



ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LOS ANDES  
DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA

ORD N° 001

ANT : **Solicitud ingresada al Portal de  
Transparencia MU152T0000806**

MAT : **Remite información solicitada.**

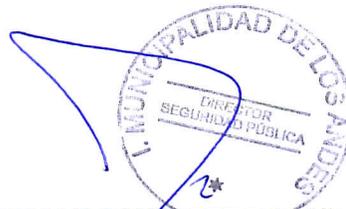
Los Andes, 13 de Febrero de 2019.

DE : **DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA  
SR. NORMAN GONZALEZ PARADA**

A : **DIRECTORA CONTROL DE GESTION  
SRA. ANDREA BOBADILLA REYES.**

En atención a solicitud de información realizada a través de la página de transparencia municipal, informo respuesta a registro MU152T0000806.

Sin otro particular, saluda atentamente a Usted.



**NORMAN GONZALEZ PARADA  
DIRECTOR  
DIRECCION SEGURIDAD PÚBLICA**

NGP/ngm

**Distribución:**

Control de Gestión

Archivo Seguridad Pública

## RESPUESTA A SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN MEDIACIÓN VECINAL

1. Indicar si dentro de su organización interna cuenta con una Dirección, Departamento, Sección, Oficina, o cualquiera otra denominación, que tenga a su cargo la realización de mediaciones entre los vecinos de la comuna, sean en temas de copropiedad u otra materia.

R. Mediación Vecinal es uno de los componentes del Centro de Buenas Prácticas perteneciente al Departamento de Seguridad Pública de la I. Municipalidad de Los Andes.

2. En caso de contar con dicha unidad, indicar las materias que atiende, el nombre del encargado, su correo y teléfono de contacto y el nombre y profesiones de quienes conforman el equipo.

R. El objetivo general que trabaja la Mediación Vecinal es promover una sana convivencia entre los vecinos y vecinas de la comuna de Los Andes, apuntando a la identificación y resolución pacífica de conflictos, la eficacia colectiva y al control social informal. Las principales materias atendidas en esta área son:

- Conflictos generados por ruidos molestos
- Conflictos generados por malos olores
- Conflictos generados por el mal uso del espacio público
- Conflictos generados por daño a la propiedad privada
- Conflictos generados por deslindes
- Conflictos generados por convivencia
- Conflictos generados por problemas sanitarios

Valeria Vidal Lazcano  
Coordinadora (Psicóloga)  
[vvidal@munilosandes.cl](mailto:vvidal@munilosandes.cl)  
[centrobuenaspracticas@munilosandes.cl](mailto:centrobuenaspracticas@munilosandes.cl)  
Fono contacto: 982402930 / 342407943

Myriam Fuentes Garrido, Psicóloga  
Cinthya Herrera Molina, Asistente Social  
Carla Molina Silva, Asistente Social

3. En caso de contar con dicha unidad, indicar el presupuesto asignado a esa unidad durante la última anualidad, señalando el origen de la fuente de financiamiento (si se trata de fondos municipales u otros).

R. Presupuesto Municipal no especificado.

4. En caso de contar con una unidad de mediación, indicar la cantidad de prestaciones que ha efectuado durante el año 2018, desglosadas por mes, así como cualquier otra información de carácter estadístico que obre en su poder (número de atenciones, si se trató de mediaciones frustradas, en acuerdo, etc.).

R.

#### NÚMERO DE CASOS INGRESADOS

- Enero: 11 casos
- Febrero: 9 casos
- Marzo: 6 casos
- Abril: 7 casos
- Mayo: 7 casos
- Junio: 6 casos
- Julio: 8 casos
- Agosto: 10 casos
- Septiembre: 11 casos
- Octubre: 9 casos
- Noviembre: 13 casos
- Diciembre: 7 casos

#### MOTIVO DE CONSULTAS:

- Ruidos Molestos: 10 casos
- Deslindes: 9 casos
- Problemas de Convivencia: 18 casos
- Daños propiedad privada, mala utilización de espacios públicos: 29 casos
- Tenencia responsable de mascotas: 11 casos
- Otros: 14 casos
- Problemas de arrendamientos y administración: 13 casos

## Nº DE MEDIACIONES REALIZADO

- Con acuerdo y/o solución: 64
  - Frustradas (sin acuerdo, no quieren mediar, no se ubica a contraparte): 18
  - Mediaciones Comunitarias: 8
  - Derivaciones: 13
- Enero: 2
  - Febrero: 2
  - Abril: 2
  - Julio: 1
  - Agosto: 1
  - Septiembre: 1
  - Octubre: 2
  - Diciembre: 2

- **Tipo de derivación:**

- DOM
- DOM
- DIMAO (veterinaria)
- Oficina Comunitaria de Carabineros
- Autoridad Sanitaria
- Oficina del Adulto Mayor
- Oficina Comunitaria de Carabineros
- DIMAO
- DIMAO (tenencia responsable de mascotas)
- PEE Vapaa Lintu
- Centro de la Mujer de Gobernación de Los Andes

18

## Nº DE ASESORIAS JURIDICAS REALIZADAS

### Tipo de asesoría:

- Asesoría sobre pasos legales a seguir en tribunales por tema de daño a propiedad privada. **Enero**
- Asesoría sobre derechos de agua. **Enero**
- Asesoría para dar a conocer herramientas legales, en tema de conflicto por deslindes. **Febrero**
- Asesoría para dar a conocer las herramientas legales a su disposición (de solicitante) por tema estacionamiento no asignado en condominio. **Febrero**

- Asesoría Jurídica: se explica la situación respecto del espacio común y que herramientas legales posee la solicitante respecto de los actos discriminatorios por parte de su agresora. **Marzo**
- Asesoría Jurídica para orientar sobre pasos legales a seguir por no cumplimiento de acuerdo de mediación, respecto de ruidos molestos. **Abril.**
- Asesoría jurídica sobre no cumplimiento de pago de arrendamiento. **Abril.**
- Asesoría Jurídica herramientas legales para resolver tema de ruidos molestos. **Junio**
- Asesoría Jurídica sobre acciones a seguir por tema de tenencia responsable de mascotas. **Julio**
- 8 asesorías jurídicas comunitarias: ley de copropiedad, para 8 condóminos sociales. **Octubre-Noviembre**
- Asesoría sobre tema de ordenanza que rige cierre de pasajes públicos. **Septiembre**
- Asesoría legal de pos a seguir para desalojar a arrendatario que no paga. **Octubre.**

5. En caso de contar con una unidad de mediación, adjuntar copia del acto administrativo en que conste la autorización de sus programas de actividades.

R. No aplica

6. En caso de que los servicios de mediación sean realizados por organismos ajenos al municipio, adjuntar copia de los actos administrativos y las actas de Concejo que hayan aprobado la suscripción de convenios con instituciones públicas o privadas para prestar dichos servicios.

R. No aplica