

PLAN DE CAPACITACIÓN 2020



_Objetivo PDC 2020

Sistematizar, planificar y ejecutar los contenidos y materias relevantes para el correcto desarrollo del quehacer municipal, enmarcados en un plan formativo orientado a desarrollar y potenciar competencias en los colaboradores.

Lo anterior, en función de brechas detectadas entre el ideal de desempeño y el real, constatado a través de la detección de necesidades de capacitación (DNC), el cual se levanta con la participación de los diferentes actores relevantes al proceso, tales como Directores/as, jefaturas, representantes de asociaciones de funcionarios, Administración Municipales, entre otros.

Este **instrumento** es aplicado bajo el **método de entrevistas** entre un profesional de la gestión de personal y Directores/as, jefaturas y otros representantes.

La entrevista se complementa con un **formulario** que registra de forma **articulada** aspectos **formativos y conductuales** esperados, además de sustentar la importancia de su realización en base al **impacto en la gestión y evidencias observables** en el servicio.

Estructura _DNC

- ✓ Nueva normativa
- ✓ Nuevo software o equipamiento
- ✓ Necesidad estratégica
- ✓ Bajos indicadores

• ¿Cuál es la necesidad/problema/desafío que lo ha llevado a hacer el requerimiento de capacitación?

Necesidad, problema o desafío

• ¿Qué evidencias tiene para definir esta necesidad/problema/desafío?

Evidencias

- ✓ Observación en terreno
- ✓ Reportes/quejas
- ✓ Evaluaciones desempeño
- ✓ Indicadores

- ✓ ¿Es estratégica?
- ✓ ¿Qué pasa si no se interviene?

• ¿Qué impacto tiene esta necesidad/problema/desafío en la organización?

Cómo afecta a la gestión

• ¿Qué es lo que el trabajador debiera hacer (conductas) para un desempeño efectivo?
• ¿Cuáles son los conocimientos, habilidades o competencias asociadas a las conductas deseadas?

Brecha (conducta y competencia deseada)

A partir de la DNC es posible **segmentar** los requerimientos de formación **según temática y/o área de conocimiento**, lo que a su vez permite **visualizar** cuál muestra **mayor demanda**.

Herramientas
Digitales

Gestión
Municipal
Estratégica

Especialización
técnica y
profesional

Seguridad
Laboral

Materias
contingentes

Gestión
Municipal
Operativa

Especialización
en oficios

Autocuidado y
conciliación vida
personal/familiar

_Actividades PDC 2020

#	CATEGORIA	ACTIVIDAD	SOLICITUD	PÚBLICO OBJETIVO	MES ESTIM	TIPO
1	Gestión Municipal Operativa	Transparencia Pasiva y datos abiertos	Control	Contrapartes transparencia	ene-20	Charla
2	Gestión Municipal Operativa	Manejo, publicación y uso de datos plataforma trabajando.com	Gestión de Personal	Colaboradores de Gestión de Personal	feb-20	Charla
3	Materias Contingentes	Charla Derecho Constitucional y proceso constituyente	AA.FF	Todos los colaboradores	mar-20	Charla
4	Seguridad Laboral	Manejo de estrés y salud mental	AA.FF, DAF	Todos los colaboradores	mar-20	Taller
5	Autocuidado y conciliación vida personal/familiar	Pausas Activas	Tránsito, DAF	Todos los colaboradores	mar-20	Taller
6	Autocuidado y conciliación vida personal/familiar	Baile Entretenido	Tránsito, DAF	Todos los colaboradores	mar-20	Taller

_Actividades PDC 2020

#	CATEGORIA	ACTIVIDAD	SOLICITUD	PÚBLICO OBJETIVO	MES ESTIM	TIPO
7	Autocuidado y conciliación vida personal/familiar	Pilates	Transversal	Todos los colaboradores	mar-20	Taller
8	Gestión Municipal Operativa	Inducción	Gestión de Personal	Todos los colaboradores	mar-20	Curso
9	Especialización técnica y profesional	Diplomado en Litigación en Derecho Laboral	DJM	Colaboradores de Dirección Jurídica	mar-20	Diplomado
10	Gestión Municipal Operativa	Lengua de señas (Intermedio)	AAFF, SSHH	Todos los colaboradores / Operaciones	abr-20	Curso
11	Seguridad Laboral	Manejo de crisis	AAFF	Operarios, primera línea de atención y auxiliares	abr-20	Coaching
12	Gestión Municipal Operativa	Atención de Publico (en tiempos de crisis)	Medio Ambiente, Tránsito	Colaboradores de Medio Ambiente (Ecoparque, guardaparques)	abr-20	Curso

_Actividades PDC 2020

#	CATEGORIA	ACTIVIDAD	SOLICITUD	PÚBLICO OBJETIVO	MES	TIPO
13	Especialización técnica y profesional	Operaciones de Emergencia	Emergencias	Colaboradores de Emergencias	abr-20	Curso
14	Especialización en oficios	Gasfitería (certificación SEC)	Operaciones, DAF	Colaboradores de Apoyo Territorial	abr-20	Curso
15	Especialización en oficios	Electricidad (certificación SEC)	Operaciones, DAF	Colaboradores de Apoyo Territorial	abr-20	Curso
16	Especialización técnica y profesional	Diplomado Gestión para la Reducción del Riesgo de Desastres (FAU)	Operaciones	Colaboradores de Operaciones	abr-20	Diplomado
17	Especialización técnica y profesional	Big Data	Comuna Digital	Colaboradores de Comuna Digital	abr-20	Curso
18	Especialización técnica y profesional	NICSP	DAF	Colaboradores de DAF	abr-20	Curso

Actividades PDC 2020

#	CATEGORIA	ACTIVIDAD	SOLICITUD	PÚBLICO OBJETIVO	MES	TIPO
19	Gestión Municipal Operativa	Planificación del trabajo y optimización del tiempo	DJM	Todos los colaboradores	abr-20	Diplomado
20	Seguridad Laboral	Plan de Formación de Agentes Preventivos EN Seguridad Laboral (PA, Res. Conflictos, manejo ext., psi. Emergencias)	SSHH	Colaboradores de SSHH	abr-20	Curso
21	Especialización técnica y profesional	Diplomado en Intervención en Crisis: Cómo Responder al Impacto Social e Individual	SSHH	Colaboradores de SSHH (Departamento de Promoción de	abr-20	Diplomado
22	Herramientas Digitales	Manejo y uso de PC	AAFF, Operaciones	Auxiliares, colaboradores Apoyo Territorial	may-20	Curso
23	Seguridad Laboral	Primeros auxilios	AAFF, Emergencias	Todos los colaboradores / Operaciones	may-20	Taller
24	Gestión Municipal Operativa	Derechos y deberes de los funcionarios y trabajadores públicos (Estatuto Administrativo)	AAFF, Gestión de Personal	Todos los colaboradores	may-20	Curso

_Actividades PDC 2020

#	CATEGORIA	ACTIVIDAD	SOLICITUD	PÚBLICO OBJETIVO	MES ESTIM	TIPO
25	Herramientas Digitales	Manejo planillas Excel Intermedio	Medio Ambiente, Espacios Públicos, Operaciones, Comuna Digital, Vivienda, Tránsito, DJM, SSHH	Secretarias	may-20	Curso
26	Herramientas Digitales	Manejo planillas Excel Avanzado	Medio Ambiente, Espacios Públicos, Operaciones, Comuna Digital, Vivienda, Tránsito, DJM, SSHH	Técnicos y Profesionales	may-20	Curso
27	Herramientas Digitales	Manejo Sistema de Gestión Documental	Medio Ambiente	Colaboradores con perfil de usuario de la plataforma	may-20	Taller
28	Especialización técnica y profesional	Elaboración y redacción de informes (ortografía)	Gestión de Personal, Operaciones, Tránsito	Inspectores, Tecnicos y/o Profesionales	may-20	Curso
29	Especialización en oficios	Instalación, mantención y reparación de calefont	Operaciones, DAF	Colaboradores de Apoyo Territorial	may-20	Curso
30	Especialización en oficios	Técnicas de construcción	Operaciones	Colaboradores de Apoyo Territorial	may-20	Curso

_Actividades PDC 2020

#	CATEGORIA	ACTIVIDAD	SOLICITUD	PÚBLICO OBJETIVO	MES ESTIM	TIPO
31	Seguridad Laboral	Comunicación Efectiva	Operaciones	Colaboradores de Emergencias	may-20	Curso
32	Herramientas Digitales	Manejo de Word Intermedio	Operaciones, Tránsito	Colaboradores de Inspección	may-20	Curso
33	Especialización técnica y profesional	SQL (Administración de Infraestructura DATA CENTER)	Comuna Digital	Colaboradores de Comuna Digital	may-20	Curso
34	Especialización técnica y profesional	SQL (Operaciones - Soporte Sistema CAS)	Comuna Digital	Colaboradores de Comuna Digital	may-20	Curso
35	Gestión Municipal Operativa	Presentaciones efectivas	Vivienda	Colaboradores de Gerencia de Vivienda	may-20	Curso
36	Autocuidado y conciliación vida personal/familiar	Herramientas bioenergéticas para atención en tiempos de crisis	DIDECO	Todos los colaboradores	may-20	Curso

_Actividades PDC 2020

#	CATEGORIA	ACTIVIDAD	SOLICITUD	PÚBLICO OBJETIVO	MES ESTIM	TIPO
37	Especialización técnica y profesional	Ley N° 19.628	DJM	Colaboradores de Dirección Jurídica	may-20	Curso
38	Especialización técnica y profesional	Diplomado en Planificación y Gestión urbana integrada	DOM	Colaborador de DOM	may-20	Diplomado
39	Gestión Municipal Operativa	Plan de Formación Departamento Apoyo Jurídico Policial y equipo administrativo	SSHH	Colaboradores de SSHH	may-20	Curso
40	Especialización técnica y profesional	Control de plagas	Medio Ambiente	Colaboradores de Zoonosis	jun-20	Curso
41	Especialización técnica y profesional	Biodiversidad	Medio Ambiente	Colaboradores de Medio Ambiente	jun-20	Curso
42	Especialización en oficios	Mecánica Automotriz	Operaciones	Colaboradores de Vehículos	jun-20	Curso

_Actividades PDC 2020

#	CATEGORIA	ACTIVIDAD	SOLICITUD	PÚBLICO OBJETIVO	MES ESTIM	TIPO
43	Especialización en oficios	Técnicas de construcción volco metal o metal com	Operaciones	Colaboradores de Apoyo Territorial	jun-20	Curso
44	Seguridad Laboral	Manejo seguro de cargas	Operaciones	Colaboradores de Emergencias	jun-20	Curso
45	Seguridad Laboral	Manejo de conflictos	Operaciones, Vivienda	Colaboradores de Inspección, Vivienda	jun-20	Curso
46	Seguridad Laboral	Trabajo en Altura	DAF	Coolaboradores de DAF	jun-20	Curso
47	Especialización en oficios	Instalación y mantención de paneles solares	DAF	Coolaboradores de DAF	jun-20	Curso
48	Especialización técnica y profesional	Curso Ciudades Amigables (AMUCH Y SENAMA)	GCYF	Colaboradores de GCYF (CAM Y Defensoría de Adulto Mayor)	jun-20	Curso

_Actividades PDC 2020

#	CATEGORIA	ACTIVIDAD	SOLICITUD	PÚBLICO OBJETIVO	MES ESTIM	TIPO
49	Especialización técnica y profesional	Actualización en normativa de migración e inclusión	GCYF	Colaboradores de GCYF	jun-20	Curso
50	Especialización técnica y profesional	Fomento de participación ciudadana a través de nuevas tecnologías	GCYF	Colaboradores de GCYF	jun-20	Curso
51	Especialización técnica y profesional	Diseño de experiencias y servicios	Medio Ambiente	Colaboradores de Medio Ambiente	jul-20	Curso
52	Gestión Municipal Operativa	Protección y Seguridad de Datos	Gestión de Personal	Todos los colaboradores	jul-20	Charla
53	Gestión Municipal Estratégica	Liderazgo, toma de decisiones y manejo de cambios organizacionales	Gestión de Personal, DAF, DOM, GCYF	Directores/as y Jefaturas	jul-20	Coaching
54	Especialización en oficios	Estética, paisajismo y urbanismo	Espacios Públicos	Colaboradores de Espacios Públicos	jul-20	Curso

_Actividades PDC 2020

#	CATEGORIA	ACTIVIDAD	SOLICITUD	PÚBLICO OBJETIVO	MES ESTIM	TIPO
55	Seguridad Laboral	Riesgo descarga eléctrica	Operaciones	Colaboradores de Emergencias	jul-20	Curso
56	Seguridad Laboral	Presencia de gases y exposición agente químicos	Operaciones	Colaboradores de Emergencias	jul-20	Curso
57	Especialización en oficios	Operador de Retroexcavadora y Minicargador	Operaciones	Colaboradores de Vehículos	jul-20	Curso
58	Especialización técnica y profesional	Naviswork en entorno BIM (visualizador 3D)	SECPLA, DOM	Colaboradores de SECPLA	jul-20	Curso
59	Especialización técnica y profesional	SPSS (Paquetes estadísticos)	SECPLA	Colaboradores de SECPLA	jul-20	Curso
60	Gestión Municipal Operativa	Curso de Creolé	SSHH	Colaboradores de SSHH	jul-20	Curso

Además del PDC 2020, Gestión de Personal cubre las diferentes dimensiones de formación de los colaboradores con los siguientes beneficios:

Fondo de Becas
SUBDERE

Patrocinio UAI

Financiamiento
total o parcial
para diplomados

Capacitaciones
contingentes