



Comisión Nacional
de Investigación
Científica y
Tecnológica

CONVENIO DE ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA

II NIVEL JERÁRQUICO

ANTECEDENTES

Ministerio	Ministerio de Educación – MINEDUC
Servicio	Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica – CONICYT

Nombre	Alejandra Vidales Carmona
Cargo	Jefe Departamento: Programa FONDECYT
Nivel Jerárquico	II Nivel
Fecha de Nombramiento	13 de Marzo de 2017
REX Convenio	REX N°649 del 05 de Julio de 2017
Periodo de Desempeño	13/03/2017 al 13/03/2020
Fecha Evaluación 1° Año	13/03/2018
Fecha Evaluación 2° Año	13/03/2019
Fecha Evaluación 3° Año	13/03/2020



Comisión Nacional de Investigación
Científica y Tecnológica - CONICYT

APRUÉBESE EL CONVENIO DE DESEMPEÑO DE LA JEFA DE DEPARTAMENTO FUNCIÓN PROGRAMA FONDO NACIONAL DE DESARROLLO CIENTÍFICO Y TECNOLÓGICO (FONDECYT) DE LA COMISIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA, DOÑA ALEJANDRA VIDALES CARMONA, DE ACUERDO A LOA ESTABLECIDO EN EL ARTICULO SEXAGÉSIMO PRIMERO DE LA LEY N°19.882.

RES: EXENTA N° 649

SANTIAGO; 05 JUL 2017

VISTOS:

La Ley N°19.882, que Regula Nueva Política de Personal a los Funcionarios Públicos que indica; en el Decreto Supremo N°172, de 2014 del Ministerio de Hacienda, que Aprueba Nuevo Reglamento que regula los convenios desempeño para los altos Directivos Públicos establecidos en el Párrafo 5° del título VI de la Ley N°19.882; en el Decreto Supremo N°97, de 16 de marzo de 2015, del Ministerio de Educación, la Resolución N°1600, de la Contraloría General de la República, de 2008, que fija Normas sobre Exención del trámite de razón y demás normativa aplicable.

CONSIDERANDO:

- a) Que mediante la Resolución TRA 40/196/2017 de 2017 de la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica, se nombró a contar del 13 de marzo de la misma anualidad, por un plazo de tres años prorrogable por igual periodo de tiempo, a doña Alejandra Vidales Carmona, en el cargo de Jefa de Departamento función Programa Fondo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico (FONDECYT) de la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica (CONICYT).
- b) Que el artículo sexagésimo primero de la Ley N°19.882, en concordancia con el artículo 12 del Decreto Supremo N°172, de 2014, del Ministerio de Hacienda, se establece que cada jefe superior de servicio, afecto al Sistema De Alta Dirección Pública, debe suscribir en el plazo máximo de tres meses, contados desde que su nombramiento definitivo o de su prorroga, un convenio de desempeño con el/la ministro/a del ramo respectivo; los que a su vez deben ser suscritos por los ministros/as de hacienda y Secretario/a General de la Presidencia.

- c) Que el Sra. Vidales Carmona en su calidad de Jefe de Departamento función Programa Fondo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico (FONDECYT) de la Comisión Nacional De Investigación Científica y Tecnológica (CONICYT), ha suscrito en Convenio de Alto Directivo Publico, correspondiente al periodo 2017 – 2020, en los términos indicados en la normativa que lo rige.
- d) Que conforme a lo indicado en el artículo 14 de Decreto Supremo N°172, de 2014, del Ministerio de Hacienda, la resolución que apruebe dicho instrumento, debe ser enviada a la Dirección Nacional del Servicio Civil para su debido registro de los 10 días siguientes a la fecha de su total tramitación.
- e) Que es necesario aprobar el convenio del alto directivo público mediante la dictación de la presente resolución.

RESUELVO:

Apruébese, el convenio de desempeño para Altos Directivos Público, establecido en la Ley N 19.882, correspondiente a la de Jefe de Departamento función Programa Fondo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico (FONDECYT) de la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica (CONICYT), doña Alejandra Vidales Carmona, para el periodo comprendido entre el 13 de marzo de 2017 al 13 de marzo de 2020, ambas fechas inclusive, cuyo texto es el siguiente:

I. ANTECEDENTES GENERALES

Nombre	ALEJANDRA VIDALES CARMONA
Cargo	JEFA DE DEPARTAMENTO FUNCIÓN PROGRAMA FONDECYT
Institución	CONICYT
Fecha nombramiento	13 de Marzo de 2017
Dependencia directa del cargo	Director Ejecutivo CONICYT
Período de desempeño del cargo	13/03/2017 – 13/03/2020

Fecha evaluación 1er año de gestión	13-03-2018
Fecha evaluación 2do año de gestión	13-03-2019
Fecha evaluación final	13-03-2020

II. COMPROMISO DE DESEMPEÑO

Periodo de gestión: (13/03/2017) al (13/03/2018)

Objetivo 1: Promover la participación de nuevos investigadores en los concursos FONDECYT para aumentar la masa crítica de la comunidad científica nacional.									
Ponderación anual : 30%									
Indicadores									
Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1		Meta/ Ponderador año 2		Meta/ Ponderador año 3		Medios de Verificación	Supuestos
1. Porcentaje de actividades de Difusión de los Concursos FONDECYT realizadas con los nuevos potenciales beneficiarios del programa.	(Nº de actividades de difusión de los concursos FONDECYT realizadas en año t / Nº de actividades de difusión de concursos FONDECYT planificadas para el año t)*100	80%	10%	90%	10%	100%	10%	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de actividades de difusión aprobado por el jefe de servicio durante el primer semestre de cada año. - Informe de Actividades de difusión enviado al Jefe de Servicio al cierre de cada año calendario. - Registros audiovisuales de las actividades de difusión realizadas. 	Contar oportunamente con los recursos presupuestarios para el desarrollo de las actividades de difusión.
Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1		Meta/ Ponderador año 2		Meta/ Ponderador año 3		Medios de Verificación	Supuestos

2. Porcentaje de investigadores del Fondo de Iniciación ¹ que se adjudican un proyecto FONDECYT Regular	(N° de nuevos investigadores del Fondo de Iniciación que se adjudican un proyecto FONDECYT Regular en año t / N° total de investigadores adjudicados en el concurso FONDECYT Regular en año t)*100	2%	10%	3%	10%	4%	10%	- Informe de resultados del indicador presentado al Jefe de Servicio, 30 días posteriores a la fecha de Resolución de Adjudicación del Concurso Fondecyt Regular. - Resoluciones de adjudicación de concursos FONDECYT. - Nómina de investigadores que han ejecutado proyectos del fondo de Iniciación.	Se cuenta con los recursos presupuestarios solicitados por el programa FONDECYT para promover la participación de nuevos investigadores en los fondos concursables del programa.
Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1	Meta/ Ponderador año 2	Meta/ Ponderador año 3	Meta/ Ponderador año 3	Meta/ Ponderador año 3	Medios de Verificación	Supuestos	
3. Porcentaje de Becarios	(N° de Becarios CONICYT	5%	10%	10%	10%	15%	10%	- Informe de Resultados del	No existen cambios

¹ El Fondo de Iniciación es uno de los instrumentos del programa Fondecyt, cuyo objetivo es fomentar la investigación científica y tecnológica de excelencia realizada por nuevos investigadores(as) incorporados a la comunidad científica nacional. El fondo de iniciación se constituye en el principal instrumento de apoyo e inicio de la trayectoria científica de un investigador graduado en los últimos 5 años, toda vez que le permite dirigir una investigación de excelencia por un periodo de 2 a 3 años, con un equipo de trabajo a su cargo.

<p>CONICYT Postgraduados², que se adjudican proyectos del programa FONDECYT</p>	<p>postgraduados que se adjudican proyectos FONDECYT año t / N° total de investigadores con proyectos FONDECYT adjudicados en el año t)*100</p>							<p>indicador presentado al Jefe de Servicio en un plazo de 30 días posteriores a la fecha de la Resolución de adjudicación del último concurso realizado por el programa Fondecyt.</p> <p>- Resoluciones de adjudicación concursos FONDECYT realizados en año t.</p> <p>- Nomina de becarios postgraduados del PFCHA al año t.</p>	<p>normativos importantes en las bases del programa Fondecyt, por lo que la demanda creciente de postulaciones se mantiene constante.</p>
--	---	--	--	--	--	--	--	--	---

<p>Objetivo 2: Garantizar la transparencia y calidad de los procesos de gestión de concursos a partir de las directrices emanadas de la dirección superior de CONICYT.</p>
<p>Ponderación anual : 30%</p>
<p style="text-align: center;">Indicadores</p>

² Los becarios Conicyt posgraduados corresponden a todos aquellos becarios que han terminado sus estudios de postgrado y han obtenido su grado académico de doctor. Los cruces de información para el cálculo del indicador, se realizan a partir de las Bases de Datos de los programas de Becas y Fondecyt.

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1		Meta/ Ponderador año 2		Meta/ Ponderador año 3		Medios de Verificación	Supuestos
4. Implementación de un Plan ³ de Mejoramiento de los procesos concursales de FONDECYT.	(Informe presentado en año t / Informe comprometido para año t)*100	Informe Diagnóstico de Procesos Concursales Fondecyt presentado al Jefe de servicio.	10 %	Manual de Gestión de Concursos FONDECYT presentado al jefe de servicio	10 %	Informe Final de resultados de la implementación del plan presentado al jefe de servicio	10 %	<ul style="list-style-type: none"> - Informe Diagnóstico de Procesos Concursales Fondecyt presentado al jefe de servicio antes del 30/12/2017. - Manual de Gestión de Concursos Fondecyt presentado al jefe de servicios antes del 30/12/2018 - Informe de implementación de procesos presentado al Jefe de servicio antes del 30/12/2019. 	Se mantienen las orientaciones estratégicas del FONDECYT

³ El plan considera tres importantes actividades e hitos anuales: Diagnóstico (año 1), Manual (año 2) e Informe Final (año 3).

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1		Meta/ Ponderador año 2		Meta/ Ponderador año 3		Medios de Verificación	Supuestos
5. Elaborar un Plan de Mejoramiento de los procesos de Control y Seguimiento (CyS) de los Proyectos FONDECYT	(Informes-doc presentados al jefe de servicio / Informes-doc comprometidos para el año)*100	Diagnóstico de los procesos de Control y Seguimiento de proyectos FONDECYT	20 %	Manual de Control y Seguimiento de proyectos FONDECYT	20 %	Informe de Resultados de la implementación de mejoras al proceso de CyS de proyectos FONDECYT	20 %	<ul style="list-style-type: none"> - Informe Diagnóstico de procesos de Control y Seguimiento de proyectos Fondecyt presentado al jefe de servicio antes del 30/12/2017. - Manual de procedimientos de Control y Seguimiento de proyectos FONDECYT presentado al jefe de servicio antes del 30/12/2018. - Informe final de resultados de la implementación de mejoras de los procesos de CyS de proyectos presentado al jefe de servicio antes del 30/12/2019. 	Se mantienen las orientaciones estratégicas del FONDECYT

Objetivo 3: Modernizar la gestión del Programa Fondecyt con la finalidad de mejorar la calidad de los servicios entregados por la Institución

Ponderación anual : 20%

Indicadores									
Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1		Meta/ Ponderador año 2		Meta/ Ponderador año 3		Medios de Verificación	Supuestos
6. Porcentaje de acciones del plan de gestión interna del programa FONDECYT.	$(\text{N}^\circ \text{ de acciones realizadas año } t / \text{N}^\circ \text{ de acciones comprometidas en plan}) * 100$	Diagnóstico general de sistemas informáticos, personal y presupuesto	10 %	Propuesta de nuevo Modelo de gestión para el programa FONDECYT	10 %	Informe Final de Resultados de la implementación del plan de gestión interna de FONDECYT	10 %	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de Gestión interna presentado al jefe de servicio antes del 30 de dic del año 2017. - Informe Diagnóstico de la gestión interna presentado al jefe de servicio antes del 30 de dic. del año 2017. - Propuesta de nuevo Modelo de Gestión para el programa FONDECYT presentado al jefe de servicio antes del 30 de dic del año 2018. - Informe Evaluativo de la implementación del plan de gestión interna presentado al jefe de servicio antes del 30 de dic 	Se mantienen las orientaciones y normativas que regulan el programa FONDECYT.

								del 2018.	
7. Porcentaje de Colaboradores/as que reciben retroalimentación oportuna de su evaluación de desempeño ⁴ .	(N° de colaboradores/as Fondecyt que reciben retroalimentación oportuna en su evaluación del desempeño/N° total de colaboradores/as Fondecyt que deben recibir retroalimentación) *100	100%	10%	100%	10%	100%	10%	Informe de retroalimentación generado por el Departamento de Gestión de Personas firmado por las partes en los plazos reglamentarios.	Se mantienen las actuales normativas en materias de evaluación de desempeño.

⁴ La retroalimentación se realiza oportuna y presencialmente con todos los colaboradores/as que corresponde evaluar en los plazos reglamentarios.

Objetivo 4: Mejorar el sistema de atención de usuarios del programa para una mejor experiencia en el tratamiento de sus solicitudes.									
Ponderación anual: 20%									
Indicadores									
Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1		Meta/ Ponderador año 2		Meta/ Ponderador año 3		Medios de Verificación	Supuestos
8. Tasa de variación del número de reclamos de usuarios del programa ingresados por plataforma OIRS ⁵	$[(\text{N}^\circ \text{ de reclamos año } t-1 - \text{N}^\circ \text{ de reclamos año } t) / \text{N}^\circ \text{ de reclamos año } t-1] * 100$	2%	10%	3%	10%	4%	10%	Planilla de control de BD de reclamos OIRS ingresados por plataforma web.	Se cuenta con recursos financieros para implementar mejoras en la plataforma OIRS.
9. Porcentaje de satisfacción de los usuarios de FONDECYT ⁶	$(\text{N}^\circ \text{ de Encuestados Satisfechos en año } t / \text{N}^\circ \text{ total de encuestados año } t) * 100$	70%	10%	80%	10%	90%	10%	Informe de resultados de encuesta de satisfacción usuarios FONDECYT	Se cuenta con recursos presupuestarios y humanos para realizar la encuesta y aplicar mejoras metodológicas al diseño inicial.

⁵ Las metas se establecen en base a la disminución del número de reclamos como indicador de mejora de los procesos de atención de solicitudes de usuarios.

⁶ La medición se basa en una encuesta de satisfacción realizada a una muestra de los postulantes a concursos Fondecyt. El nivel de satisfacción se mide en base a la frecuencia de respuestas a una o más preguntas de la encuesta, en las cuales los usuarios se declaran o señalan las categorías de respuesta "satisfecho" o "muy satisfecho"

ANÓTESE, COMUNÍQUESE y ARCHÍVESE.

C. Nicolai Orellana
CHRISTIAN NICOLAI ORELLANA
DIRECTOR EJECUTIVO
CONICYT DIRECCION EJECUTIVA
COMISION * TECNOLÓGICA Y CIENTÍFICA



IMPRES/FOR
DISTRIBUCION:

- Dirección Ejecutiva de CONICYT
- Departamento Gestión de Personas de CONICYT
- Dirección Nacional del Servicio Civil
- Oficina de Partes.

**I. ANTECEDENTES GENERALES**

Nombre	ALEJANDRA VIDALES CARMONA
Cargo	JEFA DE DEPARTAMENTO FUNCIÓN PROGRAMA FONDECYT
Institución	CONICYT
Fecha nombramiento	13 de Marzo de 2017
Dependencia directa del cargo	Director Ejecutivo CONICYT
Período de desempeño del cargo	13/03/2017 – 13/03/2020

Fecha evaluación 1er año de gestión	13-03-2018
Fecha evaluación 2do año de gestión	13-03-2019
Fecha evaluación final	13-03-2020

II. COMPROMISO DE DESEMPEÑO

Periodo de gestión: (13/03/2017) al (13/03/2018)

Objetivo 1: Promover la participación de nuevos investigadores en los concursos FONDECYT para aumentar la masa crítica de la comunidad científica nacional.

Ponderación anual : 30%

Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1		Meta/ Ponderador año 2		Meta/ Ponderador año 3		Medios de Verificación	Supuestos
1. Porcentaje de actividades de Difusión de los Concursos FONDECYT realizadas con los nuevos potenciales beneficiarios del programa.	(N° de actividades de difusión de los concursos FONDECYT realizadas en año t / N° de actividades de difusión de concursos FONDECYT planificadas para el año t)*100	80%	10%	90%	10%	100%	10%	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de actividades de difusión aprobado por el jefe de servicio durante el primer semestre de cada año. - Informe de Actividades de difusión enviado al Jefe de Servicio al cierre de cada año calendario. - Registros audiovisuales de las actividades de difusión realizadas. 	Contar oportunamente con los recursos presupuestarios para el desarrollo de las actividades de difusión.

SERVICIO CIVIL



Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1		Meta/ Ponderador año 2		Meta/ Ponderador año 3		Medios de Verificación	Supuestos
2. Porcentaje de investigadores del Fondo de Iniciación ¹ que se adjudican un proyecto FONDECYT Regular	(N° de nuevos investigadores del Fondo de Iniciación que se adjudican un proyecto FONDECYT Regular en año t / N° total de investigadores adjudicados en el concurso FONDECYT Regular en año t)*100	2%	10%	3%	10%	4%	10%	- Informe de resultados del indicador presentado al Jefe de Servicio, 30 días posteriores a la fecha de Resolución de Adjudicación del Concurso Fondecyt Regular. - Resoluciones de adjudicación de concursos FONDECYT. - Nómina de investigadores que han ejecutado proyectos del fondo de Iniciación.	Se cuenta con los recursos presupuestarios solicitados por el programa FONDECYT para promover la participación de nuevos investigadores en los fondos concursables del programa.

¹ El Fondo de Iniciación es uno de los instrumentos del programa Fondecyt, cuyo objetivo es fomentar la investigación científica y tecnológica de excelencia realizada por nuevos investigadores(as) incorporados a la comunidad científica nacional. El fondo de iniciación se constituye en el principal instrumento de apoyo e inicio de la trayectoria científica de un investigador graduado en los últimos 5 años, toda vez que le permite dirigir una investigación de excelencia por un periodo de 2 a 3 años, con un equipo de trabajo a su cargo.

SERVICIO CIVIL
CHILE

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1		Meta/ Ponderador año 2		Meta/ Ponderador año 3		Medios de Verificación	Supuestos
3. Porcentaje de Becarios CONICYT Postgraduados ² , que se adjudican proyectos del programa FONDECYT	(N° de Becarios CONICYT postgraduados que se adjudican proyectos FONDECYT año t / N° total de investigadores con proyectos FONDECYT adjudicados en el año t)*100	5%	10%	10%	10%	15%	10%	<ul style="list-style-type: none"> - Informe de Resultados del indicador presentado al Jefe de Servicio en un plazo de 30 días posteriores a la fecha de la Resolución de adjudicación del último concurso realizado por el programa Fondecyt. - Resoluciones de adjudicación concursos FONDECYT realizados en año t. - Nomina de becarios postgraduados del PFCHA al año t. 	No existen cambios normativos importantes en las bases del programa Fondecyt, por lo que la demanda creciente de postulaciones se mantiene constante.

² Los becarios Conicyt posgraduados corresponden a todos aquellos becarios que han terminado sus estudios de postgrado y han obtenido su grado académico de doctor. Los cruces de información para el cálculo del indicador, se realizan a partir de las Bases de Datos de los programas de Becas y Fondecyt.

Objetivo 2: Garantizar la transparencia y calidad de los procesos de gestión de concursos a partir de las directrices emanadas de la dirección superior de CONICYT.

Ponderación anual : 30%

Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1		Meta/ Ponderador año 2		Meta/ Ponderador año 3		Medios de Verificación	Supuestos
4. Implementación de un Plan ³ de Mejoramiento de los procesos concursales de FONDECYT.	(Informe presentado en año t / Informe comprometido para año t)*100	Informe Diagnóstico de Procesos Concursales Fondecyt presentado al Jefe de servicio.	10 %	Manual de Gestión de Concursos FONDECYT presentado al jefe de servicio	10 %	Informe Final de resultados de la implementación del plan presentado al jefe de servicio	10 %	<ul style="list-style-type: none"> - Informe Diagnóstico de Procesos Concursales Fondecyt presentado al jefe de servicio antes del 30/12/2017. - Manual de Gestión de Concursos Fondecyt presentado al jefe de servicios antes del 30/12/2018 - Informe de implementación de procesos presentado al Jefe de servicio antes del 30/12/2019. 	Se mantienen las orientaciones estratégicas del FONDECYT

³ El plan considera tres importantes actividades e hitos anuales: Diagnóstico (año 1), Manual (año 2) e Informe Final (año 3).

SERVICIO CIVIL



Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1		Meta/ Ponderador año 2		Meta/ Ponderador año 3		Medios de Verificación	Supuestos
5. Elaborar un Plan de Mejoramiento de los procesos de Control y Seguimiento (CyS) de los Proyectos FONDECYT	(Informes-doc presentados al jefe de servicio / Informes-doc comprometidos para el año)*100	Diagnóstico de los procesos de Control y Seguimiento de proyectos FONDECYT	20 %	Manual de Control y Seguimiento de proyectos FONDECYT	20 %	Informe de Resultados de la implementación de mejoras al proceso de CyS de proyectos FONDECYT	20 %	- Informe Diagnóstico de procesos de Control y Seguimiento de proyectos Fondecyt presentado al jefe de servicio antes del 30/12/2017. - Manual de procedimientos de Control y Seguimiento de proyectos FONDECYT presentado al jefe de servicio antes del 30/12/2018. - Informe final de resultados de la implementación de mejoras de los procesos de CyS de proyectos presentado al jefe de servicio antes del 30/12/2019.	Se mantienen las orientaciones estratégicas del FONDECYT

Objetivo 3: Modernizar la gestión del Programa Fondecyt con la finalidad de mejorar la calidad de los servicios entregados por la Institución

Ponderación anual : 20%

Indicadores									
Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1	Meta/ Ponderador año 2	Meta/ Ponderador año 3	Medios de Verificación	Supuestos			
6. Porcentaje de acciones del plan de gestión interna del programa FONDECYT.	$(\text{N}^\circ \text{ de acciones realizadas año t} / \text{N}^\circ \text{ de acciones comprometidas en plan}) * 100$	Diagnóstico general de sistemas informáticos, personal y presupuesto	10 %	Propuesta de nuevo Modelo de gestión para el programa FONDECYT	10 %	Informe Final de Resultados de la implementación del plan de gestión interna de FONDECYT	10 %	- Plan de Gestión interna presentado al jefe de servicio antes del 30 de dic del año 2017. - Informe Diagnóstico de la gestión interna presentado al jefe de servicio antes del 30 de dic. del año 2017. - Propuesta de nuevo Modelo de Gestión para el programa FONDECYT presentado al jefe de servicio antes del 30 de dic del año 2018. - Informe Evaluativo de la	Se mantienen las orientaciones y normativas que regulan el programa FONDECYT.

SERVICIO CIVIL
CHILE

								implementación del plan de gestión interna presentado al jefe de servicio antes del 30 de dic del 2018.	
7. Porcentaje de Colaboradores/as que reciben retroalimentación oportuna de su evaluación de desempeño ⁴ .	(N° de colaboradores/as Fondecyt que reciben retroalimentación oportuna en su evaluación del desempeño/N° total de colaboradores/as Fondecyt que deben recibir retroalimentación) *100	100%	10 %	100%	10 %	100%	10 %	Informe de retroalimentación generado por el Departamento de Gestión de Personas firmado por las partes en los plazos reglamentarios.	Se mantienen las actuales normativas en materias de evaluación de desempeño.

⁴ La retroalimentación se realiza oportuna y presencialmente con todos los colaboradores/as que corresponde evaluar en los plazos reglamentarios.

Objetivo 4: Mejorar el sistema de atención de usuarios del programa para una mejor experiencia en el tratamiento de sus solicitudes.

Ponderación anual: 20%

Indicadores									
Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1		Meta/ Ponderador año 2		Meta/ Ponderador año 3		Medios de Verificación	Supuestos
8. Tasa de variación del número de reclamos de usuarios del programa ingresados por plataforma OIRS ⁵	$[(N^{\circ} \text{ de reclamos año } t-1 - N^{\circ} \text{ de reclamos año } t) / N^{\circ} \text{ de reclamos año } t-1] * 100$	2%	10%	3%	10%	4%	10%	Planilla de control de BD de reclamos OIRS ingresados por plataforma web.	Se cuenta con recursos financieros para implementar mejoras en la plataforma OIRS.
9. Porcentaje de satisfacción de los usuarios de FONDECYT ⁶	$(N^{\circ} \text{ de Encuestados Satisfechos en año } t / N^{\circ} \text{ total de encuestados año } t) * 100$	70%	10%	80%	10%	90%	10%	Informe de resultados de encuesta de satisfacción usuarios FONDECYT	Se cuenta con recursos presupuestarios y humanos para realizar la encuesta y aplicar mejorar metodológicas al diseño inicial.

⁵ Las metas se establecen en base a la disminución del número de reclamos como indicador de mejora de los procesos de atención de solicitudes de usuarios.

⁶ La medición se basa en una encuesta de satisfacción realizada a una muestra de los postulantes a concursos Fondecyt. El nivel de satisfacción se mide en base a la frecuencia de respuestas a una o más preguntas de la encuesta, en las cuales los usuarios se declaran o señalan las categorías de respuesta "satisfecho" o "muy satisfecho"



ALEJANDRA VIDALES CARMONA

Directora FONDECYT



CHRISTIAN NICOLAI ORELLANA

Director Ejecutivo

