

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2023

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	07
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	02

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	1	30,00	30,00
2.- Eficiencia Institucional	2	30,00	30,00
3.- Calidad de Servicio	2	40,00	38,33
Total	5	100,00	98,33

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2023	EFECTIVO 2023	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30,00%	30,00%
1	Medidas de Equidad de Género	50,00 %	50,00 % (4,0 / 8,0)*100	100,00 %	30,00 %	30,00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30,00 %	30,00 %
2	Estado Verde	Hasta Etapa 1 100%	100,00	100,00	20,00%	20,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	127,00% (3.813.100 /3.002.478)*100	123,21 % (4.033.955 / 3.261.372) *100	102,68	10,00 %	10,00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40,00%	38,33%

4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta Etapa 1 100%	100,00%	96,00%	20,00 %	18,33 %
5	Transformación Digital	Medir correctamente	0,00% (0/12)	Cumple	20,00 %	20,00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			98,33 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			6,6% (100% del Bono)			