipalidad de Vitacura</li> <li>7. Ministerio de Bienes Nacionales</li> <li>8. Subsecretaría de Minería</li> <li>9. Comisión Nacional de Energía</li> <li>10. Municipalidad de Los Lagos</li> <li>11. Municipalidad de Los Andes</li> </ol>
--	--	--	---

**b) Metodología y Plan de Trabajo**

En relación a este criterio de evaluación, la presente Comisión advirtió que la respuesta N° 2 del foro de consultas tergiversó lo indicado en las Bases de la Licitación en cuanto a cómo se evaluarían las horas de auditorías comprometidas

para los procesos de pre-certificación y certificación. En efecto, por una parte, las Bases señalaron que el número de horas para dichos procesos sería considerado de manera individual, mientras que en la respuesta N° 2, se indicó que se sumarían.

Atendido que las respuestas evacuadas por el Consejo a las consultas formuladas por los oferentes forman parte integrante de la normativa y documentación que rige esta licitación –conforme al artículo III de las Bases–, y considerando que las propuestas de los postulantes fueron elaboradas teniendo a la vista las respuestas entregadas por el Consejo, esta Comisión ha decidido evaluar las ofertas ajustándose a lo indicado en citada respuesta N° 2. No obstante ello, adicionalmente se realizará el ejercicio de evaluar las ofertas según lo indicado originalmente en las Bases, a fin de establecer si esta diferencia implica un cambio en el resultado de la licitación.

En consecuencia, a continuación se muestran los resultados de la evaluación conforme a lo recién señalado:

**b.1)** Criterio de evaluación “Metodología y Plan de Trabajo”, considerando las horas de auditoría para los procesos de pre-certificación y certificación en forma conjunta, de acuerdo a lo señalado en la Respuesta N° 2 del Foro de Consultas y Aclaraciones de la Licitación:

<b>Nombre Completo o Razón Social del Oferente</b>	<b>N° RUT</b>	<b>Nota</b>	<b>48%</b>	<b>Justificación</b>
Bureau Veritas Certification Chile S.A.	99.526.160-k	3	1,44	Su plan de auditoría contempla todas las actividades de auditorías solicitadas, explicitación de las funciones del equipo auditor, fechas probables de ejecución y considera más de 60 horas de auditoría para los procesos de pre-certificación y certificación, de acuerdo a la información entregada en el Anexo N° 5.
L Gai Chile S. A. (Applus Certification)	99.541.370-1	3	1,44	Su plan de auditoría contempla todas las actividades de auditorías solicitadas, explicitación de las funciones del equipo auditor, fechas probables de ejecución y considera

				más de 60 horas de auditoría para los procesos de pre-certificación y certificación, de acuerdo a la información entregada en el Anexo N° 5.
--	--	--	--	--

**b.2)** Criterio de evaluación “Metodología y Plan de Trabajo”, considerando las horas de auditoría para los procesos de pre-certificación y certificación de forma individual, de acuerdo a lo indicado en el artículo XI de las Bases de Licitación.

<b>Nombre Completo o Razón Social del Oferente</b>	<b>N° RUT</b>	<b>Nota</b>	<b>48%</b>	<b>Justificación</b>
Bureau Veritas Certification Chile S.A.	99.526.160-k	2	0,96	Su plan de auditoría contempla todas las actividades de auditorías solicitadas, explicitación de las funciones del equipo auditor, fechas probables de ejecución y considera entre 40 horas de auditoría para los procesos de pre-certificación y 48 hrs. para los de certificación de forma individual, de acuerdo a la información entregada en el Anexo N° 5.
L Gai Chile S. A. (Applus Certification)	99.541.370-1	1	0,48	Su plan de auditoría contempla todas las actividades de auditorías solicitadas, explicitación de las funciones del equipo auditor, fechas probables de ejecución y considera 24 hrs. para la de pre certificación y 40 hrs. para la Auditoría de certificación, de acuerdo a la información entregada en el Anexo N° 5.

**c) Equipo de Trabajo**



Nombre Completo o Razón Social del Oferente	N° RUT	Nota	20%	Justificación
Bureau Veritas Certification Chile S.A.	99.526.160-k	3	0,6	<p>Cada integrante del equipo auditor posee más de 20 experiencias en auditorías de certificación bajo la norma ISO 9001:2008, en el sector público.</p> <p>De acuerdo a la información entregada en el Anexo N° 7 y en la "Hoja de Vida del Equipo Auditor Propuesto", cada integrante del equipo ha acreditado la experiencia pertinente que se indica a continuación:</p> <p>Auditor: Fernando Rodríguez:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poder Judicial</li> <li>2. Dirección General de Aeronáutica</li> <li>3. Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de la Armada de Chile - Shoa</li> <li>4. Presidencia de la República (01.07.2010 y 02.07.2010)</li> <li>5. Superintendencia de Quiebras (30.07.2010)</li> <li>6. Ministerio de Obras Públicas, Dirección de Vialidad (2010)</li> <li>7. Registro Civil e Identificación</li> <li>8. Comisión Nacional de Riego (27.08.2010)</li> <li>9. Corporación Nacional del Cobre - Cochilco</li> </ol>

				<p>10. Presidencia de la República (17.06.2011)</p> <p>11. Dirección de Vialidad, Ministerio de Obras Públicas (09.08.2011 y 10.08.2011)</p> <p>12. Serviu Metropolitano (01.09.2011 y 02.09.2011)</p> <p>13. Superintendencia de Quiebras (05.09.2011 a 07.09.2011)</p> <p>14. Instituto de Salud Pública de Chile</p> <p>15. Ministerio de Bienes Nacionales</p> <p>16. Ministerio Secretaría General de Gobierno</p> <p>17. Serviu Metropolitano (17.10.2011 a 21.10.2011)</p> <p>18. Servicio Nacional del Consumidor- Sernac (21.11.2011 a 25.11.2011)</p> <p>19. Subsecretaría de Minería</p> <p>20. Dirección de Vialidad, Ministerio de Obras Públicas (08.08.2012 y 09.08.2012)</p> <p>21. Comisión Nacional de Riego (22.08.2012 a 24.08.2012)</p> <p>22. Presidencia de la República (30.08.2012 y 31.08.2012)</p> <p>23. Servicio Nacional del Consumidor- Sernac (27.08.2012 a 29.08.2012)</p> <p>24. Polla Chilena de Beneficencia</p>
--	--	--	--	--

25. Empresa Nacional de Minería – Enami.

Auditor: Silvia Bustos

1. Empresa Nacional de Minería – Enami (2010)

2. Policía de Investigaciones de Chile - Laboratorio de Criminalística

3. Comisión Nacional de Medio Ambiente - Conama (13.10.2009)

4. Ministerio de Planificación - Mideplan

5. Dirección Administrativa de la Presidencia de la República

6. Junta Nacional de Jardines Infantiles - Junji

7. Fondo de Solidaridad e Inversión Social - Fosis.

8. Dirección General Ministerio de Obras Públicas

9. Comisión Nacional de Medio Ambiente - Conama (28.10.2009 y 29.10.2009)

10. Dirección de Planeamiento Ministerio de Obras Públicas

11. Ministerio de Planificación - Mideplan

12. Servicio Nacional del Consumidor - Sernac

13. Ministerio Público - Fiscalía Región Metropolitana Sur

14. Dirección de Previsión de

				<p>Carabineros - Dipreca</p> <p>15. Policía de Investigaciones de Chile – Laboratorio de Criminalística Central (04.05.2011 y 05.05.2011)</p> <p>16. Caja de Previsión de la Defensa Nacional - Capredena (09.07.2012 y 10.07.2012)</p> <p>17. Empresa Nacional del Petróleo – Enap</p> <p>18. Ministerio Secretaría General de la Presidencia</p> <p>19. Instituto de Desarrollo Agropecuario – Indap</p> <p>20. Serviu Metropolitano</p> <p>21. Empresa Nacional de Minería – Enami (2012)</p> <p>22. Comisión Nacional de Energía Nuclear - Cchen</p> <p>23. Ministerio Secretaría General de Gobierno</p> <p>24. Polla Chilena de Beneficencia (26.11.2012 y 27.11.2012)</p> <p>25. Caja de Previsión de la Defensa Nacional (03.07.2013 y 04.07.2013)</p> <p>26. Polla Chilena de Beneficencia (06.12.2013)</p>
L Gai Chile S. A. (Applus Certification)	99.541.370-1	2	0,4	<p>Cada integrante del equipo auditor posee hasta 15 experiencias en auditorías de certificación bajo la norma ISO 9001:2008, en el sector público.</p> <p>De acuerdo a la información entregada en el Anexo N° 6 y N° 7 y</p>

en los demás antecedentes de esta oferta, las experiencias consideradas en la evaluación son las siguientes:

Auditor: Carolina Troncoso:

1. Servicio Nacional de la Mujer
2. Subsecretaría del Interior
3. Contraloría de la Armada
4. Ministerio de Bienes Nacionales
5. Subsecretaría de Minería
6. Comisión Nacional de Energía
7. Regimiento Logístico de Ejercicio N°3 "Limache"
8. Municipalidad de Paine
9. Municipalidad de Vitacura
10. Municipalidad de Los Lagos
11. Municipalidad de Los Andes

Auditor: Claudia Melián:

1. Subsecretaría del Interior
2. Nacionales Subsecretaría de Minería
3. Subsecretaría de Minería
4. Comisión nacional de Energía

22/11/2010 -23/11/2010

5. Comisión nacional de Energía  
15/11/2010-15/11/2010

6. Comisión nacional de Energía  
05/11/2009- 05/11/2009

7. Comisión nacional de Energía  
15/09/2009- 15/09/2009

8. Comisión Nacional de Energía  
20/10/2008- 20/10/2008

9. CONADI 28/10/2008-  
30/10/2008

10. CONADI 13/08/2009-  
13/08/2009

11. CONADI 13/10/2009-  
16/10/2009

12. Municipalidad de Los Andes  
27/07/2010-27/07/2010

13. Dirección de Extensión de la  
Universidad de la Serena  
26/01/2011-26/01/2011

14. Ministerio del Interior  
21/09/2010-21/09/2010

15. Ministerio del Interior  
19/10/2009-20/10/2009

16. Ministerio del Interior  
30/07/2009-31/07/2009

17. MIDEPLAN 07/10/2008-  
07/10/2008

18. Municipalidad de Vitacura  
25/10/2010- 27/10/2010

19. Municipalidad de

				<p>Vitacura 03/05/2010 -05/05/2010</p> <p>20. Municipalidad de Vitacura 18/08/2009- 21/08/2009</p> <p>21. Contraloría de la Armada 30/06/2010 - 30/06/2010</p> <p>22. SERNAM 04/10/2010- 08/10/2010</p> <p>23. SERNAM 10/09/2010 - 10/09/2010</p> <p>24. SERNAM 25/09/2009 - 01/10/2009</p> <p>25. SERNAM 25/08/2009- 01/10/2009</p> <p>26. SERNAM 24/10/2008- 24/10/2008</p> <p>27. SERNAM 20/10/2008- 20/10/2008</p> <p>28. SERNAM 30/09/2008- 30/09/2008</p> <p>29. Ministerio del Interior 01/10/2010-01/10/2010</p>
--	--	--	--	--

**Resumen de evaluación técnica 20%**

**b.1)** Considerando las horas de auditoría para los procesos de pre-certificación y certificación en forma conjunta. De acuerdo a lo señalado en la Respuesta N° 2 del Foro de Consultas y Aclaraciones de la Licitación

<b>Nombre Completo o Razón Social del Oferente</b>	<b>N° RUT</b>	<b>78%</b>
Bureau Veritas Certification Chile S.A.	99.526.160-k	2,34

L Gai Chile S. A. (Applus Certification)	99.541.370-1	1,94
--	--------------	------

**b.2)** Considerando las horas de auditoría para los procesos de pre-certificación y certificación en forma separada, de acuerdo a lo indicado en las bases de licitación en su artículo XI. Criterios de evaluación “Metodología y Plan de Trabajo”

<b>Nombre Completo o Razón Social del Oferente</b>	<b>N° RUT</b>	<b>78%</b>
Bureau Veritas Certification Chile S.A.	99.526.160-k	1,86
L Gai Chile S. A. (Applus Certification)	99.541.370-1	0,98

**Criterio Económico**

**Valor total del servicio**

<b>Nombre Completo o Razón Social del Oferente</b>	<b>N° RUT</b>	<b>Precio</b>	<b>Nota</b>	<b>20%</b>
Bureau Veritas Certification Chile S.A.	99.526.160-k	\$4.800.000	2,02	0,4
L Gai Chile S. A. (Applus Certification)	99.541.370-1	\$3.229.400	3	0,6

**Criterio Formal**

**Presentación formal de ofertas**



<b>Nombre Completo o Razón Social del Oferente</b>	<b>N° RUT</b>	<b>Nota</b>	<b>2%</b>	<b>Justificación</b>
Bureau Veritas Certification Chile S.A.	99.526.160-k	3	0,06	Cumple con la totalidad de documentación solicitada en el Acto de apertura de ofertas.
L Gai Chile S. A. (Applus Certification)	99.541.370-1	3	0,06	Cumple con la totalidad de documentación solicitada en el Acto de apertura de ofertas.

#### **IV. Evaluación final**

Aplicados en su totalidad los criterios de evaluación definidos en las bases administrativas y técnicas de la licitación, aprobadas por Resolución Exenta N° 298, de 3 de junio de 2014, conjuntamente con las respuestas del Foro de Consultas y Aclaraciones de la Licitación, es decir, considerando en el criterio "Metodología y Plan de Trabajo", las horas de auditoría para los procesos de pre-certificación y certificación en forma conjunta, las propuestas recibidas obtienen los siguientes puntajes:

<b>Nombre Proponente</b>	<b>Bureau Veritas Certification Chile S.A.</b>	<b>L Gai Chile S. A. (Applus Certification)</b>
<b>CRITERIOS TÉCNICOS</b>		
<i>Experiencia de la Empresa</i>		
Nota	3	1
10%	0,3	0,1
<i>Metodología y Plan de Trabajo</i>		
Nota	3	3
48%	1,44	1,44
<i>Equipo de trabajo</i>		
Nota	3	2
20%	0,6	0,4
<b>Puntaje Oferta Técnica</b>	2,34	1,94
<b>CRITERIOS ECONÓMICOS</b>		
Valor mensual Iva inc.	\$ 4.800.000	\$ 3.229.400

Nota	2,02	3
20%	0,40	0,60
<b>CRITERIO FORMAL</b>		
Presentación formal de la oferta		
Nota	3	3
2%	0,06	0,06
<b>CALIFICACIÓN FINAL</b>	<b>2,80</b>	<b>2,60</b>

A continuación, se expone un ejercicio de evaluación final considerando en el criterio "Metodología y Plan de Trabajo", las horas de auditoría para los procesos de pre-certificación y certificación en forma separada, de acuerdo a lo indicado en el artículo XI de las Bases de Licitación:

<b>Nombre Proponente</b>	<b>Bureau Veritas Certification Chile S.A.</b>	<b>L Gai Chile S. A. (Applus Certification)</b>
<b>CRITERIOS TÉCNICOS</b>		
Experiencia de la Empresa		
Nota	3	1
10%	0,3	0,1
Metodología y Plan de Trabajo		
Nota	2	1
48%	0,96	0,48
Equipo de trabajo		
Nota	3	2
20%	0,6	0,4
<b>Puntaje Oferta Técnica</b>	<b>1,86</b>	<b>0,98</b>
<b>CRITERIOS ECONÓMICOS</b>		
Valor mensual Iva inc.	\$ 4.800.000	\$ 3.229.400
Nota	2,02	3
20%	0,40	0,60
<b>CRITERIO FORMAL</b>		
Presentación formal de la oferta		
Nota	3	3
2%	0,06	0,06

<b>CALIFICACIÓN FINAL</b>	<b>2,32</b>	<b>1,64</b>
---------------------------	-------------	-------------

#### **V. Propuesta de adjudicación:**

Realizado el cálculo de notas de acuerdo a los puntajes ponderados asignados a cada criterio de evaluación, siendo estos concentrados en criterios técnicos (78%), criterio económico (20%), y presentación formal de la oferta (2%); y tomando en consideración las Respuestas del Foro de Consultas y Aclaraciones de la Licitación, es decir, considerando en el criterio “Metodología y Plan de Trabajo”, las horas de auditoría para los procesos de pre-certificación y certificación en forma conjunta, la oferta que obtiene la mejor calificación final es **Bureau Veritas Certification Chile S.A.**, alcanzando **2,8 puntos** de un máximo de 3, por el valor total de \$ 4.800.000 (cuatro millones ochocientos mil pesos) exento de impuestos. Por lo tanto, esta Comisión Evaluadora propone adjudicar la presente licitación a la empresa **Bureau Veritas Certification Chile S.A.**, RUT N°99.526.160-k.

Cabe agregar que al evaluar las ofertas considerando en el criterio “Metodología y Plan de Trabajo”, las horas de auditoría para los procesos de pre-certificación y certificación en forma separada –de acuerdo a lo indicado en el artículo XI de las Bases de Licitación–, la empresa Bureau Veritas Certification Chile S.A. igualmente habría obtenido el más alto puntaje (2,32 contra 1,64 de L Gai Chile S. A.) entre las ofertas competidoras. En consecuencia, la Respuesta N° 2 del Foro de Consultas y Aclaraciones de la Licitación no significó un cambio en el orden que finalmente ocuparon las propuestas en este proceso licitatorio. De este modo, no existe un perjuicio para ninguna de las empresas intervinientes en la licitación (Aplica Dictamen N° 19.296 de 2013 de la Contraloría General de la República).

Firman:

1. María José Méndez Hernández Jefa Unidad de Planificación y Calidad, Dirección General.
2. Marisol Contreras Ramos, Analista Unidad de Planificación y Calidad, Dirección General.
3. Elizabeth Mellado Escobar, Analista Unidad Gestión de Compras y Logística, Dirección de Administración, Finanzas y Personas.