CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO

Formulación de compromisos Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) 2023

El Programa Marco 2023, se sustenta en los principios de eficacia, eficiencia y calidad de los Servicios proporcionados a los usuarios y usuarias, expresados en tres tipos de objetivos de gestión, vinculados a la gestión eficaz, la eficiencia y la calidad del Servicio.

Mediante decreto exento Nº347 de fecha 14 de noviembre de 2022, se establecen los objetivos de gestión e indicadores y sus respectivos ponderadores, del Programa de Mejoramiento de la Gestión para el año 2023 del Consejo de Defensa del Estado.

Objetivos de gestión

Nº Objetivo	Descripción objetivo	Ponderación
1	**GESTIÓN EFICAZ,** consiste en mejorar procesos que contribuyan a disminuir riesgos laborales, reducir inequidades, brechas y/o barreras de género, implementar procesos de planificación y control de gestión y mejorar los resultados operacionales.	30%
2	**EFICIENCIA INSTITUCIONAL,** consiste en favorecer que las instituciones públicas realicen sus procesos de manera sustentable y mejoren su desempeño financiero.	35%
3	**CALIDAD DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS A LOS USUARIOS/CIUDADANOS,** consiste en mejorar la calidad de servicios y experiencia usuaria en relación con la entrega de bienes y/o servicios, la transformación digital y la oportunidad en las respuestas a las solicitudes de información pública.	35%
	Total ponderación	**100%**

CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO

Indicadores de desempeño/Sistema de gestión objetivo 1

Nombre indicador	Fórmula de cálculo / Etapas Sistema	Unidad de medida	Meta año 2023	Meta 2023 numerador / denominador	Ponde-rador	Nota técnica
Medidas de equidad de género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	%	37,5	3 / 8	30%	1
				Total ponderado objetivo 1	**30%**	

Notas técnicas

1. Se comprometen las siguientes medidas: a) Actualización de la Política de Comunicaciones del Servicio incorporándole perspectiva de género; b) Actualización del Código de Ética Institucional incorporando en éste la perspectiva de género; c) Capacitación en igualdad de género, diversidad sexual y violencia a funcionarias y funcionarios que cumplen el rol de atención usuaria de mediación en salud.

Indicadores de desempeño/Sistema de gestión objetivo 2:

Nombre indicador	Fórmula de cálculo / Etapas Sistema	Unidad de medida	Meta año 2023	Meta 2023 numerador / denominador	Ponde-rador	Nota técnica
Sistema: Estado Verde	Compromete: **ETAPA I** Objetivo1: **Gobernanza** (política, comité y concientización) Objetivo 2: **Diagnóstico** (gestión energética, de vehículos, hídrica, del papel, de residuos, bajas de bienes, compras sustentables y conductas)	No aplica	No aplica	No aplica	Etapa: 25% Obj1:20% Obj2:5%	1
Concentración de Gasto de subtítulos 22 y 29	(Gasto segundo semestre + Gasto cuarto trimestre + Gasto diciembre de subtítulos 22 y 29 en el año t / Gasto total ejecutado de subtítulos 22 y 29 año t) * 100	%	114,44	(M$3.625.514 / M$3.167.938)	10%	2
				Total ponderado objetivo 2	**35%**	

Notas técnicas

1. Desarrollo de los requisitos técnicos de cada objetivo de la Etapa comprometida.
2. Solo se consideran los siguientes ítems del subt. 29: 04 Mobiliario, 05 máquinas y equipos, 07 programas informáticos.

CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO

Indicadores de desempeño/Sistema de gestión objetivo 3:

Nombre indicador	Fórmula de cálculo / Etapas Sistema	Unidad de medida	Meta año 2023	Meta 2023 numerador / denominador	Ponde-rador	Nota técnica
Sistema: Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria.	Comprometer: **ETAPA I** Objetivo1: **Gobernanza** (política, comité y concientización) Objetivo 2: **Levantar información** (reclamos respondidos y tiempo respuesta reclamos y trámites) Objetivo 3: **Diagnóstico** (brechas calidad de servicio, registros administrativos y gestión de reclamos)	No aplica	No aplica	No aplica	Etapa: 25% Obj1:15% Obj2:5% Obj3: 5%	1
Transformación Digital	(N° de procedimientos administrativos electrónicos (PAE) al año t/ N° total de procedimientos administrativos vigentes en el año t, registrados en el Catálogo de Procedimientos Administrativos y Trámites (CPAT)) * 100	%	Medir correctamente	No aplica	10%	2
				Total ponderado objetivo 3	**35%**	

Notas técnicas

1. Desarrollo de los requisitos técnicos de cada objetivo de la Etapa comprometida.
2. Procedimientos administrativos de cara a las personas(trámites) y de gestión interna; Catalogo de Procedimientos administrativos y trámites (CPAT); Procedimiento administrativo electrónico (PAE).