



APRUEBA PROGRAMA ANUAL DE  
MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN  
MUNICIPAL DE LA ILUSTRE  
MUNICIPALIDAD DE TIERRA AMARILLA  
PARA EL AÑO 2022

DECRETO N.º 2529 ,

TIERRA AMARILLA, 17 DIC 2021

**VISTOS :**

1. Acta de Instalación del Concejo Municipal, periodo 2021-2024 de Tierra Amarilla y las facultades que me confiere la Ley N°18.695 de 1988 "Orgánica constitucional de Municipalidades y sus modificaciones posteriores"
2. El Decreto Alcaldicio N°1164 de fecha 29 de junio del año 2021, que reconoce el acta de proclamación del tribunal electoral de atacama, que señala que don Cristóbal Zúñiga Arancibia es electo como Alcalde de la Ilustre Municipalidad de Tierra Amarilla en el periodo alcaldicio que indica.
3. La Ley N°21.395, de Presupuesto para el sector público correspondiente al año 2022.
4. El Decreto Alcaldicio N°2506 de fecha 16 de diciembre de 2021 que aprueba el Presupuesto Municipal año 2022
5. El acuerdo N°120 de fecha 9 de diciembre de 2021

**CONSIDERANDO:**

1. El artículo 6° de la Ley N°19.803 del 2002 y el artículo 1° de la ley N°20.080, ambas del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, indica que el alcalde someterá a acuerdo del concejo, juntamente con el proyecto de presupuesto, el programa de mejoramiento de la gestión municipal.
2. Que con fecha 18 de septiembre de 2021, a través del decreto alcaldicio N°1867, se conformó el Comité Técnico Municipal, dando cumplimiento al artículo 5° de la ley N°19.803.
3. Que según las actas de fecha 9, 17 y 23 de noviembre de 2021, el Comité aprobó las metas institucionales como las colectivas de las direcciones de la corporación edilicia.
4. Que el H. Concejo en SO N°17 del 9 de diciembre de 2021, aprobó el Programa de Mejoramiento de la gestión Municipal año 2022, según Acuerdo N°120 de la misma fecha.

**DECRETO:**

1. **APRUEBESE** el Programa anual de mejoramiento de la Gestión Municipal año 2022, con sus metas institucionales y colectivas, según el siguiente detalle:

- **Objetivo general:** Implementar acciones que permitan el mejoramiento de la gestión, con sistemas de información actualizados y otras instancias de mejora.
- **Objetivos Específicos:**
  - Disminuir brechas en los procedimientos y sistemas tecnológicos
  - Desarrollar la puesta en marcha de plataforma tecnológicas para el cumplimiento de las fases de gradualidad de la Ley N°21180/2019 de la transformación digital del Estado.
  - Actualizar procedimientos administrativos en las áreas a través de manuales.
  - Generar instancias de participación ciudadana, relación con la comunidad basados en los principios de transparencia, rendición de cuentas y compliance.



**METAS INSTITUCIONALES:**

DIRECCION	META	% PONDERACION	MEDIOS DE VERIFICACION
MUNICIPALIDAD DE TIERRA AMARILLA	1 Intranet para todos/as los/as funcionarios/as de la Municipalidad	50%	Bases y especificaciones, Contratación, Actas
	1 sistema documental en puesta en marcha y funcionando en toda la municipalidad	50%	Bases y especificaciones, Contratación, Actas

**METAS COLECTIVAS POR DIRECCIONES:**

DIRECCION	META	% PONDERACION	MEDIOS DE VERIFICACION
ALCALDIA - ADMINISTRACION MUNICIPAL	1 Reglamento Interno y organigrama actualizado	50%	Decreto del nuevo reglamento y organigrama
ALCALDIA - ADMINISTRACION MUNICIPAL	Puesta en marcha y seguimiento de la planificación estratégica	50%	Listado de asistencia de reuniones, actas.

DIRECCION	META	% PONDERACION	MEDIOS DE VERIFICACION
DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	1 Política Seguridad de la Información año 2022	50%	1.- Reporte semanal bases de datos del sistema. 2.- Reporte cambio de claves automático del portal informático. Política decretada y sensibilizada
DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	Instalación y manejo Software Stock de Bodega	50%	1.- Software instalado en los equipos correspondientes. 2.- Reporte de stock existentes 3.- Registro de unidades con mayor flujo de salidas de materiales

DIRECCION	META	% PONDERACION	MEDIOS DE VERIFICACION
DIRECCION DE OPERACIONES	1 Actualización del Reglamento Interno de Higiene y Seguridad ocupacional	50%	Lista de entrega de reglamento
DIRECCION DE OPERACIONES	1 Manual de uso de vehículos incluyendo mantenimiento y reparación	50%	Manual físico que indique el uso de vehículos municipales





DIRECCION	META	% PONDERACION	MEDIOS DE VERIFICACION
DIRECCION DE CONTROL INTERNO	1 Nube de biblioteca con dictámenes, jurisprudencia, oficios por materia concerniente a la Municipalidad	50%	Certificado de nube funcionamiento y lista de entrega de claves
DIRECCION DE CONTROL INTERNO	1 Matriz de riesgo de proceso de Gestión de Contratos	50%	Matriz realizada y enviada a la administración

DIRECCION	META	% PONDERACION	MEDIOS DE VERIFICACION
DIRECCIÓN DESARROLLO COMUNITARIO	Creación del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC), a organizaciones territoriales, funcionales, sindicales, gremiales y de interés pública de la comuna de Tierra Amarilla.	70%	Actas y registro de asistencia, presentación, Decreto.
DIRECCION DE DESARROLLO COMUNITARIO	Actualización del Manual de procedimiento para la entrega de asistencia social a personas naturales.	30%	INFORME DE SISTEMATIZACION Y EVALUACION DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA ENTREGA DE ASISTENCIA SOCIAL A PERSONAS NATURALES. DECRETO ALCALDICIO QUE APRUEBE ACTUALIZACION DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA ENTREGA DE ASISTENCIA SOCIAL PARA PERSONAS NATURALES.

DIRECCION	META	% PONDERACION	MEDIOS DE VERIFICACION
Dirección de Seguridad Pública	Una estrategia de prevención de la incivildades y violencias de genero	50%	Estrategia aprobada y decretada, sistematización de acciones realizadas, acta, fotografías y otros medios de verificación
Dirección de Seguridad Pública	Actualización del Plan de Riesgos Desastres y Emergencias	50%	Un documento de Planificación sistematizado, aprobado y decretado.

DIRECCION	META	% PONDERACION	MEDIOS DE VERIFICACION
Secretaría Comunal de Planificación	1 actualización de la Ordenanza Medioambiental	50%	Avances presentados a la Administración vía memorándums
Secretaría Comunal de Planificación	4 capacitaciones sobre regularizaciones de viviendas	50%	Fotografías, actas de participación, asistencia y correos electrónicos



DIRECCION	META	% PONDERACION	MEDIOS DE VERIFICACION
DIRECCIÓN JURÍDICA	1 CAPACITACIÓN DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS	40%	ACTA DE ENTREGA Y MEDIOS FOTOGRÁFICOS
DIRECCIÓN JURÍDICA	1 CATASTRO DE DOMINIO DE BIENES RAICES MUNICIPALES AÑOS 2021 A 2017	60%	CATASTRO DIGITAL REALIZADO Y ENVIADO A LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

DIRECCION	META	% PONDERACION	MEDIOS DE VERIFICACION
SECRETARIA MUNICIPAL	GENERACION DE CREDENCIALES A LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS, TERRITORIALES (JJVV)	40%	ACTAS DE ENTREGA DE LA CREDENCIAL
SECRETARIA MUNICIPAL	INSTALACION Y USO DE UN SOFTWARE DE GESTION DE ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DE CARÁCTER TERRITORIAL	60%	SOFTWARE INSTALADO EN LOS EQUIPOS. CERTIFICACION DE LA SECRETARIA MUNICIPAL DE CUMPLIMIENTO DEL INGRESO DE LAS JJVV DE LA COMUNA DE TIERRA AMARILLA

DIRECCION	META	% PONDERACION	MEDIOS DE VERIFICACION
DIRECCION DE TRANSITO	ELABORACIÓN DE MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LICENCIA DE CONDUCIR	50%	Manual decretado
DIRECCION DE TRANSITO	ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE 1 SOFTWARE PARA TOMA DE HORA ONLINE PARA LA OBTENCION O RENOVACION DE LICENCIA DE CONDUCIR	50%	ACTA DE CAPACITACION Y CERTIFICADO DEPARTAMENTO DE INFORMATICA DE IMPLEMENTACION Y FUNCIONAMIENTO DE SOFTWARE

DIRECCION	META	% PONDERACION	MEDIOS DE VERIFICACION
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL	1 ELABORACIÓN DE FLUJOGRAMA DE TRAMITACIÓN DE EXHORTO PARA ENTREGA A LOS USUARIOS QUE LOS SOLICITEN	60%	Acta de entrega, medios fotográficos
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL	1 CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD SOBRE LOS TRAMITES, DENUNCIAS Y FUNCIONAMIENTO DEL JPL	40%	Acta de entrega, medios fotográficos, listado de asistencia y otros.



DIRECCION	META	% PONDERACION	MEDIOS DE VERIFICACION
DIRECCION DE OBRAS MUNICIPALES	ÁREA DE CONSTRUCCIÓN, SUPERVISIÓN Y REVISIÓN DE PROYECTOS 1. IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA "DOM EN LÍNEA", Plataforma que permitirá efectuar trámites que se realizan en la DOM A TRAVÉS DE INTERNET Implementando PAULATINAMENTE a través de microservicios que irán aumentando en el tiempo.	50%	La retroalimentación del funcionamiento de la Plataforma de DOM EN LINEA, entregará a través de los servicios prestados a los usuarios el medio por el cual verificaremos la utilidad del servicio.
DIRECCION DE OBRAS MUNICIPALES	ÁREA DE INSPECCION. 1. INFORMAR A LA COMUNIDAD MEDIANTE CAPACITACION DE LA LEY GENERAL DE URBANISMO Y CONSTRUCCIONES Y SU ORDENANZA.	50%	ENTREGA DE INFORMES Y REGISTROS DE ASISTENCIAS DE PERSONAS CAPACITADAS. 1ER. INFORME ABRIL 2022. EL 2DO. INFORME JULIO 2022. EL 3ER. INFORME OCTUBRE 2022. EL 4TO. INFORME DICIEMBRE 2022.

2. **IMPUTESE** el gasto que demande el cumplimiento de este programa al presupuesto municipal año 2022

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE, PUBLIQUESE Y ARCHÍVESE**

  
I. MUNICIPALIDAD DE TIERRA AMARILLA  
SECRETARÍA MUNICIPAL Y ALCALDE  
**MARCIA LATORRE MORENO**  
SECRETARIA MUNICIPAL  
MINISTRO DE FE

  
I. MUNICIPALIDAD DE TIERRA AMARILLA  
ALCALDE  
TIERRA AMARILLA

  
**CRISTOBAL ZUÑIGA ARANCIBIA**  
ALCALDE

CZA/MLM/ACA/GMM/AMOH/LGA/amoh

Distribución:

- Alcaldía