

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	07
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	02

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	40,00	40,00
2.- Eficiencia Institucional	3	20,00	20,00
3.- Calidad de Servicio	3	40,00	40,00
Total	8	100,00	100,00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2022	EFECTIVO 2022	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40,00%	40,00%
1	Medidas de Equidad de Género	50,00 %	50,00 % (4,0 / 8,0) *100	100,00 %	10,00 %	10,00 %
2	Porcentaje de mercados en los cuales se genera un producto de información año t respecto del Árbol de Mercados 2021.	44,80 %	44,80 % (13,00 /29,00)*100	100,00 %	30,00 %	30,00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20,00 %	20,00 %
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	130,93 %	123,21 % (3508793,00 / 2847913,00) *100	106,27 %	5,00 %	5,00 %
4	Índice de eficiencia energética.	Medir correctamente	72,87 kWh/m2 (428529,00 / 5881,00)	Cumple	10,00 %	10,00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	64,0 %	48,80 % (21,00/43,00)*100	131,15%	5,00 %	5,00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40,00%	40,00%

6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,99 %	99,93 % (2883,00 /2885,00)*100	100,95 %	15,00 %	15,00 %
7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir correctamente	-6,00 % 43,00 / 49,00	Cumple	15,00 %	15,00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (31,00 /31,00)*100	100.00 %	10,00 %	10,00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100,00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				66% (100% del Bono)		