

## Población y Alfabetización

| Pob. / Alfabetismo Año 2002    |       |
|--------------------------------|-------|
| Total Hombres > 10 años        | 4371  |
| Total Mujeres > 10 años        | 3955  |
| Total Población > 10 años      | 8326  |
| Hombres Alfabetos              | 3949  |
| Mujeres Alfabetas              | 3466  |
| Hombres Analfabetos            | 422   |
| Mujeres Analfabetos            | 489   |
| Total Alfabetos                | 7415  |
| Total Analfabetos              | 911   |
| Porcentaje Hombres Alfabetos   | 90.35 |
| Porcentaje Mujeres Alfabetas   | 87.64 |
| Porcentaje Hombres Analfabetos | 9.65  |
| Porcentaje Mujeres Analfabetas | 12.36 |
| Porcentaje Total Alfabetos     | 89.06 |
| Porcentaje Total Analfabetos   | 10.94 |

## Comparación de los niveles de educación

| Tramos de años de educación | Comuna de Lago Ranco |           |          |
|-----------------------------|----------------------|-----------|----------|
|                             | Total                | % Varones | % Urbana |
| Totales                     | 100,0                | 52,6      | 22,1     |
| Ninguno                     | 9,5                  | 46,5      | 10,9     |
| 1 año                       | 6,2                  | 51,3      | 17,4     |
| De 2 a 3 años               | 20,6                 | 53,5      | 17,1     |
| De 4 a 6 años               | 29,6                 | 54,6      | 16,3     |
| De 7 a 8 años               | 15,5                 | 55,2      | 21,3     |
| De 9 a 10 años              | 8,3                  | 47,6      | 33,0     |
| De 11 a 12 años             | 9,5                  | 50,7      | 39,5     |
| De 13 a 16 años             | 4,0                  | 50,9      | 47,5     |
| 17 años o más               | 0,9                  | 58,0      | 64,2     |

## ANTECEDENTES GENERALES EN EL ÁMBITO DE LA SALUD, COMUNA DE LAGO RANCO

### Salud Comunal

| S. Comunal  | Comuna              | País  |
|---|---------------------|-------|
| ¿Administra o No Administra Sistema de Salud Municipal?                       | si                  |       |
| Tipo de Administración de Salud Municipal                                     | Dirección Municipal |       |
| Población Inscrita Validada en Servicios de Salud Municipal (FONASA)          | 10.982              |       |
| Número de Consultorios (urbanos y rurales)                                    | 1                   | 434   |
| Número de Postas de Salud Rural (PSR)   | 6                   |       |
| Aporte Municipal a Salud sobre el Ingreso Total del Sector Salud              | 0,00                |       |
| Transferencias de la Municipalidad a Salud sobre Ingresos Propios Municipales |                     | 30,34 |

Fuente: SINIM 2008

Recopilación de antecedentes del Departamento de Salud de Lago Rango realizado por el profesional Fredd Guarda Catalán

#### RED DE SALUD COMUNAL:

La comuna de Lago Ranco a través de su Departamento de Salud Municipal, administra una red de salud que cuenta con:

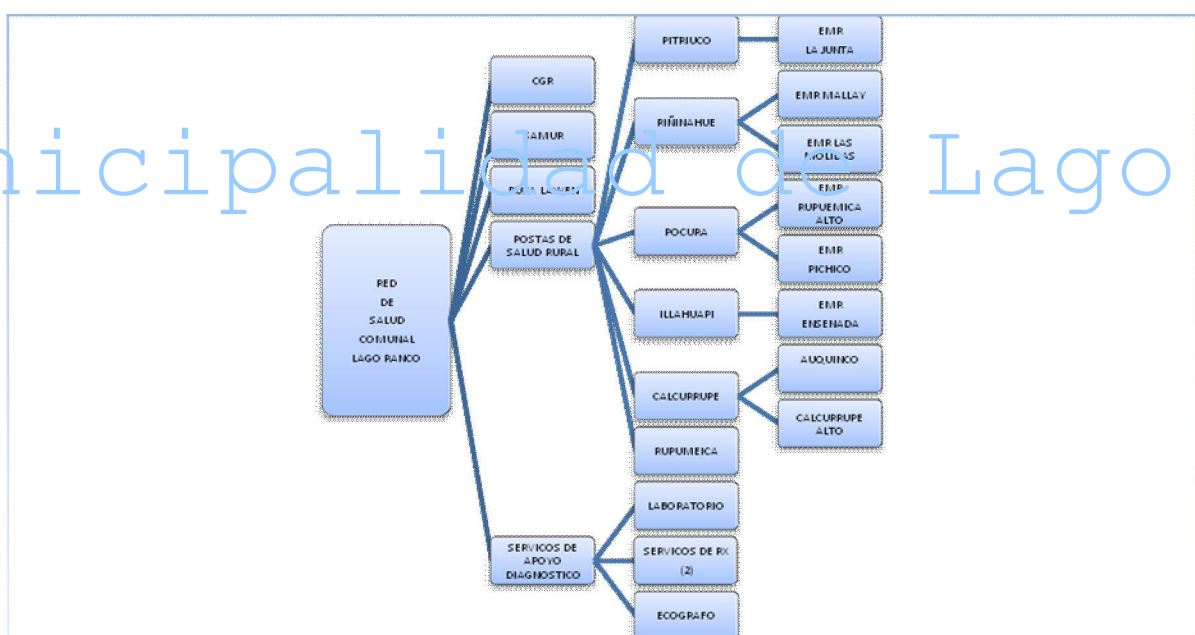
#### RED DE SALUD COMUNAL

| Tipo de centro            | Numero | Lugar  | Modalidad Atención  |
|---------------------------|--------|--|---|
| CGR                       | 1      | Lago Ranco urbano  | Jornada de 8 a 17 horas en todas las prestaciones<br>Ampliación jornada de 17 a 20 horas con servicios de some , farmacia, unidad de apoyo a programas y atención de a lo memos 1 profesional según demanda (odontólogo, matrona o medico)  |
| POSTAS DE SALUD RURAL     | 6      | Pitriuco<br>Riñinahue<br>Pocura<br>Illahuapi<br>Calcurrupe<br>Rupumeica                                  | Ubicadas en 6 sectores de mayor concentración poblacional   |
| ESTACIONES MEDICO RURALES | 8      | Lajunta<br>Ensenada<br>Rupumeica alto<br>Pichico<br>Calcurrupe alto<br>Auquinco<br>Mallay<br>Las molidas | Atención por tae 1 vez al mes en las estaciones de La Junta, Ensenada, Pichico, Calcurrupe Alto, Auquinco y Las Molidas.<br>Atención por equipo de salud básico en Mallay, Rupumeica alto   |
| SAPU                      | 1      | Lago ranco urbano  | Implementado el año 2009<br>Servicio de atención de urgencia desde las 17:00 a 24:00 de lunes a viernes y sábados, domingos y festivos de 08:00 am a 24:00 pm<br>Cuenta con : medico residente, 2 técnicos de enfermería, un administrativo, un conductor, un auxiliar de servicio. |

|  |   |                   |  |
|--|---|-------------------|--|
| SAPUR  | 1 | Lago Ranco urbano | Servicio de atención de urgencia inicia a las 24:00 horas hasta las 08:00 am del día siguiente: cuenta con medico de llamada, un técnico en enfermería residente, un auxiliar de servicio residente y conductor de llamado. ( complementa el horario no cubierto por horario sapu corto)   |
| CENTRO DE ATENCION MEDICAS MAPUCHES RUKA LAWEN | 1 | Lago Ranco urbano | Atención por médicas mapuches, facilitadora intercultural.   |
| SERVICIOS DE APOYO CLINICO                     |   |                   |  |
| EQUPO RAYOS X                                  | 2 | Lago Ranco urbano | Rx dentales<br>Rx General.( en instalación)<br>Instalación trifásica (saesa) para el optimo uso de los equipos instalada recientemente.<br>Sala de revelado de radiografías en construcción.<br>Debería estar funcionando el año 2010. pero los costos operacionales son muy altos (gasto fijo corriente trifásica 500.000 mensuales.) |
| ECOGRAFO                                       | 1 | Lago Ranco urbano | Ecografía ginecológica y obstétrica  |
| LABORATORIO                                    | 1 | Lago Ranco urbano | Modalidad básica   |

FUENTE: CREACION PROPIA CON INFORMACION DESAM

### ORGANIGRAMA RED DE SALUD COMUNAL



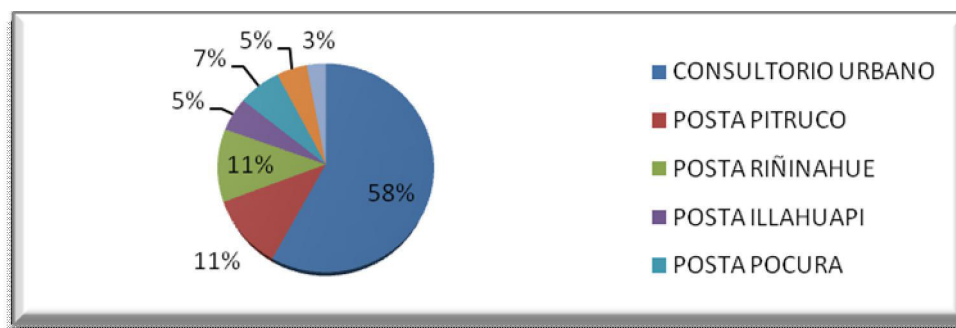
FUENTE: CREACION PROPIA CON INFORMACION DESAM

### POBLACION INSCRITA VALIDADA FONASA 2009

| CENTRO DE ATENCION | USUARIOS INSCRITOS POR SECTOR |         |       |      |
|--------------------|-------------------------------|---------|-------|------|
|                    | HOMBRES                       | MUJERES | TOTAL | %    |
| CONSULTORIO URBANO | 3249                          | 3085    | 6334  | 57,9 |
| POSTA PITRUCO      | 650                           | 577     | 1227  | 11,2 |
| POSTA RININAHUE    | 659                           | 579     | 1238  | 11,3 |
| POSTA ILLAHUAPI    | 295                           | 277     | 572   | 5,2  |
| POSTA POCURA       | 385                           | 339     | 724   | 6,6  |
| POSTA CALCURRUPE   | 283                           | 229     | 512   | 4,7  |
| POSTA RUPUMEICA    | 184                           | 137     | 321   | 3    |
| TOTAL              | 5705                          | 5223    | 10928 | 100  |

Fuente: Elaboración Dpto Salud

## PORCENTAJE DE POBLACION INSCRITA SEGÚN CENTRO DE ATENCION



## DISTRIBUCION DE FAMILIAS INCRITAS VALIDADAS

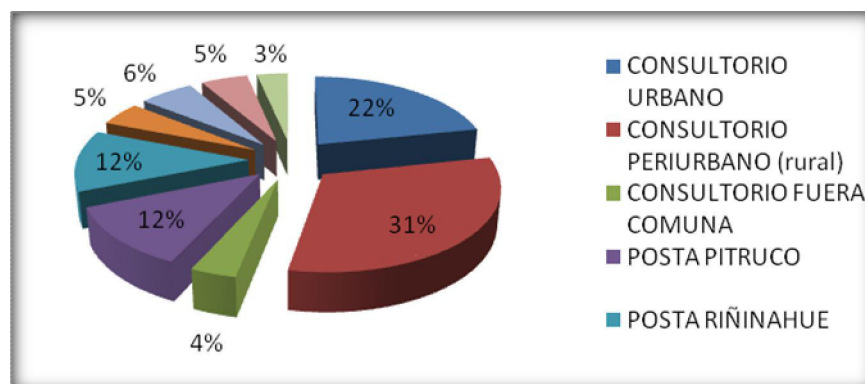
### FAMILIAS INSCRITAS POR SECTOR

|                                |      |        |
|--------------------------------|------|--------|
| CONSULTORIO URBANO             | 887  | 21,73  |
| CONSULTORIO PERIURBANO (rural) | 1282 | 31,4%  |
| CONSULTORIO FUERA COMUNA       | 151  | 3,7%   |
| POSTA PITRUCO                  | 491  | 12,03% |
| POSTA RIÑINAHUE                | 490  | 12%    |
| POSTA ILLAHUAPI                | 191  | 4,66%  |
| POSTA POCURA                   | 243  | 5,95%  |
| POSTA CALCURRUPE               | 209  | 5,12%  |
| POSTA RUPUMEICA                | 137  | 3,35%  |
| TOTAL                          | 4081 | 100%   |

Fuente: programa per capita, creación propia

En el sistema per capita la población del sector de Quilin, (50 familias) aparecen registradas en la posta de Pitruco, se traspasa este dato a Consultorio periurbano.

## PORCENTAJE DE FAMILIAS INSCRITAS POR CENTRO DE ATENCION



Fuente : cuadro II , creación

## CARACTERIZACION DE LAS-OS USARIAS-OS SEGÚN SISTEMA INFORMATICO PERCAPITA

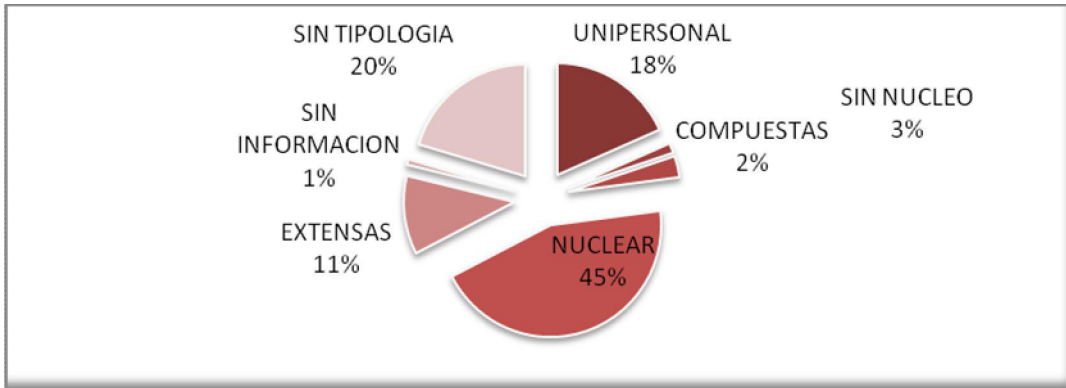
### TIPOLOGIA DE FAMILIAS SEGÚN NUCLEO PARENTAL

| TIPOS DE FAMILIA |      |       |
|------------------|------|-------|
| UNIPERSONAL      | 750  | 18,3% |
| COMPUESTAS       | 59   | 1,44% |
| SIN NUCLEO       | 127  | 3,11% |
| NUCLEAR          | 1814 | 44,4% |
| EXTENSAS         | 466  | 11,4% |
| SIN INFORMACION  | 33   | 0,80% |

|               |      |       |
|---------------|------|-------|
| SIN TIPOLOGIA | 832  | 20,3% |
| TOTAL         | 4081 | 100   |

CUADRO : Fuente percapita , creación propia

### Apoyo Gráfico



### PROGRAMAS DE SALUD EN EJECUCION:

EL PLAN DE SALUD FAMILIAR ES FIJADO POR FONASA MEDIANTE DECRETO , DONDE FIJA UN MININO DE PRESTACIONES A REALIZAR POR LOS ESTABLECIMIENTOS DE APS. SEGÚN ETAPA DE CICLO VITAL.

| PROGRAMAS DE SALUD             |  |
|--------------------------------|--|
| PROGRAMA SALUD INFANTIL        |  |
| 1                              | Control de salud del niño sano                   |
| 2                              | Evaluación de desarrollo psicomotor              |
| 3                              | Control de malnutrición                          |
| 4                              | Control de lactancia materna                     |
| 5                              | Educación a grupos de riesgo                     |
| 6                              | Consulta nutricional                             |
| 7                              | Consulta de morbilidad                           |
| 8                              | Consulta de enfermedades crónicas                |
| 9                              | Consulta por déficit de dsm                      |
| 10                             | Consulta kinesica                                |
| 11                             | Consulta de salud mental                         |
| 12                             | Vacunación                                       |
| 13                             | Programa Nacional de alimentación complementaria |
| 14                             | atención en domicilio                            |
| PROGRAMA SALUD DEL ADOLESCENTE |  |
| 15                             | Control de salud                                 |
| 16                             | Consulta de morbilidad                           |
| 17                             | Control crónico                                  |
| 18                             | Control de crónicos                              |
| 19                             | Control prenatal                                 |
| 19                             | Control de puerperio                             |
| 20                             | Control de regulación de fecundidad              |
| 21                             | Consejería en SSR                                |
| 22                             | Control Ginecologoco Preventivo                  |
| 23                             | Educación grupal                                 |

Municipalidad de Lago Ranco

|    |   |
|----|---|
| 24 | Consulta de morbilidad obstetrica                 |
| 25 | Consulta de morbilidad ginecológica               |
| 26 | Intervencion psicosocial                          |
| 27 | Consulta y o consejería en SM                     |
| 28 | PNAC  |
| 29 | Atencion en domicilio                             |
|    | PROGRAMA DE SALUD DE LA MUJER                     |
| 30 | Control prenatal                                  |
| 31 | Control de puerperio                              |
| 32 | Control de regulacion de fecundidad               |
| 33 | consejeria en SSR                                 |
| 34 | Control ginecologico preventivo                   |
| 35 | Educacion grupal                                  |
| 36 | Consulta morbilidad obstetrica                    |
| 37 | Consulta morbilidad ginecologica                  |
| 38 | Consulta nutricional                              |
| 39 | Pnac  |
| 40 | Ecografía obstétrica primer trimestre             |
|    | PROGRAMA DE SALUD DEL ADULTO                      |
| 41 | Consulta de morbilidad                            |
| 42 | Consulta y control de enf cronicas                |
| 43 | Consulta nutricional                              |
| 44 | Control de salud                                  |
| 45 | Intervencion psicosocial                          |
| 46 | Consulta y o consejería en SM                     |
| 47 | Educación grupal                                  |
| 48 | Atención en domicilio                             |
| 49 | atención podológica a pacientes con pie diabético |
| 50 | curación de pie diabético                         |
| 51 | intervención grupal de actividad física           |
|    | PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR                         |
| 52 | consulta de morbilidad                            |
| 53 | consulta y control de enfermedades crónicas       |
| 54 | consulta nutricional                              |
| 55 | control de salud                                  |
| 56 | intervención psicosocial                          |
| 57 | consulta de salud mental                          |
| 58 | educación grupal                                  |
| 59 | consulta kinésica                                 |
| 60 | vacunación anti influenza                         |
| 61 | atención domicilio                                |
| 62 | pacam   |
| 63 | atención podológica en pie diabetico              |
| 64 | curación de pie diabético                         |
|    | PROGRAMA DE SALUD ORAL                            |
| 65 | examen de salud                                   |
| 66 | educación grupal                                  |
| 67 | urgencias   |
| 68 | exodoncias  |

Municipalidad de Lago Ranco

|    |  |
|----|--|
| 69 | destratraje y pulido coronario   |
| 70 | obturaciones temporales y definitivas                                      |
| 71 | aplicación de sellantes  |
| 72 | pulpotomias  |
| 73 | barniz de flúor  |
| 74 | endodoncia   |
| 75 | rayos X dentales   |
|    | ACTIVIDADES GES  |
| 76 | diagnostico y tratamiento de HTA   |
| 77 | diagnostico y tratamiento de DM  |
| 78 | acceso y evaluación a alta odontológica integral a niños y niñas de 6 años |
| 79 | acceso y tratamiento a EPI   |
| 80 | Acceso a tto de ira baja en niños  |
| 81 | acceso a dtco y tto de neumonia  |
| 82 | acceso a dgtco y tto de depresión  |
| 83 | acceso a dgtco y tto de epoc   |
| 84 | acceso a dgtco y tto asma  |
| 85 | acceso a dgtco y tto presbicia   |
| 86 | acceso a tratamiento en artrosis leve o moderada                           |
| 87 | acceso a dgtco y tto a urgencia odontologica                               |
|    | ACTIVIDADES ASOCIADAS A TODOS LOS PROPGRAMAS                               |
| 88 | educación grupal ambiental   |
| 89 | consejería familiar  |
| 90 | visita domiciliaria integral   |
| 91 | consulta social  |
| 92 | tratamiento y curaciones   |
| 93 | extensión horaria  |
| 94 | intervención familiar psicosocial  |
| 95 | diabético y control de la tbc  |
| 96 | RUKA LAWEN   |
| a  | consulta medica mapuche  |
| b  | control morbilidad   |
| c  | sanaciones (rito)  |
|    | Procedimientos :   |
| a  | curaciones   |
| b  | baños de tina  |
| c  | masajes  |
| d  | otros lavados  |
| e  | visitas domiciliarias  |

Municipalidad de Lago Ranco

## CONVENIOS EN EJECUCION AÑO 2009.

Los convenios son una forma de fortalecer estrategias puntuales en atención primaria de salud, permiten la instación de nuevos programas o mejoran la resolutiveidad de la aps en el escenario local.

Fortalezas año 2009 – se crea la unidad de gestión de programas que permite un seguimiento y monitoreo mas efectivo de los convenios pero se necesita la colaboración de un administrativo para fortalecer la unidad ya que los convenios poseen gran cantidades de actividades e indicadores a evaluar y monitorear.

| NUMERO                        | NOMBRE DEL PROGRAMA  | RESPONSABLE       | NUMERO DE RESOLUCION | MONTO   |
|-------------------------------|--|-------------------|----------------------|---|
| 1                             | Programa de apoyo a la gestion a nivel local de aps - mamografias                  | MIREYA ALBARRAN   | 667                  | 327.536   |
| 2                             | Programa de enfermedades respiratorias del niño, adulto y adulto mayor saldos 2007 | CARLA MUNOZ       | 333                  | 3.500.000   |
| 3                             | Programa de apoyo a la gestion- aumento especialidades comunas vulnerables         | MIREYA ALBARRAN   | 603                  | 12.866.120  |
| 4                             | Programa sala de control era 2009  | CARLA MUNOZ       | 611                  | 11.088.000  |
| 5                             | Verano en buena  | FREDD GUARDA      | 743                  | 1.800.000 (presupuesto no ingresa a salud, sino al municipio) |
| 6                             | Chile crece - apoyo bss  | SOLEDAD MANZANO   | 648                  | 13.288.108  |
| 7                             | Salud mental integral 2008 / modificacion convenio sm 2008                         | MARCELA PRECHT    | 319                  | 2.980.006   |
| 8                             | Pespi/ origenes  | Mariza raiillanca | 3565                 | 12.491.360  |
| 9                             | Salud mental integral 2009   | MARCELA PRECHT    | 1193                 | 3.267.180   |
| 10                            | Salud oral ges   | YANINA AMARO      | 1019                 | 7.111.321   |
| 11                            | Campaña de vacunacion antiinfluenza  | VERONICA BENITES  | 1288                 | 155.625   |
| 12                            | Pespi  | CLAUDIA URIBE     |                      | 4.363.796   |
| 13                            | Pasaf  | Aura Muñoz        |                      | 2.110.750   |
| 14                            | Programa resolutiveidad aps  | MIREYA ALBARRAN   | 1313                 | 18.933.082  |
| 15                            | Haciografias tórax 2009  | CARLA MUNOZ       | 1406                 | 1.785.951   |
| 16                            | Equidad rural 2009   | MONICA SARMIENTO  | 1704                 | 51.473.000  |
| 17                            | Campaña de invierno medicamentos   | PAULA ORTEGA      | 1705                 | 420.000   |
| 18                            | Laboratorio piloto auge  | AURA - YANINA     | 1624                 | 2.043.578   |
| 19                            | Comunas vulnerables componente barreras de acceso                                  | FREDD GUARDA      | 1965                 | 7.550.000   |
| 20                            | Sapu   | HODERAY LEAL      | 2148                 | 96.590.000  |
| 21                            | Mantenimiento y conservacion estabecimientos de aps                                | HILARIO VERA      | 2155                 | 13.000.000  |
| 22                            | Programa de capacitacion aps   | OSCAR QUEZADA     | 2136                 | 1.353.815   |
| 23                            | Promocion salud 2009   | FABIOLA MONJE     | 2320                 | 4.500.000   |
| 24                            | Ruka lawen – fonasa  | MARIA RAILLANCA   |                      | 23.328.000  |
| 25                            | Junaeb – salud oral  | JANETH SARMIENTO  |                      | 11.338.000  |
| 26                            | Comunas vulnerables ii – intervencion barreras de acceso                           | FREDD GUARDA      | 510                  | 7.150.000   |
| 27                            | Reforzamiento odontologico   | YANINA AMARO      | 2587                 | 1.600.0000  |
| TOTAL EN EJECUCION A LA FECHA |  |                   |                      | 323665238   |

## GESTION DE METAS:

el sistema de atención primaria de salud cuenta con dos modalidades de evaluación de desempeño: la primera es un incentivo a los equipos de salud por metas de desempeño colectivo llamadas metas sanitarias y según el grado de cumplimiento de estas los trabajadores reciben un bono de incentivo anual dividido en 4 cuotas en el periodo siguiente a la ejecución

## METAS SANIATRIAS 2009

| Meta | Lago Ranco |             |   | Octubre 2009 |             |                |
|------|------------|-------------|---|--------------|-------------|----------------|
|      | Propuesta  |             |   | logrado      | demoninador | % cumplimiento |
|      | Numerador  | Denominador | % |              |             |                |
|      |            |             |   |              |             |                |



|  |      |      |    |      |        |          |
|--|------|------|----|------|--------|----------|
| Evaluación Desarrollo Psicomotor 18 Meses (90%)          | 110  | 122  | 90 | 102  | 122    | 83,61    |
| Cobertura PAP (70%)                                      | 1736 | 2515 | 69 | 1666 | 2515   | 66,24    |
| Alta Odontológica 12 Años (65%)                          | 146  | 225  | 65 | 146  | 225    | 64,89    |
| Alta Odontológica Primigestas (75%)                      | 27   | 43   | 63 | 29   | 48     | 60,42    |
| Alta Odontológica 6 Años (70%)                           | 109  | 156  | 70 | 100  | 156    | 64,10    |
| Alta Odontológica No Primigestas (25%)                   | 18   | 89   | 20 | 19   | 54     | 35,19    |
| Compensación Diabetes 20 y más (35%)                     | 98   | 392  | 25 | 74   | 392    | 18,88    |
| Compensación HTA 20 y más (51%)                          | 501  | 1166 | 43 | 448  | 1166   | 38,42    |
| Obesidad < 6 a (< 8%)                                    | 77   | 770  | 10 | 80   | 756    | 10,58    |
| Agendas centralizadas todos los profesionales            | 100% |      |    |      | 100,00 | 100,00   |
| Consejo Consultivo funcionando regularmente Plan y Eval. | 100% |      |    |      | 100,00 | 100,00   |
| Gestión de Reclamos (90% reclamos respondidos a Dic.)    | 90%  |      |    | 9    | 9,00   | 100,00   |
| Vacunación niños 3º Dosis pentavalente (90%)             | 90%  |      |    |      |        | #¡DIV/0! |

### INDICE DE ACTIVIDAD DE ATENCION PRIMARIA SALUD ( IAAPS)

Conjunto de metas creadas por decreto y negociadas con los servicios de salud, el grado de cumplimiento de dichos indicadores influye en el ingreso perca pita de las entidades administradoras.

| BASES DE NEGOCIACION IAAPS 2009                |            |             |     |                           |             |            |
|--|------------|-------------|-----|---------------------------|-------------|------------|
| Meta   | Lago Ranco |             |     |                           |             |            |
|  | Base       |             |     | Logrado al 31 de octubre. |             |            |
|  | Numerador  | Denominador | %   | Logrado                   | Denominador | %          |
| Plan de Salud Comunal                          | 95         | 95          | 90  | 90                        | 95          | 95         |
| EMPA hombres de 20 a 44 años                   | 147        | 2093        | 7   | 93                        | 2093        | 4          |
| EMPA en mujeres de 45 a 64 años                | 158        | 685         | 23  | 116                       | 685         | 17         |
| EMPAM en adultos mayores                       | 542        | 1083        | 50  | 449                       | 1083        | 41         |
| Ingreso CPN antes 14 semanas                   | 103        | 132         | 78  | 74                        | 132         | 56         |
| Altas odontológicas en menores de 20 años      | 681        | 3586        | 19  | 914                       | 3586        | 25         |
| Cobertura de DM de 15 y mas años               | 354        | 427         | 83  | 392                       | 427         | 92         |
| cobertura de HTA de 15 y mas años              | 1193       | 1894        | 63  | 1166                      | 1894        | 62         |
| Recuperación de 12 a 23 meses de DSM           |            |             | 70  |                           |             | #¡DIV/0!   |
| Atención hasta las 20 horas de lunes a viernes | 100%       |             |     | 100%                      |             |            |
| Tasa de visita integral                        | 275        | 2746        | 0.1 | 259                       | 2746        | 9,43190095 |
| tasa atención pacientes postrados              | 342        | 57          | 6   | 329                       | 57          | 577,192982 |

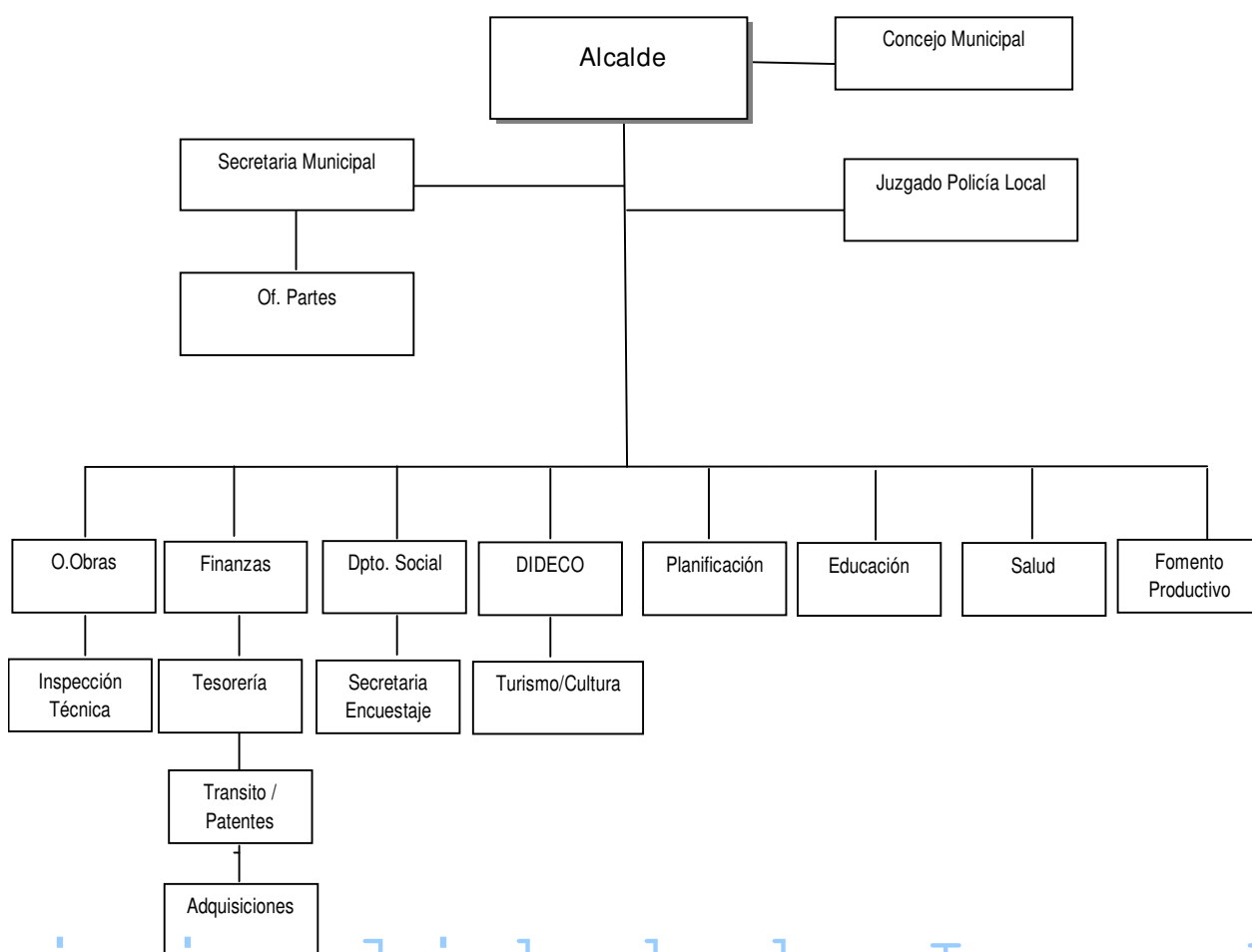
## ANTECEDENTES INSTITUCIONALES

Recursos Humanos (Fuente SINIM 2009)

|   |              |
|---|--------------|
| Grado de Alcalde  | No informado |
| Nº Funcionarios de Planta (Total)                             | 11           |
| Nº Funcionarios a Contrata (Total)                            | 25           |
| Nº Funcionarios a Honorarios del Municipio (Subt. 21) (Total) | 6            |
| Nº Funcionarios a Honorarios destinados a Programas (Total)   | 4            |
| Nivel de Profesionalización del Personal Municipal            | 22,22        |

Municipalidad de Lago Ranco

ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL  
MUNICIPIO LAGO RANCO<sup>1</sup>



Municipalidad de Lago Ranco

<sup>1</sup> Durante el año en curso (2010) La institución se encuentra en un proceso de reingeniería interna mediante el diseño de herramientas de gestión, financiado por la Subsecretaría de Desarrollo Regional SUBDERE

1. Análisis FODA Institucional  
Concejales

| Medio Interno |  |            |  |
|---------------|--|------------|--|
| Debilidades   |  | Fortalezas |  |
| 1             | Planta reducida                                      | 1          | Experiencia de funcionarios en el ámbito municipal.                                |
| 2             | Funcionarios con dos o tres funciones                | 2          | Profesionales jóvenes con mucho compromiso y vocación de servicio.                 |
| 3             | Infraestructura inadecuada                           | 3          | Contar con nuevos servicios (UDEM, PRODESAL, Emprendimiento, Oficina de Turismo).  |
| 4             | Aumento de demanda por capacidad de médicos.         | 4          | Presupuesto equilibrado y sin deudas.  |
| 5             | Bajo presupuesto (1.300 millones aproximaciones).    | 5          | Contar con técnicos medios en los sectores productivos (Agropecuario y turístico). |
| 6             | Dependencia del Fondo Común Municipal ((80 %)        |            |  |
| 7             | Baja inversión real de parte del municipio.          |            |  |
| 8             | No genera empleabilidad a nivel MIPES emprendedores. |            |  |

| Medio Externo |   |               |  |
|---------------|---|---------------|--|
| Amenazas      |   | Oportunidades |  |
| 1             | Aumento de escuelas particulares subvencionadas.                            | 1             | Existencia de recursos concursables que se pueden bajar.                                     |
| 2             | Nivel educacional/escolaridad bajo.   | 2             | Asociativismo municipal a nivel provincial para economías de escala y obtención de recursos. |
| 3             | Programas centralizados semifinanciados a lo que el municipio debe aportar. |               |  |
| 4             | No hay fuentes de trabajo.  |               |  |

Municipalidad de Lago Ranco

## 2.- Análisis FODA Comunal

| Medio Interno |   |            |   |
|---------------|---|------------|---|
| Debilidades   |   | Fortalezas |   |
| 1             | Falta conectividad zona rurales vía terrestre y fluvial.              | 1          | Belleza paisajística (Lago, Ríos, Montaña, volcanes). |
| 2             | Falta infraestructura marítima (Embarcaderos).                        | 2          | Baja intervención de externos.                        |
| 3             | No hay tratamiento de residuos sólidos.                               | 3          | Microclima favorable para cultivar la tierra.         |
| 4             | Escasez de agua.  |            |   |
| 5             | Falta internet.   |            |   |
| 6             | Falta conocimiento técnico para mejor aprovechamiento de las tierras. |            |   |
| 7             | Falta innovación en agricultura.                                      |            |   |
| 8             | Falta capacitación hotelera y gastronómica.                           |            |   |

### Concejales

| Medio Externo |  |               |   |
|---------------|--|---------------|---|
| Amenazas      |  | Oportunidades |   |
| 1             | Pesca furtiva o clandestina.           | 1             | Atracción de inversiones hacia la comuna. |
| 2             | Instalación de central hidroeléctrica. | 2             | Aprovechamiento de actividades de verano. |
| 3             | Contaminación del lago y ríos.         | 3             | Promover Lago Ranco en invierno.          |
|               |  | 4             | Replamamiento de peces en el lago.        |

Municipalidad de Lago Ranco

### 3.- Análisis FODA Institucional Funcionarios Municipales

| Medio Interno |  |            |  |
|---------------|--|------------|--|
| Debilidades   |  | Fortalezas |  |
| 1             | Rotación de profesionales en el municipio.   | 1          | Profesionales de buena calidad.                          |
| 2             | Baja convivencia entre funcionarios municipales.   | 2          | Aporte de experiencia de funcionarios de carrera.        |
| 3             | Falta de trabajo de equipo en la municipal.  | 3          | Contamos con tecnología (Internet, programas, software). |
| 4             | Planta saturada y sobrecargada.  | 4          | Manejo eficiente de recursos financieros que movilizan.  |
| 5             | Distintos estatutos administrativos en términos legales y contractuales.                     | 5          | Municipio joven, provincia nueva, región nueva.          |
| 6             | Planta rígida.   |            |  |
| 7             | Infraestructura inadecuada y dispersa con hacinamiento.                                      |            |  |
| 8             | Ausencia de instancias de comunicación, coordinación y evaluación de la gestión municipal.   |            |  |
| 9             | Recursos económicos limitados o falta de optimización de éstos.                              |            |  |
| 10            | Falta de capacidad técnica para elaborar y ejecutar proyectos. (Dotación de profesionales).  |            |  |
| 11            | Descoordinación / incomunicación para generar proyectos de gran impacto.                     |            |  |
| 12            | No se invierte en el capital humano.   |            |  |
| 13            | No se planifica la mantención de caminos.  |            |  |
| 14            | Faltan lugares apropiados para la extracción de material para mantención de caminos (Ripio). |            |  |

| Medio Externo |   |               |   |
|---------------|---|---------------|---|
| Amenazas      |   | Oportunidades |   |
| 1             | El sistema de remuneraciones está por ley.                        | 1             | Concentración mayor de recursos económicos al ser región. |
| 2             | Cesantía  | 2             | Programas externos y convenios con institucionalidad.     |
| 3             | Falta de fuentes de trabajo                                       |               |   |
| 4             | Migración interna   |               |   |
| 5             | Accesibilidad por distribución geográfica.                        |               |   |
| 6             | Programa de Gobierno Más Cerca acarrea confusión en la comunidad. |               |   |
| 7             | Dependencia del Fondo Común Municipal.                            |               |   |

DIAGNÓSTICO CUANTITATIVO  
PERCEPCIÓN CIUDADANA- COMUNA LAGO RANCO

1.- Sector Mallay

1.- Educación y Salud

1.1.- Educación

| Infraestructura  | Mobiliario  | Equipamiento   | Calidad servicio   |
|--|-------------|----------------|--|
| Mallay Escuela particular subvencionada. Aún no se abre, está nueva. | -Todo nuevo | -Implementadas | -Si bien no tienen hijos en la escuela, han escuchado que es buena.<br>-Existe competencia entre las escuelas particulares subvencionadas. |
| Carran Chico   | Ok          | Ok             | Ok   |
| Las Molidas  | Ok          | Ok             | Ok   |

1.2.- Salud

| Infraestructura   | Mobiliario                                      | Equipamiento    | Calidad servicio   |
|---|---|-----------------|--|
| Mallay: En buenas condiciones. (Estación Médico Rural) Mala ubicación, muy arrinconada. | En buenas condiciones.                          | Lo traen ellos. | Sería mejor una vez al mes. (En estos momentos es cada dos meses.<br>Buena atención del equipo de salud. |
| En las Molidas hay una sede vecinal que es posta, escuela y sede.                       | Falta mejorar el box. Lavamanos y terminaciones | Ok              | Una vez al mes   |
| Carran Chico se atienden en Las Molidas   |   |                 |  |

2. Infraestructura y Servicios Básicos

2.1. Servicios Básicos:

| Energía eléctrica   | Agua   | Alcantarillado  |
|---|--|---|
| Mallay: No hay 100 % de cobertura. Ha mejorado el servicio. Falta luminaria pública. En el puente Nilahue hay luminarias y no funcionan. En puente Las Bazas es necesario y no hay. | APR. Cuando llueve más se corta el servicio. (Problemas de mantención. Comité de agua no funciona. Se requiere apoyo organizacional. | Pozos negro, Algunas casas tienen fosas, pero no funcionan por falta de agua. |
| Carran Chico: Todos tienen, Funciona bien el servicio.  | Comité de agua no existe   | Igual   |
| Las Molidas: No hay 100 % de cobertura. Funciona bien el servicio.  | Comité de agua no existe   | Igual   |

2.2. Accesibilidad:

| Tramo                            | Tipo: Pavimento, Asfalto, Ripio | Condiciones:<br>Bueno, regular, malo   |
|----------------------------------|---------------------------------|--|
| Mallay – son caminos secundarios | Ripiados                        | Regular Les falta mantención y recarga   |
| Las Molidas                      |                                 | Faltan tres km para llegar al lago Mahiue. Falta la alcantarilla.                |
| Crran chico                      |                                 | Falta terminar camino. Está a poco más de un kilómetro para llegar a la escuela. |

2.3. Conectividad:

| Sector  | Tipo: Fija, móvil | Calidad:<br>Bueno, regular, malo |
|---|-------------------|----------------------------------|
| Mallay – Carran Chico – Las Molidas: No existe telefonía rural. No tienen señal los |                   |                                  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| celulares. Se están instalando antenas. |  |  |
|---|--|--|

#### 2.4. Infraestructura Comunitaria

| Plazas y Juegos Infantiles                                | Canchas/ Multicanchas                              | Sedes comunitarias  |
|---|--|---|
| Mallay: No hay  | Terreno de JJVV. Falta relleno de la multicanchas. | Faltan ventanas, bota aguas, cocina a gas.                            |
| Carran Chico: No hay                                      | No hay terreno. Son puras laderas.                 | Falta terminación de sede. Esta el puro casco. Faltan mesas y sillas. |
| Las Molidas: No hay..hay terreno y espacio para hacerlas. |  | Buena e implementada  |

#### 3.- Actividades productivas

| Principales y Secundarias:   | Ventajas y dificultades  |   |
|--|--|---|
| Agricultura y ganadería de subsistencia a pequeña escala.<br>El turismo se ve como una actividad potencial en particular en el Lago Maihue.<br>Maquilan con la flor del ulmo con las abejas para la miel.<br>. | -Tener el camino.<br>-Paisajes y bellezas naturales (Turismo en el verano) | -Falta capacitación.<br>-Condiciones climáticas irregulares hacen que sea riesgoso ciertos cultivos (papa). |
| 3.1.- Ideas de solución: (Propuestas para solucionar los problemas del sector): Capacitación para hacer cosas nuevas. Asociatividad para hacer negocios. Apoyo para actividades turísticas.                    |  |   |

Integrantes Comisión de Desarrollo  
Subcomunal del Sector Mallay

Municipalidad de Lago Ranco

|              |                               |  |
|--------------|-------------------------------|--|
| Titular Nº 1 | Mallay: Luis Miranda Reyes    |  |
| Titular Nº 2 | Las Molidas: Moisés Santander |  |
| Titular Nº 3 | Carran Chico: Pendiente       |  |



## 2.- Sector Riñinahue

### 1.- Educación y Salud

#### 1.1.- Educación

| Infraestructura         | Mobiliario                   | Equipamiento  | Calidad servicio   |
|-------------------------|------------------------------|---|--|
| Construida hace 11 años | Reponer llega 11 años de uso | Excelente equipamiento, 24 computadores reacondicionados sin conexión Internet, sin muebles.. | -Kinder y prekinder bueno. Enseñan conceptos y manejo de Internet.<br>- Requieren de otra parvularia por alto número de niños.<br>- Deficiencias en lectura comprensiva.<br>- Algunos profesores no funcionan..<br>-Maltrato verbal del encargado de escuela. Se sugiere apoyo psicológico para profesores.<br>- Los profesores requieren de capacitación de buen nivel en TICs. |

#### 1.2.- Salud

| Infraestructura   | Mobiliario | Equipamiento | Calidad servicio  |
|---|------------|--------------|---|
| -Posta rural pequeña. Requiere ampliación.<br>- En los operativos faltan boxes para atención.   | - Falta    | - Falta      | - Deficiente atención hacia los adultos mayores.<br>- No hay atención de urgencia los fines de semana o fuera de horario.<br>(Las enfermedades no respetan horarios ni días). |
| Incorporan el tema Medio Ambiental producto por la alta preocupación de la contaminación de los ríos y lagos por pisciculturas (Sector Los Venados) y presas hidroeléctricas. |            |              |   |

## 2.- Infraestructura y Servicios Básicos

### 2.1. Servicios Básicos:

| Energía eléctrica   | Agua  | Alcantarillado   |
|---|---|--|
| -Falta electrificación rural aproximadamente un 20 %.<br>- Mala calidad por irregularidad de voltaje.<br>- Se han quemado equipos.<br>- Cobros excesivos. | -Falta agua potable rural un 50 %. 150 personas cuentan con ese sistema.<br>-Otras 200 familias cuentan con agua de vertiente (Ni cloro ni medidor) | Fosa séptica muy poca gente.<br>En su mayoría cuenta con pozo negro. |

### 2.2. Accesibilidad:

| Tramo   | Tipo: Pavimento, Asfalto, Ripio | Condiciones:<br>Bueno, regular, malo |
|---|---------------------------------|--------------------------------------|
| - Ilihue – Riñinahue<br>(Falta limpieza y mantención) | - ripio                         | Mala                                 |

|  |              |                                    |
|--|--------------|------------------------------------|
| - Caminos vecinales  | - Reparación | Malas condiciones permanentemente. |
| Proponen una comisión de caminos que se haga cargo de un programa de mantención de caminos con calendarización y rutas frecuentes. |              |                                    |

### 2.3. Conectividad:

| Sector  | Tipo: Fija, móvil  | Calidad:<br>Bueno, regular, malo   |
|---|--|--|
| - Existe en algunos sectores solamente.<br>- Se ve Canal 13 y TVN | - Fija: Telefonía Rural<br>- Móvil: MoviStar, ENTEL y Claro en algunas partes.<br>- Centro de Llamados | - Buena, pero cara (Telefonía rural).<br>- En algunas partes solamente se escucha bien.<br>- La del centro de llamados es buena. |

### 2.4. Infraestructura Comunitaria

| Plazas y Juegos Infantiles         | Canchas/ Multicanchas   | Sedes comunitarias   |
|------------------------------------|---|--|
| - Sin plazas ni juegos infantiles. | - No hay canchas ni multicanchas, se usa la multicancha de la escuela.<br>- En Riñinahue Alto hay una cancha de la escuela que no funciona. | - Junta de Vecinos Nº 10 ( Si y habilitada).<br>- Junta de Vecinos Nº 20 (No tiene sede social). Ocupan oficina Municipal.<br>- Proponen un Centro Comunitario para el sector. |

### 3.- Actividades productivas

| Principales y Secundarias:  | Ventajas y dificultades   |  |
|---|---|--|
| Agricultura y ganadería de subsistencia.<br>La ganadería y agricultura a gran escala se da en los fundos que absorben mano de obra local. Turismo de pequeña escala escasa.                                 | - Paisajes y bellezas naturales.<br>- Tenemos ganas de hacer cosas. | No hay infraestructura para el desarrollo turístico. |
| 3.1.- Ideas de solución: (Propuestas para solucionar los problemas del sector): Organización, trabajo asociativo, diversificación productiva (Hacer nuevas cosas a través de la capacitación y asesorías.). |   |  |

### Integrantes Comisión de Desarrollo Subcomunal del Sector Riñinahue

|               |                          |                         |
|---------------|--------------------------|-------------------------|
| Titular Nº 1  | Luisa Saldaña Unión      | 1972946 telefonía rural |
| Titular Nº 2  | Susan Vásquez Calderon   | 93134945                |
| Titular Nº 3  | Miguel Ovando Montecinos | 95988638                |
| Suplente Nº 1 | Alex Barría Avila        | 76495066                |

### 3.- Sector Calcurrupe

#### 1.- Educación y Salud

##### 1.1.- Educación

| Infraestructura                          | Mobiliario | Equipamiento   | Calidad servicio |
|--|------------|----------------|------------------|
| Regular hace 50 años que fue construida. | Regular    | 3 computadores | Buena            |

##### 1.2.- Salud

| Infraestructura                      | Mobiliario | Equipamiento                          | Calidad servicio   |
|--------------------------------------|------------|---------------------------------------|--|
| Se hace chica en el día de la ronda. | Buena      | No se conoce bien por desinformación. | Buena calidad y compromiso del paramédico. Hay cuatro rondas al mes. |
|                                      |            |                                       |  |

## 2.- Infraestructura y Servicios Básicos

### 2.1. Servicios Básicos:

| Energía eléctrica  | Agua  | Alcantarillado   |
|--|---|--|
| No existe cobertura del 100 %. Mala calidad, cobros excesivos (Saesa). Se ha quemado equipos (Tv y computadores) por alzas de voltaje. | No existe 100 % de cobertura. Es de buena calidad | No existe alcantarillado rural, excepto los que lo logran por propio esfuerzo. |

### 2.2. Accesibilidad:

| Tramo  | Tipo: Pavimento, Asfalto, Ripio       | Condiciones:<br>Bueno, regular, malo |
|--|---------------------------------------|--------------------------------------|
| Cuesta Miraflores  | En invierno pésimo estado el ripiado. | Mal estado muy peligrosa.            |
| Calcurrupe Alto  | Ripiado                               | Mal estado                           |
| Producto de la desinformación sobre el tema, la encargada de proyectos de la Municipalidad indica los plazos de la pavimentación de la ruta que bordea el lago. En su información señala que al 2013, debiese estar pavimentada toda la ruta mencionada. |                                       |                                      |
| No cuentan con paso de servidumbre para las playas del lago. Señalan que es una aspiración de años.  |                                       |                                      |

### 2.3. Conectividad:

| Sector           | Tipo: Fija, móvil | Calidad:<br>Bueno, regular, malo                               |
|------------------|-------------------|--|
| El que se indica | Existen ambas.    | Buena cobertura y calidad. Existe factibilidad internet Entel. |

### 2.4. Infraestructura Comunitaria

| Plazas y Juegos Infantiles | Canchas/ Multicanchas   | Sedes comunitarias         |
|----------------------------|---|----------------------------|
| No hay                     | Existe un club deportivo sin cancha de fútbol. Existe una multicancha a medias. | No cuentan con sede social |

## 3.- Actividades productivas

| Principales y Secundarias:<br>Agricultura (Papas, hortalizas) y ganadería de subsistencia, empastada. Turismo a escala menor. Si hay acceso al lago sería diferente. | Ventajas y dificultades  |  |
|--|--------------------------|--|
|  | Agua de riego disponible | No cuentan con agua de riego en verano |
| 3.1.- Ideas de solución: (Propuestas para solucionar los problemas del sector):  |                          |  |
| Extraer agua del Lago Verde para riego sería la primera prioridad. Podría hacerse como segunda opción el pozo profundo y se utilizaría mano de obra.                 |                          |  |

Integrantes Comisión de Desarrollo  
Subcomunal del Sector Calcurrupe

|               |                            |
|---------------|----------------------------|
| Titular N° 1  | Luis Ovando Ramírez        |
| Titular N° 2  | Margot Ramírez Ramírez     |
| Titular N° 3  | Miriam Sepulveda Carrasco  |
| Titular N ° 4 | Benjamín Huenchuñir Lehuel |
| Suplente N° 1 | Antolin Cárdenas Arriagada |

Municipalidad de Lago Rar

4.- Sector Ignao

1.- Educación y Salud

1.1.- Educación

| Infraestructura   | Mobiliario     | Equipamiento  | Calidad servicio  |
|---|----------------|---|---|
| En regular estado la de nivel básico completo (290 alumnos). Baños en mal estado. Mal acceso a la escuela. Enseñanza media OK. Cuentan con un Liceo Técnico | Regular estado | No funcionan por diversos motivos (Impresoras sin tinta, pc mal estado) | No están en condiciones de evaluar la calidad del servicio. Faltan profesores de educación. |

1.2.- Salud

| Infraestructura                                 | Mobiliario | Equipamiento | Calidad servicio  |
|---|------------|--------------|---|
| Existió una Estación Médico Rural que se cerró. |            |              | Van al consultorio de Lago Ranco. Problemas en acceso a la atención dental. |

2. Infraestructura y Servicios Básicos

2.1. Servicios Básicos:

| Energía eléctrica             | Agua              | Alcantarillado   |
|-------------------------------|-------------------|--|
| 100 %                         | APR 100 %         | Fosas septicas y pozos negros  |
| Problemas de voltaje y cortes | Muy buena calidad | Hay un poco de descuido por parte de la comunidad y coordinar una rebaja a los costos de mantención. |

2.2. Accesibilidad:

| Tramo             | Tipo: Pavimento, Asfalto, Ripio | Condiciones:<br>Bueno, regular, malo   |
|-------------------|---------------------------------|--|
| Vía principal     | Pavimentada                     | Caminos vecinales de mala calidad por lluvias de invierno. Es necesario señalética (Zona de escuela, límites de velocidad) y luminarias. |
| Caminos vecinales | Ripeadas                        |  |

2.3. Conectividad:

| Sector                     | Tipo: Fija, móvil   | Calidad:<br>Bueno, regular, malo    |
|----------------------------|---|-------------------------------------|
| Movistar<br>Entel<br>Claro | Móvil<br>Móvil<br>Móvil<br>Cuentan con Telefonía Rural Fija | Excelente<br>Más o menos<br>regular |

2.4. Infraestructura Comunitaria

| Plazas y Juegos Infantiles | Canchas/ Multicanchas   | Sedes comunitarias   |
|----------------------------|---|--|
| no existe                  | No existe cancha ni multicanchas públicas. Solamente en la escuela. | Existe sede social nueva. Faltan baños y cocina. También como es el único lugar amplio del sector, requieren de un escenario para actividades culturales. Existe un sede para el adulto mayor que no ha sido inaugurada y es pequeña (Requiere |

|  |  |             |
|--|--|-------------|
|  |  | ampliación) |
| En el cementerio se requiere regularizar su uso. |  |             |

### 3.- Actividades productivas

| Principales y Secundarias:   | Ventajas y dificultades   |   |
|--|---|---|
| Agricultura y ganadería de gran escala en los fundos que están alrededor.<br>Ha ido disminuyendo paulatinamente la actividad agrícola.<br>Existe una agricultura de subsistencia. Es un lugar de paso solamente.   | -Son la entrada sur obligada de Lago Ranco.<br>-Tienen fiestas tradicionales que se pueden reflotar o mantener en el tiempo.<br>-Buena atención a la gente. | -Adultos con bajo o inexistente capacitación de acuerdo a requerimientos.<br>-No cuentan con caseta de información turística. |
| 3.1.- Ideas de solución: (Propuestas para solucionar los problemas del sector): Capacitación en oficios que requieren habilidades específicas.(Gastronomía, repostería, etc) y orientación para emprendimiento. Que nos orienten en Ley de Micro empresas Familiar. Traslado o construcción de una caseta de información turística. Feria Artesanal en el mirador. |   |   |

Integrantes Comisión de Desarrollo  
Subcomunal del Sector Riñinahue

|              |                          |          |
|--------------|--------------------------|----------|
| Titular N° 1 | Fidelina Leal Galaz      | 76257240 |
| Titular N° 2 | Marly Martínez Fernández | 9651662  |
| Titular N° 3 | Carolina Barraza Araya   | 74395077 |

Municipalidad de Lago Ranco

5.- Sector Ensenada ( Arenal, Illahuapi, Ensenada)

1.- Educación y Salud

1.1.- Educación

| Infraestructura  | Mobiliario | Equipamiento | Calidad servicio                                   |
|--|------------|--------------|--|
| Ensenada: Buen estado  | Bueno      | Bueno        | Falta internet / Unidocente                        |
| Arenal: Escuela Particular, Población de verano.   | -          | -            | -  |
| Illahuapi: Escuela nueva   | Nuevo      | Nuevo        | Bidocente, sin internet, piso malo (En reparación) |
| Nota: ¿Porqué las escuelas particulares se llevan todos los alumnos? ¿Quién fiscaliza eso?<br>No hay locomoción. |            |              |  |

1.2.- Salud (Posta de Illahuapi)

| Infraestructura   | Mobiliario  | Equipamiento | Calidad servicio  |
|---|---|--------------|---|
| Buscar nueva ubicación, tiene que ser más accesible para los sectores.<br>Estación Médico Rural (Ensenada) dentro del colegio. Ver normativa. | Posta antigua, no cumple con la normativa vigente de salud. |              | -Se requiere atención más expedita.<br>-¿Cómo se llega a la posta? (La gente de Ensenada)<br>-La gente del Arenal va a Riñinahue.<br>-Salud no responde sus inquietudes.<br>-La gente de Ensenada se atiende primero. |

2. Infraestructura y Servicios Básicos

2.1. Servicios Básicos:

| Energía eléctrica   | Agua  | Alcantarillado   |
|---|---|--|
| -No hay 100 % de cobertura en los sectores.<br>-Pésimo servicio de la empresa que suministra (SAESA).<br>-Faltan Luminarias rurales en los caminos. | -Escasez de APR.<br>-Falta constituir comités de agua potable y potenciar su ejecución. | No hay sistemas de alcantarillado particular.<br>↓<br>Buscar un vertedero ecológico en la península. |
| Faltan programas de apoyo de saneamiento sanitario  |   |  |

2.2. Accesibilidad:

| Tramo  | Tipo: Pavimento, Asfalto, Ripio | Condiciones:<br>Bueno, regular, malo   |
|--|---------------------------------|--|
| Reparación tramo Arenal a Ensenada.<br>Falta urgente caminos vecinales interiores habilitados. |                                 | Deficiente señalética en los caminos.<br>-Demasiado angostos.<br>Poca visibilidad. |

2.3. Conectividad:

| Sector                    | Tipo: Fija, móvil | Calidad:<br>Bueno, regular, malo  |
|---------------------------|-------------------|---|
| Telefonía móvil (celular) | Móvil             | Mala calidad de algunas compañías.<br><br>No hay. Los plazos de los servicios son |

|          |  |              |
|----------|--|--------------|
| Internet |  | muy lejanos. |
|----------|--|--------------|

#### 2.4. Infraestructura Comunitaria

| Plazas y Juegos Infantiles | Canchas/ Multicanchas | Sedes comunitarias   |
|----------------------------|-----------------------|--|
| Arenal: No hay             | No hay                | Buenas condiciones.  |
| Ensenada: No hay           | No hay                | La comunidad indígena tiene, pero no la ocupa el resto de las organizaciones sociales. |
| Illahuapi: No hay          |                       | Hay sede social pero deteriorada.  |

#### 3.- Actividades productivas

| Principales y Secundarias:  | Ventajas y dificultades                                      |   |
|---|--|---|
| Agricultura y ganadería de subsistencia.<br>Potenciar el turismo.<br>Falta mayor visita de PRODESAL, pasan dos meses sin venir al sector.<br>.  | -Aprovechar el microclima.<br>-Flores -Potenciar su cultivo. | Potenciar la fruticultura.<br>Se cree que solo los que tienen playa pueden hacer turismo.<br>X= 3 há por familia.<br>Lejanía para hacer trámites de INDAP y poder postular a créditos de fomento. |
| 3.1.- Ideas de solución: (Propuestas para solucionar los problemas del sector):<br>IMPORTANTE: Buscar un programa de Regulación de Saneamiento de terrenos (Arenal, Ensenada, Illahuapi). La Ministra de Bienes Nacionales prometió esos programas. M. Manque (Bienes Nacionales) - Visitó hace dos años atrás. |  |   |

#### Tema: Ayudas Sociales

¿Cuáles son los criterios de selección y seguimiento de esas ayudas?

Integrantes Comisión de Desarrollo  
Subcomunal del Sector Ensenada

|               |   |  |
|---------------|---|--|
| Titular N° 1  | Severino Fuentes (Comunidad Indígena Juan Huenuman Inallao) Ensenada. |  |
| Titular N° 2  | Pedro Leiva Mora  |  |
| Titular N° 3  | María Traruanca (Pdte. JJVV Illahuapi)                                |  |
| Suplente N° 1 | Carlos Peña   |  |
| Suplente N° 2 | Erwin Aguilar   |  |



6.- Sector Pocura Alto (Pocura Bajo, Quirrasco, Las Quemadas, Pichico)

1.- Educación y Salud

1.1.- Educación

| Infraestructura         | Mobiliario | Equipamiento | Calidad servicio                         |
|-------------------------|------------|--------------|--|
| Buena (Casino completo) | Bueno      | Bueno        | Buena, Buena comunicación con apoderados |

1.2.- Salud

| Infraestructura                     | Mobiliario | Equipamiento | Calidad servicio |
|-------------------------------------|------------|--------------|------------------|
| Se hace chica. Se requiere ampliar. | Regular    | Malo - Pobre | Buena            |

2. Infraestructura y Servicios Básicos

2.1. Servicios Básicos:

| Energía eléctrica   | Agua                           | Alcantarillado                 |
|---|--------------------------------|--------------------------------|
| Casi 100 % hay casos pendientes.<br>Mala calidad...Muchos cortes. | Mala cobertura<br>Mala calidad | Mayoritariamente pozos negros. |

2.2. Accesibilidad:

| Tramo                            | Tipo: Pavimento, Asfalto, Ripio            | Condiciones:<br>Bueno, regular, malo                   |
|----------------------------------|--|--|
| En los sectores correspondientes | Tierra, huella sendero, pavimento y ripio. | Mal acceso a la pos.a.<br>Regular y malas condiciones. |

2.3. Conectividad:

| Sector | Tipo: Fija, móvil      | Calidad:<br>Bueno, regular, malo                |
|--------|------------------------|---|
|        | Móvil: Movistar, Entel | Malo<br>Desde laguna hacia arriba baja calidad. |

2.4. Infraestructura Comunitaria

| Plazas y Juegos Infantiles | Canchas/ Multicanchas          | Sedes comunitarias |
|----------------------------|--------------------------------|--------------------|
| Pocura Alto: No existe     | Malas condiciones de la cancha | Malas condiciones  |

3.- Actividades productivas

| Principales y Secundarias:<br>Agricultura, invernaderos huertos.<br>Un poco de ganadería | Ventajas y dificultades |                  |
|--|-------------------------|------------------|
|  | PRODESAL apoya          | Tierra volcánica |

3.1.- Ideas de solución: (Propuestas para solucionar los problemas del sector):

Pocas soluciones por privatización de terrenos. No se está respetando paso de servidumbre.

Integrantes Comisión de Desarrollo  
Subcomunal del Sector  
Pocura Alto (Pocura Bajo, Quirrasco, Las Quemadas, Pichico)

|              |  |  |
|--------------|--|--|
| Titular N° 1 | José Catrihual (Pocura Alto)   | Ubicable Radio Consultorio   |
| Titular N° 2 | Delfín Avila Ovando (Pocura Bajo)<br>Luis Cortés Catrihual             | Ubicables por radios: Pichico, La Costa<br>Pocuro, Futrono, Lago Ranco |
| Titular N° 3 | Elías Añicoy Calcumil (Quirrasco)<br>María Añicoy Calcumil (Quirrasco) |  |
| Titular N° 4 | José Jaramillo Las Quemadas<br>Jose Curifil Zúñiga                     |  |

Municipalidad de Lago Ranco

7.- Sector Lago Ranco

1.- Educación y Salud

1.1.- Educación

| Infraestructura  | Mobiliario | Equipamiento                                      | Calidad servicio   |
|--|------------|---|--|
| Lago Ranco Urbano: Básica y media                      | Bueno      | No hay suficientes computadores para sala enlaces | Malo: SIMCE ha bajado, PSU ha bajado. Ha bajado matrícula.                 |
| Pitreño: Escuela Particular subvencionada (20 alumnos) | Regular    | Malo  | Buena. Buen SIMCE. Se observa compromiso de profesora y de los apoderados. |

1.2.- Salud

| Infraestructura  | Mobiliario | Equipamiento | Calidad servicio  |
|--|------------|--------------|---|
| Lago Ranco: En buen estado.  | Ok         | Ok           | Ha mejorado ampliamente la atención hacia los usuarios. |
| Pitreño Tienen la proyección de infraestructura de multiuso (sede social, posta, etc.) |            |              |   |

2. Infraestructura y Servicios Básicos

2.1. Servicios Básicos:

| Energía eléctrica  | Agua  | Alcantarillado   |
|--|---|--|
| Urbano: 100 % de cobertura<br>Mala calidad se han hecho reclamos formales con el SERNAC. | No hay 100 % de cobertura.<br>Se han realizado denuncias por mala calidad del agua. | -La pretensión es que todos los vecinos cuenten con eso. No hay un 100 %.<br>-Se está evaluando el tema de la calidad. Regular se hacen descargas al lago. |
| Pitreño: 90 % de cobertura. Se han presentado requerimientos.                            | APR: Dos proyectos funcionando. 100 % Buena agua (Cordillera)                       | 80 % pozos negros y resto fosas sépticas.  |

2.2. Accesibilidad:

| Tramo                          | Tipo: Pavimento, Asfalto, Ripio  | Condiciones: Bueno, regular, malo                                |
|--------------------------------|----------------------------------|--|
| Urbano:                        | Falta pavimento hasta cementerio | OK   |
| Pitreño: 8 km. Asfalto y ripio |                                  | Vialidad mantención permanente. Considera necesaria una recarga. |

2.3. Conectividad:

| Sector   | Tipo: Fija, móvil                                  | Calidad: Bueno, regular, malo |
|----------|--|-------------------------------|
| Urbano:  | Móvil: Movistar, Entel<br>Fija: Telefónica del Sur | Buena                         |
| Pitreño: | Entel, Movistar                                    | Regular cobertura             |

2.4. Infraestructura Comunitaria

| Plazas y Juegos Infantiles                      | Canchas/ Multicanchas  | Sedes comunitarias         |
|---|--|----------------------------|
| Urbano: Existe centro cultural de uso múltiple. | Hacen falta espacios cerrados para actividades recreativas y deportivas. | No cuentan con sede social |

|                 |   |  |
|-----------------|---|--|
| Pitreño: No hay | Multicancha pequeña que está en la escuela municipal. | No cuentan con sede social. Están en trámite para contar con un terreno. |
|-----------------|---|--|

### 3.- Actividades productivas

| Principales y Secundarias:  | Ventajas y dificultades                           |  |
|---|---|--|
| Comercio y servicios (Urbano)<br>Agricultura de subsistencia y forestal de pequeña escala. (Pitreño)<br>Turismo (Camping, restaurant, paseo en bote)  | -Centro de la comuna (Urbano)<br>-Llegan turistas | -Pocas fuentes de trabajo<br>-Faltan bancos<br>-Deficiente atención de público.<br><br>Pitreño: Pitreño – Lago Ranco y viceversa. (17 Km.) |
| 3.1.- Ideas de solución: (Propuestas para solucionar los problemas del sector):   |   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitación en atención de clientes.</li> <li>- Programa de mantención de caminos adecuada para el verano.</li> <li>- Encantar inversionistas para que inviertan en la comuna.</li> </ul> |   |  |

Medio ambiente: Falta de fiscalización por contaminación de lagos y ríos por piscicultura.

Integrantes Comisión de Desarrollo  
Subcomunal del Sector  
Pocura Alto (Pocura Bajo, Quirrasco, Las Quemadas, Pichico)

|              |                  |                  |
|--------------|------------------|------------------|
| Titular N° 1 | Patricia Heredia | 491356 / 9445848 |
| Titular N° 2 | Jair Fernández   | 88553594         |

Municipalidad de Lago Ranco

8.- Sector Rupumeica Bajo

1.- Educación y Salud

1.1.- Educación

| Infraestructura                      | Mobiliario | Equipamiento | Calidad servicio |
|--------------------------------------|------------|--------------|------------------|
| Escuelas Particulares subvencionadas | Bien       | Bien         | Bien             |

1.2.- Salud

| Infraestructura   | Mobiliario | Equipamiento | Calidad servicio |
|---|------------|--------------|------------------|
| Posta en buenas condiciones (Detalles en el techo).<br>Se solicita posta nueva a salud: Que esté más cerca de la comunidad. | Bien       | Bien         | Bien             |

2. Infraestructura y Servicios Básicos

2.1. Servicios Básicos:

| Energía eléctrica   | Agua  | Alcantarillado  |
|---|---|---|
| -Existe energía eléctrica. (SAESA)<br>-Se corta periódicamente.<br>-No existe descuentos por no funcionamiento. | Agua Potable Rural.<br>No se paga el agua (Sin medidores).<br>Mal uso. Alta pérdida de agua mangueras sin llave.<br>-Falta control del agua. Coocar llaves.<br>Consumo animal sin control del agua. | -No existe alcantarillado particular.<br>-Pozos Negros.<br>-Tomas de aguas distintas (1 en Rupumeica) |

2.2. Accesibilidad:

| Tramo  | Tipo: Pavimento, Asfalto, Ripio | Condiciones: Bueno, regular, malo |
|--|---------------------------------|-----------------------------------|
| -Caminos internos en mal estado.<br>-Falta Puente de acceso desde Hueinahue a Rupumeica. |                                 |                                   |

2.3. Conectividad:

| Sector  | Tipo: Fija, móvil                        | Calidad: Bueno, regular, malo |
|---|--|-------------------------------|
| Sin cobertura celular ni telefonía fija.<br>Radio Diferencia de Paillaco. | Radio Comunicación a través de la posta. | Buena                         |

2.4. Infraestructura Comunitaria

| Plazas y Juegos Infantiles                       | Canchas/ Multicanchas                                   | Sedes comunitarias   |
|--|---|--|
| Falta lugar comunitario, juegos infantiles, etc. | No hay nada. Ni equipamiento de infraestructura lúdica. | -Existe a medio terminar<br>-Son 40 socios los de la JJVV.<br>-Sede donde don José Quinillao (Donó el terreno) |

3.- Actividades productivas

| Principales y Secundarias:   | Ventajas y dificultades |  |
|--|-------------------------|--|
|  |                         |  |
| -Agricultura de autoconsumo polirubristas.<br>-Producción de ovinos. |                         |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| -Crianza de aves, cerdos.<br>- Chacras (papas, hortalizas)<br>-Disminución de producción de bovinos.<br>-Invernaderos. |  |  |
| 3.1.- Ideas de solución: (Propuestas para solucionar los problemas del sector):  |  |  |
| - Agroturismo.   |  |  |

Integrantes Comisión de Desarrollo  
Subcomunal del Sector  
Rupumeica Bajo

|               |                                     |                                      |
|---------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| Titular N° 1  | Dagoberto Santibáñez Lehuey         | Presidente JJVV Rupumeica Bajo N° 12 |
| Titular N° 2  | Adriana Santibáñez Lehuey           |                                      |
| Titular N° 3  | Marta Santibáñez Lehuey             | Secretaria Comunidad Indígena        |
| Suplente N° 1 | María Soledad Santibáñez Santibáñez |                                      |
| Suplente N° 1 | Sergio Jaramillo San Juan           |                                      |

9.- Sector Pitruico (La Junta, Alucema, Pitruico)

1.- Educación y Salud

1.1.- Educación

| Infraestructura  | Mobiliario                          | Equipamiento   | Calidad servicio   |
|--|-------------------------------------|--|--|
| -Pésima<br>-Inconclusa (Construcción Escuela Pitruico)<br>Relativamente bien, pero escasez de alumnos (La Junta).<br>"No me gustaría que se cierre una escuela". | -Viejo, antiguo<br>-"Término medio" | -Habían Pcs, pero Internet no era bueno. Ahora no hay (Pitruico)<br>2 Pc.No sé si funcionan (La Junta) | 3 Profes<br><br>Unidocente "Buen trato, se preocupa y prepara bien".<br>Porcentaje población mapuche es alto, pero no hay interculturalidad. La calidad del programa es mala.<br>Debería entrar y más preocupación del DAEM. |

1.2.- Salud

| Infraestructura   | Mobiliario  | Equipamiento  | Calidad servicio   |
|---|---|---|--|
| Posta adecuada.<br>Comité de salud se ha preocupado de mantenerla bien.                                     | Estas buenos<br>Varias de las sillas están nueva. | Necesidad de grupo electrógeno para cuando se corta la luz. | -Poder tener rondas y preparar el lugar (aseo, calefacción) y personal estable.<br>-Servicio excelente.  |
| En La Junta hay Estación Médico Rural que no está terminada. Queremos que las rondas médicas se hagan allá. |   |   | -A veces hay falta de medicamentos.<br>-Mas desarrollo de salud intercultural.<br>-Permanencia de un paramédico estable los fines de semana.<br>-Que capacitarán en primeros auxilios. |
| La posta de Pitruico necesita ampliación, falta espacio para atender.                                       |   |   |  |

2. Infraestructura y Servicios Básicos

2.1. Servicios Básicos:

| Energía eléctrica  | Agua   | Alcantarillado  |
|--|--|---|
| -Cooprel es caro.<br>-SAESA es más barato, pero pésima atención y se corta la luz mucho y se queman artefactos.<br>Mejor iluminación en camino principal.<br>2 luminarias en La Junta. | En La Junta hay agua rural, pero no hay medidores. El pozo no da para toda la población en verano y no puede llegar a zonas altas. No hay plano de canalización para fugas. Se está tratando de sacar un proyecto para un nuevo diseño.<br>En Alucema tienen su propio pozo y comité. La red es muy larga y Pitruico no da abasto.<br>-A veces se corta por dos o tres días por mal uso (La Junta) | No hay, sólo pozos negros. No todos con fosas sépticas. En la Junta un 10 % y Pitruico un 50 %. |

## 2.2. Accesibilidad:

| Tramo  | Tipo: Pavimento, Asfalto, Ripio | Condiciones: Bueno, regular, malo   |
|--|---------------------------------|---|
| -Necesidad de recorrido entre Pitruico Alto y Bajo (bus).<br>-Peligroso usar carro para cruzar a la carretera para ir a Río Bueno (Terreno privado). | Ripio                           | -Caminos públicos y privados en mal estado.<br>-Pasarela artesanal en La Junta en mal estado (Terreno privado).<br>Alucema: Falta de recorridos por Quillin mal estado, pero va a ser reparado.<br><br>Malos. Sin ancho suficiente. |

## 2.3. Conectividad:

| Sector   | Tipo: Fija, móvil   | Calidad: Bueno, regular, malo   |
|----------|---|---|
| La Junta | Claro<br>Movistar   | Señal pésima en general, Casi nula.<br>Tampoco se puede acceder a Internet. |
| Alucema  | Entel, Claro, Movistar  | Poca cobertura, señal pésima.   |
| Pitruico | De todo.<br>En partes sólo llega Entel.<br>Se escuchan bien las radios y teles. | Antena cerquita..Hay que subir.   |

## 2.4. Infraestructura Comunitaria

| Plazas y Juegos Infantiles             | Canchas/ Multicanchas                             | Sedes comunitarias  |
|--|---|---|
| La Junta: Faltan en todos los sectores | Falta cancha y la multicancha en la escuela sede. | -Falta cierre cielo para mantener el calor.   |
| Pitruico:                              | Falta techar                                      | -Es chica falta ampliación porque funcionan muchos grupos y lugar para guardar.<br>-Quieren mayor infraestructura para recinto deportivo (Graderías, escenario y techumbre) y luminarias. |
| Alucema:                               | No hay cancha, pero nadie juega.                  | Lo facilita la comunidad católica, es amplio pero se necesita para otros eventos.<br>Falta sede social.   |

## 3.- Actividades productivas

| Principales y Secundarias:   | Ventajas y dificultades                               |   |
|--|---|---|
| Alucema: Lecherías, agrícola (Papas) y ganadería a mediana y pequeña escala (ovina extensiva). | -Cercanía con Río Bueno y Lago Ranco.<br>-Microclima. | -Falta de agua (sistema de riego).<br>-Faltan centros de acopio verduras para vender y comprar en comunidad a mejores |

|  |                             |          |
|--|-----------------------------|----------|
| La Junta: Frambuesas (mano de Obra), papas, huertos (Para ferias), ganadería.<br><br>Pitruico: Berries (frambuesa) (Más importantes), papa, trigo, huerto.<br>Autoconsumo y ventas | -Campo grueso, poco relieve | precios. |
| 3.1.- Ideas de solución: (Propuestas para solucionar los problemas del sector):  |                             |          |

Integrantes Comisión de Desarrollo  
Subcomunal del Sector Pitruico (La Junta, Alucema, Pitruico)

|               |                |          |
|---------------|----------------|----------|
| Titular N° 1  | Luis Neira     | Alucema  |
| Titular N° 2  | Nelson Limari  | La Junta |
| Titular N° 3  | Cristina Rosas | Pitruico |
| Suplente N° 1 | Hugo Huetra    | La Junta |
| Suplente N° 2 | Aida Quezada   | Pitruico |

# Municipalidad de Lago Ranco

FASE II  
DIALOGO CIUDADANO II PARA SANCIONAR:  
IMAGEN OBJETIVO TERRITORIAL- OBJETIVOS ESTRATÉGICOS- LIMITANTES & POTENCIALIDADES- VISIÓN Y  
MISIÓN COMUNAL

Asamblea Ciudadana



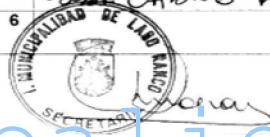


**Acta de Aprobación  
de la Imagen Objetivo Comunal,  
Políticas y Objetivos Estratégicos de la  
Actualización PLADECO 2010 - 2014**

Lunes, 30 de Noviembre 2009.-

De acuerdo a la presentación y propuesta realizada por el equipo gestor y profesionales de la consultora INGGECAP Ltda. de la Imagen Objetivo Comunal, Políticas y Objetivos Estratégicos, los abajo firmantes aprobamos dicha propuesta, ya que refleja fielmente nuestro sentir y nuestras aspiraciones más sentidas.

| Nº | Nombre              | Sector    | Firma                          |
|----|---------------------|-----------|--------------------------------|
| 1  | Fidelina Leal Galay | Iguao     | <i>[Handwritten Signature]</i> |
| 2  | MARLY MARTINEZ F.   | IGUAO.    | <i>[Handwritten Signature]</i> |
| 3  | Claudia Inzunza     | INGGECAP. | <i>[Handwritten Signature]</i> |
| 4  | MARINA CHILE TORRES | INGGECAP  | <i>[Handwritten Signature]</i> |
| 5  | OSCAR CAROL DELgado | ✓         | <i>[Handwritten Signature]</i> |
| 6  |                     |           |                                |



Municipalidad de Lago Ranco



## I.- IMAGEN OBJETIVO COMUNAL

Las "vocación o vocaciones comunales", son definidas en función de la matriz de potencialidades y limitaciones, entendidas éstas como la capacidad o característica especial que tiene el territorio para detonar distintos procesos de desarrollo. Estas vocaciones o imagen – objetivo, tienden a ser priorizadas de forma tal de llegar a establecer el o los ámbitos sectoriales más relevantes en los que debería basarse el desarrollo territorial. La formulación de una imagen – objetivo, permite asociar elementos dispersos y elaborar nuevas visiones referidas eminentemente al capital social. A continuación se presenta el resultado de talleres de discusión con funcionarios municipales y dirigentes sociales:

*"...Lago Ranco es una comuna que cuenta con un entorno geográfico privilegiado y diverso, que goza de una riqueza paisajística la que no sólo favorece iniciativas de carácter turísticas, sino aquellas ligadas a los servicios conexos. Cuenta por tanto con una economía diferenciada, cuya fuente productiva también vincula a su población rural con las actividades agropecuarias de pequeña, mediana y gran escala. Se trata de una comuna cuyos aspectos culturales fortalecen su identidad territorial en donde existe un marcado acervo étnico mapuche-huilliche..."*

Se hace imprescindible que la comuna de Lago Ranco impulse programas orientados a la empleabilidad de su población económicamente activa, fortaleciendo con ello los recursos locales.

En lo referente al **desarrollo económico local** surge con gran fuerza la necesidad de innovar, potenciando la explotación racional de sus recursos naturales, otorgando una condición de resiliencia a éstos últimos que haga de ellos un patrimonio perdurable en el largo plazo.

En el ámbito de la **salud**, la comuna requiere fortalecer el sistema de atención secundaria, logrando acceder a especialistas que logren atender a las localidades rurales, requiere además, mejorar su gestión y enfatizar en el ámbito de la prevención y la educación referida a vida sana.

En materia de **educación** se hace necesario que la comuna genere un proceso de reingeniería que le permita sostener y aumentar la cantidad de demanda por matrícula municipal, minimizando la fuerte competencia que existe hoy en día entre educación municipal y educación particular subvencionada.

En el ámbito de la **pobreza comunal** es necesario diseñar una nueva mirada que apunte hacia la creación de nuevas fuentes laborales, facilitando aún más el acceso a pensiones y subsidios a los segmentos considerados más vulnerables. Y apostar a la empleabilidad, la empresarización y el emprendimiento a propósito de las bondades que ofrece el paisaje como un recurso turístico viable.





En materia de **género**, la comuna debe mantener y fortalecer las acciones tendientes a promover este tipo de acciones otorgando a las ciudadanas de Lago Ranco más y mejores oportunidades de desarrollo.

Para el logro de esta imagen objetivo, es necesario consolidar un **proceso de mejoramiento institucional y de fortalecimiento institucional**, direccionando su quehacer hacia el liderazgo colectivo, la planeación estratégica y la organización administrativa. Todo lo anterior para alcanzar un **servicio efectivo** y de calidad.

De esta forma, es posible contar con un Municipio moderno, eficaz, eficiente, inclusivo y transparente, abierto a la participación ciudadana responsable, que goce de un clima organizacional interno que fortalezca el apoyo mutuo y el cooperativismo permanente.

## II.- VISION

La comuna de Lago Ranco alcanza un desarrollo integral y sostenible, potenciando de manera permanente su capacidad emprendedora, detonando instancias innovadoras para la atracción de capitales, y con ello otorgando a su población mayores y mejores oportunidades laborales, lo que significa una mejora sustancial en la calidad de vida de la población comunal. Diversificando su base económica con énfasis en el turismo sustentable y una agricultura moderna. Todo lo anterior, mediante el fortalecimiento continuo de su capital social y mediante una participación ciudadana responsable.

En síntesis, Lago Ranco se perfila como una comuna en donde convergen los aspectos socio culturales, la identidad territorial, la economía, y la institucionalidad como un todo direccionado hacia el desarrollo armónico de sus comunidades, y en donde la ciudadanía plena, en conjunto con sus autoridades se transforman en protagonistas de su propio desarrollo.

# Municipalidad de Lago Ranco

## III.- FACTORES ESTRATÉGICOS

### a. Potencialidades

En lo económico:

- Una riqueza paisajística sin precedentes
- Una vocación turística vinculada al recurso lacustre (Lago Ranco)
- Una red vial que integra a cada número de núcleos humanos y que da cuenta de su enorme belleza natural
- Una cantidad de demanda potencial de recursos no tradicionales como: miel de ulmo, artesanía, productos orgánicos, etc.





En lo cultural

- Una fuerte identidad cultural y territorial que da cuenta del arraigo que la comunidad posee respecto de su territorio
- Infraestructura que permite el fortalecimiento de la identidad cultural

b. Limitantes

En lo económico:

- Fomentar y facilitar el emplazamiento de nuevas inversiones en el territorio comunal.
- Potenciar en la comunidad la participación, la cooperación y la solidaridad, en el marco de una estrategia de desarrollo productivo, activando y alentando mediante ésta la capacidad emprendedora de sus habitantes.
- Promocionar y fomentar el surgimiento, consolidación y desarrollo de la pequeña y microempresa, mediante la implementación de Ley MEF, esto debido a que tanto la pequeña como la microempresa constituyen pilares fundamentales tanto del empleo como de la dinámica económica local.

En lo social:

- Desarrollar una base social, fomentando con esto "prácticas dirigenciales positivas" que alienten la integración y la participación permanente de la comunidad.
- Establecer una forma de actuar en función de la proacción y la interacción respecto de la influencia del medio externo en la forma de vida de la población con el objeto de frenar fenómenos de desintegración social y cultural (drogadicción, alcoholismo, delincuencia, cesantía, embarazo precoz, entre otros.)

En lo institucional:

- Desarrollar acciones que permitan una mayor integración del municipio con la red de instituciones públicas y privadas que interactúan en el territorio.
- Propiciar las gestiones pertinentes que aseguren incorporar nuevos recursos para el fortalecimiento.
- Fortalecer el desarrollo de un rol más activo del municipio en el ámbito del fomento productivo.





#### V.- MISIÓN

- Estableceremos condiciones y realizaremos las acciones necesarias que nos permitan mejorar sustancialmente nuestras potencialidades económicas, propiciando el desarrollo turístico como base de crecimiento y desarrollo ambientalmente sustentable y socialmente sostenible.
- Mejoraremos nuestros sistemas de gestión estableciendo una política proactiva que asegure la atracción y emplazamiento de inversiones coherentes con nuestros tiempos locales y estilo de desarrollo.
- Fortaleceremos nuestro principal patrimonio "nuestra riqueza social", potenciando nuestra capacidad técnica y de gestión económica, capacitando a nuestros jóvenes, a nuestras mujeres; fortaleciendo nuestra capacidad emprendedora. Fomentaremos el asociativismo entre productores, creando para ellos condiciones favorables para el surgimiento y la consolidación de pequeñas y microempresas.
- Potenciaremos el desarrollo de las organizaciones sociales, territoriales y socio productivas, implementando acciones de capacitación en beneficio de sus dirigentes y sus grupos base, ahondando con esto los canales de comunicación efectivos entre estos y la institucionalidad pública.
- Haremos por tanto, de nuestra institución un Gobierno Local vivo, dinámico, comprometido con su comunidad y el desarrollo que ésta merece.

En definitiva, impulsaremos un Plan de Desarrollo Comunal, centrado en la persona humana, fundamentado en el desarrollo comunitario y la preservación de nuestro patrimonio natural y humano, creando nuevos espacios de participación y de integración que propicien el bienestar individual y colectivo, a fin de propender un proceso de desarrollo integral que beneficie a nuestra ciudadanía.

## Municipalidad de Lago Ranco

#### VI.- POLÍTICAS

##### INTEGRACION

Las diversas acciones vinculadas a la concreción de los objetivos estratégicos del plan deben dar cuenta de un real esfuerzo de integración debido a los distintos intereses manifestados por las comunidades, teniendo particular cuidado en salvaguardar la igualdad de oportunidades y la no discriminación de ningún tipo.





#### COOPERACIÓN

Las diversas acciones surgidas a partir del plan y en pro del cumplimiento de los objetivos estratégicos han de fomentar de manera permanente, la cooperación entre los actores involucrados en el proceso de concreción de dicho plan.

#### COMUNICACIÓN

La ejecución del Plan de Desarrollo Comunal ha de considerar el diseño e implementación de instancias de comunicación pertinentes que faciliten a la comunidad el conocimiento de sus avances y obstáculos en el cumplimiento de sus objetivos.

#### PARTICIPACIÓN

El Plan de Desarrollo Comunal debe proveer los mecanismos pertinentes que faciliten el control social y responsable de la ciudadanía de manera permanente.

#### FLEXIBILIDAD

El Plan de Desarrollo Comunal, en su calidad de instrumento estratégico de acción, debe contar con la capacidad de flexibilizar sus acciones, dado que éstas varían de acuerdo con la propia variación del contexto que las rodea.

### VII.- OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Promover acciones tendientes a salvaguardar el uso racional sustentable y sostenible de los recursos naturales.

En función de este objetivo, se aglutinará una serie de programas y proyectos tendientes a preservar el patrimonio paisajístico del territorio comunal, es decir, se trata de diseñar acciones orientadas a la prevención, promoción y cuidado medioambiental

2. Fomentar el desarrollo económico local, fomentando y potenciando condiciones favorables para el emplazamiento y surgimiento de nuevas inversiones, así como también el incremento de la diversificación productiva.

Este objetivo agrupa programas y proyectos vinculados al desarrollo económico local desde una óptica de mejoramiento de la competitividad y de una apertura favorable de la economía comunal hacia el mercado nacional.





Este objetivo, supone también el impulso de acciones vinculadas a la capacitación de la población económicamente activa, generación de encadenamientos productivos en materia de turismo, fomento de la asociatividad.

3. Promover y fortalecer las organizaciones sociales fomentando la participación ciudadana responsable en todos los ámbitos del quehacer comunal.

Se trata de un conjunto de acciones orientadas al fomento y fortalecimiento de la representación comunitaria y la participación ciudadana efectiva, sea ésta a nivel de organizaciones territoriales, funcionales, deportivas, sociales, o de carácter intermedio (uniones comunales). Todo lo anterior, mediante el desarrollo y mejoramiento de infraestructura, el desarrollo de encuentros interorganizacionales y el apoyo y la gestión de formulación de proyectos.

4. Promover acciones tendientes al fortalecimiento del rol activo que poseen las mujeres al interior de la comuna.

Se trata de una serie de acciones tendientes a potenciar el rol de las mujeres en la comuna de Lago Ranco, otorgándoles mejores y nuevas oportunidades para su desarrollo personal y laboral, reconociendo con dichas acciones el valor real que la mujer posee al interior de la comunidad.

# Municipalidad de Lago Ranco





Taller de Diálogo Ciudadano

Sector: Huapamesa 5to

Fecha: 30.11.09

| Nombre                        | Organización      | Cargo                       | Firma |
|-------------------------------|-------------------|-----------------------------|-------|
| 1. Rodrigo Norberto Sathkang  | Junta Vecinal     | Tercero de Intendencia N° 5 |       |
| 2. Francisco Quiroga Sathkang | Porka             |                             |       |
| 3. Teresa Tachua Ibra         | Vecina. Comunidad |                             |       |
| 4. Arnoldo Banguily Quiroga   | Vecina. Comunidad |                             |       |
| 5. Sebastian Jekuey Jekuey    | Comunidad Integre |                             |       |
| 6. Eduardo Checano Quiroga    | Comunidad         |                             |       |
| 7. Guisano Chucano Cervillo   | Comunidad         |                             |       |
|                               |                   |                             |       |
|                               |                   |                             |       |
|                               |                   |                             |       |
|                               |                   |                             |       |
|                               |                   |                             |       |

Municipalidad de Lago Ranco