

**Acta de Evaluación**  
**Licitación Pública para la Adquisición de un:**  
**“Servicio de consultoría para implementación de la plataforma de operación**  
**(monitoreo y helpdesk) y adquisición de licencia para el Consejo para la**  
**Transparencia.”**  
**ID N°529229-4-LE15**

El día 18 de noviembre de 2015, de acuerdo a lo establecido en el numeral XII de las Bases Administrativas de la Licitación Pública, aprobadas por Resolución Exenta N° 558, de 21 de octubre de 2015, se constituyó y reunió la comisión evaluadora integrada por:

1. Jefe de la Unidad de Sistemas(S), don Leonardo Hernández Orrego.
2. Jefe de la Unidad de Infraestructura Tecnológica, don José Luis Villesca Bustos.
3. Jefe de la Unidad de Arquitectura de Negocios e Información, don Freddy Emhardt Caracotch.
4. Jefe de Proyecto QA Manager, don Francisco Astudillo Briones.
5. Analista de la Unidad de Gestión de Compras y Logística, doña Elizabeth Mellado Escobar.

### **Antecedentes**

1. Con fecha 21 de octubre se publicaron las Bases de Licitación en el Sistema de Mercado Público, bajo el ID 529229-4-LE15.
2. No se recibieron consultas formuladas por proveedores interesados en el foro habilitado en el Sistema de Mercado Público, de acuerdo al período informado en las Bases de Administrativas.
3. Con fecha 5 de noviembre de 2015, a las 15:30 horas, se realizó el acto de apertura de la Licitación, recepcionando la siguiente oferta:

	<b>Oferente</b>	<b>Rut</b>
1.	GSTI Chile SPA	76.127.918-1

4. Realizada la revisión formal de los requerimientos mínimos señalados en las Bases de Licitación y consignados en el Acta de Apertura, se concluyó que:

- El proponente GSTI Chile SPA cumplió con los requisitos estipulados en las Bases de Licitación, por lo que se acepta su oferta y continúa hacia la etapa de evaluación.

## **II. Evaluación de las ofertas**

### **Criterios de Evaluación**



Los criterios que se consideraron para evaluar esta oferta, según numeral XII de las bases administrativas y los puntajes y ponderaciones que se asignaron a cada uno de ellos, fueron los siguientes:

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	PORCENTAJE %
<b>I. CRITERIOS TÉCNICOS</b>	<b>68%</b>
1. Cumplimiento de Especificaciones Técnicas	30%
2. Experiencia en Proyectos Similares	10%
3. Certificación del Equipo Consultor	15%
4. Comportamiento Contractual Anterior	13%
<b>II. CRITERIOS ECONÓMICOS</b>	
1. Valor total del servicio	<b>30%</b>
<b>III. CRITERIO FORMAL</b>	
Oportunidad en la presentación de los antecedentes formales de las ofertas	<b>2%</b>

### I. Criterios Técnicos:

#### 1. Cumplimiento de Especificaciones Técnicas (30%)

Nombre Completo o Razón Social del Oferente	RUT	Nota	30%	Justificación
GSTI Chile SPA	76.127.918-1	1	0,3	La propuesta se limita a desarrollar los contenidos mínimos exigidos en las Bases Técnicas, entregando un detalle de la ejecución de las actividades, sin contemplar elementos adicionales.

#### 2. Experiencia en Proyectos Similares 10%

Nombre Completo o Razón Social del Oferente	RUT	Nota	10%	Justificación
GSTI Chile SPA	76.127.918-1	3	0,3	Declara la realización de 13 proyectos similares, según lo requerido en las Bases Técnicas, de acuerdo a lo informado en el Anexo 5.

#### 3. Certificación del Equipo Consultor 15%

Nombre Completo o Razón Social del	RUT	N° de días	Nota	15%
------------------------------------	-----	------------	------	-----

Oferente				
GSTI Chile SPA	76.127.918-1	<p>Declara que tres integrantes del equipo consultor poseen calificaciones en el ámbito de ITIL V3, OTRS y/o NANGIOS, sin embargo no presenta los correspondientes certificados que avalen su certificación en la materia, por lo que de acuerdo a lo contemplado en las Bases Administrativas y en el Anexo N° 5, no se considera lo declarado para su evaluación.</p>	0	0

#### 4. Comportamiento contractual anterior 13%

Nombre Completo o Razón Social del Oferente	RUT	Nota	13%	Justificación
GSTI Chile SPA	76.127.918-1	3	0,39	<p>Presenta 3 Certificados de Conformidad con nota promedio superior a 4, de acuerdo al Anexo N° 4. Las empresas que los emitieron fueron las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecnoimagen de Chile S.A.: nota 5.</li> <li>- Exportadora Subsole S.A.: nota 5.</li> <li>- Entel Call Center S.A.: nota 4.75.</li> </ul> <p>No se consideró para la evaluación el certificado emitido por la empresa Corpbanca S.A por estar incompleto, pues no incluyó la evaluación del servicio prestado por el proveedor.</p>

#### Resumen de evaluación técnica 68%

Nombre Completo o Razón Social del Oferente	RUT	68%



GSTI Chile SPA	76.127.918-1	0,99
----------------	--------------	------

## II. Criterios Económicos 30%

### 1. Valor del servicio

Nombre Completo o Razón Social del Oferente	RUT	Precio	Nota	30%
GSTI Chile SPA	76.127.918-1	\$23.390.221	3	0.90

## III. Criterio Formal

### Oportunidad en la presentación de los antecedentes formales de las ofertas 2%

Nombre Completo o Razón Social del Oferente	RUT	Nota	2%	Justificación
GSTI Chile SPA	76.127.918-1	3	0,06	Cumple con la entrega de la totalidad de la documentación solicitada en el Acto de apertura de ofertas.

## III. Evaluación final

Aplicados en su totalidad los criterios de evaluación definidos en las Bases Administrativas y Técnicas de esta licitación pública, aprobadas por Resolución Exenta N° 558, de 21 de octubre de 2015, y realizada la evaluación de la única oferta recibida, con las ponderaciones obtenidas luego del análisis, se procede a realizar un cuadro resumen de las notas obtenidas por el proponente en cada criterio de evaluación, las que se detalla a continuación:

Nombre Completo o Razón Social del Oferente	
GSTI CHILE SPA	
Criterios de evaluación	
Valor total del servicio	\$23.390.221
Nota	3
<b>Oferta económica 30%</b>	<b>0,90</b>
Cumplimiento Especificaciones Técnicas	1



30%	0,3
<b>Experiencia en Proyectos Similares</b>	3
10%	0,3
<b>Certificación del equipo consultor</b>	
<b>Nota</b>	0
15%	0,00
<b>Comportamiento contractual anterior</b>	3
13%	0,39
<b>Oferta Técnica 68%</b>	<b>0,99</b>
<b>Presentación formal</b>	3
2%	<b>0,06</b>
<b>Calificación Final</b>	<b>1,95</b>

#### IV. Propuesta de adjudicación:

Realizado el cálculo de notas de acuerdo a los puntajes ponderados asignados a cada criterio de evaluación, siendo estos concentrados en criterios técnicos (68%), criterio económico (30%), y presentación formal de la oferta (2%), la Comisión Evaluadora propone adjudicar la presente licitación a la empresa GSTI Chile SPA Rut 76.127.918-1, quien obtiene como calificación final **1,95** de un máximo de 3, por el valor total de \$23.390.221.- (veintitrés millones trescientos noventa mil doscientos veintiún pesos) IVA incluido.

Firman\*:

1. Leonardo Hernández Orrego, Jefe de la Unidad de Sistemas(S).
2. José Luis Villesca Bustos, Jefe de la Unidad de Infraestructura Tecnológica.
3. Freddy Emhardt Caracotch, Jefe de la Unidad de Arquitectura de Negocios e Información.
4. Francisco Astudillo Briones, Jefe de Proyecto QA Manager.
5. Elizabeth Mellado Escobar, Analista de la Unidad de Gestión de Compras y Logística.

\*El presente documento cuenta con firma electrónica simple implementada en el Sistema de Gestión Documental del Consejo para la Transparencia.