



DPTO. GESTIÓN PÚBLICA  
UNIDAD PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
RSC/GVT/MDS/JAU/MCG/dgh

000421

ORD. N° \_\_\_\_\_/

ANT. : Solicitud de transparencia AO029T0000307

MAT. : Responde Solicitudes de transparencia

LOS ANGELES, **15 FEB. 2018**

**DE: DIRECTOR (S) SERVICIO DE SALUD BIOBÍO**

**A: SEÑORA ANDREA CERDA GONZALEZ**  
**andreacerdag@gmail.com**

Junto con saludar, informar que hemos recibido su solicitud de transparencia, folio AO029T0000307, ingresado con fecha 10 de enero del 2018, cuya copia se adjunta.

En relación a su solicitud, en cuanto a la información en relación al rendimiento (productividad) profesional de los equipos de salud mental de atención primaria y secundaria de la Red de Salud, me permito adjuntar las siguientes tablas informativas.

Saluda atentamente a usted,



  
**SR. RODRIGO SIERRA CONTRERAS**  
**DIRECTOR (S)**  
**SERVICIO DE SALUD BIOBÍO**

**De no encontrarse conforme con la respuesta precedente, en contra de esta resolución usted podrá interponer amparo a su derecho de acceso a la información ante el Consejo para la Transparencia dentro del plazo de 15 días hábiles contados desde la notificación de la misma.**

Ord. N° 66/13.02.2018

**DISTRIBUCIÓN:**

- La indicada

**C.c.:**

- Archivo dirección SS.BB
- Archivo OIRS SS.BB
- Oficina de Partes

## SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Su solicitud ha sido ingresada al **Portal de Transparencia del Estado** para el organismo **Servicio de Salud Bío-bío** con fecha **10/01/2018** con el N°: **AO029T0000307**. La confirmación de este ingreso ha sido enviada a su correo electrónico **andreacerdag@gmail.com**



La fecha de entrega de la respuesta es el **07/02/2018** (el plazo para recibir una respuesta es de **20 días hábiles**). Le informamos que durante este proceso el organismo **Servicio de Salud Bío-bío** podría solicitar una prórroga de máximo **10 días hábiles** para dar respuesta a su solicitud.

En caso que su solicitud de información no sea respondida en el plazo de veinte (20) días hábiles, o sea ésta denegada o bien la respuesta sea incompleta o no corresponda a lo solicitado, en aquellos casos que la ley lo permite usted podrá interponer un reclamo por denegación de información ante el Consejo para la Transparencia [www.consejotransparencia.cl](http://www.consejotransparencia.cl) dentro del plazo de 15 días hábiles, contado desde la notificación de la denegación de acceso a la información, o desde que haya expirado el plazo definido para dar respuesta.

Para las solicitudes presentadas a organismos autónomos como por ejemplo Poder Judicial, Contraloría General de la República y el Congreso Nacional el procedimiento de reclamos se describe [en el siguiente enlace](#).

Podrá conocer el estado de su solicitud en este portal ingresando el **Código identificador de tu solicitud: AO029T0000307** y también ingresando con tus datos al portal de ciudadano.

### DATOS INGRESADOS PARA SU SOLICITUD

Solicitud de información	
A quien dirige su solicitud	Servicio de Salud Bío-bío
Región	VIII Región del Biobío
Vía de recepción de solicitud	Correo electrónico
Correo electrónico	andreacerdag@gmail.com
Solicitud	<p>Solicito información en relación al rendimiento (productividad) profesional de los equipos de salud mental de atención primaria y secundaria de la Red de Salud:</p> <p>Psicólogos, contratados 44 hrs., n° de atenciones por día y por mes (atención primaria) Psicólogos, contratados 22 hrs., n° de atenciones por día y por mes (atención primaria) Psicólogos, contratados 11 hrs., n° atenciones por día y por mes (atención primaria).</p> <p>Médicos de Salud Mental, contratados 44 hrs., n° de atenciones por día y por mes (atención secundaria) Médicos de Salud Mental, contratados 22 hrs., n° de atenciones por día y por mes (atención secundaria) Médicos de Salud Mental, contratados 11 hrs., n° de atenciones por día y por mes (atención secundaria).</p> <p>Asistente Social, contratados 22 hrs., n° de atenciones por día y por mes (atención secundaria) Asistente Social, contratados 11 hrs., n° de atenciones por días y por mes (atención secundaria).</p> <p>Asistente Social, contratados 44 hrs., n° de atenciones por día y por mes (atención secundarias) Asistente Social, contratados 22 hrs., n° de atenciones</p>

	<p>por día y por mes (atención secundaria) Asistente Social, contratados 11 hrs., n° de atenciones por día y por mes ( atenciones secundaria).</p> <p>Psiquiatras, contratados 44 hrs., n° de atenciones por día y por mes (atención secundaria) Psiquiatras, contratados 22 hrs., n° de atenciones por día y por mes ( atención secundaria) Psiquiatras, contratados 11 hrs., n° de atenciones por día y por mes (atención secundaria).</p> <p>Asistente Social, contratados, 44 hrs.,n° de atenciones por día y por mes (atención secundaria) Asistente Social, contratados 22 hrs., n° atenciones por día y por mes (atención secundaria) Asistente Social, contratados 11 hrs., n° de atenciones por día y por mes (atención secundaria).</p> <p>Además necesito saber cuántos minutos están considerados por sesión, para las atenciones de pacientes nuevos (ingresos), y los controles.</p>
Observaciones	
Archivos adjuntos	DSS117966.pdf
Formato deseado	Excel
Solicitante inicia sesión en Portal	NO
Forma de recepción de la solicitud	Vía electrónica

Datos del solicitante	
Persona	Natural
Nombre o Razón social	Andrea
Apellido Paterno	Cerda
Apellido Materno	Gonzalez

Datos del apoderado	
Nombre	
Apellido Paterno	
Apellido Materno	

Dirección	
Calle	
Numero	
Departamento	
Región	
Comuna	

	HFyC Huepil				HFyC Laja					HFyC Mulchen					
	Controles de Salud Mental 2017	Controles de Salud mental por mes / profesional	Psicoterapia 2017	Psicoterapia 2017 por mes / cantidad de psicólogos	Psicodiagnóstico 2017	Controles de Salud Mental	Controles de Salud mental por mes / profesional	Psicoterapia 2017	Psicoterapia 2017 por mes / cantidad de psicólogos	Psicodiagnóstico 2017	Controles de Salud Mental	Controles de Salud mental por mes / profesional	Psicoterapia 2017	Psicoterapia 2017 por mes / cantidad de psicólogos	Psicodiagnóstico 2017
Medicos	348	29				459	38				1.333	28			
Psicólogos	1.239	52	0	0	2	2.166	45	0	0	0	1.992	33	711	12	139
Asistentes Sociales	4	0,16				103	3				16	0,3			

Unidades de psiquiatría ambulatorias (NEWEN, ALENMOGUEN Y ANTUMAPU) (CRSM - CAVRR)								
	Controles de Salud Mental 2017	Controles de Salud mental por mes / profesional	Psicoterapia 2017	Psicoterapia 2017 por mes / cantidad de psicólogos	Psicodiagnóstico 2017	Psicoterapia Grupal 2017	Psicoterapia familiar 2017	Peritaje Psiquiátrico Judicial 2017
Medicos Psiquiatras	1.229	34				22	113	
Psicólogos	8.891	74	7.384	62	0	7	121	225
Asistentes Sociales	2.282	48						

	HFyC Nacimiento		HFyC Santa Barbara							HFyC Yumbel					
	Control es de Salud Mental	Controles de Salud mental por mes / profesional	Psicoterapia 2017	Psicoterapia 2017 por mes / cantidad de psicologos	Psicodiagnóstico 2017	Controles de Salud Mental	Controles de Salud mental por mes / profesional	Psicoterapia 2017	Psicoterapia 2017 por mes / cantidad de psicologos	Psicodiagnóstico 2017	Controles de Salud Mental	Controles de Salud mental por mes / profesional	Psicoterapia 2017	Psicoterapia 2017 por mes / cantidad de psicologos	Psicodiagnóstico 2017
Medicos	945	10				283	8				181	15			
Psicólogos	1.653	46	0	0	0	703	20	308	9	102	2.024	56	20	0,5	16
Asistentes Sociales	0	0				16	0,6				125	5			

	psiquiatras		psicólogos		asistentes sociales	
	N°	horas Sem	N°	horas Sem	N°	horas Sem
Unidades de psiquiatría ambulatorias (NEWEN, ALENMOGUEN Y ANTUMAPU) (CRSM - CAVRR)	2 1	33 22	6 4	44 22		
Hospitales de día Adulto (CRSM - CAVRR)	1	11	1	44	1	44
Hospitales de día Infantil (CRSM - CAVRR)	2	21	1	44	1	44
Unidad de Hospitalización Intensiva en Psiquiátrica Adulto (UHCIP del CAVRR)	1 1	33 44				
Unidad de Hospitalización Intensiva en Psiquiátrica Infante adolescente (UHCIP del CAVRR)			1	44	1	44
Centros diurnos con atención de salud mental (CRSM - CAVRR)					2	22
Hogar Protegido (CRSM - CAVRR)					1	22
Hogar Protegido (CRSM - CAVRR)					1	22

**OBS:Dotacion Incluye Titulares,Contratados y Honorarios.**

	HFyC Huepil		HFyC Laja		HFyC Mulchen		HFyC Nacimiento		HFyC Santa Barbara		HFyC Yumbel	
	N°	horas Sem	N°	horas Sem	N°	horas Sem	N°	horas Sem	N°	horas Sem	N°	horas Sem
Médicos	1	8	1	8	4	16	8	11	3	12	1	8
Psicólogos	2	88	4	176	5	220	3	132	3	132	3	132
Asistentes Sociales	2	88	3	132	4	176	2	88	2	88	2	88

ACTIVIDAD	Rendimiento	Concentraciones
Consulta médica de Salud mental para evaluación y diagnóstico por sospecha de enfermedad mental	2 a 3	1
Consulta Profesionales no médicos, para evaluación y diagnóstico por sospecha de enfermedad mental	2	2 a 3
Psicodiagnóstico/PSICOMETRÍA: hora de juego, test proyectivos, evaluación psicológica solicitada por juzgado, etc. Más informe.	0,5 a 0,33	1
Intervención Psicosocial Grupal: Su objetivo es otorgar apoyo emocional, fortalecer herramientas para el auto cuidado de adolescentes afectados/as por problemas de salud mental, entrenamiento en las habilidades sociales, estrategias de modulación y expresión emocional, fomentar autoestima, proyecto vital, apoyo para la rehabilitación psicosocial e inclusión social-escolar.	1 a 0,67.	6
Control de salud mental: evaluación integral, apoyo emocional y entrenamiento de habilidades, psicoeducación, al usuario y/o la familia, seguimiento y evolución del tratamiento.	2 a 1,33	8
Psicoterapia Individual: a intervención terapéutica, otorgada por profesional con formación en psicoterapia, a personas en tratamiento, por Depresión, según plan individual de tratamiento integral (recomienda de tipo cognitivo conductual o interpersonal )	1,33	12
Consultorías de Salud Mental: evaluación por especialista y capacitación equipo, coordinación APS con Especialidad	0,2	1
Visitas Domiciliarias Integral: a familia con integrante con problemas de salud Mental.	1 a 0,67	1 a 2
Intervención Comunitaria: trabajo en red con el intersector para acciones de inclusión (escuelas, jardines, mesas de prevención, municipalidad, Sename, Senda, Sernameg, etc.)	1	2