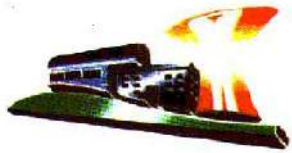




ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

# ***PLADECO***

## ***2006-2010***



## **INDICE**

- INTRODUCCION
- ETAPAS DEL PROCESO :
  - Etapa I . Diagnóstico.*
  - Etapa II . Imagen Objetivo.*
  - Etapa III . Política y Objetivos Estratégicos.*
  - Etapa IV . Programa y Proyectos.*

- **PLADECO 2006 - 2010**

I. VISION O IMAGEN OBJETIVO

II. MISION MUNICIPAL

III. OBJETIVOS Y LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS.

1. ANALISIS F.O.D.A.:

1.1. F.O.D.A. Línea Institucional

1.2. F.O.D.A. Línea Social :

1.2.1. F.O.D.A. Desarrollo Social y Comunitario

1.2.2. F.O.D.A. Educación.

1.2.3. F.O.D.A. Salud.

1.3. F.O.D.A. Línea Territorial.

1.4. F.O.D.A. Línea Económica.

2. OBJETIVOS.:

2.1. *Objetivos de Gestión Interna Municipal.*

2.2. *Objetivos de Gestión Social.*

2.3. *Objetivos de Gestión de Fomento Económico.*

2.4. *Objetivos de Gestión Territorial.*

3. LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS

4. PROGRAMAS Y PROYECTOS

4.1. *Matrices por línea :*

4.1.1. *Matriz Línea Institucional.*

4.1.2. *Matriz Línea Social DIDECO.*

4.1.3. *Matriz Línea Social Salud*

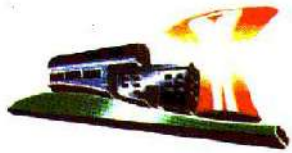
4.1.4. *Matriz Línea Social Educación*

4.1.5. *Matriz Línea Económica.*

4.1.6. *Matriz Línea Territorial.*

IV. SEGUIMIENTO Y EVALUACION PLAN DE DESARROLLO.

V. PLAN PLURIANUAL DE INVERSIONES



ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

## **APENDICE**

### **I. JORNADAS CON LA COMUNIDAD ORGANIZADA**

1. METODOLOGIA.
2. CONVOCATORIA Y ASISTENCIA.
3. SINTESIS TALLERES LOCALES
  - I. *Visión Actual*
  - II. *Visión Futura*
4. *ALGUNOS ASPECTOS SINGULARES SIGNIFICATIVOS.*
5. *ANALISIS OPINIONES VERTIDAS*
  - 5.1. *LINEA TERRITORIAL :*
  - 5.2.. *LINEA INSTITUCIONAL*
  - 5.3. *SEGURIDAD CIUDADANA*
  - 5.4. *LINEA SOCIAL*
    - 5.4.1 *Deporte*
    - 5.4.2. *Familia*
    - 5.4.3 *Cultura*
    - 5.4.4. *Educación*
  - 5.5. *LINEA ECONOMICA*
  - 5.6. *INSTITUCIONES*

### **II. ENCUESTA COMUNIDAD NO ORGANIZADA**

1. *Características Sociodemográficas y Localización.*
2. *Relación con el Estado a través del municipio.*
3. *Salud.*
4. *Educación*
5. *Servicios Municipales*
6. *Equipamiento Comunitario*
7. *Inversión Municipal*
8. *Participación*

### **III. JORNADA FUNCIONARIOS MUNICIPALES**

## **ANEXO**

- *Formato Encuesta tipo Comunidad no Organizada*

## INTRODUCCION

*Lo Espejo inicia su tercer Pladeco. Este nuevo Plan de Desarrollo continua un desafío planteado en el Pladeco 2001- 2005 el cual busca hacer frente al nuevo milenio con ideas innovadoras que permitan conducir la comuna a un futuro que contemple los temas contingentes del mundo de hoy y favorecer el desarrollo económico y social de ésta, cuidando y regulando la tensión de una modernización que se desarrolla en los marcos de una cada vez mayor globalización de la economía y del sistema social, situación que a nivel local, está generando procesos y dinámicas propias, asociadas tanto a problemas ambientales, de pobreza, de drogadicción, de crecimiento urbano y de participación social.*

*La entrada al tercer milenio nos obliga a enfrentar el mundo con criterios cada vez más cooperativos, puestos que los problemas son de tipo estructural, y si bien ello es cierto, respecto al tema ambiental y de pobreza especialmente, es importante responder a este cambio de era, con un desarrollo enfocado, en la gente, ya que los cambios registrados están afectando especialmente la vida cotidiana de ésta, su sociabilidad, sus tejidos familiares y comunitarios, sus valores e identidades.*

*En esta perspectiva el Pladeco que regirá el periodo 2006-2010 busca conciliar el **nivel de vida**, de las personas que viven en la comuna con un criterio que diga relación con el **modo de vida** de estas personas, buscando en este modo de vida responder a esta dimensión subjetiva del desarrollo. La idea es enfocar un desarrollo que preocupado de fortalecer la institucionalidad de los distintos programas públicos y privados garantes de la modernidad y crecimiento de la comuna, se desarrolle también el clima para un desarrollo humano que fortalezca el sentimiento de colectividad, de comunidad, de identidad así como la participación real de las personas a sus intereses y motivaciones.*

*El **Pladeco 2006-2010** propone cuatro ejes de desarrollo, cada uno de los cuales comprometen ciertas líneas estratégicas, las que en su conjunto orientarán un desarrollo para la comuna, en el orden arriba expuesto.*

*Los 4 ejes de desarrollo de la comuna de Lo Espejo propuestos para el **Pladeco 2006-2010** son:*

- 1. Desarrollo Territorial*
- 2. Desarrollo Social*
- 3. Desarrollo Económico*
- 4. Desarrollo Institucional*

*Los 4 ejes de desarrollo, son complementarios y a través de sus líneas estratégicas generan una acción territorial y social incrementada.*

*La idea que está detrás de estos cuatro ejes de desarrollo, es poner en marcha una política local de descentralización territorial y gestión social, sobre la base de la participación, identidad y poder local. Y generar un desarrollo económico de la comuna a partir de potenciar sus oportunidades geopolíticas con la región y país elevando proyectos estratégicos que la abran al país*

*Tras estos cuatro ejes, se pretende implementar una estrategia de desarrollo integral y sustentable que vaya consolidando una comuna amable a su gente, en este sentido se busca acercar el territorio a sus usuarios, acercar la comunidad a su gestión local, acercar los servicios a la comunidad e insertar Lo Espejo en el país, generando en ello recreación, identidad, cohesión, pertenencia, participación y desarrollo económico.*

*Se debe recalcar el fundamental y privativo rol del municipio en la elaboración de este instrumento que llamamos Plan de Desarrollo, para avanzar en el progreso de su territorio.*



ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

*Así, y en primer término, se requiere determinar un horizonte de objetivos a cumplir por la comunidad de lo Espejo. En este contexto el Municipio es un actor que dispone de ventajas y restricciones para dirigir el desarrollo comunal. Aparte del accionar municipal y los otros organismos del Estado, se debe agregar otra fuerza vital para el desarrollo comunal, como es la comunidad.*

*De lo anterior se desprende que el Plan del Desarrollo tiene un rol fundamental en la gestión municipal, pues las acciones cotidianas del municipio, en gran parte, deberán orientarse a partir de este instrumento.*

*Por ello hemos definido aquí a este instrumento como una guía para la acción a partir de un conjunto de orientaciones y definiciones de políticas, programas y proyectos, de modo que el municipio ponga el énfasis y los esfuerzos en aquellas áreas prioritarias para su desarrollo local.*

*En el diseño de estrategias se debe contemplar la evaluación permanente del impacto que tiene sobre cada uno de estos tres componentes cualquiera de las acciones que ellos emprendan, de este modo el cumplimiento de objetivos es también el resultado de un estado de comunicación permanente entre ellos.*

*En segundo término se ha de aclarar que la construcción de un plan de desarrollo de alcance estratégico, supone un método participativo de formulación e idealmente de gestión. Las definiciones y propuestas operativas del Plan deben abrir espacios a gestiones conjuntas, con el resto del sector público y el sector privado.*

*El Plan debe asignar un rol a cada entidad llamada a actuar para producir los cambios requeridos en función de avanzar hacia el cumplimiento de la imagen-objetivo. El Plan es una propuesta comunal de desarrollo, luego el municipio debe activar las adecuaciones internas necesarias que le permitan dirigirlo y gestionarlo (acción gerencial).*

*Para ello el municipio dispone de atribuciones legales, de representatividad, de facultad de determinar ordenanzas, instrucciones y decretos, de recursos humanos y materiales, de capacidad de interlocución con otras entidades. Todas estas atribuciones deben ser puestas al servicio del desarrollo comunal, o como indica la Ley para satisfacer las necesidades de la comunidad local y promover su avance social, económico y cultural.*

## **ETAPAS DEL PROCESO**

### ***Etapa I : Diagnóstico***

*La etapa de diagnóstico tiene como objetivo mostrar la situación actual de la comuna.*

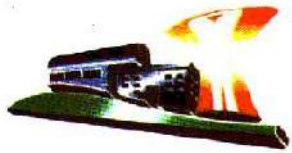
*Utilizando la información censal, más las bases de datos de Organismos Públicos del Gobierno Central y Regional, la SECPLAC actualizó el estudio Diagnóstico existente al año 2001.*

### ***Etapa II : Imagen Objetivo***

*El proceso de construcción de la visión o imagen objetivo de Lo Espejo fue una tarea de los estamentos político y directivo del municipio*

*El proceso se realizó en dos momentos significativos, en el primer momento del proceso de formulación de la imagen objetivo se trabajó con el H. Concejo Municipal y con el Comité Técnico, ambos por separado, en sendos talleres de trabajo, que dieron como producto final la Visión Comunal y la Misión Municipal de cada estamento.*

*El segundo momento surge con la conciliación de ambas Visiones y Misiones, en las definitivas.*



### ***Etapa III : Políticas y Objetivos Estratégicos***

*Definida la imagen objetivo para la comuna de Lo Espejo y los principios que la sustentan, se procedió a un trabajo con los técnicos de cada línea de desarrollo para la formulación objetivos estratégicos y metas.*

*Esta etapa es eminentemente técnica, es de responsabilidad de profesionales y técnicos determinar los objetivos estratégicos de cada área de acción, entendidos como tal los fines o logros que se pretenden alcanzar, marcando el camino que definirá el cómo se alcanzará la Imagen Objetivo.*

*Asimismo se han definido las metas relativas a los objetivos estratégicos como forma de operacionalizar y hacer tangibles los logros que se esperan, a través de los cuáles se podrán concretar los avances o retrocesos del proceso y en consecuencia, su evaluación.*

### ***Etapa IV : Programas y Proyectos***

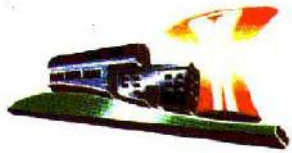
*En esta última etapa técnica se establecieron los programas a partir de proyectos que en la actualidad se encuentran en ejecución o se proyectan en el tiempo para ser realizados en un horizonte de tiempo no superior a cinco años, manteniendo una coherencia con los objetivos estratégicos definidos en la etapa anterior, los cuales a su vez surgieron de las cuatro políticas comunales definidas.*

*En definitiva, se intenta operacionalizar y dar sentido a las tres etapas anteriores (Diagnostico, Imagen Objetivo y Objetivos estratégicos), fijando los caminos por los cuales debiese transitarse hacia el logro de lo que se espera de la ciudad de aquí al año 2010.*

*Se han incluido, no sólo aquellas acciones que emanan desde el municipio, sino que también aquellas surgidas de las instituciones y organismos, privados y públicos, presentes en la comuna, que desempeñan su labor o parte de ella en la comuna.*

*En virtud de lo anterior se ha diseñado un sistema que permita contener la información de las diversas acciones ejecutadas en la comuna, a través de un Banco Integrado de Proyectos, que pretende sostener de manera dinámica la información existente, permitiendo su actualización constante, por otro lado permitirá orientar al usuario respecto de las características de los proyectos a los que se puede acceder y los requisitos para postular a él, entre otros.*

*En otro ámbito este instrumento posibilitará la coordinación y complementariedad entre las distintas unidades municipales y a su vez, entre el municipio e instituciones externas que participen o ejecuten proyectos en la comuna. Lo anterior entendiendo que es la municipalidad como Gobierno Local, quien debe imprimir coherencia al proyecto de comuna, asumiendo su rol coordinador y director del desarrollo comunal local.*



ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

## **PLADECO 2006 – 2010**

### **I. VISION O IMAGEN OBJETIVO**

La propuesta preliminar de Imagen Objetivo surge a partir del trabajo realizado con los directores Municipales en un taller de trabajo de un día de duración. El producto final de esta jornada de análisis y discusión fue la siguiente:

- **“UNA COMUNA SEGURA INCORPORADA AL PROGRESO PAÍS, CAPAZ DE APROVECHAR Y GENERAR OPORTUNIDADES DE DESARROLLO PERSONAL QUE ACRECIEN EN EL CAPITAL SOCIAL Y DONDE SUS HABITANTES PUEDAN CONVIVIR EN FORMA ARMÓNICA “.**

Se partió de la base que la razón de ser de todo municipio es “mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comuna”, en consecuencia la imagen objetivo considera implícito el cumplimiento de este objetivo consustancial.

Centrándose en la Visión propuesta, es importante señalar como surge el deseo de “comuna segura” como idea fuerza de esta imagen objetivo. Se planteó como primera prioridad para la construcción de la comuna futura, la necesidad de desestigmatizarla, es decir cambiar la imagen negativa que tiene la comuna a nivel metropolitano.

A lo Espejo se le asocia con delincuencia, droga, marginalidad. Mientras prevalezca este concepto, que marca negativamente a sus habitantes, la autoestima de la gente seguirá baja y las posibilidades de desarrollo comunal serán limitadas. En definitiva, la visión contempla la idea de cambiar la imagen actual por una positiva que sea atractiva para vivir e invertir en ella.

El segundo énfasis se pone en el desarrollo personal de sus habitantes. Desde una perspectiva eminentemente humanista, la estrategia social se visualiza centrada en la persona.

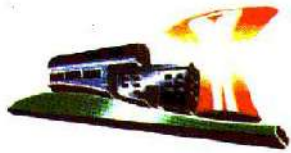
La necesidad de acrecentar el capital social de la comuna tiene que ver con mejorar los índices comunales en salud y de educación, cultura, familia, de modo que nuestra gente sea potencialmente mejor.

Finalmente, lograr una convivencia armónica es vital para una comuna donde la violencia es parte de lo cotidiano. En la comuna prevalece un modelo legitimado de resolución de conflictos a través de la violencia, que debe ser reemplazado para evitar una desintegración social.

La segunda propuesta se obtuvo del trabajo con el H. Concejo municipal. El cuerpo colegiado arribó a la siguiente Visión comunal, luego de un día de arduo trabajo :

**“UNA COMUNA VITRINA Y PUERTA SUR DE LA REGIÓN, QUE AVANZA A LA AUTONOMÍA, SEGURA, SUSTENTABLE, EMPRENDEDORA, AMABLE, ATRACTIVA, ACOGEDORA, CON IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, LIBRE DE CONTAMINACIÓN, PROMOTORA DEL PATRIMONIO TÍPICO Y CULTURAL Y ABIERTA AL PROGRESO PAÍS”.**

Cabe destacar que la visión de la instancia política comunal fue más hacia afuera, situando a la comuna en el contexto regional, con una estrategia de desarrollo basada en su principal fortaleza comparativa: su



ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

relación con las vías de importancia regional y nacional como son la ruta 5 sur, la carretera Gral. Velásquez y la Avda. Circunvalación Vespucio Sur.

### **Propuesta Final de Imagen Objetivo**

Se trató de compatibilizar y refundir ambas propuestas, llegando a la siguiente visión consensuada:

**UNA COMUNA VITRINA Y PUERTA SUR DE LA REGIÓN, QUE AVANZA HACIA UN DESARROLLO SUSTENTABLE, SEGURA, EMPRENDEDORA, AMABLE, SOLIDARIA, CON IGUALDAD DE OPORTUNIDADES QUE ACRECIENTEN SU CAPITAL HUMANO, LIBRE DE CONTAMINACIÓN, PROMOTORA DEL PATRIMONIO TÍPICO Y CULTURAL Y ABIERTA AL PROGRESO PAÍS.**

En la visión comunal consensuada, se busca consolidar un diseño social, que en su estrategia favorezca el desarrollo de la persona, la igualdad de oportunidades, que partiendo de programas y pequeños proyectos la comunidad, el vecino, los jóvenes, mujeres, tercera edad, niños puedan participar de un sistema social que se teje, a partir de iniciativas locales y territoriales.

Desde una estrategia más territorial y urbana, se trata de elaborar diseños que construyan una comuna **amable** y **segura** en todo el sentido de la palabra, una comuna que proteja su **patrimonio cultural** y que desarrolle programas para ponerlo en valor, que proteja la calidad de vida de la comunidad a partir de una ordenanza y políticas específicas de gestión ambiental.

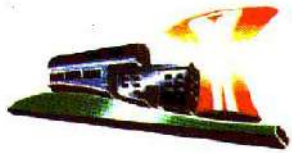
Desde el punto de vista económico, se busca generar un desarrollo que posea a Lo Espejo en un rol **microempresarial** de producción y servicios, reconociéndose a nivel nacional como una comuna **puerta de la región**.

## **II. MISIÓN MUNICIPAL**

Del trabajo realizado a nivel de directores y de Concejo Municipal se consensó el rol de la institución para los próximos 5 años plasmándolo en el siguiente enunciado

**LOGRAR LA INSERCIÓN DE LA COMUNA EN EL PROGRESO PAÍS, FORTALECER LA CONFIANZA CIUDADANA Y MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SUS HABITANTES MEDIANTE LA CONSOLIDACIÓN DE UN ESTILO DE CONDUCCIÓN CERCANO, ABIERTO, PARTICIPATIVO, COMUNICADOR, E INTEGRADOR, CON UNA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, MODERNA TRANSPARENTE Y PROFESIONALIZADA, QUE GENERE Y OPTIMICE LOS RECURSOS PROPIOS, DISMINUYENDO LA DEPENDENCIA**





ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

*En esta concepción de gestión, el municipio deberá ser una institución ágil y flexible que actúe coherentemente tras un plan estratégico de desarrollo en donde los mecanismos de participación y de diseño de comuna estén abiertos, sean transparentes y no burocráticos, su planificación se entenderá básicamente como un proceso de negociación y mediación entre variados actores locales. En donde el ejercicio de construir comuna, es una tarea de todos y por tanto un ejercicio democrático y de civilidad.*

### **III. ANÁLISIS FODA, OBJETIVOS Y LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS**

#### **1. ANÁLISIS FODA**

*A partir de la imagen objetivo de Lo Espejo, y luego de analizarse el Diagnóstico de la comuna, se generó un análisis de las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de la Comuna, a partir de las percepciones de los diferentes funcionarios Municipales, Esto sirvió de insumo para la definición de los Objetivos Comunales y como un complemento al Diagnóstico Comunal. Esto se realizó considerando el siguiente Modelo:*

##### **1.1. FODA LINEA INSTITUCIONAL**

*Este análisis estratégico dice relación directa con la Misión municipal. Trata de identificar en que pie se encuentra el municipio respecto del modelo de gestión requerido para acercarse a lo que debería ser un municipio modelo, capaz de construir con eficiencia y eficacia la Visión soñada por sus diferentes componentes.*

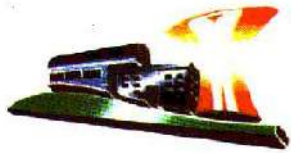
*El análisis realizado entregó las siguientes conclusiones.*

##### **Fortalezas Internas Claves**

- Reconocimiento de la comunidad;
- Personal capacitado para entregar un buen servicio a la comunidad;
- Recurso humano comprometido con la comunidad;
- Autoridad reconocida por la comunidad;
- Funcionarios cercanos a la comunidad;
- Gestión innovadora y transparente;
- Estructura y normativa consolidada.

##### **Oportunidades Externas Importantes**

- Aplicación efectiva de la ley de Rentas II;
- Regulación del artículo 110°;
- Gobierno Electrónico;
- Acceso de fuentes de Financiamiento externo;
- Asociatividad



### ***Debilidades Internas Decisivas***

- *Alta dependencia de fuentes de financiamiento externa;*
- *Falta de reconocimiento al rol que le cabe a Secpla;*
- *Administración inadecuada de recursos humanos;*
- *Carencia de un edificio consistorial;*
- *Planta con Déficit de profesionales y técnicos especializados;*
- *Falta de política de autocuidado para los funcionarios;*

### ***Amenazas Externas Claves***

- *Traspaso de atribuciones del Gobierno Central sin financiamiento;*
- *Toma de decisiones del nivel central que afectan el presupuesto;*
- *Falta de flexibilización de criterios de organismos fiscalizadores externos;*

## **1.2. FODA LINEA SOCIAL**

*El complejo quehacer social se analizó desde una perspectiva integral, considerando las actividades promocionales y las de asistencia social puesto que en una comuna de pobreza dura, como la nuestra, ambas forman parte de la gestión social.*

*Es menester indicar, que los temas de Salud y Educación también se analizaron, pero en forma separada, debido a su especificidad y dinámicas que así lo exigen.*

### **1.2.1. FODA DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO**

#### **FORTALEZAS**

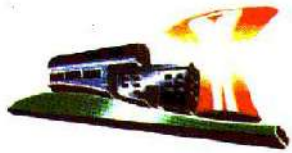
- *Vecinos solidarios con sus pares cercanos*
- *Comuna con identidad barrial*
- *Sector de organizaciones y ciudadanía con sensibilidad y disposición a la participación social*
- *Territorio reducido*
- *Número significativo de organizaciones sociales*

#### **OPORTUNIDADES**

- *Modernización informática digital del aparato estatal*
- *Localización límite sur poniente de la ciudad (vecindad con futura ciudad Centenario) y vínculo regional*
- *Contactos externos y vínculos institucionales con gobierno central*

#### **DEBILIDADES**

- *Estigmatización y discriminación sectorial y barrial*
- *Población pobre con alta demanda de servicios*
- *Bajo empoderamiento*
- *Bajo nivel de escolaridad*
- *Escasa articulación entre las organizaciones*
- *Aislamiento interno*
- *Percepción de estigmatización y discriminación en la juventud*
- *Organizaciones con baja autonomía respecto de*
- *Bajas expectativas respecto del futuro*
- *Modelo legitimado de resolución de conflictos a través de la violencia*
- *Consumo significativo de drogas y microtráfico*
- *Legitimación de una cultura de delincuencia*



ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

- *Percepción generalizada de temor e inseguridad*
- *Cultura medio ambiental muy baja*

### **AMENAZAS**

- *Instituciones y organizaciones desconectadas entre sí y con el municipio*
- *Estigmatización y discriminación comunal*
- *Corrupción policial*

## **1.2.2. ANÁLISIS FODA EDUCACION**

### **FORTALEZAS**

- *16 establecimientos educacionales abiertos a la comunidad, con una oferta educativa de los niveles pre-básica, básica, media científico humanista y técnico profesional, escuela especial y vespertina, con planta docente y no docente completa, con infraestructura y mobiliario suficiente.*
- *Entrega de beca comunal a todos los alumnos de octavo básico que ingresan a la enseñanza media en establecimientos municipales.*
- *Creación de los consejos escolares en el 100% de los establecimientos.*
- *Orquesta sinfónica infantil y juvenil comunal.*
- *Conjunto folclórico comunal.*
- *Planificación y realización de actividades recreativas, deportivas y competitivas, a través de EDEX.*
- *Talleres comunales de perfeccionamiento docente.*
- *Existencia de Unión Comunal de Centros de Padres y Apoderados.*
- *Funcionamiento regular del Consejo de Directores, con el objetivo de trabajar en el mejoramiento de la gestión escolar.*
- *13 establecimientos con JEC., que imparten una diversidad de talleres.*
- *Firmas de Compromisos de Gestión Pedagógica en todos los establecimientos y niveles con evaluaciones semestrales.*
- *Centros de Alumnos en los liceos con activa participación.*
- *Elaboración del PADEM., el cual facilita la obtención de recursos materiales para el desarrollo de los talleres JEC. Y especialidades de los liceos.*

### **OPORTUNIDADES**

- *Convenio con Asociación Chilena de Seguridad. en caso de accidente laboral, al personal de servicio dependiente de la I. Municipalidad de Lo Espejo.*
- *Seguro escolar, en caso de accidente, a todos los alumnos de las escuelas de la Comuna.*
- *Programas y proyectos de Mineduc., Junaeb., Chile deportes, CPEIP., FNDR y otros.*
- *Becas: presidente de la república, indígena, municipal, beca para el pago de la PSU.*

### **DEBILIDADES**

- *Población escolar de alto riesgo, con situación socio-cultural deficitaria.*
- *Falta de una casa de la cultura, que permita el desarrollo artístico y cultural, complementario a la acción educativa.*
- *Insuficiencia de profesores reemplazantes por falta de interés de trabajar en la comuna.*
- *Falta de seguridad de los recursos existentes en los establecimientos educacionales.*
- *Familias desintegradas y mal constituidas, o que viven en situación irregular de hacinamiento, (Drogadicción, alcoholismo, VIF, etc.) situación que perjudica la labor educativa de la escuela.*
- *Falta de patios techados en algunos colegios de la comuna.*



ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

- Falta de actualización por parte de los docentes en el manejo de técnicas metodológicas.
- La gran mayoría de los alumnos egresados de educación básica, emigran a establecimientos de otras comunas.
- Carencia de profesores o en su efecto, horas que permitan cumplir labores de orientación, en los colegios básicos de la comuna.
- Especialidades impartidas por los liceos no acordes al progreso país.
- Bajo rendimiento en pruebas SIMCE y PSU.
- Falta de recursos municipales, que permitan el traslado de alumnos a eventos o actividades dentro o fuera de la comuna.
- Recursos financieros insuficientes para la mantención de la infraestructura de los establecimientos.

### **AMENAZAS**

- Ambiente social propenso al alcoholismo y drogadicción.
- Falta de oportunidades laborales a los jóvenes que egresan de la enseñanza media.
- Política de difusión cultural de medios de comunicación masiva poco coherente con los criterios educacionales.
- Anti-valores producidos por una sociedad de consumo.
- Falta de seguridad en las escuelas y entornos.
- Escasez de empresas o instituciones en la comuna, que generen recurso en beneficio del desarrollo local.
- Sistema socioeconómico excluyente.
- La mala situación económica facilita la deserción temporal o total del alumno del sistema educativo.
- La búsqueda de fuentes laborales, hacen perder la continuidad de los estudios.
- Alto porcentaje de población flotante.
- Discriminación de las personas del sector, por su procedencia cultural que genera resentimiento, violencia y baja autoestima.
- Exceso de proyectos y programas bajo la denominación de “Inserciones Curriculares “ que impiden que se cumpla con los programas de estudios en forma eficiente y eficaz

### **1.2.3. ANÁLISIS FODA, SALUD**

#### **FORTALEZAS**

- Existencia de equipos de trabajo con experiencia, motivación y compromiso en APS.
- Capital humano dispuesto a adecuarse a las realidades y contingencias epidemiológicas y demográficas actuales
- Departamento de Salud dispuesto a brindar apoyo técnico para el mejoramiento de la gestión.
- Programa de Promoción de la Salud reconocido y validado entre el personal de salud.
- Impulso a la generación de espacios de participación ciudadana como los Consejos de Desarrollo Local, las OIRS, Convenios de Colaboración, Cuentas Públicas Participativas y otras
- Proceso de sectorización en desarrollo en los consultorios Clara Estrella y Mariela Salgado Zepeda.
- Participación más activa de los funcionarios en la gestión al interior de los consultorios y a nivel comunal.
- Participación continua de profesionales en pasantías en Centros de Salud Familiar a nivel nacional, internacional y en especialidades medicas en el nivel secundario. .

#### **OPORTUNIDADES**



ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

- Políticas gubernamentales de salud orientadas a fortalecer la atención primaria incorporadas al presupuesto per capita tales como: programas de Mejoramiento de la calidad de la atención; Desarrollo de especialidades a nivel primario y Programa Cardiovascular.
- Apoyo del Gobierno Regional para resolver problemas de infraestructura de establecimiento de salud: Proyecto de Creación del Cuarto Consultorio Comunal y Reposición de Consultorio Clara Estrella.
- Promulgación y puesta en marcha de la reforma de salud que incorpora la Ley de Autoridad Sanitaria y que establece la :
- Conformación del Consejo de la red de atención, disposición a elaborar su propio plan estratégico y creación de los comités de la gestión de la red a nivel de consultorio.
- Permite otorgamiento de atención de calidad a través del uso de Guías Clínicas
- Transforma la Salud en un derecho y establece una relación más participativa de los usuarios

### **DEBILIDADES**

- La incorporación de nuevos programas y actividades emanadas del MINSAL genera desgaste y sobrecarga en los equipos de trabajo.
- Dificultades de algunos profesionales médicos a incorporarse al trabajo de equipo por sobrecarga asistencial y priorización de acciones de salud entre otras.
- Falta de recursos y cierto grado de resistencia de los equipos para el desarrollo de actividades de educación para la salud.
- Absentismo reiterado del personal que perturba la organización habitual y el cumplimiento de las tareas.
- Carencia de programa de mantención del equipamiento y renovación periódica.
- Ausencia de Programa de Capacitación continua en Gestión funcionarios con responsabilidad directiva

### **AMENAZAS**

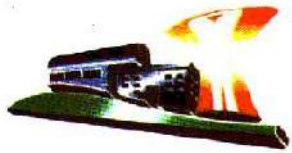
- Modelo Socio Económico que se contraponen con la promoción de actividades estimuladoras del desarrollo de estilos de vida saludable ( cigarrillo, alcohol, comida chatarra, sedentarismo).
- Modelo Socio Económico generador de mayores inequidades: pobreza, cesantía, delincuencia, deserción escolar, mal rendimiento escolar, violencia intrafamiliar, mal trato infantil, inseguridad ciudadana, adicción a drogas, deteriorando la calidad de vida de las personas, recargando las acciones de salud.
- Distribución de los recursos hacia las Municipalidades que limitan las posibilidades de priorizar temas relevantes como la salud.
- Persistencia del enfoque biomédico de la salud, en el funcionamiento de los sistemas, en la formación profesional, en el pensamiento del personal y del beneficiario. Esto perturba el trabajo de equipo, prioriza la morbilidad por sobre los aspectos psicosocioculturales de la salud.
- Persistencia de modelo paternalista en la atención de pacientes: el paciente objeto y no sujeto; la relación prestador/ paciente; el léxico.

## **1.3. FODA LINEA TERRITORIAL**

La planificación y manejo del territorio comunal se logra a través de dos herramientas de planificación: el Plan Regulador y el Plan de Desarrollo Comunal.

Este año coincide la formulación de ambas herramientas. Después de un largo proceso no exento de dificultades, a la fecha el estudio del plan Regulador se encuentra aprobado por la SEREMI de Vivienda y puesto a la consideración de la comunidad, para mas tarde ser aprobado por el H. Concejo Municipal.

Considerando defectos y virtudes del estudio que dará origen a nuestro Plan Regulador definitivo, la línea realizó el siguiente análisis estrategia del territorio comunal



### **FORTALEZAS QUE SE DEBEN POTENCIAR**

- *Disminución en el Déficit de Iluminación*
- *Buena Iluminación (Capacidad)*
- *Menos Micro basurales*
- *Límites Manejables (fácil de controlar)*
- *Disponibilidad de Espacios Deportivos*
- *Conectividad Regional e Intercomunal*
- *Ubicación Estratégica*
- *Disminución de Sectores Vulnerables*
- *Buena Coordinación del equipo Territorial*
- *Buena capacidad de respuesta ante emergencias*

### **OPORTUNIDADES QUE HAY QUE APROVECHAR**

- *Extensión del Metro y Estación Intercomunal Terminal de Buses Trans Araucaria Zona 9*
- *Mejoramiento Urbano Comuna Vecinas*
- *Existencia de Plan de Reciclaje y Compostaje*

### **DEBILIDADES QUE ES NECESARIO DISMINUIR**

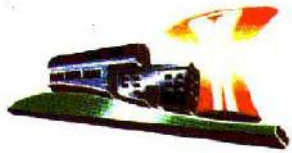
- *M2 de Áreas Verdes por debajo estándar*
- *( que origina sobreuso)*
- *Territorio Fragmentado*
- *Pavimentos Colapsados*
- *Vías de Acceso Colapsadas*
- *Veredas en Mal Estado*
- *Déficit de señales del Tránsito, Semaforización*
- *Problemas de Numeración Domiciliarias*
- *Falta Presencia de Servicios Públicos y Privados (Edificio consistorial, Banco, etc.*
- *Escasez de Inmobiliario Urbano*
- *Falta de Segmentación de la Información*
- *Robo de Rejillas de Sumideros*

### **AMENAZAS QUE HAY QUE CONTRARESTAR**

- *Vía Útil y Embancamiento de las Infraestructura*
- *Plan Regulador conservador*
- *Administración Central no consulta a la Administración Local*
- *Administración Local no consulta Técnicos*
- *Contaminación Ambiental Proveniente de Comunas Vecinas*

## **1.4. FODA LINEA ECONOMICA**

*Esta línea de actividades es la de más lento desarrollo. Lo Espejo es una comuna dormitorio, con poco desarrollo económico. En su territorio solo existe pequeño comercio, también funcionan empresas pequeñas y microempresas que no tienen gran relevancia en el desarrollo regional. De allí el desafío que significa para el municipio proponer para la comuna el fomento al emprendimiento de algunas actividades económicas. Nuestra realidad en este tema se expone en el siguiente análisis.*



ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

### **FORTALEZAS**

- *Microempresarios Participativos*
- *Microempresarios Organizados (2 Asociaciones)*
- *Interés por Capacitarse*
- *Tema Desarrollo Económico en Agenda Municipal*
- *Capacitación en Apresto Laboral*

### **OPORTUNIDADES**

- *Santiago emprende (Fosis – Sercotec)*
- *Ubicación geográfica*
- *Terminal pesquero, MERSAN, Pégola*
- *Recursos Disponibles públicos y privados) para fomentar el Desarrollo Económico*
- *Territorio Comercial disponible (CRESOL)*

### **DEBILIDADES**

- *Plan Regulador Conservador*
- *Descoordinación y Falta de Información Interna Municipal.*
- *Alta Informalidad Microempresarial.*
- *Capacitación en oficio inadecuada.*
- *Educación Formal no responde a demandas del mercado.*
- *Falta de capacidad de gestión administrativa (microempresarios).*
- *Falta información y comunicación Municipio - Actores Económicos.*
- *Necesidad de autonomía para fomentar el área económica (Dirección)*

### **AMENAZAS**

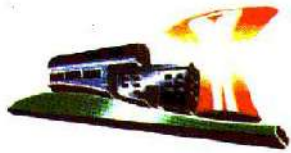
- *Globalización.*
- *Cesantía.*
- *Inseguridad Social-Ciudadana.*

## **2. OBJETIVOS**

Luego del análisis FODA, se definieron objetivos comunales y lineamientos para las distintas áreas. Los **objetivos comunales** son aquellos enunciados que describen lo que se pretende lograr en las diferentes áreas de desarrollo, como situaciones deseadas a alcanzar por los actores comunales en un horizonte de mediano plazo. Para determinarlos se consideró especialmente los puntos críticos surgidos en el diagnóstico.

### **2.1. OBJETIVOS DE GESTION INTERNA MUNICIPAL**

La Línea de desarrollo Institucional, centra su futuro en el rol que debe cumplir el municipio, para coadyuvar a la consecución de la Visión propuesta, concluyendo que tres son los objetivos que deben marcar la gestión de autoridades y funcionarios para los próximos cinco años.



1. **Potenciar un sistema de administración moderno, participativo, profesionalizado y con acceso a la información.**
2. **Optimizar los recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos disponibles.**
3. **Modernizar la imagen corporativa**

## 2.2. OBJETIVOS DE GESTION SOCIAL

### **Algunas consideraciones previas\*<sup>1</sup>:**

La definición de los objetivos que se proponen para la Línea Social, requirió como paso previo, la identificación de las ideas fuerzas atingentes, que subyacen en la visión futura de la comuna. Se estableció entonces como concepto clave el “**acrecentamiento del Capital Humano**”, y como conceptos conexos los de:

#### **a. Relación directa**

- ✓ Comuna Segura
- ✓ Amable
- ✓ Solidaria
- ✓ Promotora del Patrimonio típico y cultural

#### **b. Relación colateral:**

- ✓ Emprendedora
- ✓ Libre de contaminación.
- ✓ Con igualdad de oportunidades.

Dadas las múltiples lecturas que se entregan al concepto Capital Humano, se intentó desarrollar una definición operacional en la que se entiende por tal a la población comunal, educada (con un número significativo de años de escolarización formal y con educación de buena calidad), integralmente sana, que propende a la autonomía y a la autosuficiencia personal y social, en el contexto de una interacción productiva con su comunidad.

Considerando este último factor y teniendo en cuenta además la gran connotación económica del término, es ineludible dejar explícitos los componentes de habilitación social y capacitación laboral del mismo. Otro aspecto importante a tener presente, es que diversos estudios específicos en esta materia, plantean que la inversión social de mayor redituabilidad en el área de educación, es aquella más precoz y que la menos eficaz, la más tardía en el desarrollo vital de los individuos. Este elemento releva la importancia del ámbito familiar como el agente primario fundamental y más temprano en la vida de las personas y la sitúa como un componente imprescindible en la perspectiva de las acciones a desarrollar.

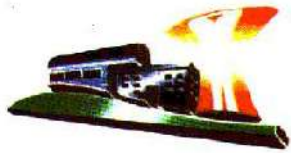
Por último, y respecto al tema que se ha dado en señalar como “interacción productiva con la comunidad”, se está asumiendo que se trata de una participación social activa y con una perspectiva de empoderamiento creciente.

En síntesis, el concepto capital humano estará sustentado principalmente en la familia, la educación, la salud, la cultura y la capacitación, tanto social como laboral.

---

<sup>1</sup> \* Elaboración de DIDECO



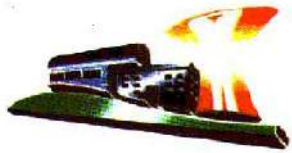


### **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:**

1. *Contribuir a propiciar igualdad de oportunidades de desarrollo y desempeño social a todos los habitantes de la comuna, apoyando a los grupos más carenciados en la resolución de sus necesidades básicas, así como también propiciando el desarrollo de una política de integración*
2. *Colaborar con el incremento del capital humano de la población comunal, mediante la implementación de una intervención de mediano plazo, que propenda a la instalación y refuerzo de capacidades sociales e individuales, con énfasis en la el fomento de la salud, en el impulso de la educación, la capacitación y la cultura, el fortalecimiento del tejido social, los lazos comunitarios y la participación social y la consolidación de la familia como núcleo primario de socialización y protección de las personas.*
3. *Concurrir a la reinstalación de las bases de una convivencia solidaria y segura en la cotidianidad comunal, potenciando la prevención de la criminalidad, del consumo abusivo de drogas y alcohol y de la violencia como forma de relación entre las personas, especialmente al interior de los grupos familiares.*

*Previo a hacerse el planteamiento programático, es necesario tener presente los ejes estratégicos en que se sustentará la acción, los que serán:*

- ✓ *La transversalidad de los programas, atendida la multidimensionalidad del propósito que se ha esbozado, es imprescindible ir aminorando hasta extinguir la fragmentación y desarticulación que han caracterizado las intervenciones hasta ahora. Esto tiene que ver con desarrollar un quehacer articulado sino conjunto, con una integración efectiva de los distintos estamentos tanto municipales como extramunicipales, que están directa o tangencialmente vinculados a los temas que se aborden, en coordinaciones debidamente priorizadas.*
- ✓ *La continuidad en el tiempo es otro factor fundamental a considerar si la intención es generar procesos que puedan tener los necesarios períodos de desarrollo y maduración, esto en particular si se está tendiendo a lograr cambios culturales y/o actitudinales frente a temáticas que se han ido consolidando desde algún tiempo.*
- ✓ *La focalización de los recursos como una forma de optimizarlos en tanto se asegura el impacto en una población objetivo determinada.*
- ✓ *Abrir procesos mediante experiencias piloto, que posibiliten una adecuada administración, una evaluación confiable de sus resultados y por tanto una adecuada medición de sus posibilidades de replicabilidad y ampliación.*
- ✓ *Por último, es imprescindible que la Línea cuente con una política comunicacional coadyuvante de su ejecución que por una parte tienda a resolver el problema de desinformación que ha manifestado la comunidad y que por otra, colabore propiciando condiciones, motivando y sensibilizando frente a las temáticas que se definan como prioritarias.*



ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

### **2.3. OBJETIVO DE GESTION DE FOMENTO ECONOMICO**

La transformación de nuestra comuna en **Puerta Sur** de la zona Metropolitana, requiere de una comuna con actividades económicas atractivas para el viajero, que lo inviten a parar antes de salir de la región para demandar un servicio o comprar algunos bienes de calidad.

En este orden de pensamiento, la línea de Desarrollo y Fomento Económico propuso para el periodo 2006-2010 el siguiente objetivo.

**Potenciar y propiciar las condiciones para un desarrollo económico sustentable para los habitantes de la comuna de Lo Espejo**

### **2.4. OBJETIVO DE GESTION TERRITORIAL**

La Línea de Desarrollo Territorial, puso énfasis en la construcción de una comuna **amable y segura** que proporcione, desde el punto de vista de sus espacios públicos, tranquilidad para desplazarse y hacer uso de ellos sin sobresaltos. Se trata de hacer de esta comuna, un lugar donde sea grato vivir para la gente de trabajo y también sea atractivo invertir.

Desde esta perspectiva, el gran objetivo para el quinquenio se resume en el siguiente enunciado.

**Promover e incentivar el desarrollo de la infraestructura pública, orientada a fortalecer la confianza y mejor calidad de vida de los vecinos**

## **3. LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS**

Los **lineamientos** enuncian el "como" se pretende alcanzar la situación deseada.

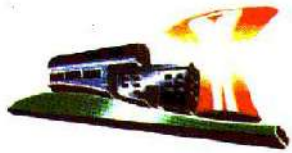
Para definir éstos últimos se aplicó el análisis estratégico, señalado en el siguiente párrafo

A continuación en los siguientes cuadros resumen se exponen los objetivos comunales y lineamientos formulados en las distintas áreas de desarrollo.

## **4. PROGRAMAS Y PROYECTOS**

### **4.1. MATRICES POR LINEA**

**( Ver matrices adjuntas )**



#### ***IV. SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL PLAN DE DESARROLLO***

*El Plan de desarrollo para su implementación requiere de un proceso de coordinación por parte de la Secplac, para asegurar la materialización, seguimiento y evaluación de las acciones propuestas. En esencia, este proceso incluye:*

- *Sistematizar los compromisos adquiridos por las diferentes unidades municipales.*
- *Desarrollar las ideas y perfiles de proyectos, según la metodología correspondiente*
- *Ingresar proyectos e inversiones al Sistema Nacional de Inversiones*
- *Gestionar recursos sectoriales o regionales*
- *Controlar y evaluar el avance y logros de programas y proyectos.*
- *Adoptar las medidas correctivas pertinentes.*  
*Anualmente, en el mes de julio, se deberá realizar un informe de avance de los proyectos del año, con el fin de adoptar las medidas correctivas pertinentes.*  
*Este informe permitirá, además adoptar las decisiones relacionadas con suspensión o postergación de proyectos, según el comportamiento presupuestario o las necesidades del servicio.*

## **APENDICE**

### **I. JORNADAS CON LA COMUNIDAD ORGANIZADA**

#### **1. Metodología\***

*La Dirección de Desarrollo Comunitario, asume la función de dialogar con la comunidad para la obtención de insumos indispensables en la formulación del PLADECOS del próximo período. En este marco, entiende por comunidad a la totalidad de actores sociales, esto es, las instituciones y servicios presentes en la comuna a través de sus respectivos representantes, las diversas organizaciones sociales existentes, tanto con relación al estamento dirijencial como a la membresía y las personas individuales, sin adscripción a organización social.*

*Dada la envergadura de una tarea de esta índole y en la intención de maximizar la participación en la misma, se propone un diseño de trabajo con énfasis territorial. Para ello, se considera la siguiente dislocación geográfica:*

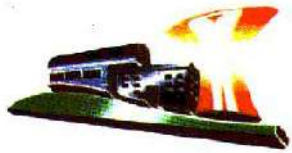
- ✓ Sector 1: Unidades Vecinales 24, 25, 26 y 27.
- ✓ Sector 2: Unidades Vecinales 28, 29, 32, 34 y 35.
- ✓ Sector 3: Unidades Vecinales 30, 31, 36 y 37 C.
- ✓ Sector 4: Unidades Vecinales 37 A y B.

*En cada uno de estos sectores se llevará a cabo un proceso de conversaciones, el que se iniciará con las organizaciones sociales tanto funcionales como territoriales. Para esto, se convocará a la totalidad de organizaciones de cada sector, - formales como informales, éstas últimas, validadas y reconocidas dentro de su entorno -, a objeto de realizar encuentros temáticos (Organizaciones de Mujeres, Adultos Mayores, Jóvenes, Deportivas y Territoriales. Se definirá la participación de los microempresarios y las de carácter cultural, así como Discapacitados y sectores de iglesia, se asimilarán a los anteriores, de acuerdo a su número y características en el sector), a los que podrán acceder tanto una representación de dirigentes como de integrantes, a razón de 5 personas por organización. La metodología a utilizar en estas ocasiones será la de Taller, con una mayor definición entregada por los Encargados de las respectivas Oficinas, para asegurar el máximo de participación en cada oportunidad. El producto central a obtener será el de visión de comuna, actual y futura.*

*Estas conversaciones culminarán con una jornada por sector, la que se propiciará una ambientación y motivación dinámica, ágil y atractiva, en los que además se incluirá la participación de expositores de las distintas Líneas de Acción de la institución, para trabajar el árbol de problemas y propuesta de soluciones. .*

*El aporte de las instituciones se recogerá en un evento específico, en el que se replicarán las metodologías de ambientación mediante exposiciones de los expertos en cada una de las líneas y la elaboración del árbol de problemas y de propuestas de solución.*

*Por último, se recuperará la opinión de personas individuales, mediante aplicación de Encuestas al público usuario de los Consultorios y Escuelas.*



*Dado el volumen de actividades y población que se afectará, el equipo humano que implemente este trabajo, deberá a su vez participar también de un proceso de conocimiento y manejo de la propuesta, así como de estandarización y capacitación si es necesario, del aspecto metodológico. Este componente deberá ser previo a su desarrollo y al efecto se deberá cautelar además que no interfiera con el proceso que el PLADECO necesariamente tendrá al interior del estamento de funcionarios.*

## **2. Convocatoria y Asistencia**

ORGANIZACIONES	NUMERO DE PERSONAS				TOTAL
	SECTOR 1	SECTOR 2	SECTOR 3	SECTOR 4	
<b>ADULTO MAYOR</b>	44	46	27	15	132
<b>MUJERES</b>	30	38	6	34	108
<b>JOVENES</b>	-	11	24	12	47
<b>DEPORTIVA</b>	36	41	44	48	169
<b>CULTURAL</b>	12	55	10	14	91
<b>JUNTAS VECINOS Y OTRAS</b>	33	15	34	11	93
<b>MICROEMPRESARIOS</b>					60
<b>RELIGIOSAS</b>					45
<b>INSTITUCIONES</b>					15
<b>JORNADAS INTERSECTORIALES</b>	<b>49</b>	<b>34</b>	<b>45</b>	<b>50</b>	<b>178</b>
<b>TOTAL</b>					<b>938</b>

## **3. Síntesis Talleres Locales\*\***

*A partir del desarrollo de talleres locales de diálogo en el territorio con los distintos grupos de la comunidad Organizada, para la elaboración del PLADECO 2.006 / 2.010, el Departamento de Desarrollo Comunitario ha consensuado la siguiente síntesis de los insumos obtenidos.*

### **I. VISIÓN ACTUAL:**

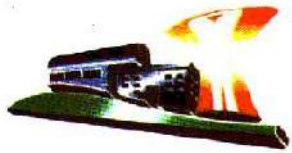
***Inseguridad, y al decir inseguridad, los vecinos asocian directamente los siguientes temas:***

- ✓ *Drogadicción y Delincuencia*
- ✓ *Policía no cumple adecuadamente su rol*
- ✓ *Violencia*
- ✓ *Vehículos de Seguridad Ciudadana no cumplen adecuadamente su función,*
- ✓ *Prostitución ligada al problema drogas (s/3)*
- ✓ *Falta de lugares de rehabilitación y tratamiento de drogas*
- ✓ *Temor y aislamiento en el plano individual.*

*Éstos se plantean con una superabundancia de ejemplo e informaciones concretas, además de identificar los sectores tanto de mayor riesgo para la seguridad personal como aquellos de mayor tráfico y consumo de drogas.*

---

\* Elaboración DIDECO



ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

*En segundo lugar, los conceptos más frecuentes asociados al hecho de ser vecino de Lo Espejo, fueron los siguientes:*

- ✓ **Discriminación**
- ✓ **Estigmatización**
- ✓ **Pobreza**

**Desde el punto de vista territorial, las apreciaciones más comunes son las que siguen:**

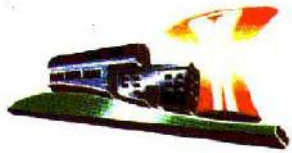
- ✓ Calles con hoyos, pavimentos de calles y veredas en muy mal estado.
- ✓ **Con buena iluminación**
- ✓ Suciedad
- ✓ Aislamiento (con respecto a la ciudad)
- ✓ Con sectores aislados en su interior por barreras viales y falta de locomoción local.
- ✓ Comuna fea
- ✓ Sin servicios en la comuna: Correo, Banco, Plaza de pago INP, Centros de pagos de servicios básicos.
- ✓ Con calles inundadas
- ✓ Faltan áreas verdes. Las existentes sin, - o con muy poca -, mantención
- ✓ Recintos deportivos con accesos pagados y caros
- ✓ No existen espacios para cultura
- ✓ Sin espacios públicos que posibiliten la vida comunitaria, barrial y de esparcimiento familiar. Que acojan las actividades culturales, deportivas, sociales, etc.
- ✓ Escasos espacios recreativos.
- ✓ “Comuna fome”, faltan actividades culturales
- ✓ Con Muchos perros vagos y enfermos

**En el ámbito de la salud, indican:**

- ✓ Con mala atención del personal de salud
- ✓ Faltan ambulancias
- ✓ Faltan remedios
- ✓ Faltan especialidades médicas
- ✓ Profesionales descomprometidos
- ✓ Consultorios sucios
- ✓ Demora en las Interconsultas
- ✓ Faltan Sin laboratorios y rayos X
- ✓ Falta atención en salud mental

**En Educación:**

- ✓ **Con establecimientos escolares con buena infraestructura**
- ✓ Con educación de mala calidad, que obliga a los vecinos a buscar mejores colegios para sus hijos fuera de la comuna.
- ✓ Jornada completa en las Escuelas sin actividades ni talleres
- ✓ Sin suficientes Liceos Técnico Profesionales
- ✓ Sin CFT
- ✓ Sin cupos suficientes en Jardines Infantiles y salas cunas.



**Con una relación con el Municipio, marcada por:**

- ✓ *Autoridades sin vínculo con la comunidad e incumplidoras*
- ✓ *Tráfico de influencias*
- ✓ *Mala atención municipal*
- ✓ *Encuesta CAS con mucha demora e injusta*
- ✓ *Con sectores privilegiados con actividades y recursos (J.M. Caro)*
- ✓ *Inequidad en la distribución de los recursos y subvenciones*
- ✓ *Una comunidad sin información municipal*
- ✓ *Una Municipalidad con unidades y servicios dislocados*
- ✓ *Una Municipalidad con una fiscalización laxa hacia las organizaciones y dirigentes, respecto de subvenciones, proyectos o comodatos.*

**La comunidad y las organizaciones se ven como:**

- ✓ *Una comunidad desinformada (de la situación comunal en general)*
- ✓ *Dirigentes Sociales descomprometidos*
- ✓ *Organizaciones desarticuladas, (no hay unión)*

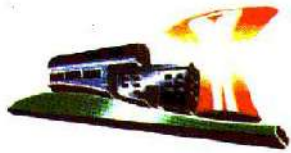
## II. VISIÓN FUTURA

**Una comuna segura y tranquila**

- ✓ *En la cual se hayan cambiado y se continúen rotando todas las dotaciones policiales completas.*
- ✓ *Donde las denuncias puedan ser realmente anónimas.*
- ✓ *Con mayores políticas de prevención de consumo de drogas, con planes preventivos incorporados desde la infancia en la educación.*
- ✓ *Donde no existe la droga y se han recuperado los espacios que hasta ahora se han tomado los narcotraficantes.*
- ✓ *Con Centros de rehabilitación para adictos.*
- ✓ *Con Casas de Acogida tanto par VIF como para adictos.*
- ✓ *Con más módulos y vehículos de seguridad ciudadana.*
- ✓ *Con más fiscalización a las botillerías, tanto en su funcionamiento como en el control de la entrega de patentes.*

**Un territorio que cuenta con...**

- ✓ *Servicios suficientes y adecuados para las necesidades de los vecinos: Centro de Pago INP, Bancos, centros de pago de servicios básicos, notarías, etc.*
- ✓ *Un barrio cívico.*
- ✓ *Una infraestructura suficiente para las actividades comunitarias básicas: edificio consistorial, plaza de armas, recintos deportivos, espacios para el desarrollo de la vida social, cultural, etc.*
- ✓ *Con más espacios públicos, con más plazas y áreas verdes, todas con una mantención regular y particularmente, con puntos de ingreso a la comuna, hermoseados.*
- ✓ *Con las calles repavimentadas, secas (sin puntos de inundación), arboledas y limpias.*
- ✓ *Una calle La Habana que es un paseo peatonal.*



ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

- ✓ Con una sala de teatro.
- ✓ Con cultura itinerante.
- ✓ Con una buena locomoción local y también de acercamiento para escolares.
- ✓ Una comuna aseada y con vecinos comprometidos con esto.
- ✓ Con integración comunal

### **La Salud en el futuro será...**

- ✓ Una buena atención integral: desde la oportunidad de la atención, el digno trato funcionario y el adecuado servicio médico profesional, pasando por la ambulancia, los medicamentos, la existencia de alternativas de laboratorios clínicos y radiológicos en la comuna, acceso expedito a especialidades y con algunas de éstas dentro de la comuna, en particular aquellas relacionadas con los Adultos Mayores, hasta un nuevo Consultorio, con óptima habilitación y dotación de personal completa.

### **Y la Educación...**

- ✓ Con docentes de buena calidad, permanentemente supervisados y debidamente evaluados.
- ✓ Con más liceos técnico profesionales.
- ✓ Con CFT en la comuna.
- ✓ Con planes y programas educativos de buena calidad
- ✓ Con talleres y actividades extraprogramáticas durante la jornada completa
- ✓ Con alimentación para todos los estudiantes en la jornada completa.
- ✓ Talleres formativos dentro de los programas escolares, de educación sexual, prevención de SIDA, prevención de embarazo adolescente, y de consumo de drogas, que contemplen además, encuentros entre profesores y apoderados y apoderados y alumnos.
- ✓ Más jardines Infantiles y Salas cunas.
- ✓ Con colegios tan buenos que nuestros hijos estudian acá.

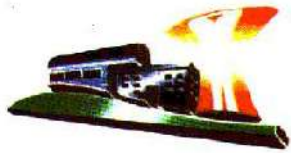
### **Con una relación con el Municipio en la que...**

- ✓ Comunidad está oportuna y permanentemente informada
- ✓ Las actividades están descentralizadas y son realizadas equitativamente en todos los sectores que conforman la comuna.
- ✓ Con libros y Oficinas de reclamos activos, en los servicios públicos.
- ✓ Hay una comunicación más fluida, menos contaminada (limpia) entre dirigentes y la Municipalidad.
- ✓ Con las autoridades y el municipio con mayor presencia en la calle.
- ✓ Donde el resultado del PLADECO, tanto en términos de elaboración del instrumento como su posterior evaluación de resultados, sea informada a la comunidad.
- ✓ Mejor atención municipal, con menos burocracia.
- ✓ Encuesta CAS rápida y justa.

### **En el ámbito social y organizacional, se aspira a que Lo Espejo en el futuro cuente...**

- ✓ Con más compromiso de los dirigentes
- ✓ Con organizaciones trabajando en redes.
- ✓ Con fuertes medios de comunicación local (prensa, radio y TV).
- ✓ Con más apoyo a los vecinos emprendedores y la microempresas.
- ✓ Con una feria permanente para los microempresarios de la comuna.





## **Sector 1:**

### **Visión actual:**

- Fuerte sentimiento de discriminación respecto de los otros sectores y percepción de la Población José María Caro como extremadamente privilegiada y favorecida.
- Sensación de aislamiento respecto del resto de la comuna.
- Inseguridad y abandono respecto de la Población Santa Olga
- Decepción por utilización privada del potencial nudo de desarrollo cívico, aledaño a la Panoteca.

### **Visión futura:**

- Vínculo, conectividad.
- Priorización del sector en información y Proyectos.
- Instalación de servicios en el sector.
- Contar con espacios públicos bien mantenidos, con acceso pleno y permanente.

#### **4. ALGUNOS ASPECTOS SINGULARES SIGNIFICATIVOS\*\***

## **Sector 2:**

### **Visión actual:**

- ✓ Sentimiento de inseguridad ciudadana y de ausencia de apoyo en la Unidad Vecinal N°29
- ✓ Sentimiento de lazos comunitarios débiles en la Unidad Vecinal N°28
- ✓ Plaza de Buenaventura como centro público de consumo y tráfico de drogas.

### **Visión futura:**

- ✓ Unidad Vecinal N° 29 con mayores niveles de seguridad y con acompañamiento en el proceso de reposición organizacional.
- ✓ Proceso de empoderamiento local, producto de organizaciones fuertes y activas.
- ✓ Plaza Buenaventura recuperada para el uso familiar y de todos los vecinos.

## **Sector 3:**

### **Visión actual:**

- ✓ Sentimiento de inseguridad ciudadana y crecimiento desmesurado del tráfico y consumo de drogas de la Unidad Vecinal N° 31
- ✓ Visión crítica del funcionamiento del Consultorio Julio Acuña Pinzón.
- ✓ Dificultades de la vida familiar y cotidianidad en las zonas periféricas de los terminales de microbuses.

### **Visión futura:**

- ✓ Sector seguro, tranquilo.
- ✓ Con un Consultorio óptimo y al servicio de una comunidad participativa en el tema de salud.
- ✓ Con un centro cívico, con paseo peatonal, locales comerciales para los pequeños empresarios locales y encuentro familiar y comunitario.
- ✓ Sin terminales de microbuses cercanos o con terminales que cumplen la normativa mínima para funcionar en sectores residenciales.

\*Elaboración equipo DIDECO



## Sector:

### Visión actual:

- ✓ Sentimiento de desinformación y aislamiento, 37 A
- ✓ Falta de espacios deportivos y para actividades culturales.
- ✓ Falta de un Consultorio en el sector, problemas de accesos en el actual, especialmente para los Adultos Mayores.
- ✓ Serios problemas de locomoción para escolares, en la 37 A.
- ✓ Necesidad de preservar el carácter de Pueblo tradicional en el Pueblo de Lo Espejo.

### Visión futura:

- ✓ Imagen de Pueblo, bien dotada de servicios y con espacios comunitarios, multifuncionales: para actividades deportivas, sociales, culturales, etc.
- ✓ Edificio Consistorial y **Plaza de Armas** comunal.
- ✓ Con buena locomoción.

## 5. ANALISIS OPINIONES VERTIDAS

### 5.1. LINEA TERRITORIAL

	SECTOR 1	SECTOR 2	SECTOR 3	SECTOR 4
	%	%	%	%
<i>Falta de áreas de esparcimiento</i>	11.3	17.0	16.1	<b>18.3</b>
<i>Problemas de aseo y basurales</i>	6.0	6.0	4.6	
<i>Mal estado Pavimento de calles y veredas</i>	21.0	7.4	10.9	9.7
<i>Falta/ problemas de Iluminación</i>	6.0	5.4	6.9	8.5
<i>Problemas locomoción y recorridos</i>	<b>34.6</b>	<b>42.1</b>	<b>20.2</b>	11.0
<i>Señales y, reductores, semáforos</i>	9.0	7.4	12.1	3.6
<i>Drenaje aguas Lluvias</i>	5.3			7.3
<i>Mantenición , reposición árboles</i>				

#### SECTOR 1

De los 155 participantes a la jornada, el 86% presento demandas, quejas u observaciones sobre el tema de infraestructura comunal.

De estas opiniones vertidas, el 34.6 % se centraron en problemas de Transporte Público. Si bien es cierto, la mayoría de estos no son de competencia municipal, puesto que se refieren a los recorridos de la locomoción colectiva (frecuencia, retiro) y comportamiento de los conductores (mal trato a escolares, exceso de velocidad, infracciones a ley de tránsito, etc), el municipio debe considerar y hacerse parte de estas demandas.

El segundo tema que inquieta a los vecinos es la reposición de pavimentos de calles y veredas. Al respecto, el 21% de las demandas presentadas se refirieron a este tema.

#### JORNADA SECTORIAL

##### AMBITO ESPACIOS PUBLICOS:

PROBLEMA	SOLUCIONES	COMPROMISOS
1.- Espacios públicos de Clara Estrella aptos para áreas verdes.	➤ Para la sede de Las Dunas que el Municipio entregue insumos para hacerla mas cómoda para los vecinos.	➤ Los jóvenes de Las Dunas repararían la cancha.
2.- Falta de apoyo municipal a entidades deportivas.		➤ Los vecinos de Las Dunas realizarían ejecución de Areas Verdes.
3.- Falta Jardín Infantil en espacio	➤ Que el Municipio aporte	



<p>Real Victoria</p> <p>4.- Falta un escenario de cemento en Carlos Dittborn y Valparaíso.</p> <p>5.- Falta de mantención de Aseo y Ornato.</p> <p>6.- Falta de seguridad y vigilancia.</p> <p>7.- Falta reparación de veredas.</p> <p>8.- Calles en mal estado</p> <p>9.- Areas verdes con poco cuidado.</p> <p>10.- Falta de vigilancia en Parques.</p> <p>11.- Canchas en mal estado.</p> <p>12.-Existencia de microbasurales</p>	<p>materiales para la cancha de Las Dunas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Que el Municipio aporte recursos para creación de Areas Verdes en Las Dunas.</li> <li>➤ Retirar en forma calendarizada los escombros y otros de las casas.</li> <li>➤ Planificar un Plan de acercamiento con Carabineros e Investigaciones vía teléfono y un acercamiento a la gente.</li> <li>➤ Que la Municipalidad ayude en implementos deportivos.</li> <li>➤ Que exista un puesto de vigilancia de Paz Ciudadana.</li> <li>➤ Que se planten arboles y pasto.</li> <li>➤ Que las áreas verdes a las Instituciones responsables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Junta de Vecinos Arco Iris , se compromete a mantener informada a la comunidad.</li> <li>➤ Concientizar a los vecinos en la colaboración para el cuidado del sector. Clara Estrella.</li> <li>➤ Aceptar la realidad de vivir al frente del Parque Pablo Neruda.</li> <li>➤ Como ciudadano las ganas de querer cooperar pero observando una participación más activa de la Municipalidad.</li> <li>➤ Los pobladores se ponen con la mano de obra.</li> <li>➤ Trabajar en conjunto con el Municipio.</li> </ul>
--	--	--

**AMBITO CONECTIVIDAD Y DESARROLLO VIAL:**

<b>PROBLEMA</b>	<b>SOLUCION</b>	<b>COMPROMISO</b>
<p>1.-Cruce de Ferrocarril con paso nivel, tiene alto tránsito y riesgo de accidentes.</p> <p>2.- Se requiere acceso a Estación Central de la locomoción colectiva.</p> <p>3.-En Clara Estrella la pavimentación está en mal hecha.</p> <p>4.- Inundación por lluvias en ferrocarril con Salvador Allende.</p> <p>5.- Veredas y pavimento en mal estado en Santa Olga.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Postular Proyectos con fuente apoyo vecinal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Apoyo vecinal.</li> </ul>

**AMBITO MEDIO AMBIENTE:**

<b>PROBLEMA</b>	<b>SOLUCION</b>	<b>COMPROMISO</b>
<p>1.- Malos olores provenientes de Pollos Arizúa, Terminal Pesquero, Mersan y Cementerio.</p> <p>2.- Existencia de microbasurales</p> <p>3.- Existencia de perros vagos y enfermos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Existencia Microfiltros en las Empresas y Supervisión de autoridades: Sesma. Conama e Higiene Amb..</li> <li>➤ Municipalidad multe a los vecinos que botan basura.</li> <li>➤ Retiro de escombros y basuras programadas con juntas de vecinos y Aseo y Ornato.</li> <li>➤ Operativos con médicos veterinarios para operar y esterilizar a las perras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Supervisión de la comunidad. Difusión-Educando.</li> <li>➤ Fono – Denuncia.</li> <li>➤ Denunciar.</li> <li>➤ Hacer conciencia del problema que es de todos y estimular a los vecinos.</li> <li>➤ Tenencia responsable de las mascotas.</li> <li>➤ Denunciar focos de microbasurales, en sus inicios.</li> </ul>

**SECTOR 2**

A la Jornada organizada en este sector asistieron 206 personas, de estos asistentes se recogieron 202 demandas y opiniones sobre temas que afectan el territorio comunal., al igual que en el sector 1, la preocupación mayoritaria (42.1% de los reclamos), es el Transporte Publico. Los temas de falta de



recorridos, mal servicio a los pasajeros, son recurrentes. Cabe destacar que también se plantea la necesidad de informar a la población sobre el plan Transantiago.

La carencia o mal estado de áreas de esparcimiento es el otro tema importante para el sector. Las organizaciones deportivas plantearon la necesidad de mejorar las áreas deportivas existentes.

Hubo opiniones de reconocimiento a la calidad del aseo público y también al mejoramiento de la iluminación comunal observado en los últimos años.

### JORNADA SECTORIAL

<b>PROBLEMA</b>	<b>SOLUCION/PROPUESTA</b>	<b>COMPROMISO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Alta velocidad de vehículos</li> <li>➤ Veredas en mal estado</li> <li>➤ Mala iluminación de veredas</li> <li>➤ Falta de camarines en las canchas</li> <li>➤ Abandono de plaza de buenaventura</li> <li>➤ Falta de fiscalización en la administración de los clubes deportivos</li> <li>➤ Existen demasiados perros vagos</li> <li>➤ Kiosco como guarida de delincuentes</li> <li>➤ Plaza del sector 29 como centro de microtráfico</li> <li>➤ Falta de vigilancia policial en sectores públicos</li> <li>➤ Colectores de aguas lluvias saturados</li> <li>➤ Foco de drogadicción y delincuencia en estacionamiento de carros de pescado en uv 29</li> <li>➤ Basuras arrojadas en orilla de línea férrea por no alcanzar el camión</li> <li>➤ Existencia de canchas solo de asfalto o tierra</li> <li>➤ Infraestructura pública como sedes, no prestan servicio a la comunidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Instalación de semáforos</li> <li>➤ Señalética en avenidas principales</li> <li>➤ Esterilización y control de perros a través de operativos</li> <li>➤ Que carabineros sea mas eficiente en su actuar en las rondas de vigilancia</li> <li>➤ Instalación de contenedores para recepción de basuras</li> <li>➤ Creación de cancha con pasto sintético</li> <li>➤ Remodelar estadio de sector 35</li> <li>➤ Instalación de oficina de vigilancia e información (como comuna Stgo) en los sectores públicos</li> <li>➤ Instalación de buenos colectores de aguas lluvias</li> <li>➤ Ocupar sedes con talleres o actividades multidisciplinaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Postular a proyectos de pavimentación participativa</li> <li>➤ Buscar asesorías para postulación de proyectos</li> <li>➤ Motivar e incentivar la participación comunitaria</li> <li>➤ Participar en actividades culturales en espacios públicos</li> </ul>

### SECTOR 3

A la convocatoria Pladeco de este sector acudieron 174 vecinos, quienes manifestaron 57 denuncias sobre el mal servicio de la locomoción colectiva, correspondiente al 20.2% del total de reclamos por temas territoriales.

Para estos vecinos el tema mas recurrente fue la carencia o mal estado de las áreas de esparcimiento. La falta de espacios públicos donde recrearse y descansar son demandas de Lo Sierra C y en la U.V 36. Al respecto se plantea en forma reiterada, que los espacios públicos son "territorio de delincuentes y vándalos"



## **JORNADA SECTORIAL**

### *Problemas*

- *Calles en mal estado y lomos de toro inservibles y escasos en los pasajes*
- *Falta ambulancias en los consultorios*
- *Empresas contaminantes, dispendio de malos olores poca fiscalización ¿Qué es lo que contamina? y ¿De donde?*
- *Calles inundadas y posas en las veredas*
- *Iluminación de veredas*
- *Sector de votar escombros y basura ya que están ocupando en las plazas para acopiar estos desechos*
- *Falta de liceos, educación media en la comuna*
- *Falta o mala marcación de vialidad o señalización*
- *Veredas no aptas para discapacitados*
- *Falta de parques y juegos infantiles e iluminación especificando las torres con Eduardo Freí*
- *Una ciclo vía central que cruce toda la comuna*
- *Falta un colectivo local para movernos en la comuna.*
- *El tráfico de drogas aun no se ven los resultados de una comuna intervenida, para ello faltan espacios donde rehabilitar.*
- *Falta de un centro neurálgico servicios, centros de pago. Etc.*
- *Mejoramiento y limpieza de alcantarillado para no ver tantas calles inundadas.*
- *Municipio disperso*
- *Mas iluminación el los postes*
- *Mala ubicación de la pasarela Vespucio poca fiscalización de parte de la oficina de obra. No esta al tanto de lo que ocurre en la comuna*
- *Inseguridad en las pasarelas, pocos paraderos en la comuna Locomoción no respeta sus recorridos, pedir mas ayuda a carabineros a la salida de colegios*
- *Trabajo para adulto mas allá de 50 años para arriba*
- *Habilitar mas pasos por línea férreas muy poca una*
- *Falta de pulmón verde*
- *Falta locomoción en el sector Cerrillos y Vespucio*
- *Falta áreas verdes vigilancia policial, mas iluminaría en algunas calles.*
- *Plazas ocupadas por venta de drogas, ocupadas por delincuentes plaza las palomas*
- *Las veredas en general en lo espejo.*
- *Con la construcción de la autopista nos deterioraron nuestras calles, veredas, plazas y nos dividieron mas aun a los pobladores*
- *Lugares donde se pueden habilitar estos pasos 1.-limite urbano Y 2.- buena aventura.*
- *En nuestra comuna en general hay que arreglar las veredas*
- *Edificación de Edificio municipal, con servicios agua, luz, teléfonos locales comerciales. etc.*
- *Conectividad de calles sobre todos puentes Astaburuaga, Pablo Neruda, ferrocarril, líneas férrea, autopista Vespucio.*
- *Centro de rehabilitación de drogas*
- *Mejorar salas en escuela conquistando futuro y mas juegos*
- *Construcción veredas en algunos pasajes de nuestra población J. M. Caro 23 y 24 sur y mas*
- *Otro cuartel policial cerca de la calle Pío XII.*
- *Es importante saber que las áreas verdes es un medio de combatir la delincuencia, como también la iluminación en las áreas verdes de nuestra comuna*
- *Falta de lugar físico adecuado para realizar eventos culturales*
- *Dotación policial e iluminación*



- Falta paso carril F. Albano.
- Mejor atención médica, no hay como movilizarse hacia la municipalidad de centenario.
- Municipio de todos poca participación de los pobladores con las juntas de vecinos, los dirigentes no están dispuestos a jugar un rol relevante en sus sectores
- Municipio esparcido muy distante un lugar de otro, deberían estar mas cerca donde no se pueda pagar locomoción.

### **Propuestas**

- Acceso peatonal hacia General Velásquez
- Manutención en las áreas verdes o plazas
- Iluminación a las plazas como también a las veredas
- Arreglo áreas verdes, manutención en general
- Iluminación hacia las veredas
- Edificio consistorial
- Proyectos de pavimentación con mano obra de la comuna
- Poda de árboles, mejora la iluminación
- Financiamiento municipal para elaboración, manutención y mejora de plazas
- Crear una ciclo vía
- Mayor vigilancia, en sector de Av. Central con Vespucio
- Aumentar horario reten móvil
- Reten al lado de consultorio Julio Acuña Pinzón
- Crear Centro de rehabilitación
- Crear paso nivel en salvador allende con línea férrea
- Conectividad de Astaburnaga con Pablo Neruda
- Acopio de escombros sitio fijo
- Disminución costo retiro de escombros por parte de la comunidad

### **SECTOR 4**

De los vecinos convocados a esta jornada Pladeco, asistieron 134, los cuales presentaron 82 opiniones y reclamos sobre temas atinentes a la línea Territorial.

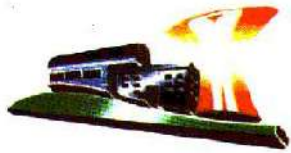
La principal preocupación de los asistentes fue la falta y/o mal estado de las áreas de esparcimiento. El problema afecta especialmente al Pueblo de Lo Espejo. Algunas Plazas están deterioradas o sin terminar (Gabriela Mistral).

Respecto del Transporte Público, los participantes también manifiesta que los recorridos de las líneas que atienden el sector tienen una baja frecuencia y resaltan la carencia de recorridos locales. Otro aspecto negativo, es el comportamiento de los conductores con los escolares.

### **JORNADA SECTORIAL**

#### ESPACIOS PUBLICOS

PROBLEMAS	PROPUESTAS
1. Pasos peatonales, áreas de recreación inseguras. Corrupción (vista gorda).	Mayor fiscalización hacia carabineros para que cumplan con su rol. (Municipal).
2. Areas verdes sub-utilizadas por presencia de personas borrachas y antisociales (Juan Francisco González con Augusto D.).	Mayor fiscalización y control de parte Municipal.
3. Falta de áreas verdes, deportivas y puntos de encuentros.	Construcción, estudios de factibilidad y análisis de suelo.
4. Microempresarios, no disponen de lugar para reunirse.	Centro de desarrollo productivo multifuncional.
5. Falta casa de la cultura y museo.	Recuperación de estación Lo Espejo como Centro Cultural.



6. Falta de luminarias y cierre de multicancha 4 de Septiembre.	Iluminarla y cerrarla.
---	------------------------

**MEDIO AMBIENTE**

PROBLEMA	PROPUESTA
1. Basura en la vía pública.	Campana de reciclaje. Aumento de basureros en la vía pública
2. Olores emitidos por empresas.	Mayor fiscalización del municipio microbasurales y olores.
3. Falta de áreas verdes	Construcción de áreas verdes en sitios eriazos y disminuir déficit a la mitad (previa evaluación de SECPAC)
4. Más arboles en las calles.	Campana de arborización en el sector.
5. Levantes de ferias y limpieza con mayor rapidez.	
5. Falta de línea telefónica para denunciar problemas medioamb.	Instalación de línea telefónica(denuncia)
6. Mucho perro vago.	Operativos de Zoonosis y control de plagas
7.Desratización	Operativos de Zoonosis y control de plagas
	Reducción en la calle Rosas por transito de camiones

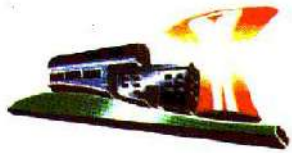
**CONECTIVIDAD Y DESARROLLO VIAL**

PROBLEMA	PROPUESTA
1. Falta de iluminación en la Unidad vecinal 37 A.	Poner mas iluminaria con protección.
2. Carencia de la imagen vial.	Negociar con la s empresas que invierten en la comuna para un beneficio local como arreglo de calles.
3. Falta de puentes en Américo Vespucio.	Colocar dos puentes Pablo Neruda con Américo Vespucio y Ferrocarril con Vespucio local.
4. Falta de reductor de velocidad y tapar boyos.	
5. Contaminación acústica en Américo Vespucio.	Instalación barreras para eliminar la contaminación acústica.
6. Falta de lomo de toro en Vespucio Local por asalto y alta velocidad.	Instalar lomo de toro Vespucio con Maipú.
7. Falta pasarela en Vespucio y Maipú.	Construir pasarela Vespucio/Maipú bien iluminada y con mantención.
8. Pasarelas insegura, cerradas y sin iluminación.	Construir pasarela Vespucio/Maipú bien iluminada y con mantención.
9. Falta grifos en la turbinas.	Aumentar y habilitar grifos.
10. Apertura en la calle Balmaceda.	Integrar la 37 A y 37 C

**5.2.LINEA INSTITUCIONAL**

**IMAGEN INSTITUCIONAL**

	SECTOR 1 %	SECTOR 2 %	SECTOR 3 %	SECTOR 4 %
<b>Burocracia, exceso de tramitación</b>	25.8	31.8	<b>25.1</b>	<b>42.9</b>
<b>Mala Atención de Público</b>	<b>41.0</b>	<b>34.0</b>	13.8	14.3
<b>Desinformación / mala información</b>	10.7	11.9	16.6	10.3
<b>Falta presencia / autoridades indiferentes</b>	10.2	13.6	22.2	19.0



## SECTOR 1

La imagen institucional no concitó las opiniones de los participantes a la jornada. En efecto, de los 155 asistentes solo se manifestaron 39 opiniones.

La mayoría de los reclamos se refirieron a la deficiente atención a los usuarios, indican la actitud de los funcionarios municipales no es amigable con los vecinos.

Los vecinos consideran que existe mucha burocracia en los trámites municipales, cabe aclarar que presentan quejas sobre la Encuesta Cas y la concesión de Pensiones, trámites que son establecidos por otras instancias, no municipales.

### JORNADA SECTORIAL

#### AMBITO ATENCION DE PUBLICO MUNICIPAL:

PROBLEMA	SOLUCION	COMPROMISO
<p>1.- Que la Municipalidad preste mas ayuda a los colegios.</p> <p>2.- Que haya mayor fiscalización al comercio</p> <p>3.- Una mejor pavimentación.</p> <p>4.- A través de alcaldes de comunas pobres buscar una salida barata al transantiago.</p> <p>5.- Locomoción gratuita de acercamiento a los paraderos o bien a la Municipalidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mayor fiscalización al comercio.</li> <li>➤ Catastros de calles en mal estado para postular a fondos especiales para pavimentación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mejor información.</li> </ul>

## SECTOR 2

En este sector se captaron 44 opiniones o reclamos sobre la imagen municipal. También en esta ocasión hubo reclamos sobre la forma de atención a los usuarios. La gente manifiesta la necesidad de que los funcionarios muestren mayor empatía y amabilidad. No obstante los reclamos, también hubo opiniones positivas respecto a la buena atención en la casa de la mujer y la entrega de leche en las salas de espera de Dideco.

Consideran que el municipio es burocrático y tramitador, y su gestión alejada de la comunidad. Esta opinión prevalece entre los adultos mayores, quienes piden mayor presencia de las autoridades en la comuna.

### JORNADA SECTORIAL

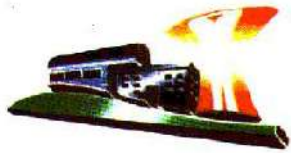
#### Atención de público municipal

PROBLEMA	SOLUCION/PROPUESTA
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Capacitación de funcionarios municipales para atención de público</li> <li>➤ Registro civil acceso inadecuado</li> <li>➤ Mala ubicación y señalización de servicios municipales, por ejemplo la Biblioteca</li> <li>➤ Necesidad de edificio Consistorial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Incentivar a los funcionarios para que realicen su trabajo con agrado</li> <li>➤ Mejorar la infraestructura</li> <li>➤ Poner señalética adecuada y visible, ubicar en lugares de mejor acceso</li> </ul>

## SECTOR 3

La burocracia y el exceso de tramites es la principal debilidad municipal para este sector de Lo Espejo. Aunque al igual que en los sectores anteriormente analizados, las opiniones fueron mas bien escasas (solo 36), reclaman por la lentitud en los tramites, especialmente los relacionados con Encuestaje Cas y concesión de pensiones. Sienten una suerte de indiferencia y falta de apoyo por parte de la institución, y Concejales





ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

*Se critica la falta de información hacia la comunidad, se hace hincapié en el atraso con que circula el periódico El Espejino.*

### **JORNADA SECTORIAL**

*En este tema, se verbalizan una serie de situaciones que se toman como ejemplos de atención inadecuada al público, por sobre alternativas de solución de alguna consistencia. En cualquier caso todos tienen que ver con la falta de empatía, amabilidad para acoger al público y de claridad y oportunidad para entregar información y / o respuesta a lo requerido. Las propuestas están relacionadas principalmente con capacitar el personal para un mejor desempeño de esta función y desarrollar permanentemente el trabajo sustentado en el respeto a las personas.*

### **PROPUESTAS**

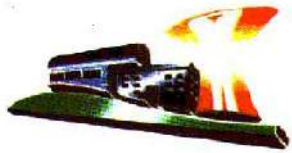
- ✓ *Mejoramiento al público con más discreción y no burlarse de la gente,*
- ✓ *Escuchar al cesante mayor de 50 años,*
- ✓ *Policlínica falta de profesionalismo y*
- ✓ *municipalidad sus funcionarios,*
- ✓ *Ser amable no cuesta nada, saber escuchar ser mas humano,*
- ✓ *Capacitar a los trabajadores del área salud y a los usuarios también,*
- ✓ *Capacitación e inserción en el concierto regional, nacional,*
- ✓ *Nosotros usar los canales correspondientes.*
- ✓ *Capacitar a los funcionarios de la municipalidad sobre servicio público.*
- ✓ *Reclamos al alcalde incluso por escrito, sin respuesta ( Solicitud de dinero para pintura de los blocs).*

### **SECTOR 4**

*Los opinantes manifestaron sentir falta de apoyo por parte del municipio, indican que hay otros sectores que reciben todo el apoyo municipal ( la población José María Caro), en desmedro de El Pueblo de Lo Espejo. Indican a la burocracia como otro problema municipal, especialmente al momento de solicitar el Gimnasio municipal o la Casa de la Juventud.*

### **JORNADA SECTORIAL**

<b>Problema</b>	<b>Propuesta</b>	<b>Compromiso</b>
<i>Mala atención de parte de los funcionarios</i>	<i>Cambiar algunos funcionarios de algunos departamentos, sobretudo Asistentes Sociales</i>	
<i>Falta apoyo Económico al Microempresario</i>	<i>Mayor apoyo informativo respecto a créditos, subvenciones, fondos concursables.</i>	
<i>Falta de Información</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Mayor entrega de información de recursos del Municipio</i></li> <li>✓ <i>Entrega de buena información , veraz;-</i></li> </ul>	<i>Que las juntas de vecino se comprometan a facilitar sus sedes para la entrega de información.</i>



### **5.3 SEGURIDAD CIUDADANA**

#### **SEGURIDAD CIUDADANA**

	<b>SECTOR 1</b> %	<b>SECTOR 2</b> %	<b>SECTOR 3</b> %	<b>SECTOR 4</b> %
<i>Delincuencia y Droga</i>	<b>41.3</b>	25.2	27.6	25.7
<i>Comportamiento Policial</i>	16.3	<b>30.3</b>	<b>28.9</b>	<b>27.4</b>
<i>Espacios Públicos Inseguros</i>	13.8	25.5	15.8	9.5
<i>Sensación de Miedo</i>	11.3	11.1	17.7	13.1

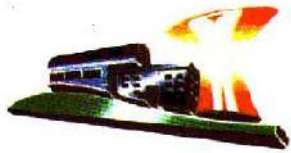
#### **SECTOR 1**

*El tema de la seguridad ciudadana es el más sentido por la comunidad de Lo Espejo. En el sector en estudio, esta problemática provocó 80 opiniones y demanda de entre los 155 asistentes a la jornada.*

*La delincuencia y el consumo y micro tráfico de drogas fueron los temas de mayor preocupación. La proliferación del microtráfico en las poblaciones, especialmente en Santa Adriana, robos y asaltos en las ferias y lugares públicos crean una sensación de miedo y desconfianza.*

*El otro tema que preocupa a la comunidad del sector, es la actitud y comportamiento de la policía civil y uniformada frente a estos temas. En general, la gente manifiesta que estos no cumplen su rol a cabalidad, incluso se indican situaciones de corrupción y complicidad con los actos delictuales.*

#### **JORNADA SECTORIAL**



AMBITO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA.

PROBLEMA	SOLUCION	COMPROMISO
<p>1.- Falta vigilancia en los colegios.</p> <p>2.- Falta vigilancia en la noche.</p> <p>3.- Existe peligro en los paraderos de locomoción.</p> <p>4.- Existencia de delincuencia y drogadicción.</p> <p>5.- Falta de políticas de Educación en la Prevención de la Violencia Intrafamiliar o doméstica.</p> <p>6.- Falta vigilancia en cuanto a la delincuencia consumo y tráfico.</p> <p>7.- Falta de Iluminación, en Callejón Lo Ovalle con Salvador Allende.</p> <p>8.- Falta seguridad escolar, en especial que vigilen los horarios de entrada y salida de los colegios.</p> <p>9.- Los vehículos no respetan a los peatones.</p> <p>10.- Los vehículos de Seguridad Ciudadana son ocupados para trasladar el personal Municipal.</p> <p>11.- Los vehículos de Seguridad Ciudadana no cumplen con su función.</p> <p>12.- Falta iluminación en Avda. La Feria.</p> <p>13.- Seguridad dentro del colegio de los profesores.</p> <p>14.- Tener un número propio de teléfono para denunciar a Paz Ciudadana.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mas vigilancia policial, sobre todo en los paraderos de micros.</li> <li>➤ Mas importancia de Carabineros a los vecinos.</li> <li>➤ Que las autoridades y funcionarios se pongan la camiseta de todos los problemas sociales y no con la política.</li> <li>➤ Invertir en Seguridad en este sector históricamente abandonado del Gobierno Comunal.</li> <li>➤ Que seamos escuchados y nuestros problemas sean solucionados.</li> <li>➤ Mas Fiscalización a Paz Ciudadana.</li> <li>➤ Mas vigilancia a Carabineros.</li> <li>➤ Mas profesionales capacitadas para tratar al drogadicto.</li> <li>➤ La mantención más seguida de los Ceda el Paso.</li> <li>➤ Abrir las Escuelas a las organizaciones sociales.</li> <li>➤ Mas información en escuelas y otras instituciones para saber temas de drogas.</li> <li>➤ Que existan lugares para apoyar a los adictos.</li> <li>➤ Mas vigilancia en los puntos de más problemas delictuales.</li> <li>➤ Vigilancia de carabineros en forma constante en sector Lo Ovalle, paraderos de locomoción.</li> <li>➤ Vigilancia en los colegios, los choferes que respeten al peatón que debe cruzar una calle.</li> <li>➤ Poner más semáforos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Educar a los usuarios con información verbal directa y publicidad.</li> <li>➤ Colaborar en lo que se pueda para un medioambiente sano.</li> <li>➤ No contaminar.</li> <li>➤ No botar basura.</li> <li>➤ No fumar, sobre todo en lugares públicos.</li> <li>➤ Estar permanentemente organizado y participar.</li> <li>➤ Dejar de fumar de aquí a 2 meses, compromiso personal y familiar.</li> <li>➤ Seguir trabajando en mi comunidad para prevenir y rehabilitar a los enfermos adictos y en la prevención a la Violencia Doméstica.</li> <li>➤ Seguir apoyando por una comuna mejor.</li> <li>➤ Mantenerme en la organización gestionando, aportando y perseverando.</li> <li>➤ Seguir soñando.</li> <li>➤ Seguir luchando por el prójimo y apoyar al Municipio para que cumpla con lo prometido.</li> <li>➤ Apoyar en forma autónoma para lograr mejor comuna formando agrupaciones para que la comunidad esté unida.</li> <li>➤ Apoyando y luchando por mis hijos y la comunidad.</li> <li>➤ Seguir soñando por un espejo transparente.</li> <li>➤ Como organización ocupar los espacios públicos, para restar inseguridad. Con conocimiento e instrucción hacia carencias.</li> <li>➤ Luchar por los niños a través del deporte.</li> </ul>



--	--	--

## SECTOR 2

Para los vecinos que opinaron de este tema en la jornada Pladeco, el tema más álgido es el comportamiento policiaco. Ellos perciben indiferencia y complicidad, en algunos casos, de la policía con los delincuentes, de allí el miedo a denunciar a los traficantes y delincuentes.

Indican que las plazas y espacios públicos son lugares de consumo y venta casi habitual de drogas, especialmente cuando cae la tarde

### JORNADA SECTORIAL

<b>PROBLEMA</b>	<b>SOLUCION/PROPUESTA</b>	<b>COMPROMISO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Drogadicción</li> <li>➤ Delincuencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Fortalecer la familia</li> <li>➤ educar en colegios sobre la drogadicción</li> <li>➤ trabajar drogadicción a nivel de iglesia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ crear espacios de dialogo</li> <li>➤ organizar vecinos para fortalecer la familia</li> <li>➤ llevar palabra de Dios a drogadicto</li> <li>➤ formar centros de matrimonios (consejerías)</li> <li>➤ monitores familiares</li> <li>➤ reforzar dialogo con familia</li> <li>➤ ser útil para la comuna</li> <li>➤ tomar iniciativas propias como grupos organizados, sin esperar que sea el municipio quien siempre patrocina</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Inseguridad</li> <li>➤ Aislamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ organización de vecinos</li> <li>➤ crear talleres dirigidos a juventud</li> <li>➤ utilización espacios públicos</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Violencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Fortalecer el trabajo que existe en las iglesias</li> <li>➤ Mas espacios de mediación</li> <li>➤ Formar grupos de acogida</li> <li>➤ formar monitores matrimoniales</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ alcoholismo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Clocales clandestinos controlarlos</li> <li>➤ inspectores municipales más eficientes</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ catastro de organizaciones sin actualizar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ coordinación con dirigentes de los sectores para actualizar el catastro</li> </ul>	

## SECTOR 3

El comportamiento policial (indiferencia, poco compromiso, corrupción) y la delincuencia y comercialización de drogas son diferentes facetas de un mismo problema socioeconómico que afecta a la comuna. Los vecinos piden mano dura y rigor en el castigo a las conductas delictuales, exigiendo de la policía mayor presencia (rondas, vigilancia) y acciones represivas inmediatas. Ante la situación de violencia imperante, muestra pesimismo y miedo: "hay que encerrarse, cuando hay balaceras" Pocas voces proponen acciones comunes entre los vecinos, para enfrentar la situación

### JORNADA SECTORIAL

Difundir las experiencias innovadoras que se están desarrollando, mas compromiso con los habitantes, inseguridad en las calles, falta de comunicación con la juventud, mas vigilancia el los sectores, delincuencia en los jóvenes .ya que esto queda sin un alma queda abandonado, los fines de semana. Poca vigilancia de carabineros, movimientos luminarias en sitios eriazo .creo que el mayor problema de nuestra comuna es la delincuencia, la gente no puede estar tranquila. las balaceras donde grupos o pandillas son los protagonistas;



consumo y ventas de drogas en nuestros sectores. inseguridad en las calles; falta de dotación policial, en los fines de semana es imposible salir de la casa,

#### **SECTOR 4**

Al igual que en el sector anterior, las 84 opiniones emitidas, se refieren al comportamiento de la policía y a la delincuencia y venta y consumo de drogas. El tenor de las opiniones y quejas es similar a lo planteado en los otros talleres de trabajo. Denuncian que las plazas del sector están en poder de los traficantes y consumidores, se cometen asaltos en las ferias y paraderos de la locomoción colectiva., agregan que existe violencia y consumo de sustancia ilícitas durante los partidos de fútbol.

#### **JORNADA SECTORIAL**

Este grupo acordó no trabajar el Ambito **Seguridad Ciudadana** ya que consideró que solucionándose los problemas de Educación, Salud y Cultura tendríamos menos problemas de seguridad ciudadana.

La discusión se centró en que priorizando estos ámbitos, aumentando el presupuesto en ellos, muchos problemas sociales tendrían una tendencia a disminuir.

### **5.4.LINEA SOCIAL**

#### **5.4.1. DEPORTE**

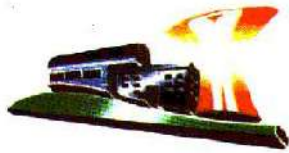
	<b>SECTOR 1</b>	<b>SECTOR 2</b>	<b>SECTOR 3</b>	<b>SECTOR 4</b>
	%	%	%	%
Faltan Canchas, probl. de infraestructura e iluminación	20,9	18,2	30,2	<b>87,5</b>
Falta seguridad en las canchas, temor	<b>23,3</b>	<b>20,5</b>	<b>33,8</b>	
Mala administración clubes, cobros excesivos	<b>23,3</b>	4,5	9,2	12,5
Problemas financiamiento clubes, falta apoyo externo		16,0	18,5	
Faltan alternativas deportivas	9,3	9,1	4,6	
Falta fomentar el deporte		9,1		

#### **SECTOR 1**

Los principales problemas que los asistentes a la Jornada visualizan, guardan relación con la seguridad al interior de las recintos deportivos lo que genera temor a participar, a su vez también mencionan problemas relacionados con la forma de administración de los clubes ( aranceles de arriendo de canchas) Sigue en orden de importancia la falta de canchas y sedes especialmente en el sector de la Población Santa Olga Finalmente la comunidad solicita que se generen otras alternativas deportivas ( pimpón, voleibol, etc.) para utilizar las recintos deportivos de manera de atraer a otros segmentos de la población a practicar deporte.

#### **SECTOR 2**

En este sector la mayor preocupación de los vecinos tiene que ver con la falta de seguridad de los recintos deportivos, se menciona de forma reiterada la grave situación de violencia en el estadio Clara Estrella “ el grado de violencia a aumentado pasando de los golpes a los balazos” llegando personas de otros sectores a generar conflictos .Otra inquietud de la comunidad es la falta de Canchas para el uso de la comunidad, especialmente los niños los que no cuentan con espacios para recrearse. Los vecinos indican que en algunos sectores se arriendan los recintos deportivos para guardar vehículos, y otros usos. Por último señalan la existencia de problemas de financiamiento de los clubes deportivos, éstos son financiados con recursos propios.



### **SECTOR 3**

Al igual que en el sector anterior el mayor conflicto visualizado por los asistentes a la jornada se debe a la falta de seguridad de los recintos deportivos abarcando alrededor de un 34% de las opiniones. Mencionan la existencia de narcotraficantes los que se han ido adueñando de los clubes deportivos, "existen rivalidades peligrosas en la población entre algunos clubes". Todo esto redundando en temor a participar por parte de la población. "Existe falta de seguridad en las canchas por las rivalidades entre los clubes, lo que va en aumento. Por otro lado indican la falta de recintos deportivos e insuficiencia de equipamiento de los existentes (duchas, camarines, cierres, iluminación, principalmente). A su vez señalan que los clubes están desapareciendo por falta de financiamiento situación que es aprovechada por los narcotraficantes.

### **SECTOR 4**

Entre los participantes de este sector el tema más sentido (con un 87.5%) se refiere a la falta de infraestructura deportiva. Por otro lado es necesario mejorar el equipamiento de la infraestructura existente. Señalan que en el Pueblo de Lo Espejo no cuenta con recinto abierto a la comunidad que sea gratuito.

#### **5.4.2.FAMILIA**

	<b>SECTOR 1</b> %	<b>SECTOR 2</b> %	<b>SECTOR 3</b> %	<b>SECTOR 4</b> %
Existencia de Violencia Intrafamiliar	62.5	52	61.1	77.8
Prevención embarazo adolescente	9.4	8	16.7	11.1
Talleres para fomentar el respeto en la familia	12.5		11.1	
apoyo de los padres		24		

### **SECTOR 1**

El tema más sentido por la comunidad tiene que ver con la existencia de violencia intrafamiliar con un 62,5 % de las opiniones, de las que son víctimas principales las mujeres, los niños y los adultos mayores. Solicitan la necesidad de entregar apoyo a las personas que se encuentran en situación de abuso a través de espacios de acogida,, fono denuncia ,etc. Se hace necesario generar instancias para fomentar el respeto a la familia.

### **SECTOR 2**

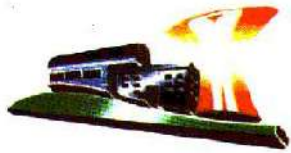
Coincidiendo con el sector el mayor problema detectado se relaciona con la violencia al interior de la familia, también solicitan espacios de acogida para las víctimas. Se hace necesario realizar talleres para la familia y apoyar a los padres en la educación de sus hijos para inculcarles valores y alejarlos de las drogas.

### **SECTOR 3**

Al igual que los otros sectores se menciona la violencia intrafamiliar como un problema recurrente en la comuna y también insisten en la necesidad de crear y difundir instancias de orientación y apoyo. Además solicitan que se trabaje el tema de la educación sexual para los jóvenes y así prevenir el embarazo adolescente.

### **SECTOR 4**

Casi un 80% de los asistentes a las jornadas manifiestan su preocupación por el tema de la violencia intrafamiliar, al no existir centros de orientación para las víctimas.



### 5.4.3. CULTURA

	SECTOR 1 %	SECTOR 2 %	SECTOR 3 %	SECTOR 4 %
Falta Activ. Culturales (festivales, concursos, etc.)	62.5	10.3	16.7	31.6
Falta coordinación organizaciones culturales (redes,		10.3	11.1	15.8
Faltan espacios físicos (casa de la cultura, teatro, etc.)	12.5	20.7	11.1	15.8
Falta difusión de actividades culturales	12.5		33.3	
Faltan políticas culturales		24.1	11.1	22.2
Falta presencia de org. Culturales		13.8		

#### SECTOR 1

Entre las necesidades más sentidas de la comunidad está la falta de actividades culturales como festivales, concursos, pantallazos, etc. Crear las instancias para que los jóvenes participen.

#### Jornada Sectorial

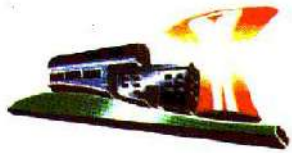
PROBLEMA	SOLUCION
Falta de espacios públicos para la realización de actividades culturales en el sector.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Generar encuentros vecinales alusivos a tomar conciencia con los temas sociales, tales como, la droga, la protección del Medio Ambiente, desarrollar eventos musicales, culturales y deportivos que apunten a estos problemas sociales. Generar recursos reales para todos los sectores. ¡Basta de tanta burocracia!</li> <li>➤ Crear una Casa para el Microempresario, un lugar donde podamos juntarnos, educarnos, informarse y asistir como Comité de la información que otorga el Municipio.</li> <li>➤ Mas apoyo a los jóvenes hacia la Cultura. Abrir los Espacios Municipales.</li> <li>➤ Abrir las Escuelas para recitales y Peñas.</li> <li>➤ Crear “Casas de la Juventud”, con apoyo de Profesionales del Municipio.</li> <li>➤ Crear Bibliotecas Públicas en el sector.</li> <li>➤ Mayor infraestructura para deportes, cultura y recreación. Multicanchas techadas y con luz.</li> <li>➤ Que exista apoyo a las organizaciones juveniles que trabajan por la cultura.</li> <li>➤ Que la Municipalidad facilite el Centro de Eventos Carlos Soto, para eventos culturales y no Shows de degenerados desnudos.</li> </ul>

#### SECTOR 2

Los talleres realizados en este sector contaron con la mayor participación de organizaciones culturales de toda la comuna. Para la comunidad el mayor problema radica en la falta de una política cultural por parte del municipio “solo se es cosista”. Es importante incorporar la cultura a la educación en los colegios, desarrollar la cultura como una forma de prevenir la drogadicción. A su vez se ha perdido la iniciativa cultural por parte de los espejinos. También señalan la falta de espacios físicos que promuevan la cultura como cines, teatros, etc.

#### Jornada Sectorial

PROBLEMA	SOLUCION/PROPUESTA
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Falta de interés por nuestras raíces</li> <li>➤ Falta de espacios para la cultura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Incorporar en educación formal el tema cultural (mapudungun)</li> <li>➤ Establecer red de cultura.</li> </ul>



### **SECTOR 3**

Los participantes de los talleres consideran, en mayor medida, la falta de difusión de actividades culturales que se realizan al interior de la comuna. Además resaltaron, que a su juicio existe una falta de coordinación entre las organizaciones culturales existentes, lo que impide el trabajo en redes que colaboren entre sí. En este sentido, opinan que el municipio debería jugar un rol articulador de las organizaciones, cosa que no se ha dado.

### **Jornada Sectorial**

Los participantes plantean la necesidad de integrar a todas las organizaciones y a todos los vecinos en las actividades culturales de la comuna. Ven como un obstáculo para la participación masiva el requisito de "personalidad jurídica". Indican que debe desarrollarse una cultura participativa, en que todos tengan cabida.;

#### **Compromisos:**

Trabajar en cultura, tomarse los espacios públicos.

### **SECTOR 4**

Al igual que en el sector 2 los vecinos manifiestan que el mayor problema respecto a la cultura se debe a la falta de una política cultural que logre

### **JORNADA SECTORIAL**

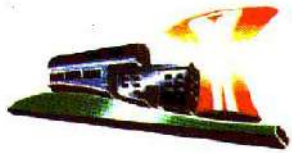
<b>PROBLEMAS</b>	<b>PROPUESTAS</b>	<b>COMPROMISOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Poca información sobre actividades culturales</li> <li>➤ Faltan facilidades para hacer cultura</li> <li>➤ Faltan espacios para la cultura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Presentar proyectos a niveles comunales</li> <li>➤ Hacer un anfiteatro con buena acústica</li> <li>➤ Una casa de la cultura</li> <li>➤ Que escenarios, amplificación, etc. Estén mas abiertos a la comunidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Invitar a la comunidad toda a participar de las actividades culturales</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ No hay claridad del objetivo de cultura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Definir con claridad los objetivos de cultura</li> <li>➤ Mas talleres para la comunidad</li> <li>➤ Exposición anual de actividades culturales de toda la comuna en acto masivo</li> <li>➤ Invitaciones amplias a toda la comuna en las actividades culturales</li> </ul>	

## **5.4.4. EDUCACION**

### **INSTITUCIONES**

- Necesidad de aporte a la educación, desde el pre-escolar, con apoyo psicológico a la familia, y a ocupar el tiempo libre de los educando (deportes, talleres, etc.).
- Necesidad de disminuir cantidad de alumnos por cursos.
- Necesidad de un cambio de actitud motivacional del profesorado y mejoramiento de las condiciones de trabajo
- Necesidad de dar continuidad a atención de menores no insertos en el sistema educacional, cuyo programa finaliza en diciembre.





## MICROEMPRESARIOS

### Talleres Comunidad

	%			
	SECTOR 1	SECTOR 2	SECTOR 3	SECTOR 4
Faltan Liceos de Educación Técnico profesional	20		15.8	13
Deficiente calidad de la educación	46.7	37.5	21.1	53
Falta almuerzos escolares	20		10.5	
Falta difusión de la oferta educativa	13.3	12.5		
Problemas de disciplina al interior de los colegios		20.8		
Falta capacitación a profesores		12.5	21.1	13
Faltan incorporar la educación sexual y prevención drogas		8.3	15.8	

### Sector 1:

#### Jornada Sectorial:

PROBLEMA	SOLUCION
<p>1.- Falta de profesores diferenciales mejor remunerados.</p> <p>2.- Profesores sin Capacitación permanente</p> <p>3.- Profesionales poco competentes con los cargos que desarrollan.</p> <p>4.- Trato discriminatorio de los profesores hacia los niños.</p> <p>5.- Escuelas cerradas a las actividades de la comunidad.</p> <p>6.- No existen incentivos para los niños que tienen algún talento.</p> <p>7.- Las autoridades escolares actúan en forma rígida y autoritaria.</p> <p>8.- Faltan almuerzos para todos los niños.</p> <p>9.- No hay comedores adecuados para satisfacer las necesidades de la jornada escolar completa.</p> <p>10.- Falta de colegios con Enseñanza Superior.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Contratación de profesores especializados.</li> <li>➤ Capacitación y Evaluación permanente de los profesores.</li> <li>➤ Abrir las escuelas a las organizaciones y a los apoderados.</li> <li>➤ Mas apoyo a los profesores con los niños con problemas.</li> <li>➤ Los profesores deben subir la autoestima a los estudiantes.</li> <li>➤ Contratar personal con competencias adecuadas al cargo, ( profesores, inspectores, directores, etc.).</li> <li>➤ Que los profesores den a los niños un trato digno, que les den importancia y los sepan valorizar.</li> <li>➤ Dar importancia a los niños discapacitados.</li> <li>➤ Se deberían dar almuerzos a todos los niños sin discriminación a su condición social.</li> <li>➤ Crear comedores implementados con microondas.</li> <li>➤ Instaurar ramos que preparen a los niños para un futuro profesional más promisorio: Inglés y computación desde 1° básico.</li> <li>➤ Instaurar en todos los colegios “Escuelas para Padres”, dirigidos por psicólogos competentes de la Municipalidad.</li> <li>➤ Mayor inversión en Educación y llamar a concurso para directores y no por “compadastro” y no cambiar lo mejor por lo peor.</li> </ul>

### Sector 2 :

#### Jornada Sectorial

PROBLEMA	SOLUCION/ PROPUESTA	COMPROMISO
➤ Falta diversidad en alimentación		



➤ Escasa actividad extraprogramática		
➤ Niñas embarazadas y niños expulsados por mala conducta, sin alternativas de solución	➤ Crear espacios para niños expulsados y con problemas de edad	➤ Motivar la existencia de consejeros infantiles, y orientadores juveniles

### SECTOR 3:

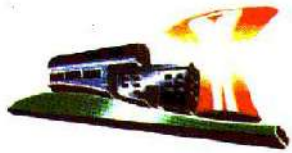
#### JORNADA SECTORIAL

- ✓ Mas compromisos con los adultos;
- ✓ Mejorar la calidad de educación en liceo n° 110; fiscalización y preocupación por parte de las autoridades por ej. a los cursos de 2° Medio, pasan material de 8° básico;
- ✓ Faltan colegios superiores en lo espejo 1° a 4° medio;
- ✓ Reglamentación para el funcionamiento de los Centros de Padres,
- ✓ Crear la experiencia del gobierno infantil en un colegio municipal.;
- ✓ Información a la comunidad educativa para los becas;
- ✓ Como los liceos pueden captar mas alumnado

### SECTOR 4:

#### JORNADA SECTORIAL

PROBLEMAS	PROPUESTAS	COMPROMISOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ mala calidad de la educación</li> <li>➤ y mucha cantidad de alumnos en los colegios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ fiscalización de los establecimientos</li> <li>➤ evaluación y fiscalización a los profesores</li> <li>➤ perfeccionamiento gratuito a los docentes</li> <li>➤ baja cantidad de alumnos por sala</li> <li>➤ mayor participación de los estamentos</li> <li>➤ remuneración acorde a las funciones de los profesores</li> <li>➤ profesores especializados por ramo</li> <li>➤ otro establecimiento técnico industrial y comercial en el sector</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ aumentar la participación, promoción y difusión de las actividades</li> <li>➤ abrir los espacios comunitarios: sedes sociales, iglesias, etc.</li> <li>➤ la iglesia evangelica ofrece talleres para padres</li> <li>➤ trabajar articulados</li> <li>➤ difundir actividades nuestras en los diarios murales de la municipalidad</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ deserción escolar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ equipos multidisciplinarios en las escuelas</li> <li>➤ involucrar a los padres en la educación de sus hijos</li> <li>➤ charlas y talleres para los padres financiados por el municipio desde la etapa parvularia</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ poco incentivo para retomar los estudios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ crear un catastro de profesionales de la comuna</li> <li>➤ charlas y talleres para los padres desde la etapa parvularia</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ poca seguridad en los colegios e integración a la comunidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ charlas y talleres para padres financiados por el municipio desde la etapa parvularia</li> <li>➤</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ la inversión baja en educación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ aumentar recursos municipales</li> </ul>	



## **5.5. LINEA DESARROLLO ECONOMICO**

### **JORNADA MICROEMPRESARIOS\***

#### ***Percepción respecto a las grandes empresas en la Comuna***

*En relación a esta dimensión se pudo captar que los microempresarios y artesanos sienten, en la mayoría de los casos, que no existe relación con las grandes empresas de la comuna o territorio, y se sienten en desventaja frente a ellas, lo que imposibilita poder realizar negociaciones que los favorezcan. Puntualmente en el tema de adquisición de materiales e insumos para la fabricación de sus productos a un costo más bajo. Además se sugieren al municipio la implementación de un Centro cívico donde converjan servicios varios tales como bancos, empresas abastecedoras de insumos, etc.*

#### ***Situación de vivienda en la Comuna***

*La vivienda es considerada deficiente, siendo recurrente el discurso de que la comuna no cuenta con los espacios físicos adecuados para establecer sus talleres o sus negocios, y de existir éstos son muy pequeños, lo que les limita al momento de pensar en una proyección futura, y/o les imposibilita el realizar ampliaciones en sus negocios.*

*También adquiere bastante fuerza la idea de contar con un espacio comunitario destinado a los Microempresarios “ciudad empresarial”, que les permita fomentar sus redes empresariales.*

#### ***Situación microempresa en la comuna***

*Se puede apreciar bastante disconformidad por parte de los microempresarios en relación a su situación actual. Centrando sus quejas en falta de lugares para comercializar sus productos al interior de la comuna y mejorar los lugares de venta existentes.*

*También adquieren relevancia dentro de los grupos, la falta asociatividad, redes y agrupaciones formales por rubro, presentes en la comuna.*

*Finalmente solicitan mayor cantidad de información la que catalogan de escasa con relación a otros municipios.*

#### ***Relación microempresarios-Municipio***

*Nuevamente se repite el hecho de que los microempresarios se sienten poco informados respecto a los beneficios de la microempresa familiar. Atribuyen al municipio pasividad frente a la creación de instancias de cooperación entre municipio y microempresarios que permitan establecer compromisos bien definidos por ambas partes.*

### **SECTOR 1**

*Los temas más recurrentes en este sector son la discriminación que sufren las mujeres, especialmente las mayores de 40 años y los jóvenes al momento de encontrar trabajo, aunque este es un problema a nivel nacional, se plantea con mucha fuerza.*

---

\* Elaboración Equipo Departamento Desarrollo Económico



ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

También se solicita mayor cobertura en capacitación en oficios y realizar seguimiento a la capacitación realizada para evaluar sus resultados

**JORNADA SECTORIAL  
AMBITO COMERCIO:**

<b>PROBLEMA</b>	<b>SOLUCION</b>	<b>COMPROMISO</b>
<p>1.- Que va a pasar con las personas en lo económico con la Licitación de la Locomoción Colectiva.</p> <p>2.- En el sector de Clara Estrella, falta un Supermercado y buena locomoción.</p> <p>3.- Faltan farmacias de turno en la comuna.</p> <p>4.- Faltan Jardines Infantiles.</p> <p>5.-- Comercio muy variado pero debieran ser supervisados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ El comercio en las ferias “ coleros” sirve mucho para paliar la cesantía.</li> <li>➤ Las personas que tienen un permiso en el municipio, no pueden obtener permisos sanitarios, por trabas.</li> <li>➤ La Municipalidad debe otorgar las facilidades al comercio informal y espacios donde puedan desarrollar sus actividades.</li> <li>➤ La Municipalidad no debe poner trabas a los cesantes comerciantes.</li> <li>➤ Sería una mejor opción dar garantías a los pequeños comerciantes de Santa Olga y no salir del sector.</li> <li>➤ Contratar profesionales por curriculum de alta competencia o alto nivel.</li> <li>➤ Otorgar franquicia gratuita.</li> <li>➤ Pedir subvenciones a otros Municipios mas pudientes para mejorar la locomoción para Transantiago.</li> <li>➤ Tener buses de acercamiento y que sean de la Municipalidad.</li> <li>➤ Que no exista selectividad en el otorgamiento de permisos sanitarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mejorar las Organizaciones existentes.</li> <li>➤ Organizarse mejor.</li> </ul>

**AMBITO MICROEMPRESARIOS:**

<b>PROBLEMA</b>	<b>SOLUCION</b>	<b>COMPROMISO</b>
<p>1.- Capacitación para microempresarios.</p> <p>2.- Programas para microempresarios mas ayuda económica.</p> <p>3.- Los microempresarios no tienen gran apoyo del Municipio.</p> <p>4.- Los recursos que llegaban fueron transferidos a los planes Puente y extrema pobreza.</p> <p>5.- Oportunidad a los Microempresarios de Santa Adriana.</p> <p>6.- Que va a pasa con las personas en lo económico con la licitación de la locomoción colectiva.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Apoyar con créditos blandos a los microempresarios.</li> <li>➤ Que no discriminen al comercio establecido en Programa Fosis.</li> <li>➤ Que no pidan la iniciación de actividades para poder capacitarse.</li> <li>➤ Darle solución a los microempresarios o emprendedores que tienen “Dicom”, y no pueden acceder a ningún crédito o ayuda monetaria para iniciarse en el negocio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Seguir participando siempre y cuando existan logros reales.</li> </ul>

**AMBITO CAPACITACION:**

<b>PROBLEMA</b>	<b>SOLUCION</b>	<b>COMPROMISO</b>
<p>1.- La educación tendría que ver mas establecimientos educacionales secundarios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Para los jóvenes de 4° Medio una orientación para la PSU.</li> <li>➤ Que sea una realidad la capacitación para los dueños</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mayor compromiso y</li> </ul>



<p>2.- Los dueño de almacenes no tienen capacitación.</p> <p>3.- Falta de oportunidades a personas ya capacitadas.</p> <p>4.- Pocas posibilidades de acceder a una carrera técnica o Universitaria.</p> <p>5.- un colegio de capacitación laboral para los adultos( seguridad, alarma, redes, electricidad, etc.)</p>	<p>de comercio y no un problema que se palpa día a día en nuestro sector.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dar oportunidades mas concretas alas personas que han recibido capacitación por Fosis o municipalidades.</li> <li>➤ Hacer una guardería infantil para mamas que trabajan, que cumplan el horario de trabajo o sea jornada completa.</li> <li>➤ Mejor calidad de Educación en los colegios municipales.</li> <li>➤ Más comparación de los colegios en lo académico.</li> <li>➤ Se requiere de profesores bien calificados para tener hijos con buena calificación académica, y así poder acceder a una carrera técnica o universitaria.</li> <li>➤ Que exista una atención personalizada con orientación especializada para PSU.</li> <li>➤ Profesores más comprensivos con alumnos.</li> <li>➤ Tener paciencia para escuchar y no condenar, sin que la otra persona se explique.</li> <li>➤ Mayor capacitación y preparación para los profesores.</li> <li>➤ Que la Educación vuelva a depender sólo del Ministerio de Educación.</li> <li>➤ Demasiados programas o actividades extraprogramáticas en los colegios.</li> </ul>	<p>responsabilidad de jefes de UTP.</p>
---	---	---

## SECTOR 2

Este sector también plantea discriminación laboral para las mujeres, los jóvenes y las minorías (étnicas, sexuales, discapacitados).

Demandan mayor apoyo material a las mujeres emprendedoras. En general se quejan de la falta de fuentes de trabajo dentro de la comuna.

### JORNADA SECTORIAL

PROBLEMA	SOLUCION/PROPUESTA	COMPROMISO
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Proyectos FOSIS insuficiente para los beneficiarios</li> <li>➤ Falta organización de los beneficiados</li> <li>➤ Recursos otorgados por proyectos, mal utilizados</li> <li>➤ Cursos de capacitación sin continuidad y sin fiscalización</li> <li>➤ Falta lugar de comercializ. para organizaciones microemp.</li> <li>➤ Falta de información</li> <li>➤ Falta de recursos económicos del nivel central para la comuna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Asociatividad de beneficiarios de proyectos FOSIS</li> <li>➤ Que la capacitación tenga inserción laboral</li> <li>➤ ONGs o instituciones que trabajen en la comuna deberían tener profesionales de la comuna, bajando el desempleo</li> <li>➤ Crear una instancia municipal que supervise y evalúe a los beneficiarios de programas</li> <li>➤ Dar mayores oportunidades a otros, que sea mas diversificada la selección</li> <li>➤ Usar canales de comunicación, como organizaciones</li> <li>➤ Solicitar gobierno central mas aporte econ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ser parte de la organización de los beneficiarios</li> <li>➤ Participar en la continuidad de los estudios ofrecidos</li> <li>➤ Ser multiplicadores de la información</li> <li>➤ Organizarnos con el gobierno comunal y la comunidad</li> </ul>

## SECTOR 3

### JORNADA SECTORIAL

#### Comercio:

Las características de la actividad comercial comunal la visualizaron considerando dos grandes aspectos:



ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

- *La profusión de comercio minorista, y la carencia de grandes núcleos comerciales atractivos para el público. Dentro de este punto, se destaca la necesidad de generar un espacio atractivo, que aglutine y potencie al comerciante local.*
  - *Las ferias como actividad comercial de mayor relevancia en la comuna. Dentro de este punto se mencionó:*
- a. *La necesidad de contar con baños químicos suficientes para los feriantes.*
  - b. *La gran cantidad de coleros que inician y sostienen esta actividad como alternativa de subsistencia, eventualmente sin capital por lo que debían incurrir en la mendicidad para obtener los artículos para la venta, Respecto de los coleros se menciona además la necesidad de relevar el gran componente artesanal que tiene una parte importante de ellos. También aludieron a su inestabilidad en la actividad, atendiendo a que se trataba de una cantidad importante de cesantes con oficio o al menos experiencia en algún ramo, por lo que desertaban rápidamente de la feria en caso de encontrar empleo dependiente.*

#### **Propuestas:**

- ✓ *Crear un centro comercial, cívico y de servicios, multifuncional, seguro, que se pueda constituir en punto de encuentro familiar y comunitario. Un paseo peatonal que aglutine a los distintos comerciantes locales para que se puedan potenciar, donde además se puedan realizar actividades culturales y sociales y se encuentren los distintos servicios que la comunidad ha manifestado requerir y que no existen actualmente como centros de pagos y otros. Se indica como punto de instalación, el lugar en el que a la fecha está el Persa Automotriz.*
- ✓ *Feria:*
- ✓ *Dotarlas de baños químicos.*
- ✓ *Hacer un Catastro de los coleros, conteniendo además de su individualización y rubro en el que se está desempeñando, su oficio o experiencia anterior, para poder canalizarle los apoyos que le sean necesarios.*
- ✓ *Dentro de los apoyos, especialmente destacar y articular aquellos que tuvieran componentes artesanales, fomentando tanto la actividad comercial como la de emprendimiento.*
- ✓ *Regularizar la situación del colero, ampliando la capacidad actual de los permisos y patentes de Feria Libre.*

#### **Capacitación:**

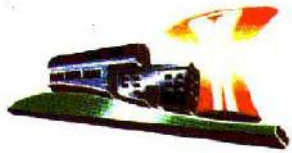
*En esta materia no hay una definición previa de problemas o necesidades sino que se entregan propuestas solamente:*

- ✓ *Creación de una Escuela de Adultos, en la que los estudiantes puedan regularizar estudios y capacitarse en oficios.*
- ✓ *Generar alternativas de capacitación, de acuerdo a las necesidades actuales de mercado.*
- ✓ *Posibilitar oportunidades de capacitación a los jóvenes, con posibilidades de inserción laboral.*
- ✓ *Generar instancias de capacitación, tanto para hombres como para mujeres, sin límites de edad y vinculadas a alternativas de trabajo.*
- ✓ *Masificar alternativas de alfabetización digital.*
- ✓ *Que los apoyos en monitorías que entrega el municipio tengan perspectivas de capacitación de oficio.*

#### **Microempresa:**

*En este tema se produce una situación similar a la anterior y aquí se entregan las siguientes propuestas:*

- ✓ *Levantar un catastro actualizado de microempresarios, para poder hacer una presentación al FOSIS para apoyo comunal específico y que permita informarles rápida y oportunamente de todas las alternativas de recursos que llegan para que puedan postular.*
- ✓ *Priorizar el apoyo a los microempresarios mayores de 50 años, atendiendo a su escasa posibilidad de lograr empleo dependiente por su edad.*
- ✓ *Proteger las iniciativas de emprendimiento, microempresarios y trabajadores independientes de la comuna, facilitando los espacios institucionales para su desarrollo, para alimentación de los funcionarios, servicios que se deban externalizar y otras alternativas de este tipo. (Incluye rol de inscritos para mano de obra comunal)*



ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

## SECTOR 4

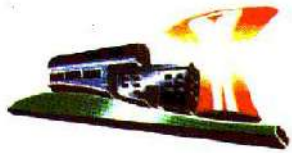
### JORNADA SECTORIAL

#### COMERCIO

<b>Problema</b>	<b>Propuesta</b>	<b>Compromiso</b>
Faltan capacitaciones a Comerciantes	Buscar alianzas (Duoc, centros de Educación superior-FOSIS-SERCOTEC etc.)	Buscar alianzas en conjunto Municipio-Comunidad
Falta apoyo Económico al comerciante	Mayor apoyo informativo respecto a créditos, subvenciones, fondos concursables.	Más acercamiento por parte de la comunidad al Departamento de Desarrollo Económico
Falta de Información	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mayor entrega de información de capacitaciones, créditos, etc.</li> <li>✓ Creación de la Casa del Emprendedor (espacio físico destinado a reuniones, entrega de información y capacitaciones)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Que las juntas de vecino se comprometan a facilitar sus sedes para la entrega de información.</li> <li>2. El Departamento de Desarrollo Económico se compromete a renovar y entregar información constantemente.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Faltan espacios de comercialización</li> <li>- Comercio desorganizado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Creación de espacio físico para los comerciantes de distinto rubros (Ej. PERSA LO Espejo), aprovechando los accesos de avenidas y carreteras.</li> <li>✓ Organización Que Agrupe A Los Comerciantes</li> </ul>	Unión de comerciantes (organización con personalidad jurídica).
Falta comercio en la Comuna	✓	
Descoordinación – desconocimiento de los funcionarios municipales en relación a la <b>LEY DE MICROEMPRESA FAMILIAR</b> (En este punto lo que quieren decir es que no existe un criterio uniforme por parte de las distintas Unidades Municipales relacionadas al tema, lo cual obstaculiza el poder beneficiarse con este importante recurso-herramienta)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacitación de funcionarios idóneos para formalizar.</li> <li>✓ Entrega de Información veraz;</li> <li>✓ Capacitación y apoyo a Comerciantes</li> </ul>	Formalizarse de acuerdo a la Ley de Microempresa.-

#### MICROEMPRESARIOS

<b>Problema</b>	<b>Propuesta</b>	<b>Compromiso</b>
Faltan capacitaciones a Microempresarios	Buscar alianzas (Duoc, centros de Educación superior)	Buscar alianzas en conjunto con el Municipio
Falta apoyo Económico al Microempresario	Mayor apoyo informativo respecto a créditos, subvenciones, fondos concursables.	Más acercamiento por parte de la comunidad al Departamento de Desarrollo Económico
Falta de Información	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mayor entrega de información de capacitaciones, créditos, etc.</li> <li>✓ Creación de la casa del</li> </ul>	1.- Que las juntas de vecino se comprometan a facilitar sus sedes para la entrega de información.



	<p>✓ <i>Microempresario (espacio físico destinado a reuniones, entrega de información y capacitaciones)</i></p>	<p>2.- El Departamento de Desarrollo Económico se compromete a renovar y entregar información constantemente.</p>
<p>- Faltan espacios de comercialización</p>	<p>✓ <i>Creación de espacio físico para los artesanos y productores de distinto rubros ("Pueblito Lo Espejo en cercanías del Terminal Pesquero y Cementerio), aprovechando los accesos de avenidas y carreteras.</i></p>	<p>Unión de artesanos y productores con personalidad jurídica.</p>
<p><i>Formalización (al momento de querer formalizarse-se deriva a diversas unidades sin tener información-accesoria adecuada)</i></p>	<p>✓ <i>Capacitación de funcionarios idóneos para formalizar.</i></p> <p>✓ <i>Entrega de Información veraz;</i></p> <p>✓ <i>Capacitación y apoyo a Comerciantes</i></p>	<p>1.-El municipio se compromete a escuchar propuestas</p> <p>2.-Ver disposición de la Junta de vecinos 37 A para espacio con Microempresarios</p>

### **CAPACITACION**

<b>Problema</b>	<b>Propuesta</b>	<b>Compromiso</b>
<p>Falta de colegios Técnicos Profesionales</p> <p>Faltan capacitaciones a Comerciantes y Microempresarios</p>	<p>Buscar alianzas (Duoc, centros de Educación superior)</p>	<p>Buscar alianzas en conjunto con el Municipio</p>
<p>Falta de Información</p>	<p>✓ Mayor entrega de información de capacitaciones,</p> <p>✓ Creación de la casa del Microempresario (espacio físico destinado a reuniones, entrega de información y capacitaciones)</p>	<p>1.-Mas acercamiento por parte de la comunidad al Departamento de Desarrollo Económico</p> <p>2.-Que las juntas de vecino se comprometan a facilitar sus sedes para la entrega de información.</p> <p>3.-El Departamento de Desarrollo Económico se compromete a renovar y entregar información constantemente.</p>
<p>Formalización</p>	<p>✓ <i>Capacitación de funcionarios idóneos para formalizar.</i></p> <p>✓ <i>Capacitación y apoyo a Microempresarios</i></p>	<p>1.-El municipio se compromete a escuchar propuestas.</p> <p>2.-Ver disposición de la Junta de vecinos 37 A para espacio con Microempresarios</p>

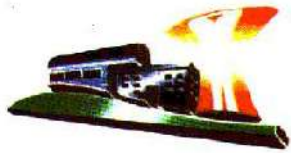
### **5.6. JORNADA INSTITUCIONES**

La jornada PLADECO con los representantes de Instituciones, Organizaciones y entidades del sector público o privado con presencia en la comuna, convocó a 15 personas pertenecientes a 14 instituciones.

Los asistentes dieron sus opiniones y propusieron sus planteamientos respecto de lo que esperan sea la gestión municipal en los próximos años.

A continuación se incluyen los acuerdos adoptados en la jornada.





- Necesidad de aporte a la educación, desde el pre escolar, con apoyo psicológico a la familia, y a ocupar el tiempo libre de los educando (deportes, talleres, etc.).
- Necesidad de disminuir cantidad de alumnos por cursos.
- Necesidad de un cambio de actitud motivacional del profesorado y mejoramiento de las condiciones de trabajo
- Necesidad de articular e integrar el trabajo de las diversas Instituciones presentes en la comuna (redes temáticas).
- Necesidad de que el municipio articule los diversos esfuerzos sociales en la comuna (que actúe como coordinador).
- Falta de valoración del trabajo de las instituciones, por parte del municipio.
- Necesidad de integrar a los discapacitados, en la definición de políticas y programas a desarrollar en la comuna.
- Necesidad de dar continuidad a atención de menores no insertos en el sistema educacional, cuyo programa finaliza en diciembre.
- Urgente necesidad de crear redes entre las instituciones con Presencia comunal.
- Capacitar a líderes emergentes. Potenciar grupos referentes.
- Trabajo comunicacional para integrar jóvenes marginados.
- Renovación de dirigentes sociales (con aumento de participación de las bases).
- Acceso a la información del quehacer municipal y comuna.
- Definición de un catastro de la red social y educacional. Organizaciones, equipamientos y quehacer.

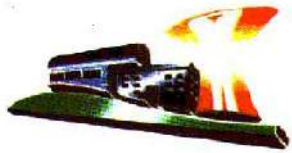
## II. ENCUESTA A LA COMUNIDAD NO ORGANIZADA\*

Se aplicaron 455 encuestas estandarizadas, de las cuales 355 se aplicaron en las salas de espera de los consultorios y las 100 restantes en los siguientes colegios pertenecientes al sector definido anteriormente, es decir:

Nº COLEGIO	SECTOR	Nº ENCUESTAS
355		0
565		8
571	1	6
582		9
585		4
133		7
570		6
574	2	6
110		9
564		3
568		3
569	3	8
586		4
588		11
587	4	6
593		10
<b>TOTAL DE ENCUESTAS</b>		<b>100</b>

Fuente :Departamento de Salud, Lo Espejo

\*Elaboración de Jefe Departamento de Salud



## 1. Características Sociodemográficas y Localización

### Sexo y edad

La población entrevistada es mayoritariamente femenina, con un 76% de mujeres y un 24% de varones, lo que arroja un **índice de feminidad de 316,7 mujeres por cada 100 hombres**<sup>2</sup>.

Esta diferencia se genera principalmente por la forma en la recolección de información, ya que al utilizarse las salas de espera de los Consultorios se observa que las mujeres predominan en ellas, ya que se preocupan mucho más de su propia salud y las de sus hijos que los hombres. En cuanto a la información recopilada en los colegios, a la mujer se le responsabiliza de la educación de sus hijos, entregándole hasta la responsabilidad de conectarse con el colegio a través de documentos como este instrumento.

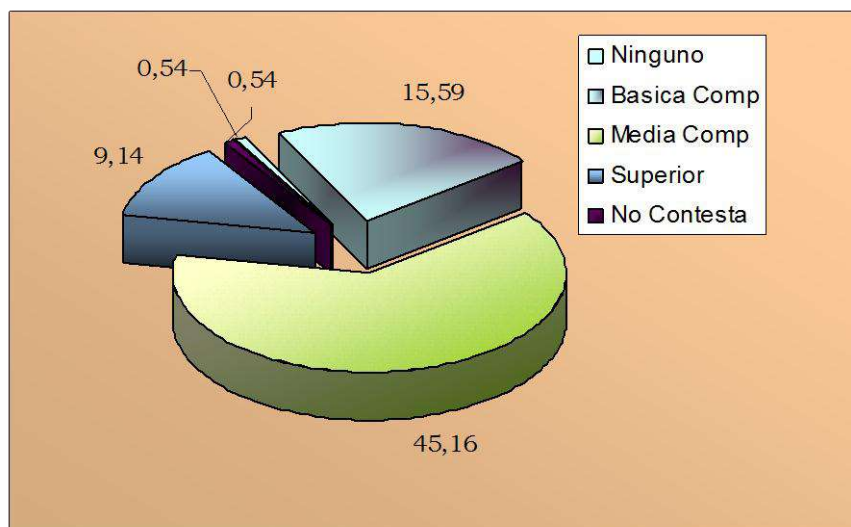
En términos etáreos, la población entrevistada se trata de una **población adulta**: el promedio de los entrevistados –de 18 años y más– se ubica en los 38 años; y más de la mitad de la población consultada tiene más de 41 años y medio (61%); por último, el 15,04% de mayor edad tiene más de 57 años.

Intervalos de				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	18 a 35	161	35,40	35,40
	36 a 55	226	49,56	84,96
	56 años y	68	15,04	100,00
	Total	455	100,00	

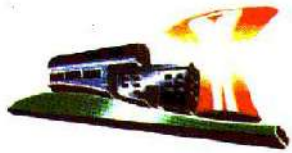
### Educación formal

En cuanto al **nivel de educación formal alcanzado**, solo un **11,29% no ha terminado la básica o siquiera ha alcanzado ese nivel**. De manera agregada, casi dos tercios de la población ha superado este primer nivel de instrucción; y sólo un 9,14% ha alcanzado algún grado de educación superior (Gráfico 1).

Gráfico 1.  
NIVEL DE EDUCACIÓN FORMAL ALCANZADO (COMPLETO)  
Base: total de entrevistados



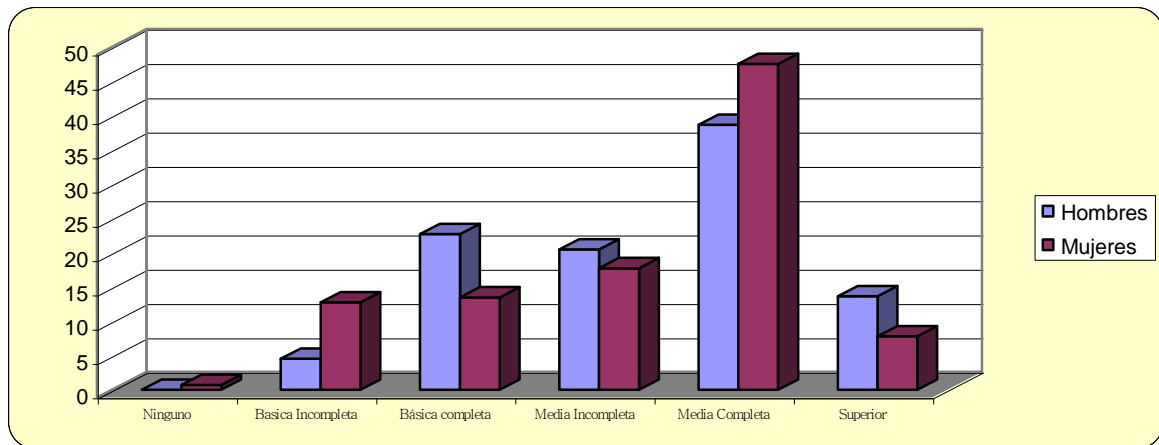
<sup>2</sup> Para nuestra Comuna, el índice de masculinidad asciende a los 103,3 mujeres cada 100 hombres, con un 49,18% de hombres y un 50,82% de mujeres (elaboración propia a partir de los "Resultados Censo 2002", INE).



En promedio, el conjunto de entrevistados alcanza a los **8,9 años de educación formal; media más baja que la encontrada en la población de la Región Metropolitana, que detenta una escolaridad de 11 años en el grupo de población mayor de 15 años<sup>3</sup>.**

En un análisis segmentado, **se observan algunas diferencias sustantivas entre hombres y mujeres** (Gráfico 2) que muestra a las mujeres con un mayor porcentaje de Enseñanza Media Completa, pero con menores posibilidades de acceder a un nivel superior que los hombres, quizás por un tema socio-cultural del rol que debe ser cumplido por la mujer como dueña de casa; Que se ve reflejado al momento de analizar la actividad económica u ocupación de los entrevistados. Se hace evidente –de manera inversa- el **mayor nivel de instrucción alcanzado a medida en que la edad descende.**

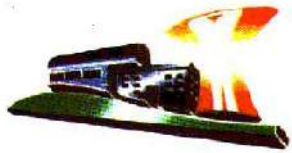
Gráfico 2.  
NIVEL DE ESTUDIOS ALCANZADO, DISTRIBUIDO POR SEXO  
Base: total de entrevistados que respondieron a la pregunta



### Ocupación

Del total de entrevistados, el 47% de la población declara trabajar. Sin embargo, considerando que un 13% no contesta a esta pregunta, al distribuir solo en quienes responden, tenemos un 54% que declara trabajar, **el 69% de los varones se encuentra trabajando, quienes se desempeñan en un 55,6% como empleado o administrativo, un 11,1% como obrero de la construcción y un 17,8% como trabajador por cuenta propia.** Entre las mujeres, un **significativo 54,1% se ocupa de las tareas del hogar, integrándose de manera minoritaria a la fuerza de trabajo remunerada.** Otra característica relevante, es el disminuido porcentaje de jubilados, que entre los hombres alcanza al 4,4%, descendiendo en el grupo de mujeres a menos de 1% -aludiendo a su deficitaria situación previsional-

<sup>3</sup> Fuente: Encuesta CASEN 2003, INE.



<b>OCUPACION U OFICIO POR</b>			
Porcentaje columna base: Total de entrevistados que			
	Hombre	Mujer	Ambos sexos
Profesional	4,4	0,8	2,6
Empleado o administrativo de	55,6	27,1	41,3
Fuerza armadas y de	0,0	0,0	0,0
Obrero en la	11,1	0,0	5,6
Trabajador por cuenta	17,8	8,3	13,0
Vendedor	6,7	3,0	4,8
Servicio	0,0	5,3	2,6
Estudiante	0,0	0,8	0,4
Dueña de	0,0	54,1	27,1
Jubilado	4,4	0,8	2,6
Total	% 100,0	100,0	100,0
	N 110	327	437
No contestaron esta			18

## 2. Relaciones con el Estado a través del Municipio

Un aspecto destacable de la relación de la población con el Municipio, lo constituye su **calidad de usuaria de los sistemas de salud y/o educación públicos**, entendiendo como:

- ✓ **Usuarios del sistema público de salud**, a aquellas personas que declaran haber concurrido “al consultorio o Servicio de Urgencia” a lo menos una vez durante el último año.
- ✓ **Usuarios del sistema municipalizado de educación**, a aquellas personas con “hijos en edad escolar, asistiendo a algún curso entre preescolar, primer año básico y cuarto medio en un establecimiento municipalizado”.

En este sentido, importa resaltar que **solo un 2.7% de la población no se reporta “usuaria” de uno y/u otro sistema**; del resto –95.2%– las tres cuartas parte utiliza ambos sistemas; cerca de un 16.2% ha utilizado sólo el sistema de salud durante el último año; y un 9.4% declara sólo su inserción en el sistema de instrucción municipal<sup>4</sup>:

<sup>4</sup> Estos porcentajes corresponden a la distribución entre los usuarios del sistema de salud y/o educación, dejando a un lado ese 2.7% de quienes se declaran no usuarios.



### Usuario del Sistema de Salud y Educación Municipales

Porcentaje columna - base: Total de entrevistados

	Frecuencia	Porcentaje
Usuario del sistema de salud y educación	322	70,7
Usuario solo del sistema de salud	70	15,4
Usuario solo del sistema de educación	41	9,0
No usuario	12	2,7
No contesta	10	2,1
<b>Tamaño del hogar</b>	<b>N</b>	<b>455</b>
		<b>100,0</b>

Para completar esta caracterización de la población, cabe agregar que los hogares fluctúan en un rango de entre una y catorce; **el 52% de la población declara tener hogares constituidos por entre 5 y 10 integrantes**, lo que indica un nivel de hacinamiento importante.

### ¿Cuántas personas componen su hogar?

	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 5	196	43
Entre 5 a 10	237	52
Mas de 10	15	3
No contesta	7	2
	<b>455</b>	<b>100</b>

### 3. Salud

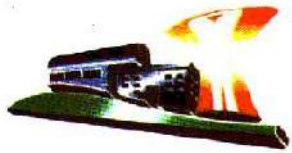
#### Sistema previsional

En términos de la situación de salud y su relación con la oferta pública, en primer lugar cabe destacar que **la abrumadora mayoría está incorporada en el sistema público de salud, llegando a un 91%<sup>5</sup>**: más de la tercera parte pertenece al sistema A de gratuidad o indigencia, y un 58% al sistema FONASA afecto a cotización:

### ¿A qué Sistema de Salud pertenece usted?

	Frecuencia	Porcentaje
Tarjeta gratuidad	145	31
FONASA	264	58
PRAIS	7	2
Fuerza Armadas y de orden	7	2
ISAPRE	17	4
Ninguno	10	2
No contesta	5	1
	<b>455</b>	<b>100</b>

<sup>5</sup> Según la encuesta CASEN 2003, en nuestra comuna un 79.9% de la población tendría dependencia del sistema público de salud, esta diferencia se debería al lugar en que se aplicó el instrumento, asumiendo que la gran mayoría de las personas que se encuentran en las salas de espera de los consultorios, son beneficiarias del sistema.



Es importante relevar que el **mayor porcentaje de beneficiarios de tarjeta calificadora de derecho son mujeres (83%) versus un 17% de varones**, lo que reafirma aun mas el rol que asume la mujer al interior de cada familia respecto al cuidado de la salud de los suyos.

### **Uso del sistema público de salud y último episodio**

En cuanto al uso efectivo del sistema público, **más de las dos terceras partes (83%) ha concurrido al “consultorio” durante el último año**; y entre estos, un 61% podría considerarse “asiduo” con tres y más visitas en el año.

Un **69% ha concurrido al “Servicio de Atención Primaria de Urgencia” en el último año**; y entre estos, un 38% lo ha hecho en tres o mas oportunidades, al contrario de lo que se piensa y afirmando el papel resolutivo de este último.

En términos personales, **un 92% de los entrevistados “ha tenido algún problema de salud en el último año”**. Por un lado, a medida que aumenta la edad crece el porcentaje de personas que reporta episodios de salud.

En cuanto al **tipo de problemas**, por sexo las diferencias radican en la alusión a “dolor de espalda” y a “problemas odontológicos” a la que hacen referencia los hombres –lo que alude a diferencias en los estilos de vida; y al mayor porcentaje de “enfermedades respiratorias” y declaración de “enfermedades crónicas” hecha por las mujeres:

<b>¿Cuál fue su último episodio de salud durante el último año? Por SEXO</b>				
Porcentaje columna Base: entrevistados que reportan algún problema de salud el último año				
	Sexo		Total	
	Hombre	Mujer	%	N
Enfermedad respiratoria	20,95	26,38	25,0	105
Dolor de cabeza, depresión, dolor de espalda	30,48	25,60	26,7	112
Enfermedad digestiva	4,76	3,88	4,1	17
Enfermedad crónica	0,00	17,84	13,4	56
Odontología	16,19	6,98	9,3	39
Otras	27,62	19,40	21,5	90
<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>	<b>419</b>

Entre el rubro Otras patologías, el mayor porcentaje en las mujeres estuvo representada por problemas en sus mamas, mientras que en los varones lo representa problemas de próstata.

Entregando un indicio de la valoración por la atención pública, entre quienes acudieron a los consultorios, **un 14% menciona como motivación el hecho de “confiar en los profesionales de ese consultorio”**; el resto –absolutamente mayoritario- alude a razones de cercanía (40%) y carencia de recursos para elegir otro modo de atención (41%), mientras que el resto no contesta (5%).

Lo que refuerza aun más la tarea de esta área, a un trabajo comunitario bajo un modelo de atención de salud familiar, diferente al actualmente vigente.

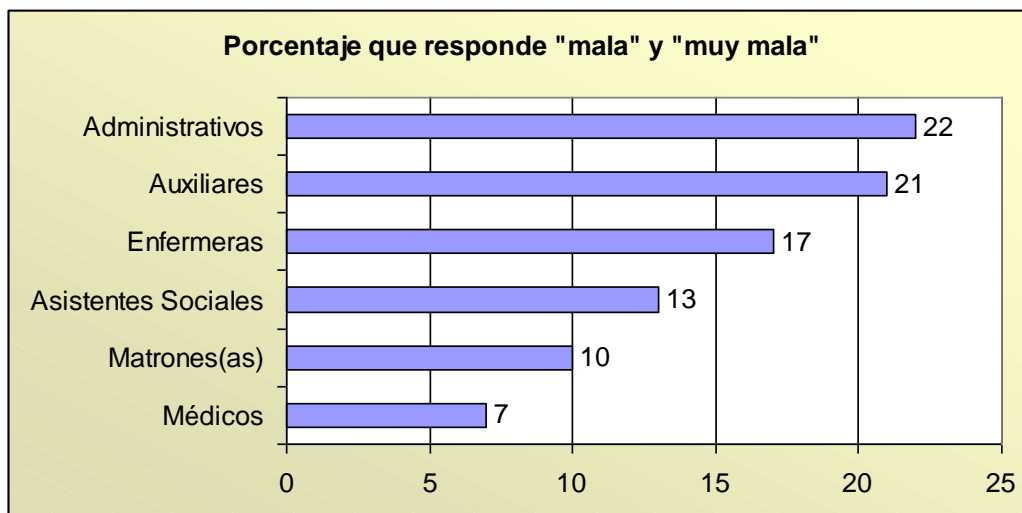


### Valoración y principales problemas de la atención en salud

Desde la perspectiva de la atención del personal de salud –e independientemente de su uso- **quienes resultan mejor evaluados son los médicos** –con un 93% de menciones positivas<sup>6</sup>- y **las enfermeras**–con un 82%. Les siguen las **auxiliares** con un 78%, las **Asistentes Sociales y matronas** con un 77% y **Administrativo** con un 76%. Sin embargo, son estos mismos grupos los que reciben el descontento de la mayor proporción de personas, lo que se explica por la gran cercanía de estos funcionarios de la salud con los pacientes; que involucra la construcción de una clara opinión –positiva o negativa- en todos los casos.

En suma, este primer evaluador revela dos aspectos asociados: por un lado, **la menor relación con algunos funcionarios** –que en algunos casos podría significar una carencia y en otros denotar especificidad-; y por el otro, **una mirada crítica en casi la cuarta parte de la población en relación a esta atención**, aspecto que sin duda merece ser abordado y mejorado (Gráfico 3):

Gráfico 3.  
ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD  
RANKING NEGATIVO: PORCENTAJE QUE RESPONDE “MALA” Y “MUY MALA”  
ATENCIÓN  
Base: total de entrevistados



#### Al analizar con más detalle:

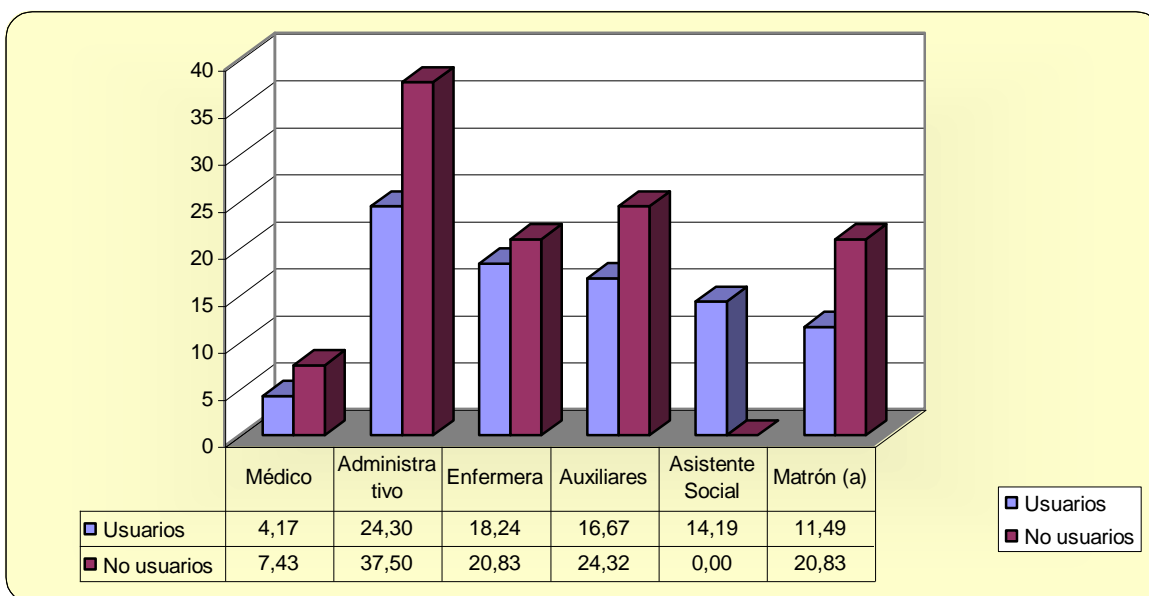
- ✓ a nivel de **género**, se observa una **mayor insatisfacción** entre los **hombres** por la atención proporcionada por los **Administrativos** y **Auxiliares**, con una gran diferencia en relación a sus pares del sexo opuesto; Sin embargo, la no respuesta frente a la atención proporcionada por la **matrona** (42%) refleja el desconocimiento del programa de la mujer, al no ser el varón “cliente directo”.
- ✓ en términos **etéreos**, **crece la insatisfacción** en una relación lineal directa, a medida en que la **población se torna más joven**;

<sup>6</sup> Se refiere a opinión “regular” y “buena”, que son de valoración positiva.



- ✓ y por último, la *calidad de usuario*<sup>7</sup> del sistema público acarrea una mejor evaluación; o, desde la perspectiva de la insatisfacción, **son aquellos no usuarios del sistema quienes detentan peores opiniones** (Gráfico 3)

Gráfico 4  
ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD  
RANKING NEGATIVO: PORCENTAJE QUE RESPONDE “MALA” Y “MUY MALA”  
ATENCIÓN  
POR CALIDAD DE USUARIOS DEL SISTEMA MUNICIPALIZADO DE SALUD Y/O  
EDUCACIÓN  
Base: total de entrevistados



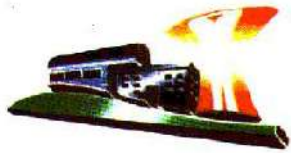
Un aspecto que no distingue a usuarios de no usuarios o “perceptores” es la inversión en la percepción de déficit: la calificación negativa para el personal administrativo es el más alta en ambos sectores, sin embargo es muy superior entre los “perceptores”. Entre los usuarios crece la calificación negativa para la Asistente Social, signo indiscutible de la condición socioeconómica de nuestra población, la que exige beneficios que, si no son entregados, sancionan con esta calificación..

Por otra parte, este último fenómeno de mayor crítica entre quienes no utilizan el sistema, no es privativo de los usuarios exclusivos de salud; vale decir, de los específicamente “conocedores”, los **usuarios del sistema público general**, que incluye salud y/o educación –con hijos asistiendo a establecimientos municipalizados- **presentan la visión más positiva en relación a la atención profesional.**

No obstante los déficit expresados, las **mayores debilidades** en términos del sistema de salud se encuentran en aspectos que no tienen relación con las interacciones humanas: en primer lugar, la **distancia del establecimiento de salud al hogar del usuario** se considera un problema no menor,

<sup>7</sup> Como se explicitara en las páginas precedentes, se entiende por “usuarios” a aquellas personas que durante el último año han concurrido a lo menos una vez al “hospital, consultorio, posta o estación médico rural”. De manera complementaria, los “no usuarios” o sólo “perceptores” son aquellas personas que no han concurrido ninguna vez durante el último año, lo que no invalida el hecho de que hayan podido utilizar los servicios durante los años anteriores.





básicamente del Consultorio Dr. Julio Acuña Pinzón frente a toda la población residente al sur de la Autopista Américo Vespucio y al Consultorio Clara Estrella, que a pesar de que en su origen iba a beneficiar a la población Clara Estrella, existe una población del sector Las Dunas y en menor medida Santa Adriana, que se ven imposibilitadas a acceder fácilmente a éste último. Se debe considerar la construcción de un consultorio en este último sector, cuya ubicación sea central a su área de influencia y no excéntrica como actualmente se encuentra.

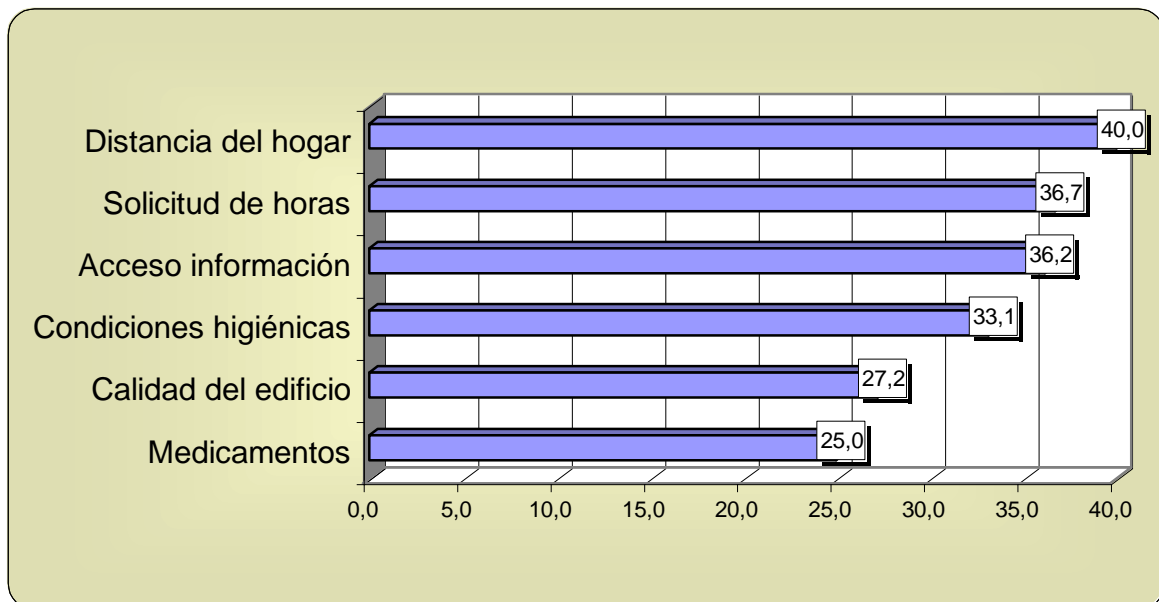
La **solicitud de horas de atención** concentra casi un 40% de percepciones negativas; dadas principalmente a una dependencia casi absoluta de la población a nuestro sistema de salud (una enorme demanda) y una capacidad instalada limitada por regulaciones legales en cuanto a dotación (Ley N° 19.378), de infraestructura y al nulo interés de RR.HH profesional para integrarse a nuestro equipo (oferta disminuida). A continuación —y muy de cerca— el **acceso a la información**, que se revela como otro aspecto que requiere atención, máxime cuando se observan cambios sustanciales frente a la Reforma, y aprovechando instancias para intervenir en cambios de conductas para favorecer el autocuidado de la salud.

Las **condiciones higiénicas** y la **calidad del edificio** se consideran elementos que van de la mano, ya que la vida útil de 2 de los 3 consultorios llegó a su límite, y su mejoría requiere considerar el cambio de edificio y una gran inversión en infraestructura.

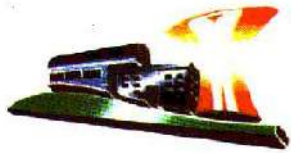
Finalmente y en términos estrictos, se puede inferir respecto a la disponibilidad de **medicamentos**, que aquella “falta permanente” de los mismos, no se encuentra reflejada en este ranking, ya que solo el 25% de los entrevistados lo considera un problema.

Si bien es cierto, la inversión en medicamentos se ha doblado en los últimos 4 años, tenemos que evaluar su uso eficiente y mejor control, ya que el 30% de aquellos que se entregan se venden en ferias libres, generando tratamientos inadecuados de las patologías, recidivas y resistencias microbianas.

Gráfico 5.  
OTROS ASPECTOS DEL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD  
PORCENTAJE QUE RESPONDE “MALA” Y “MUY MALA” ATENCIÓN  
Base: total de entrevistados



Por otra parte, si se focaliza la atención en el conjunto de “usuarios” del sistema público, la **dirección del ranking se mantiene**, disminuyendo levemente los porcentajes de opinión negativa: claramente la “solicitud de horas de atención” constituye el aspecto peor evaluado, con más de un 40% de insatisfacción



(dejando de lado la distancia del hogar); a lo que se suma –de manera muy pareja y con una diferencia de alrededor de 10 puntos- la “entrega de medicamentos”.

Los ítems que presentan mayores diferencias en la opinión de “usuarios” y sólo “perceptores”, son la “entrega de medicamentos”, superando los “no usuarios” en casi un 15% las opiniones negativas de los usuarios.

En estos indicadores, las claras relaciones que aparecían en términos de género, edad, localización y –en menor medida- calidad de usuario, **no resultan unívocas** sino que aparecen comportamientos diferenciados según cada una de las características testeadas; vale decir, se trata de **aspectos que influyen de manera particular y específica sobre cada grupo:**

**Considerando que la opinión pública respecto a un tema en particular -sobre todo los que brindan servicios como salud y educación- desde un punto de vista sociológico llevará muchos años modificar, la evolución del sistema de salud, enfocando más la acciones preventivas y promocionales y dando mayor énfasis al trabajo con la comunidad. Por otro lado, también el esfuerzo local de priorizar áreas de intervención, se reflejan en las respuestas frente a la consulta “usted percibe que la salud municipalizada de esta comuna en relación a 5 años atrás”; Más del 70% de los entrevistados se refirieron a que la salud se encuentra Mucho o Algo Mejor que hace 5 años, v/s menos del 20% considera Algo o Mucho Peor, el resto no sabe o no contesta.**

#### 4. Educación

##### **Usuarios y caracterización: tipo de establecimiento y de jornada**

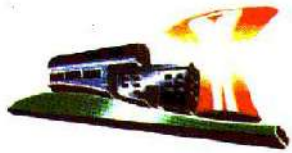
El 76% de la población entrevistada tiene “niños en edad escolar, asistiendo a clases”. Al interior de este grupo, **el 76,4% asiste a establecimientos municipales;** lo que muestra la centralidad del sistema público en el ámbito educativo. Un 6,1% asiste a **establecimientos municipales de otras comunas**, un 13,5% a **establecimientos particulares subvencionados** y un 4,1% lo hacen en **establecimientos particulares pagados.**

Llama la atención que 1 de cada 2 niños que no asiste a colegios municipales, lo hace en aquellos particulares subvencionados de la misma comuna, lo que refleja la percepción de estos últimos de mejor calidad.

##### **Valoración y principales problemas de la educación municipal**

Al evaluar diversos elementos de la educación municipal, un 45,3% de los entrevistados percibe que el componente **más deficitario** son los **servicios higiénicos.** Seguidamente, una importante proporción califica como “mala” o “muy mala” la **seguridad al interior de las escuelas** de la comuna (43,1%) y, con menciones levemente inferiores, un 38,2% cuestiona las **posibilidades de participación de padres y apoderados** y el 36,3% déficit de **equipamiento** en las escuelas y el espacio físico para la recreación (26%).

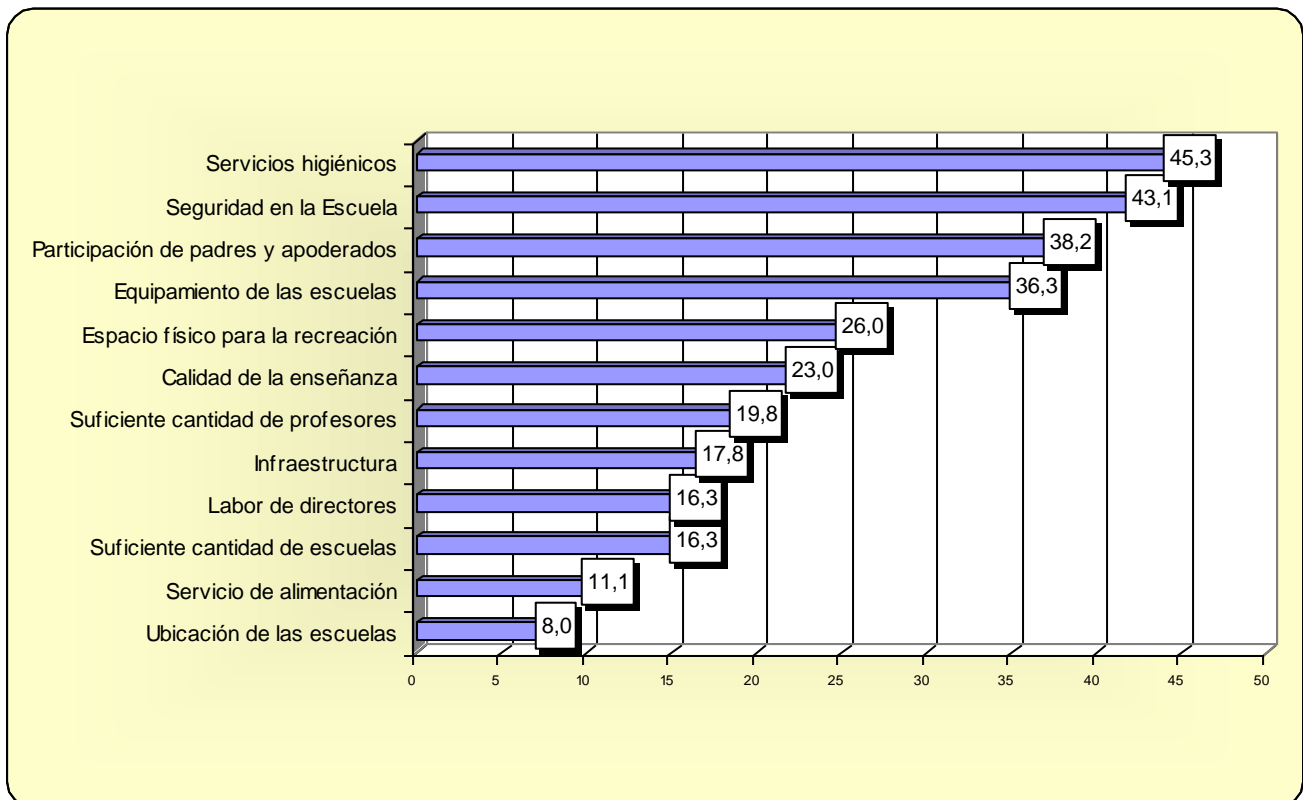
La media de porcentajes en cuanto a críticas, es de un 25,1%. Estando todos los demás elemento bajo la misma, a saber: **calidad de la enseñanza, suficiente cantidad de profesores, infraestructura, etc.**



ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

*En suma, algo más de uno de cada cuatro entrevistados encuentra reparos en relación con la educación municipalizada; reparos que integran aspectos de cantidad y equipamiento más que de calidad. Desde la perspectiva inversa, los menores problemas remiten a la ubicación de las escuelas, el servicio de alimentación y aspectos de Labor de Directores (Gráfico 5):*

Gráfico 6.  
EVALUACIÓN DE ASPECTOS DE LA EDUCACIÓN MUNICIPAL  
PORCENTAJE QUE RESPONDE “MALA” Y “MUY MALA” ATENCIÓN  
Base: total de entrevistados



*Diferenciando el análisis según el tipo de relación con el sistema, se aprecia en principio que, a diferencia de lo enunciado en relación a la salud, es la población que “tiene hijos en edad escolar, asistiendo a establecimientos municipalizados” la que se muestra levemente más crítica en un mayor número de indicadores. No obstante –lo que resulta de la mayor importancia- entre los usuarios las mayores demandas se asientan en temas de cantidad, equipamiento y servicios; vale decir, en toda la infraestructura, en la base física de la enseñanza, encabezando los déficit en la seguridad y equipamiento de las escuelas. De manera inversa, quienes no utilizan el sistema –los exclusivamente “perceptores”- empujan los porcentajes de reclamo por temas cualitativos: calidad de la enseñanza, y labor de directores y profesores. Las variables sexo y edad no muestran tendencias constantes en su valoración por la educación municipalizada. Se mantiene –en términos generales-, entre los usuarios del sistema:*

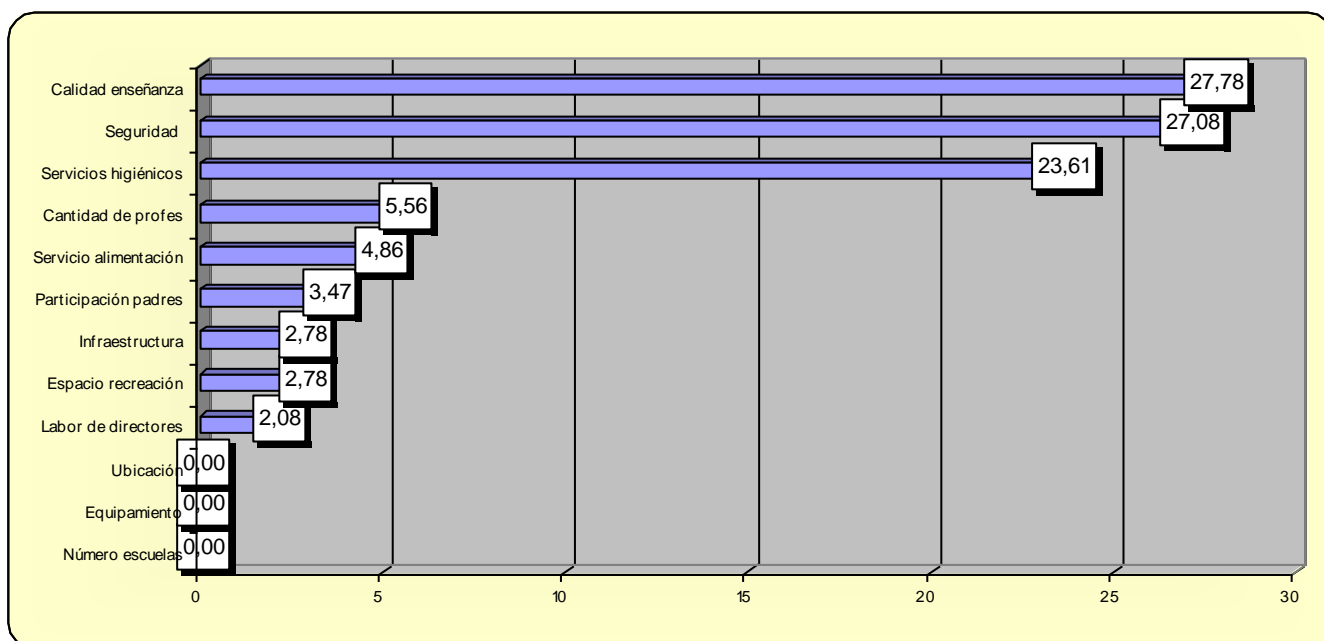


- ✓ Los servicios higiénicos constituyen demanda en una mayor proporción entre las **mujeres adultas y usuarias**; lo mismo que la seguridad.
- ✓ La calidad de la enseñanza es más criticada entre quienes **no participan** del sistema, y **entre jóvenes y adultos menores**.
- ✓ Las posibilidades de participación para padres y apoderados, se reclaman en mayor porcentaje **a medida que la población se torna más joven**.
- ✓ En tanto en términos de la **calidad de usuarios**, se muestran más exigentes con la labor de profesores y directores quienes **no participan** directamente en el sistema (lo que se corresponde con su crítica a la “calidad” de la enseñanza); en los **otros indicadores**, son **los usuarios** quienes declaran una percepción más negativa.
- ✓ Si se agrega a los usuarios del sistema de educación municipal a aquellos del sistema público de salud –vale decir, se agrupa a la **demanda del sistema público de salud y/o educación**- se observa **a nivel general que no existen diferencias importantes** entre uno y otro grupo. Aún así, la mayor distancia –algo más de 7 puntos porcentuales- se aprecia en relación a la evaluación de la calidad de la enseñanza, donde los **no usuarios** presentan un **mayor porcentaje de opiniones negativas**.

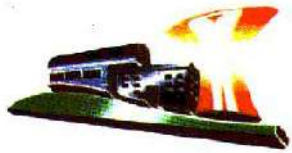
Ahora bien, no obstante el ranking observado desde la perspectiva de los déficits – que encumbra en un primer lugar a la calidad de los servicios higiénicos- a la hora de discernir cuál es el aspecto más negativo que requeriría de una intervención decidida, los porcentajes se muestran en el Gráfico 6<sup>8</sup>:

Gráfico 7.  
EVALUACIÓN DE ASPECTOS QUE REQUIEREN  
UNA INTERVENCIÓN MÁS DECIDIDA

Base: total de entrevistados que respondieron a la pregunta



<sup>8</sup> De esta información, se excluyen aquellas personas que no contestaron, ya que tienen un 22,58% de participación total. Esto tiene por finalidad, ser más objetivos al momento de realizar un ranking con aquellas personas que manifestaron su opinión.



### **Análisis comparativo de la educación municipal de la comuna**

Un análisis comparativo de la situación de la **educación municipal de la comuna** respecto a distintos parámetros, muestra que los entrevistados, de manera mayoritaria (66,22%), perciben que la educación **impartida en los establecimientos municipalizados ha mejorado “mucho” o “algo” en relación a 5 años atrás**. Sin embargo, al comparar la **educación municipal local con la impartida en otras comunas**, la proporción de quienes sostienen que **es algo o mucho peor**, llega a un 48% incrementándose asimismo la tendencia a declarar desconocimiento; vale decir, se asume que faltan elementos de comparación, que se ‘conoce’ sólo lo propio.

En esta misma línea, el **mayor desconocimiento** se presenta en relación a la educación impartida en los establecimientos **particulares**: un 37% de los entrevistados declara no saber cómo es la educación municipalizada de la comuna comparada con la de los establecimientos particulares de la misma; y paralelamente disminuye de manera significativa **—a un 28%— la opinión de quienes la consideran algo o mucho mejor**.

Ahora bien, en un análisis segmentado, se observa **consenso en relación a la mejoría de la educación municipalizada**: la opinión se mantiene relativamente estable entre hombres y mujeres, en los distintos tramos de edad, y tanto entre usuarios como entre quienes no utilizan el sistema. Y lo mismo sucede en la comparación con los colegios municipales de otras comunas.

## **5. Servicios municipales**

### **Recolección de basura, aseo e iluminación**

Los habitantes cuentan con un sistema de recolección de residuos domiciliarios de manera estable en un 100%. Por otra parte, el 50% de los entrevistados entre quienes perciben el beneficio, describen que “pagan” por el mismo<sup>9</sup>.

En términos de valoración, sólo el 21% considera “malo” o “muy malo” al servicio en relación a lo que paga por él. Y la exigencia se torna mayor con relación a las mujeres —la totalidad de los varones consideran Bueno el servicio— y en la proporción de población adulta.

---

<sup>9</sup> La cifra oficial de pago efectivo, se acerca solo al 11% en nuestra Comuna.



**El Servicio de recolección de basura: Es muy bueno, Algo bueno, algo Malo o Muy Malo**  
**Base: todos los entrevistados que respondieron a la pregunta**

	Muy Bueno	Algo Bueno	Algo malo o muy malo	%	N
Hombres	39	61	0	100	74
Mujeres	27	45	28	100	235
18-35 años	25	56	19	100	119
36-55 años	28	48	24	100	163
56 años y mas	43	36	21	100	27

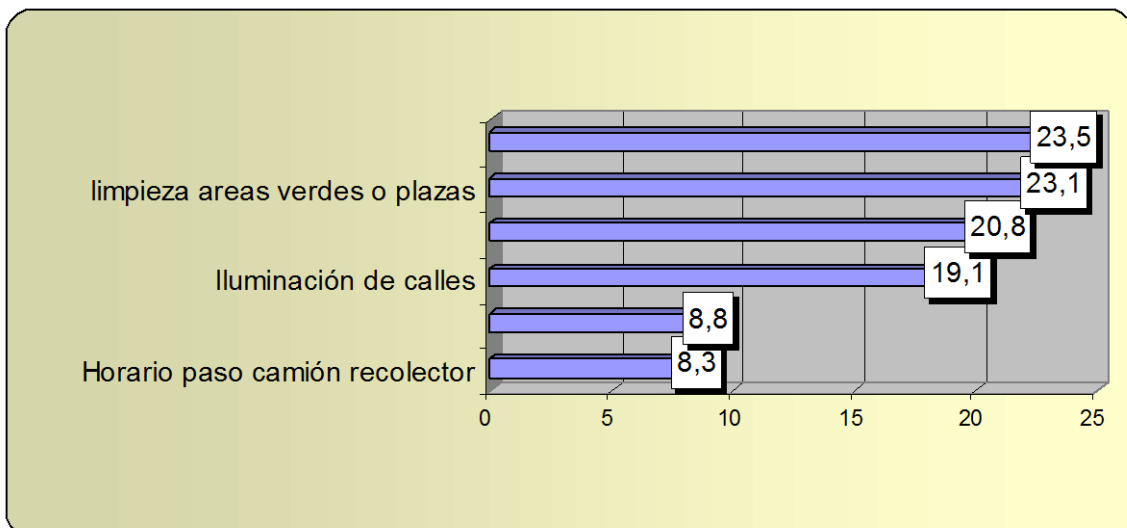
**En relación a los que no declaran pago por el servicio, un 15,4% manifiesta que el servicio es “Algo malo o muy malo”**

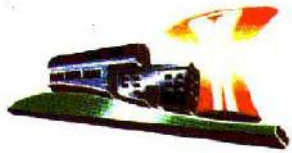
En relación a aspectos concretos como la **frecuencia** y la **hora del paso del camión** recolector, no más de **uno de cada diez habitantes muestra disconformidad**; presentando una mirada levemente más crítica el grupo de mujeres.

Incorporando en el análisis de servicios a la limpieza en un sentido amplio y al tema de la iluminación, se observa que el ámbito más deficitario está referido a las **“calles”**, donde **el 23,5% remite a problemas de aseo** –de manera generalizada y sin distinción de sexo o edad- y casi una **quinta parte alude a deficiencias en las luminarias**.

En segundo lugar –mostrando una mayoritaria satisfacción- **casi la cuarta parte reclama en relación a las áreas verdes y plazas**, tanto en términos de limpieza como de iluminación (Gráfico 7).

Gráfico 8.  
EVALUACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES DE ILUMINACIÓN Y ASEO  
Base: total de entrevistados





### *Obtención de patentes comerciales, industriales, y/o de servicios*

*Un 14% de los entrevistados “ha tenido que solicitar una patente en la sección rentas del municipio”; circunstancia vivenciada en mayor medida por el grupo de mujeres y de adultos(as) –a medida que aumenta la edad, aumenta la concentración de respuestas “sí”-. La mayor proporción de mujeres solicitando patentes (14,7% frente al 8,9% de los hombres), podría relacionarse con dos aspectos asociados: su mayor inserción en el mundo del trabajo remunerado desde actividades independientes –compatibles con sus roles en el hogar-; y su mayor capacidad de realización de trámites –tal vez bajo el supuesto de mayor disponibilidad horaria por su dedicación a los quehaceres del hogar y/o a las referidas actividades no apatronadas.*

*Por otra parte, el tiempo de demora total en la entrega de la patente fue de un 33,3% en “el mismo día”, 16,7% “entre un día y una semana”, 26,7% “mas de una semana y hasta un mes” y un tiempo realmente exagerado de “mas de un mes” de 23,3%. Estos últimos implican la necesidad de revisar algunos aspectos de los trámites –descartando la atención que es bien valorada- de modo de producir alguna mejoría en estos tiempos de espera que generan disconformidad.*

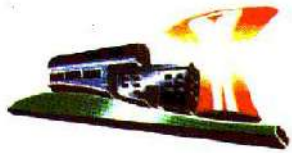
### *Obtención de permisos de circulación y licencias de conducir*

*En primer lugar, uno de cada cinco entrevistados de 18 años y más, declara haber solicitado alguna vez **permisos de circulación**, así como también un 17% ha solicitado Licencia de Conducir, siendo coincidentes en un 95% quienes han solicitado ambos permisos.*

*Al interior de este grupo, el 57% declara haber recibido su licencia entre un día y una semana –tiempo muy aceptable considerando la capacidad instalada que posee la Dirección de Tránsito- y un 30% mas de una semana –tiempo a revisar para evaluar necesidades de inversión en esta área de gestión- lo que implicaría necesariamente desplazamientos de los requirentes a otras comunas ante la necesidad de obtener el servicio con mayor rapidez.*

*El 31% de los entrevistados, para la obtención de los **permisos de circulación y/o licencias de conducir**, consideraron “mala” y “muy mala” la atención del personal administrativo; el mismo porcentaje critica la demora del trámite; y -en mayor medida- a la ubicación del local (32%).*

*Sin embargo, a pesar de que el tiempo en la entrega del documento es aceptable en más de la mitad de los casos, aquel tercio que manifiesta demora de más de una semana, es el que se repite en forma exacta al momento de evaluar el servicio proporcionado. Es así que, quizás el mal trato del personal administrativo de cuenta de la insatisfacción que el usuario transmite al no obtener respuesta a su requerimiento inmediato.*



### **Obtención de permisos de edificación o construcción**

En mayor proporción que la relativa a la solicitud de patente, un **20,1% ha solicitado permiso de construcción o edificación**, consecuentemente un 79,9% no lo ha hecho.

En términos de **género**, mientras en la tramitación de patentes las mujeres superaban al grupo de varones en más de un 5,8%, en el caso de los permisos de construcción esta **relación se torna aun mas desequilibrada a favor de las mujeres**, superando ahora a los hombres por más de 6,9% a las solicitudes realizadas; lo que es indicativo que la **connotación de la “construcción como un ámbito tradicionalmente masculino”** se ve sobrepasada por las necesidades de regularización que imperan actualmente y el rol de “tramitadora” de la mujer. Por otra parte, es **entre los mayores de 35 y menores de 55 años** donde estos permisos se presentan en mayor proporción.

En cuanto a la demora de este trámite, menos de un cuarto de aquellos entrevistados que solicitaron este trámite, lo recibió en “menos de una semana”; Por el contrario, un 37% manifiesta que la demora fue de “hasta un mes” y un 39% la espera demoró “mas de un mes”. Tiempos que obviamente deben revisarse y establecer quizás mecanismos de información y educación al usuario mucho mas precisos si es que los motivos no son imputables a la municipalidad.

#### **Tiempo para la entrega de permiso de edificación (reagrupada)**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<i>Validados</i> En el mismo día	2	0,5	2,4	2,4
Entre un día y una semana	19	4,1	22,0	24,4
Más de una semana y hasta un mes	31	6,9	36,6	61,0
Mas de un mes	34	7,4	39,0	100,0
<i>Total</i>	86	18,9	100,0	
<i>Missing</i> No ha solicitado o no se le entregó	369	81,1		
<i>Total</i>	455	100,0		

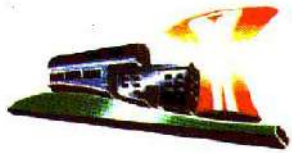
### **6. Equipamiento comunitario**

En términos generales, el equipamiento comunitario existente se muestra –desde la perspectiva de los usuarios- como un elemento deficitario (tabla en página siguiente).

Respecto del **tipo de equipamiento** evaluado -centros deportivos y de recreación, áreas verdes y plazas, sedes y centros comunitarios- **el mayor déficit** agregado, considerando a todos los aspectos testeados, se presenta **en los centros deportivos y de recreación**; en contraste, **las áreas verdes y plazas resultan mejor evaluadas**.

De manera específica, al desglosar los distintos ítems consultados, **un promedio de 34,1% de los entrevistados señala que la cantidad de centros deportivos y de recreación, y de áreas verdes y plazas resulta “muy o algo insuficiente”**; con respecto a las **sedes y los centros comunitarios**, también esta carencia representa un **36,%** de las opiniones vertidas.





En cuanto a la **utilización del equipamiento**, algo **más de un cuarto** hace uso de las **áreas verdes y plazas**; mientras que **la gran mayoría** –9 de cada diez entrevistados- **no utiliza a los centros deportivos ni a las sedes comunitarias**.

La evaluación de la población sobre el **estado físico de la infraestructura** (a pesar de no manifestar tanto descontento en términos porcentuales) permite establecer que **los mayores déficit se encuentran en los centros deportivos** y de recreación: un 23,3 % señala que el estado físico de éstos es “algo o muy malo”, contrastando con la evaluación de áreas verdes y plazas, donde sólo un 16,6% considera deficiente su estado físico.

Tabla 4.  
EQUIPAMIENTO COMUNITARIO: MAYORES DÉFICIT  
PORCENTAJES DE RESPUESTAS NEGATIVAS

Base: total de entrevistados

	<b>Cantidad:</b> Porcentaje que responde "muy o algo insuficientes"	<b>Uso:</b> Porcentaje que responde "No los usa o usa poco"	<b>Estado físico de la infraestructura:</b> Porcentaje que responde "Malo"
<b>Centros deportivos y de recreación</b>	37,7%	87,7%	23,3%
<b>Áreas verdes y plazas</b>	30,5%	79,7%	16,6%
<b>Sedes y centros comunitarios</b>	36,3%	89,0%	21,4%

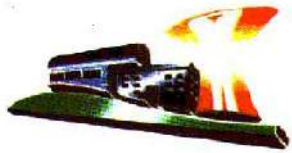
En un análisis desagregado, cabe señalar que:

#### **Centros deportivos y de recreación**

En síntesis, en lo que atañe a los centros deportivos y de recreación, los principales hallazgos remiten a las **mujeres como un grupo especialmente vulnerable**, alejado de la actividad física y deportiva; al **aumento de la edad** como un seguro pasaje a un **estilo de vida cada vez más sedentario**; a la asociación de **concentración urbana y falta de actividad**; y a una percepción positiva respecto a los **recursos de infraestructura**.

#### **Áreas verdes y plazas**

- ✓ Desde la perspectiva de **género**, sólo cabe destacar una **pequeña diferencia en el uso** en detrimento de las mujeres; en el resto de los indicadores, las opiniones se presentan de manera homogénea.
- ✓ A nivel **etéreo**, las diferencias de opinión se suavizan y se mantiene el descenso en el uso hacia la tercera edad.



ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

- ✓ Llama la atención que, a pesar de ser una comuna con muy pocos m<sup>2</sup> de áreas verdes<sup>10</sup>, menos de un tercio de los entrevistados lo reconoce como insuficiente, quizás relacionado con la casi nula necesidad de su uso.

### **Sedes y centros comunitarios**

- ✓ Por **sexo**, aún cuando utilizan las sedes y centros comunitarios en menor medida, son las **mujeres quienes detentan una opinión más crítica** en relación a cantidad e infraestructura.
- ✓ Por **tramos de edad**, es menor el uso entre las personas de hasta 35 años; lo que muestra que la participación comunitaria en este grupo es más reducida. Por otro lado, la evaluación más negativa respecto al estado físico de las mismas, es emitida por el grupo de adultos de entre 36 y 55 años que, justamente, detenta el mayor uso (aún cuando en todos los grupos se mantiene un juicio crítico).

En suma, la infraestructura comunitaria muestra un **ámbito de percepción no tan negativa** como se esperaría, en el que **cabe intervenir de manera decidida** tanto en términos de ampliación de cobertura, **incentivos al uso**, mantenimiento y provisión de insumos básicos.

Del mismo modo, se observa que al consultar a la población respecto al uso de centros importantes en nuestra comuna, existe una abrumadora mayoría que “no los usa” o “usa poco”, es decir:

Casas de la mujer: **92% de los entrevistados ni siquiera las conoce**

Gimnasio municipal: **declaran en un 89% que no lo usan.**

Biblioteca: **90% de los entrevistados no lo usa o usa poco.**

La mayoría de los entrevistados declara que su uso no es incentivado, además de accesos difíciles por trabas burocráticas de los “encargados”.

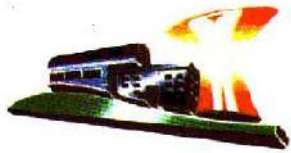
Hay que analizar este aspecto muy críticamente y como somos capaces al interior de la institución para generar estos espacios para que la comunidad se apodere de todos los espacios públicos, y a la vez intervenir en áreas promocional y preventivo.

## **7. Inversión municipal**

### **Inversión en ámbitos estratégicos**

Para conocer las prioridades de inversión municipal desde la perspectiva ciudadana, se planteó un ejercicio de presupuesto participativo. Los resultados globales muestran cómo más de la mitad de las demandas se concentran en torno al mejoramiento de tres áreas de desarrollo estratégico: **educación, salud y alumbrado público**, en sentido ordinal.

<sup>10</sup> Nuestra comuna dispone de menos de 1m<sup>2</sup> de área verde por habitante, en circunstancias que lo recomendado por la OMS es de 9 m<sup>2</sup>. Fuente Plan de salud 2005



De tal forma, el **mejoramiento de la Educación constituye la primera preferencia absoluta de inversión**; identificada al interior de los segmentos de usuarios y no usuarios de los sistemas municipales de salud y educación. Destaca no obstante, una diferencia de género: mientras entre los hombres la primera posibilidad de inversión pasa por la salud (33,3%), educación (28,9%) y en vialidad (17,8%) entre las mujeres los porcentajes se invierten constituyendo principal preferencia el mejoramiento de la educación (49,7%), salud (37,8%) y alumbrado público (12,6%).

A la vez, destaca que quienes **no son usuarios del sistema municipal de salud y/o educación perciben como más prioritaria la inversión en estos ámbitos en comparación con las preferencias de la población usuaria**, grupo que sin descuidar estos aspectos, los menciona en menores proporciones.

Otro aspecto significativo lo constituye la necesidad de priorizar el **apoyo a la pavimentación de calles y veredas**, siendo las coordenadas de **sexo y edad sin diferencias** de percepción en esta demanda generalizada.

Dentro del rubro otros –quedando relegado a un quinto lugar- el **75% menciona que la seguridad y la dotación policial es lo fundamental**. Ocupando un lugar destacable al interior de este rubro se encuentra la **construcción de un nuevo consultorio**<sup>11</sup>.

## 8. Participación

### Participación indirecta en toma de decisiones

La percepción de los entrevistados respecto a sentirse **integrados y partícipes del proceso de toma de decisiones** en las distintas esferas de su vida social comunitaria, es **mayoritariamente negativa**. En todos los casos la mayoría siente que sus opiniones cuentan “poco” o “nada”. Comparativamente, en el quehacer dentro de los espacios de decisión de influencia cotidiana –barrio, pasaje o villa- la percepción de exclusión es menor; aumentando este sentimiento a medida en que el ámbito de influencia resulta más amplio o lejano. Así, cerca del 60,2% siente que sus opiniones se toman “poco” o “nada” en cuenta en lo que se hace en la municipalidad (Gráfico 9).

A nivel de algunas variables básicas, resulta destacable que:

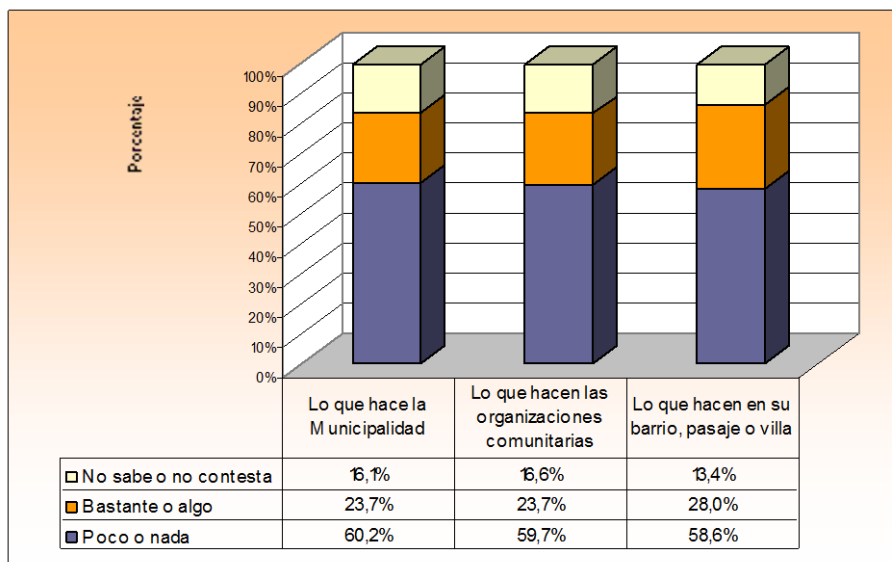
- ✓ Por **sexo**, son las **mujeres** quienes en menor proporción se sienten **interpeladas** en cada una de las instancias propuestas.
- ✓ A nivel de **grupos de edad**, a medida que se observa a las **generaciones más jóvenes**, aumenta la percepción de **“no ser tenido en cuenta”**; lo que desde la perspectiva inversa denota una mayor demanda. Esto, tanto en relación al accionar del municipio como al de las organizaciones comunitarias. Por el contrario, en **“lo que se hace en su barrio”**, las diferencias se diluyen estabilizándose en una relativa

<sup>11</sup> Proyecto aprobado y en etapa de licitación para su construcción en el sector sur de Avenida Américo Vespucio. Con una población estimada de 22.872 beneficiarios, de las Unidades Vecinales 37-A y 37-B.



mayor sensación de inclusión que, no obstante, alcanza sólo a algo más de uno de cada tres entrevistados(as).

Gráfico 9.  
PARTICIPACIÓN: SIENTE QUE SUS OPINIONES SE TOMAN EN CUENTA EN...  
Base: total de entrevistados



### Participación directa y tipo de organización

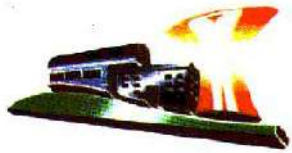
En el marco del sentimiento descrito de no participación en los procesos de toma de decisiones, solo un 40% de la población declara pertenecer a alguna organización o grupo de su comuna, barrio o trabajo. El 60% declara no participar o pertenecer a ningún tipo de organización.

Esta participación muestra diferencias nuevamente respecto a sexo, un 39,2% de las mujeres declaran pertenecer a alguna organización –39,3% a centro de padres y apoderados y en un 18% a Juntas de Vecinos-; Mientras que la participación de los varones llega a un 26,7% –predominantemente a club deportivo en un 42%, a grupo cultural y partido político en idéntico 17%-

Esta participación crece en la población de adultos a partir de los 36 años. Además se omitió la alternativa iglesias del instrumento, pero que en un 7% lo hicieron notar al agregarla manualmente.

### Algunas diferencias notables aluden a:

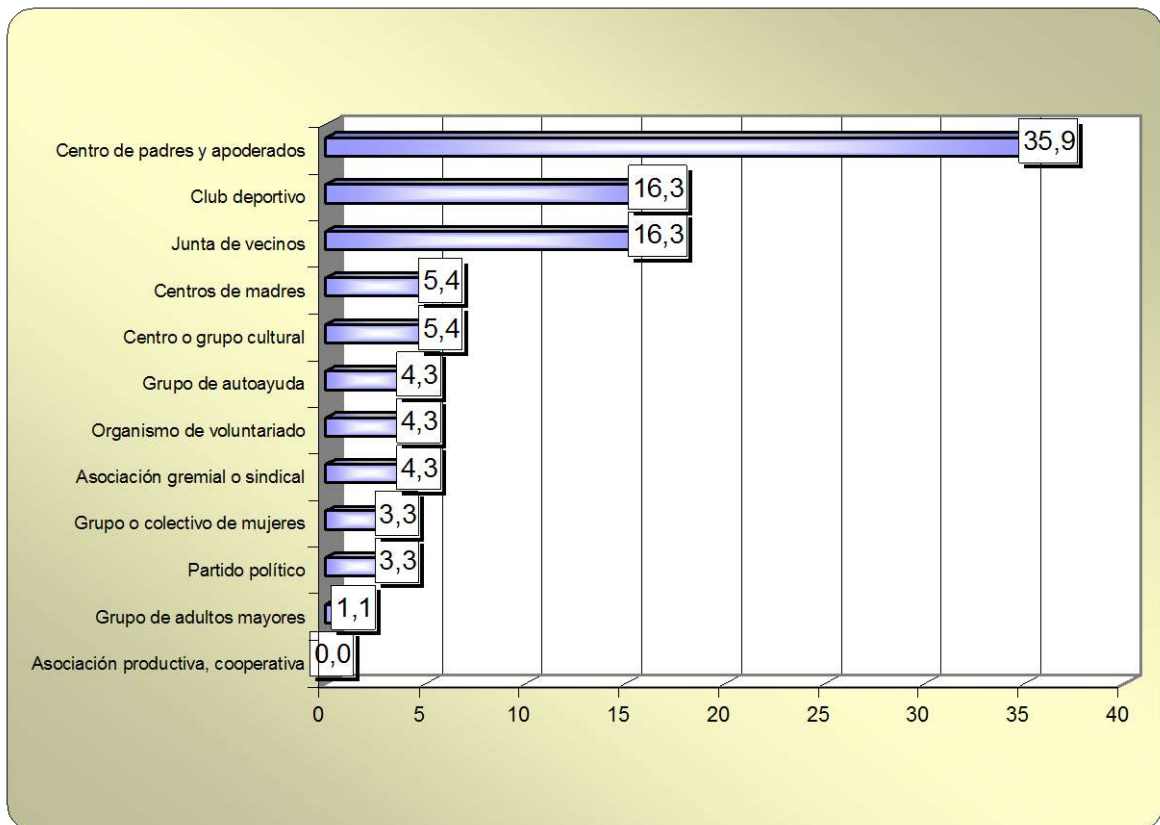
- ✓ Por sexo, mientras la participación en la junta de vecinos los congrega por igual; las diferencias aparecen en relación al club deportivo –donde los hombres casi cuadruplican a las mujeres- y en la pertenencia al centro de padres y apoderados –mayoritariamente femenino. Del mismo modo, y aún cuando se trata de porcentajes pequeños, destaca entre los hombres la mayor alusión a la asociación gremial o sindical.

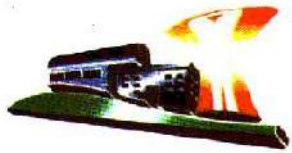


ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

- ✓ Desde la perspectiva del **desarrollo biográfico** –tal vez dando cuenta de un fenómeno generacional- la participación en la junta de vecinos aumenta junto con la edad. De manera inversa, decae la inserción en el club deportivo, produciéndose un quiebre a partir de los 56 años.

Gráfico 10.  
PARTICIPACIÓN:  
¿EN CUÁL O CUÁLES ORGANIZACIONES PARTICIPA?  
Base: total de entrevistados





ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

### **III. JORNADA FUNCIONARIOS MUNICIPALES**

*Con los funcionarios municipales se trabajó el PLADECO, a través de jornadas de reflexión realizadas en las diferentes dependencias municipales.*

*La metodología de trabajo para el trabajo en las diferentes unidades fue de lluvia de ideas respecto de la Gestión municipal interna.*

*Las dinámicas grupales se realizaron en base a dos grandes interrogantes ¿cómo vemos el municipio de hoy? Y ¿Cómo queremos el municipio en los próximos cinco años?.*

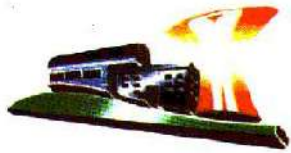
*De las seis jornadas realizadas, se obtuvo el siguiente resultado:*

#### **VISION DEL MUNICIPIO ACTUAL:**

- *Falta participación y comunicación a nivel interno*
- *Capacitación deficiente (no llega a todos los niveles funcionarios)*
- *No existen planes de capacitación*
- *Falta capacitación y reconocimiento de las jefaturas a los funcionarios*
- *La infraestructura es inadecuada*
- *No se cuenta con los insumos necesarios para trabajar*
- *Los servicios deberían ser ejecutados con recursos municipales (fotocopiado, aseo, transporte, mantención y reparación de computadoras, los actuales no son los adecuados)*
- *Falta solidaridad entre los compañeros*
- *Existe una mala imagen de la gestión pública desde los vecinos hacia nosotros*
- *Malas relaciones laborales*
- *No existe un trato digno hacia los funcionarios*
- *Falta una política clara de recursos humanos*
- *Existen descordinaciones entre las direcciones que producen el entramamiento administrativo*
- *Falta un casino para los funcionarios y lugares para el esparcimiento*
- *Los funcionarios no son escuchados cuando tienen ideas que aportar*
- *autoridades lejanas*
- *existen problemas graves de seguridad*
- *Falta motivación y reconocimiento de parte de los jefes hacia los funcionarios (no se felicitan los logros)*

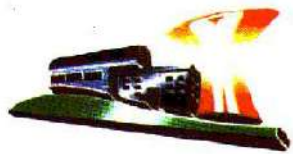
#### **EL MUNICIPIO QUE QUEREMOS**

- *Un municipio con una política clara de recursos humanos, (Contratación de personal idóneo, personal distribuido de acuerdo a sus capacidades y estudios, transparencia en las remuneraciones, descripción de cargo acorde a las tareas)*
- *Política y planes adecuados de capacitación o la creación de una escuela de capacitación interna*
- *Mejorar la imagen corporativa (cambiar colores institucionales, mejorar la página web y el periódico comunal)*
- *Un casino municipal, una sala de esparcimiento y recreación*
- *Un municipio participativo hacia los funcionarios (que se les de la oportunidad de ser escuchados y acoger sus opiniones)*
- *Un municipio más moderno, vitrina y espejo hacia los vecinos y la comunidad*



ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

- *Infraestructura adecuada en lo posible concretar proyecto Edificio Consistorial*
- *Un municipio más solidario, humano, fraterno y familiar*
- *Una política de mantención y reparación permanente de mobiliario y dependencias municipales*
- *Un trato digno con incentivos de carácter no solo económicos*
- *Una unidad de fotocopiado al interior del municipio, para mejorar calidad del servicio y aminorar costos*
- *Una política de autocuidado del funcionario*
- *Un municipio seguro (servicio de guardias adecuado para la prevención de delitos)*
- *Movilización de acercamiento para todos los funcionarios municipales*
- *Un municipio con autoridades cercanas*
- *Un municipio que invierta en la institución y en sus funcionarios*
- *Un municipio transparente, eficiente con procedimientos fáciles y expeditos*
- *Un buen clima organizacional, con espacios para la comunicación y el entendimiento*
- *Un municipio que respete la diversidad*

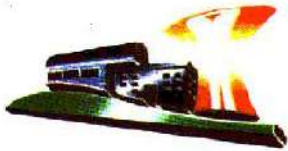


ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

**PLAN PLURIANUAL DE INVERSIONES**  
COMUNA DE LO ESPEJO AÑO 2006 AL 2010  
SECRETARÍA DE PLANIFICACION COMUNAL  
GRM(MILES DE PESOS )

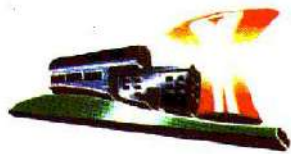
CODIGO	Nombre del Proyecto o Programa	ETAPA	SECTOR	FUENTE	2006	2007	2008	2009	2010	OBSERVACION
30029514	ESCUELA .N° 571 SANTA DRIANA	EJECUCION	EDUCACION	FNDR	765.057					8° JEC
30029511	ESCUELA . N° REP. DE INDONESIA	EJECUCION	EDUCACION	FNDR	864.629					8° JEC
30029513	ESCUELA .N° 569 BLUE STAR COLLRGR	EJECUCION	EDUCACION	FNDR	763.240					8° JEC
NUEVO	FRANCISCO MERY N° 593	DISEÑO	EDUCACION	FNDR	29.000					
NUEVO	FRANCISCO MERY N° 593	EJECUCION	EDUCACION	FNDR		650.000				
20158237	AMPLIACION PARCIAL Y EQUIPAMIENTO LICEO N° 110	EJECUCION	EDUCACION	FNDR	376.412					
NUEVO	REPOSICION DE EQUIPAMIENTO ESCOLAR	EJECUCION	EDUCACION	FNDR			60.000	35.000		
30044829	ADQUISICION AMBULANCIA SAPU MARIELA SALGADO	EJECUCION	SALUD	FNDR	19.461					PRIORIZADO 2006
NUEVO	REPOSICION CONSULTORIO CLARA ESTRELLA	DISEÑO	SALUD	FNDR	30.000					
NUEVO	REPOSICION CONSULTORIO CLARA ESTRELLA	EJECUCION	SALUD	FNDR		999.999				
NUEVO	REPOSICION EQUIPAMIENTO CONSULTORIOS						65.000	65.000		
20190902	CONSTRUCCION CONSULTORIO LO ESPEJO	EJECUCION	SALUD	FNDR	991.482					
30003442	CENTRO DE FOMENTO PRODUCTIVO	EJECUCION	FOMENTO PRODUCTIVO	FNDR	92.826					
NUEVO	CONSERVACION Y LIMPIEZA DE SUMIDERS	EJECUCION	EMERGENCIA	PMU	14.468					
20117415	EDIFICIO CONSISTORIAL	EJECUCION		FNDR	2.099.071					
30044409	CONSTRUCCION Y CONSERVACION DE PAVIMENTOS ETAPA 1	EJECUCION	VIALIDAD	FNDR	243.479					PRIORIZADO 2006
30044906	CONSTRUCCION Y CONSERVACION DE PAVIMENTOS ETAPA 2	EJECUCION	VIALIDA	FNDR	229.834					PRIORIZADO 2006





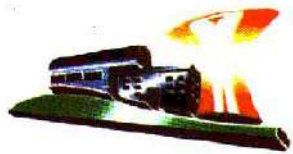
ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

30045100	CONSTRUCCION Y CONSERVACION DE PAVIMENTOS ETAPA 3	EJECUCION	VIALIDA	FNDR		266.032				
30045110	CONSTRUCCION Y CONSERVACION DE PAVIMENTOS ETAPA 4	EJECUCION	VIALIDAD	FNDR		251.940				
NUEVOS	CONSERVACION DE PAVIMENTOS						251..000		251..000	
30044851	INSTALACION SEMAFOROS EN CUATRO PUNTOS	EJECUCION	VIALIDAD	FNDR	75.571					PRIORIZADO 2006
30042798	CONSTRUCCION PISCINA MUNICIPAL	DISEÑO	DEPORTES	FNEDR	6.145					PRIORIZADO 2006
30042798	CONSTRUCCION PISCINA MUNICIPAL	EJECUCION	DEPORTES	FNDR		256..070				PRIORIZADO 2006
NUEVO	COMPLAJO DEPORTIVO CENTRO DE EVENTOS CARLOS SOTO	DISEÑO	DEPORTES	FNDR				20.000		
NUEVO	COMPLAJO DEPORTIVO CENTRO DE EVENTOS CARLOS SOTO	EJECUCION	DEPORTES	FNDR					300.000	
	MAJORAMIENTO BAÑOS ALUMNOS ESCUELA N° 355	EJECUCION	PMU-FIE	FNDR	19.411					
	MAJORAMIENTO Y CONSTRUCCION DE BAÑOS ALUMNOS LICEO N° B-133	EJECUCION	PMU-FIE	FNDR	49.833					
	REPOSICION AREA ADMIN. REO DE BAÑOS ESCUELA N° 586	EJECUCION	PMU-FIE	FNDR		49.797				
	AMPLIACION COMEDOR ALUMNOS ESCUELA N° 355	EJECUCION	PMU-FIE	FNDR		48.469				
	REPOSICION DOS AULAS BASICAS ESCUELA 586	EJECUCION	PMU-FIR	FNDR			49.437			
	REPOSICION DE TRES AULAS BASICAS ESC. N° 586							49.715		
	CONSRUCCION TALLER ESCUELA 586							27.433		
	COMUNA SEGURA	Postulaciones		M.INTERIOR	90.000	90.000	90.000	90.000	90.000	
NOTA	LOS PROYECTOS ESTAN SUJETOS A PRIORIZACION ANUAL DEL GOBIERNO REGIONAL O DE LA FUENTE DE FINANCIAMENTO									

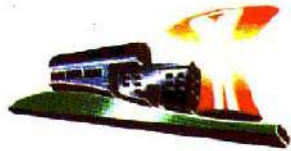


ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

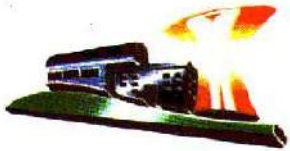
<b>DESARROLLO Y FOMENTO ECONOMICO 2006-2010</b>													
OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	AREAS DE PROYECTO	2006			2007		2008		2009		2010	
			PROGRAMAS	PROYECTOS	M\$	PROGRAMAS	M\$	PROGRAMAS	M\$	PROGRAMAS	M\$	PROGRAMAS	M\$
			Cursos y Talleres de formación para el trabajo	Cursos en Oficios Talleres Des. Personal Talleres Apresto Laboral	2,0	Cursos Talleres de formación para el trabajo	2,2	Cursos Talleres de formación para el trabajo	2,4	Cursos Talleres de formación para el trabajo	2,7	Cursos Talleres de formación para el trabajo	2,9
	Fomentar y coordinar la formación y capacitación de las personas para el trabajo dependiente e independiente, procurando responder a las demandas del mercado.	<b>Capacitación</b> Dependiente	Infocentro	Alfabetización Digital	1,0	Infocentro	1,1	Infocentro	1,2	Infocentro	1,3	Infocentro	1,5
			Programa Mujeres J. de Hogar	Talleres autoestima Capacitación en Oficio	14,5	Programa Mujeres J. de Hogar	16,0	Programa Mujeres J. de Hogar	17,6	Programa Mujeres J. de Hogar	19,3	Programa Mujeres J. de Hogar	21,2
Potenciar y propiciar las condiciones para un desarrollo económico sustentable para los habitantes de la comuna de Lo Espejo		<b>Capacitación</b> Independiente	Cursos y Talleres para microempresarios	Curso de Gestión Micro empresarial (curso, vehículo apoyo técnico terreno)	5	Cursos y Talleres de microempresarios	5,1	Cursos y Talleres de microempresarios	5,2	Cursos y Talleres de microempresarios	5,3	Cursos y Talleres de microempresarios	5,4
		<b>Capacitación y</b> Reconversión Laboral	Activación económica social para minorías o grupos vulnerables	Gasfitería	2,5	Activación económica social para minorías o grupos vulnerables	2,8	Activación económica social para minorías o grupos vulnerables	3,0	Activación económica social para minorías o grupos vulnerables	3,3	Activación económica social para minorías o grupos vulnerables	3,7
	Mejorar la intermediación laboral entre los usuarios de la OML y la demanda del mercado laboral, pretendiendo elevar los niveles de inserción laboral	<b>Fomento al empleo</b>	Encadenamiento Laboral	Encadenamiento Laboral		Encadenamiento Laboral		Encadenamiento Laboral		Encadenamiento Laboral		Encadenamiento Laboral	
	Mejorar las condiciones internas y externas respecto del funcionamiento de las micro, pequeñas y medianas empresas propiciando una identidad productiva que tienda a optimizar la actividad económica y comercial a través de la asociatividad, comercialización formalización y capacitación	<b>1-Asociatividad</b> Entre empresarios entre municipios Sector público y privado (Stgo.Sur Emprende)	Fomento y fortalecimiento a la asociatividad	Implementación Taller Laboral	2,0	Fomento y fortalecimiento a la asociatividad	2,2	Fomento y fortalecimiento a la asociatividad	2,4	Fomento y fortalecimiento a la asociatividad	2,7	Fomento y fortalecimiento a la asociatividad	2,9
		<b>2- Espacios de Comercialización</b>	Creación y fortalecimiento de espacios de comercialización	Capacitación y asesoría sistema Chile-Compra (contratación recurso humano, materiales info)	2,0	Creación y fortalecimiento de espacios de comercialización	2,1	Creación y fortalecimiento de espacios de comercialización	2,2	Creación y fortalecimiento de espacios de comercialización	2,3	Creación y fortalecimiento de espacios de comercialización	2,4
	Fortalecer las instancias de participación entre los actores internos (municipales) y externos del desarrollo económico de la comuna.	<b>Fomento Productivo Local</b> (CORFO-FOSIS SENCE-SERCOTEC-UNIVERSIDADES-EMPRESAS, etc.	Apoyo para el fomento productivo	Fondo Cofinanciamiento	1,0	Apoyo para el fomento productivo	1	Apoyo para el fomento productivo	1,2	Apoyo para el fomento productivo	1,3	Apoyo para el fomento productivo	1,5
		<b>TOTAL</b>			30		32,6		35,2		38,2		41,5



OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	E D U C A C I O N				
		2.006	2.007	2.008	2.009	2.010
Mejorar la calidad de la Educación.	Actualizar los PEI, de cada establecimiento educacional	Trabajo de talleres en los establecimientos para reactualizar y reformular el PEI	Puesta en marcha de los PEI en cada establecimiento.	Evaluación adecuación y seguimiento.	Evaluación adecuación y seguimiento.	Evaluación adecuación y seguimiento.
	Operacional izar la puesta en marcha de los Consejos Escolares.	Reformulación Los Reglamentos de Convivencia Escolar. Programar reuniones de trabajo por Establecimiento para la puesta en marcha de los Consejos Escolar	Seguimiento y evaluación	Seguimiento y evaluación	Seguimiento y evaluación	Seguimiento y evaluación
	Aumentar progresivamente el logro de los aprendizajes en el Simce y la PSU. De acuerdo a resultados obtenidos en el año 2.005.	Aplicar prueba de Niveles de Desempeño.	Evaluación de logros.	Evaluación de logros.	Evaluación de logros.	Evaluación de logros.
		Formular Compromisos de Gestión en todos los niveles y establecimientos.	Aplicación de las acciones de la Propuesta.	Aplicación de las acciones de la Propuesta	Aplicación de las acciones de la Propuesta	Aplicación de las acciones de la Propuesta.
		Reuniones de trabajo con los docentes de Educación Parvularia, Diferencial, 1° básicos, NB2, NB3 a NB6 como medio de programar acciones tendientes a lograr los rendimientos académicos.	Reformular o reafirmar las acciones ya programadas y realizadas	Capacitación a lo menos 01 profesor por establecimiento en Currículum	Evaluación mediante pauta de trabajo y logros de resultados	Aplicación de las acciones
		Aplicación pruebas de lectura a los niveles 1°, 3°,4°, 7°, 8° y 1° medio.	Aplicación pruebas de lectura a los niveles 1°, 3°,4°, 7°, 8° y 1° medio.	Aplicación pruebas de lectura a los niveles 1°, 3°,4°, 7°, 8° y 1° medio.	Aplicación pruebas de lectura a los niveles 1°, 3°,4°, 7°, 8° y 1° medio.	Aplicación pruebas de lectura a los niveles 1°, 3°,4°, 7°, 8° y 1° medio.
		Aplicar pruebas de Compromisos de Gestión a todos los alumnos en los meses de Julio y Noviembre.	Aplicar pruebas de Compromisos de Gestión a todos los alumnos en los meses de Julio y Noviembre.	Aplicar pruebas de Compromisos de Gestión a todos los alumnos en los meses de Julio y Noviembre.	Aplicar pruebas de Compromisos de Gestión a todos los alumnos en los meses de Julio y Noviembre.	Aplicar pruebas de Compromisos de Gestión a todos los alumnos en los meses de Julio y Noviembre.
		Aplicar pruebas de ensayo Simce dos veces al año.	Aplicar pruebas de ensayo Simce dos veces al año.	Aplicar pruebas de ensayo Simce dos veces al año.	Aplicar pruebas de ensayo Simce dos veces al año.	Aplicar pruebas de ensayo Simce dos veces al año.
		Realización de curso para preparar la PSU a contar de el mes de mayo a noviembre.	Realización de curso para preparar la PSU a contar de el mes de mayo a noviembre.	Realización de curso para preparar la PSU a contar de el mes de mayo a noviembre.	Realización de curso para preparar la PSU a contar de el mes de mayo a noviembre.	Realización de curso para preparar la PSU a contar de el mes de mayo a noviembre.
		Evaluación de cada una de las acciones anteriormente programadas.	Evaluación de cada una de las acciones anteriormente programadas.	Evaluación de cada una de las acciones anteriormente programadas.	Evaluación de cada una de las acciones anteriormente programadas.	Evaluación de cada una de las acciones anteriormente programadas.
Desarrollar acciones que permitan transformar al Liceo Francisco Mery en un establecimiento de alto rendimiento académico.		Promoción del establecimiento como el único de la comuna que imparte la modalidad Humanista Científico.	Evaluación, continuación o modificación de la propuesta.	Evaluación, continuación o modificación de la propuesta.	Evaluación, continuación o modificación de la propuesta.	Evaluación, continuación o modificación de la propuesta.
	Aplicación de la propuesta de Liceo de alto rendimiento académico ( PADEM).	Seguimiento, adecuación y evaluación de las actividades	Seguimiento, adecuación y evaluación de las actividades	Seguimiento, adecuación y evaluación de las actividades	Seguimiento, adecuación y evaluación de las actividades	
	Beca para todos los alumnos de 4° medio para el pago de la inscripción a la PSU. ( PADEM).	Beca para todos los alumnos de 4° medio para el pago de la inscripción a la PSU. ( PADEM).	Beca para todos los alumnos de 4° medio para el pago de la inscripción a la PSU. ( PADEM). Estadística de los resultados 2006-2007)	Beca para todos los alumnos de 4° medio para el pago de la inscripción a la PSU	Beca para todos los alumnos de 4° medio para el pago de la inscripción a la PSU ( PADEM). Estadística de los resultados 2008-2009)	

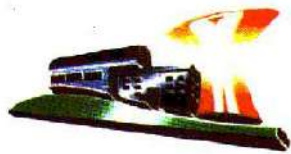


	Mejorar la oferta de la educación técnico profesional de la comuna, mediante la reorientación de las	Acreditación de las especialidades de acuerdo a cronograma impartido por el Ministerio de Educación.	Acreditación de las especialidades de acuerdo a cronograma impartido por el Ministerio de Educación	Estudio de mercado de las especialidades para una reorientación de las existentes o	Implementación de la o las nuevas especialidades de acuerdo a estudio	Puesta en marcha.
	Implementar en forma progresiva el proyecto de integración a nivel comunal.	Instalación del Proyecto de integración en la comuna con 7 escuelas. (PADEM).	Desarrollo del Proyecto e integración de nuevos alumnos con necesidad.	Instalación del Proyecto de integración en la comuna con 3 nuevos escuelas. (PADEM).	Desarrollo del Proyecto e integración de nuevos alumnos con necesidad	Desarrollo del Proyecto e integración en todos los establecimientos
		Aplicación de valuación de diagnóstico a nuevos alumnos con necesidades educativas especiales para incorporación a Proyecto de Integración	Revisión del proyecto con el objeto reevaluar las necesidades.	Revisión del proyecto con el objeto reevaluar las necesidades educativas especiales para incorporación a Proyecto de Integración de las 3 escuelas	Revisión del proyecto con el objeto reevaluar las necesidades.	Revisión del proyecto con el objeto reevaluar las necesidades. Aplicación de valuación de diagnóstico a nuevos alumnos con necesidades educativas especiales para incorporación de todos los establecimientos
	Promover el cultivo de estilos de vida saludable, mediante las acciones implementadas por EDEX., PREVENCIÓN Educativa Comunal y Salud Escolar.	Continuar con los programas de prevención en drogas con la Aplicación a todos los alumnos de Educación Parvularia a 4° medio de módulos de trabajo para cada nivel: "En Busca del tesoro", "Marori y Tutibu", "Quiero Ser" y "Yo decido".	Elaboración de un cuadernillo por los Docentes de religión con actividades enfocadas a la prevención del consumo de droga a todos los niveles.	Evaluación y continuación de la propuesta	Evaluación y continuación de la propuesta	Evaluación y continuación de la propuesta.
			Evaluación al término del año de la aplicación del cuadernillo.			
		- Revisar y actualizar en todos los establecimientos educacionales su plan DEYSE, según se establece en las normativas de la ONEMI, realizando su aplicación en forma	Aplicación del Plan de acuerdo a normativa.	Aplicación del Plan de acuerdo a normativa.	Aplicación del Plan de acuerdo a normativa.	Aplicación del Plan de acuerdo a normativa.
		Reactivar en todos los establecimientos educacionales las Brigadas de Seguridad en el Tránsito y Cruz Roja apoyados a través de una alianza estratégica con Carabineros, Cruz Roja y Departamento de Salud.	Se continúa Propuesta del Año anterior	Se continúa Propuesta del Año anterior	Se continúa Propuesta del Año anterior	Se continúa Propuesta del Año anterior
		Aplicar Programa de Salud Escolar logrando: utilizar el 95% de los cupos según scrinig y un 95% de los controles considerados para el año.	Funcionamiento de Las Brigadas de Seguridad.	Aplicación del Plan de acuerdo a normativa.	Aplicación del Plan de acuerdo a normativa.	Aplicación del Plan de acuerdo a normativa.



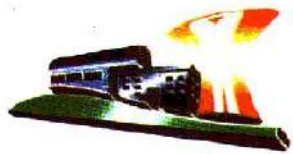
ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

		Favorecer a alumnos y alumnas de todos los establecimientos con el Programa de alimentación diaria entregada por JUNAEB, según las necesidades y favorecer a dos escuelas de alta vulnerabilidad y de riesgo social para que durante el tiempo de verano				
		-Lograr que toda la comunidad educativa participe en la Muestra Gastronómica cultural, de los alumnos a través de los Stand, con temas seleccionados. (mayo)	Se continúa Propuesta del Año anterior	Se continúa Propuesta del Año anterior	Se continúa Propuesta del Año anterior	Se continúa Propuesta del Año anterior
		Lograr la participación del 100% de los establecimientos con la participación de los apoderados en el Concurso del Plato típico.				
		A fines del año 2006 el 60 % de los establecimientos Educativos que cuentan con Kioscos cumplan con la normativa alcaldía y del Ministerio de Educación y Salud	A fines del año 2006 el 100 % de los establecimientos Educativos que cuentan con Kioscos cumplan con la normativa alcaldía y del Ministerio de Educación y Salud	Funcionamiento de Kioscos saludables	Funcionamiento de Kioscos saludables	Funcionamiento de Kioscos saludables
		-Aumentar y mejorar el consumo de colaciones saludables en un 60% en los niveles de Pre- Básica y NB1.	Se continúa propuesta del año anterior	Se continúa propuesta del año anterior	Se continúa propuesta del año anterior	Se continúa propuesta del año anterior
		.Lograr que el 50 % de los niños obesos derivados a su consultorio hayan sido tratados por los profesionales pertinentes.	Se continúa con el Programa aumentando la cobertura a un 70%	Se continúa con el Programa aumentando la cobertura a un 100%	Seguimiento y Evaluación	Seguimiento y Evaluación
		Desarrollar Programa de Sexualidad y Afectividad con acciones destinadas a los alumnos de 8° a 4° medio desarrollando una unidad de trabajo semestral.	Auto-perfeccionamiento de los profesores en relación al programa afectividad y sexualidad	seguimiento y evaluación	seguimiento y evaluación	seguimiento y evaluación
		Realizar dos charlas anuales destinadas a alumnos, apoderados y profesores con apoyo de jurídica en temas relacionados con: embarazo precoz y adolescente, abuso sexual y violencia intra-familiar.	Se continúa con el Programa.	Se continúa con el Programa.	Se continúa con el Programa.	Se continúa con el Programa.
		Otorgar un espacio de recreación fuera de la comuna, para los alumnos de las escuelas municipales, durante el mes de enero.				
		Continuar con el programa de psicomotricidad.				
		Participar en actividades culturales, artísticas y deportivas, a nivel comunal, provincial y regional.	Se continúa con el Programa.	Se continúa con el Programa.	Se continúa con el Programa.	Se continúa con el Programa.
		Reorganizar administrativa y técnicamente el trabajo de los profesionales adscritos a la orquesta infantil y juvenil comunal.				
		Lograr la realización de una Muestra de Danza Folclórica, coral y orquesta sinfónica a nivel comunal.	Se continúa con la propuesta	Se continúa con la propuesta	Se continúa con la propuesta	Se continúa con la propuesta
	Mantener la infraestructura de los establecimientos educacionales.  Realizar gestiones junto a SECPLAC para la adquisición de un microbus para el acercamiento de los alumnos a sus establecimiento	Implementar proyectos en SECPLAC y otros, relacionadas con la mantención y mejoramiento de infraestructura.	Implementar proyectos en SECPLAC y otros, relacionadas con la mantención y mejoramiento de infraestructura.	Implementar proyectos en SECPLAC y otros, relacionadas con la mantención y mejoramiento de infraestructura.	Implementar proyectos en SECPLAC y otros, relacionadas con la mantención y mejoramiento de infraestructura.	Implementar proyectos en SECPLAC y otros, relacionadas con la mantención y mejoramiento de infraestructura.



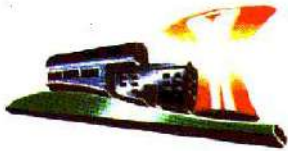
ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

MATRIZ INSTITUCIONAL																
OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	AREAS DE PROYECTOS	PROGRAMAS 2006	M\$	PROYECTOS 2006	PROGRAMAS 2007	M\$	PROGRAMAS 2008	M\$	PROGRAMAS 2009	M\$	PROGRAMAS 2010	M\$			
Modernizar la imagen corporativa	Establecer una política comunicacional atractiva y cercana a la gente	Estilo de Gestión Corporativa	Protocolo		Manual protocolo Curso protocolo											
			Estudios de opinión e imagen (comuna)		Encuestas y Sondeos	Autoeval. Permanente (encuestas y sondeos).		Autoeval. Permanente (encuestas y sondeos).								
			Emeroteca (Archivo de Prensa)			Emeroteca (Archivo de Prensa)		Emeroteca (Archivo de Prensa)		Emeroteca (Archivo de Prensa)		Emeroteca (Archivo de Prensa)				
		Relaciones Instituciones y Personas Relevantes			Relaciones Instituciones y Personas Relevantes		Relaciones Instituciones y Personas Relevantes		Relaciones Instituciones y Personas Relevantes		Relaciones Instituciones y Personas Relevantes		Relaciones Instituciones y Personas Relevantes			
		Actividades municipales	20,000		Actividades municipales	20,000	Actividades municipales	20,000	Actividades municipales	20,000	Actividades municipales	20,000	Actividades municipales	20,000		
		Difusión y comunicación Institucional	Periódico	10,000	Nuevo Espejino	Periódico	10,000	Periódico	10,000	Periódico	10,000	Periódico	10,000	Periódico	10,000	
			Página Web													
			Plazas Ciudadanas			Plazas Ciudadanas		Plazas Ciudadanas		Plazas Ciudadanas		Plazas Ciudadanas		Plazas Ciudadanas		
			Cuentas Públicas			Cuentas Públicas		Cuentas Públicas		Cuentas Públicas		Cuentas Públicas		Cuentas Públicas		
			Fono Alcalde			Fono Alcalde		Fono Alcalde		Fono Alcalde		Fono Alcalde		Fono Alcalde		
			Dialogos Virtuales			Dialogos Virtuales		Dialogos Virtuales		Dialogos Virtuales		Dialogos Virtuales		Dialogos Virtuales		
						Canal experimental local de T.V.		Canal experimental local de T.V.		Canal experimental local de T.V.		Canal experimental local de T.V.		Canal experimental local de T.V.		Canal experimental local de T.V.
						Sistema de información de atención al usuario (proyecto munimovil)		Sistema de información de atención al usuario (proyecto munimovil)		Sistema de información de atención al usuario (proyecto munimovil)		Sistema de información de atención al usuario (proyecto munimovil)		Sistema de información de atención al usuario (proyecto munimovil)		Sistema de información de atención al usuario (proyecto munimovil)
		Imagen Comunal		Actualizar Bitacora Municipal												
		TOTAL		30,000			30,000		30,000		30,000		30,000			



ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

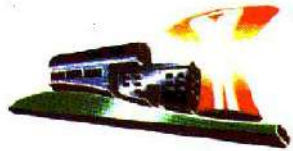
		S A L U D											
OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESTRATEGICO	ACTIVIDAD	INDICADOR	AÑO 1	monto(m\$)	AÑO 2	monto(m\$)	AÑO 3	monto(m\$)	AÑO 4	monto(m\$)	AÑO 5	monto(m\$)
Mejorar la calidad de atención a las personas, haciendo énfasis en la equidad, humanización, eficiencia y participación social, generando un nuevo modelo de atención, basado en la salud familiar y en la corresponsabilidad del cuidado de la salud	Personalización de la atención, especialmente en el área de la asistencialidad médica	Mantener la atención del paciente con el mismo profesional, en especial en el control de una atención anterior											
	Promover el respeto de los derechos y deberes de los pacientes en todos los niveles de atención, tanto entre prestadores como usuarios	Mantener en funcionamiento la oficina de informaciones, reclamos y sugerencias según normas	UBRS instalada según norma en cada consultorio	Presencia	\$ 7.200	Presencia	\$ 10.080	Presencia	\$ 10.320	Presencia	\$ 10.560	Presencia	\$ 11.040
		Socializar y profundizar en conocimiento, el sentido de la Atención Primaria de Salud (APS) a nivel de todo el personal y la comunidad.	(N° de talleres efectuados con la comunidad/N° talleres programados) x 100	50% de lo programado	\$ 100	60% de lo programado	\$ 120	70% de lo programado	\$ 140	80% de lo programado	\$ 200	90% de lo programado	\$ 250
	Transformar los consultorios en centros de salud	Formulación de un Plan de Salud de tipo participativo donde participen no sólo todos los estamentos que conforman el sector salud, sino que también la comunidad	Temática trabajada en conjunto con la comunidad	Nivel de diagnóstico con la comunidad		Nivel de diseño del plan con la comunidad		Nivel de establecimiento de compromisos por parte de la comunidad		Nivel de planificación presupuestaria		Nivel de planificación y evaluación participativa	
		Territorialización de las acciones de salud, sectorizando la atención en los tres Consultorios de nuestra Comuna	Establecimientos sectorizados	Consultorio Clara Estrella		Consultorio Lo Espejo		Consultorio Mariela Salgado Zepeda		Consultorio Julio Acuña Pinzón			
	Mejorar la infraestructura de salud, con la finalidad de mejorar la percepción del usuario respecto a esta importante área	Construcción de un cuarto consultorio bajo la modalidad "centro de salud familiar", para descongestionar el saturado Consultorio Dr. Julio Acuña Pinzón	Establecimiento construido	Construcción 4° consultorio	\$ 900.000	Puesta en marcha 4° consultorio	\$ 90						
		Postulación para la construcción del Consultorio Clara Estrella en una nueva ubicación, más concéntrica al área de influencia	Proyecto elaborado y postulado	Elaboración proyecto reposición Clara Estrella		Postulación proyecto							
	Mejoramiento de la infraestructura del SOME del Consultorio Dr. Julio Acuña Pinzón	SOME remodelado	Construcción SOME Consultorio JAP	\$ 2.000									



ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

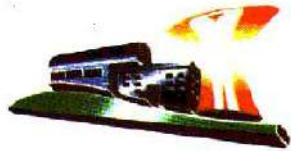
2	Mejorar la coordinación del trabajo realizado hacia la comunidad, a través de una asistencia articulada, eficaz e informada, utilizando la red de los consejos de desarrollo local para educar a la comunidad	Mejorar los actuales niveles de adhesividad a controles por parte de los pacientes crónicos	Desarrollo de estrategias para favorecer el protagonismo del paciente crónico	Alcanzar o mantener a lo menos una cobertura de 65% en población hipertensa bajo control en PSCV Alcanzar o mantener a lo menos una cobertura de 70% en población diabética bajo control en PSCV	65% población hipertensa bajo control y 70% población diabética bajo control	\$ 10.800	65% población hipertensa bajo control y 70% población diabética bajo control	\$ 11.000	65% población hipertensa bajo control y 70% población diabética bajo control	\$ 11.200	65% población hipertensa bajo control y 70% población diabética bajo control	\$ 11.400	65% población hipertensa bajo control y 70% población diabética bajo control	
			Organización y cumplimiento cabal de la oferta de controles	Readecuación de oferta de horas médicas	Incrementar horas médicas	\$ 19.200	Incrementar horas enfermera y nutricionista	\$ 25.200						
			Disponibilidad oportuna y permanente de medicamentos	Nº de días con fármacos disponibles/ Nº de días de cada mes de monitoreo	100%	\$ 120.000	100%	\$ 140.000	100%	\$ 160.000	100%	\$ 180.000	100%	\$ 200.000
	Mejorar el conocimiento del costo de prestaciones y del uso adecuado de los recursos	Desarrollo de Unidades de Centros de Costo que permita conocer el valor real o efectivo de las prestaciones	Centros de costos desarrollados	50% del ITEM 26		100% del ITEM 26		50% del ITEM 21		100% del ITEM 21				
			Socializar el costo de las prestaciones con la comunidad, a través de los consejos de desarrollo local.	Plan de difusión con el CDL										
		Desarrollar iniciativas de educación para la salud	Socializar y analizar continuamente los "Derechos y deberes de los pacientes".	Plan de difusión con el CDL										
			Utilización de medios simples y comprensibles del correcto uso de medicamentos en el momento de la prescripción	Método incorporado										
			Entregar información adecuada sobre la justificación y el valor de los exámenes solicitados, estableciendo una relación directa entre los resultados y el control											



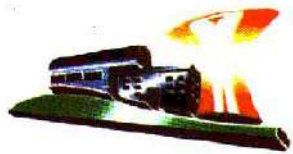


ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

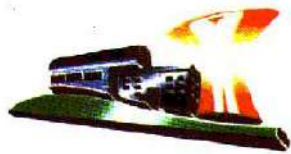
3	Privilegiar la inversión de recursos en actividades preventivas que promuevan una educación y cultura que garantice y fortalezca los estilos de vida saludables, para lo cual el Municipio se compromete a definir en conjunto con los actores del sector, una política de prevención y fortalecimiento de la salud que abarque problemas emergentes, tales como la salud mental, malos hábitos alimenticios y otros	Área Salud Cardiovascular	Realizar talleres de estilo de vida saludables a nivel de establecimientos educacionales, Organizaciones Comunitarias, territoriales y funcionales. Coordinación con el sector Educación y BIDED.	Plan estratégico comunal de promoción	Aplicación del plan de salud con DEM y BIDED		Elaboración del plan de promoción con DEM y BIDED		Ejecución del plan en conjunto		Elaboración y ejecución del plan en conjunto								
		Retener el aumento de malnutrición por exceso en embarazadas y Puérperas	(N° de embarazadas con peso normal / Total de embarazadas bajo control) x 100 (N° de Puérperas que recupera su peso prepregnacional al 6° mes post parto / Total Puérperas bajo control) x 100	33% embarazadas con estado nutricional normal	\$ 2.880	34% embarazadas con estado nutricional normal	\$ 2.904	35% embarazadas con estado nutricional normal	\$ 2.928	\$ 3.000	36% embarazadas con estado nutricional normal	\$ 3.024	37% embarazadas con estado nutricional normal	\$ 3.024					
		Mejorar los niveles de compensación en pacientes con Hipertensión Arterial y Diabetes Mellitus Tipo II, para disminuir la mortalidad, aumento de complicaciones, consultas y aumento de costos por medicamentos y exámenes de laboratorio	Cumplir las garantías AGE comprometidas en el PSM (N° niños menores de 6 meses con LME / N° niños menores de 6 meses bajo control) x 100 (N° de personas hipertensas de 20 y más años compensadas con valores "normales" / N° total personas hipertensas de 20 y más años bajo control) x 100 (N° de personas diabéticas de 20 y más años compensadas con valores "aceptables" de HbA1c / N° total personas diabéticas de 20 y más años bajo control) x 100	100%	\$ 15.000	100%	\$ 16.000	100%	\$ 17.000	100%	\$ 18.000	100%	\$ 19.000	100%	\$ 19.000				
		Aumentar la cobertura de HTA y DM en control, buscando lograr el 50% de compensación.	Gobernadora de ESPA vigente en población inscrita de 35 a 64 años	Incrementar en 5 puntos porcentuales		Mantener cobertura anterior		Incrementar en 6 puntos porcentuales		Mantener cobertura anterior		Incrementar en 7 puntos porcentuales							
		Área de Violencia Intra Familiar (VI) y Maltrato Infantil	Nuestra comuna ocupa el 15° lugar de VI entre 63 comunas con más de 70.000 habitantes. El maltrato infantil tiene magnitud aún mayor y aparece como un factor de riesgo del desempeño escolar. El maltrato infantil afecta al menos 50% de los niños y solo se pesquisa 5% a nivel del personal de salud. El 30,3% de las mujeres sufre VI a nivel nacional.																
		Fortalecer el apego entre los padres con sus hijos desde un primer momento	Control de embarazo con participación del padre (en especial al realizar ecografía) Socialización de conductas favorecedoras del desarrollo de la autoestima del niño. Apoyo integral al niño y adolescente en tratamiento del Síndrome de Déficit Atencional	(N° de embarazadas en control con progenitor y/o familiar de apoyo/N° de embarazadas en control) x 100 (N° de padres y/o madres de niños bajo control que reciben educación en estimulación del desarrollo psicoemocional/N° de niños bajo control) x 100 (N° de niños atendidos por trastornos hiperactivos y de la atención/N° de niños que consultan por trastornos hiperactivos y de la atención) x 100	35%		37%		40%		45%		50%						
		Socializar normativa legal en relación con VI y maltrato infantil (abuso sexual) e intervención en estos casos.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Consejería por el buen trato, con firma de compromiso, en los 3 Consultorios Comunes	N° de consejerías para el buen trato	Incremento de 5 puntos porcentuales	\$ 3.000	Incremento de 10 puntos porcentuales	\$ 3.300	Incremento de 15 puntos porcentuales	\$ 3.600	Incremento de 16 puntos porcentuales	\$ 3.400	Incremento de 17 puntos porcentuales	\$ 3.500	Incremento de 18 puntos porcentuales	\$ 3.500				
		Detectar e intervenir en los factores de riesgo psicosocial asociado a maltrato infantil y adolescente.	(N° de mujeres embarazadas del Chile Solidario, con visita domiciliaria) / Total de mujeres embarazadas del Chile Solidario x 100	100% de visitas domiciliarias	\$ 7.920	100% de visitas domiciliarias	\$ 10.500	100% de visitas domiciliarias	\$ 11.040	100% de visitas domiciliarias	\$ 11.520	100% de visitas domiciliarias	\$ 12.000	100% de visitas domiciliarias	\$ 12.000				
		Detección y tratamiento oportuno de personas con trastornos depresivos y ansiosos, especialmente mujeres.	(N° de mujeres con depresión postparto ingresadas al Programa Nacional de Depresión APS) / Total de mujeres ingresadas al Programa Nacional de Depresión en APS x 100	100% de ingresos	\$ 16.000	100% de ingresos	\$ 16.100	100% de ingresos	\$ 16.200	100% de ingresos	\$ 16.300	100% de ingresos	\$ 16.400	100% de ingresos	\$ 16.400				
		Detección e intervención en personas con problemas asociados al consumo de drogas y/o alcohol	(N° de personas con problemas de drogas y/alcohol derivados/ N° total de personas con problemas de drogas y/alcohol pesquiados) x 100	100% acogida y primera respuesta		100% acogida y primera respuesta		100% acogida y primera respuesta		100% acogida y primera respuesta		100% acogida y primera respuesta		100% acogida y primera respuesta					
		Prevención Salud Bucal: Educación, examen, sellantes y altas integrales en niños menores de 6 y 12 años.	(N° de niños con control sano odontológico según edad/N° de niños bajo control según edad) x 100	30% niños de 2 años y 45% en 4 años, 70% en menores de 12 años		35% niños de 2 años y 45% en 4 años, 75% en menores de 12 años		37% niños de 2 años y 47% en 4 años, 77% en menores de 12 años		37% niños de 2 años y 47% en 4 años, 77% en menores de 12 años		37% niños de 2 años y 47% en 4 años, 77% en menores de 12 años		37% niños de 2 años y 47% en 4 años, 77% en menores de 12 años					
		Examen de salud y altas integrales en embarazadas primigestas.	(N° embarazadas primigestas con alta odontológica integral/N° de embarazadas primigestas que ingresan a programa odontológico) x 100	60%	\$ 5.000	65%	\$ 5.800	66%	\$ 5.900	67%	\$ 6.000	68%	\$ 6.100	68%	\$ 6.100				
		Focalizar la atención vespertina en el adulto.	N° de horas odontológicas semanales en extensión para atención de adulto	7,5	\$ 1.929	10	\$ 2.573	10	\$ 2.650	10	\$ 2.730	10	\$ 2.812	10	\$ 2.812				
		Atención de las Urgencias Dentales.	(N° de atenciones odontológicas solicitadas de urgencia/N° de atenciones efectuadas por urgencia) x 100	100%		100%		100%		100%		100%		100%					
		Área de Salud de la Mujer. Los cánceres siguen siendo causa importante de muerte en la mujer: Cáncer de mamas es 13 x 105. Cáncer de Vía Biliar es de 17 x 105. Cáncer Óvrico Uterino y la patología ginecológica no absorbida con los recursos humanos disponibles. El Climatario: 13% de mujeres entre 45-64 años incluidas en programa. Existe discontinuidad en la dispensación de la TRH.	Aumentar la cobertura de PAP y EFM. Realizar Ecografías Abdominales en mujeres con sintomatología biliar, con la finalidad de disminuir las tasas de cáncer vesicular. Optimizar el funcionamiento del programa TRH en mujeres climatéricas: protocolización, uso de eco transvaginal, sistemas de registro y dispensación en recetas de crónicos.	56%		57%		58%		59%		60%		60%					
		Realizar Ecografías Abdominales en mujeres con sintomatología biliar, con la finalidad de disminuir las tasas de cáncer vesicular.	(N° de personas de 35 a 49 años con ecografía positiva para colestasiis/Total de personas de 35 a 49 años con ecografía abdominal nivel 1° realizada.) x 100	100% de ecografías abdominales frente a la sospecha	\$ 5.000	100% de ecografías abdominales frente a la sospecha	\$ 5.100	100% de ecografías abdominales frente a la sospecha	\$ 5.200	100% de ecografías abdominales frente a la sospecha	\$ 5.300	100% de ecografías abdominales frente a la sospecha	\$ 5.400	100% de ecografías abdominales frente a la sospecha	\$ 5.400				
		Optimizar el funcionamiento del programa TRH en mujeres climatéricas: protocolización, uso de eco transvaginal, sistemas de registro y dispensación en recetas de crónicos.	(N° de mujeres 45 a 64 años bajo control de Climatario/Población total de mujeres de 45 a 64 años) x 100	5%		6%		7%		7%		7%		7%					



4	Eleva la capacidad resolutiva en el nivel primario, dotando a los centros de salud de la tecnología necesaria para responder a los nuevos desafíos de este milenio y mejorando la gestión al interior de los mismos	Aumentar el nivel de resolutiveidad de algunos problemas de salud	Revisar y actualizar protocolos de manejo de patologías.	Presencia de protocolos	Inicio del proceso		Resultados de un 70%		Resultados de un 80%		Resultados de un 90%		Resultados de un 100%			
			Realizar reuniones clínicas periódicas de médicos y otros profesionales, con el objeto de presentar casos clínicos y auditorías de desempeño.	(Nº reuniones clínicas efectuadas/Nº de reuniones clínicas programadas)x 100	Una reunion cada tres semanas		Una reunion cada dos semanas		Una reunion cada semana							
			Facilitar e impulsar capacitación de profesionales con el fin de mejorar resolutiveidad de algunos problemas de salud.	Pasantías nacionales e internacionales de funcionarios	Postulaciones		Postulaciones		Postulaciones		Postulaciones		Postulaciones		Postulaciones	
			Realizar estudio de características particulares del consultante reiterado y del poli consultante.	Estudio realizado												
			Completar equipamiento y disponibilidad de insumos que favorezcan la resolución de problemas de salud (ulceras varicosas).	Adquisición de insumos de manejo avanzado de heridas	100%	\$ 4.000	100%	\$ 4.100	100%	\$ 4.200	100%	\$ 4.300	100%	\$ 4.400		
			Impulsar iniciativas locales de incremento de la resolutiveidad: fortalecimiento del programa de cirugía menor, programa de kinesioterapia para adultos mayores con artrosis, programa de incentívación de la actividad física en pacientes incorporados al PSIV.	Programas implementados	100%		100%		100%		100%		100%		100%	
			Participar activamente en los procesos de optimización de la red asistencial del SSMS.	Participación	100%		100%		100%		100%		100%		100%	
			Mantener actualizada información relativa a referencias al ODT: Especialidades mas demandadas, diagnósticos mas frecuentes, nivel de resolutiveidad del ODT, profesionales solicitantes.	Gastros actualizados	100%		100%		100%		100%		100%		100%	
		Mejorar calidad de la Ficha Clínica Médica	Protocolizar el manejo de la ficha clínica: Datos de inscripción actualizados, signos vitales en cada atención, archivo de exámenes de laboratorio, registro de anamnesis, examen clínico, hipótesis diagnóstica, tratamiento y exámenes solicitados.	Protocolo finalizado												
			Auditoría periódica y sistemática de fichas clínicas	Plan de trabajo elaborado	Periódicamente		Periódicamente		Periódicamente		Periódicamente		Periódicamente		Periódicamente	
Aumentar la eficiencia en el uso de nuestros recursos económicos	Desarrollo de Unidades de Centros de Costo, con el objeto de hacer más eficiente el uso de los recursos.	Centros de costos desarrollados	50% del ITEM 26		100% del ITEM 26		50% del ITEM 21 y 100% ITEM 26		100% del ITEM 21 y 100% ITEM 26							
	Perfeccionar el funcionamiento administrativo de los establecimientos.	Oblención de directores con formación en administración a través de llamado a concurso	Llamado a concurso directores								Llamado a concurso directores					
	Diseñar propuestas de ventas de servicios	Propuestas diseñadas y aplicadas	Estudio de costos para vender exámenes de laboratorio		Venta de exámenes de laboratorio											
5	Desarrollar una Política de Recursos Humanos que apunte a mantener una dotación de profesionales, técnicos paramédicos y administrativos, adecuada a la población a atender y a las funciones que deberán ejecutar, con equipos capacitados permanentemente, comprometidos y capaces de generar confianza en nuestros usuarios.	Reforzar aun mas al interior de los equipos de salud, el Plan anual de capacitación	Informalización de sistemas de control y dispensación, de modo de disminuir carga de trabajo mejorando el rendimiento del recurso.	Sistema informático implementado	Estudio de costos de inversión		Adquisición de SIAP-PLUS									
			Protocolizar las actividades.	Protocolos propuestos												
			Capacitación en aspectos funcionales con el proyecto de salud familiar, con el objeto de aumentar la calidad de los recursos humanos.	Plan de capacitación, con predominio en salud familiar	Capacitación	\$ 8.000	Capacitación	\$ 9.000	Capacitación	\$ 9.500	Capacitación	\$ 10.000	Capacitación	\$ 11.000		

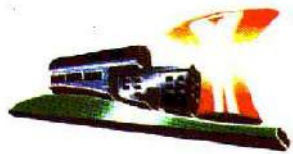


OBJETIVO	ESTRATEGIA	AREAS DE PROYECTOS	PROGRAMAS 2006	MONTO	PROGRAMAS 2007	MONTO	PROGRAMAS 2008	MONTO	PROGRAMAS 2009	MONTO	PROGRAMAS 2010	MONTO
Contribuir a propiciar igualdad de oportunidades de desarrollo y desempeño social a todos los habitantes de la comuna, apoyando a los grupos más carenciados en la resolución de sus necesidades básicas, así como también propiciando el desarrollo de una política de integración	Desarrollar una línea de Asistencia Social sustentada en la promoción humana.	Apoyo integral a las familias de menores recursos.	Asistencia Social	\$ 57.680	Asistencia Social	\$ 63.448	Asistencia Social	\$ 69.793	Asistencia Social	\$ 76.772	Asistencia Social	\$ 84.449
		Asistencia social frente a la necesidad manifiesta.										
		Apoyos específicos a problemáticas de mayor demanda histórica y/o emergentes, técnicamente priorizadas	Optimización comunal de Programas y/o Políticas Sociales	\$ 35.000	Optimización comunal de Programas y/o Políticas Sociales	\$ 38.500	Optimización comunal de Programas y/o Políticas Sociales	\$ 42.350	Optimización comunal de Programas y/o Políticas Sociales	\$ 46.585	Optimización comunal de Programas y/o Políticas Sociales	\$ 51.244
		Programas específicos para la población de mayor vulnerabilidad o de riesgo multicausal, sujetos a doble focalización.	Experiencias solidarias de apoyo a grupos vulnerables en estado de abandono parcial u otras disfuncionalidades asociadas.	\$ 4.000	Experiencias solidarias de apoyo a grupos vulnerables en estado de abandono parcial u otras disfuncionalidades asociadas.	\$ 4.400	Experiencias solidarias de apoyo a grupos vulnerables en estado de abandono parcial u otras disfuncionalidades asociadas.	\$ 4.840	Experiencias solidarias de apoyo a grupos vulnerables en estado de abandono parcial u otras disfuncionalidades asociadas.	\$ 5.324	Experiencias solidarias de apoyo a grupos vulnerables en estado de abandono parcial u otras disfuncionalidades asociadas.	\$ 5.856

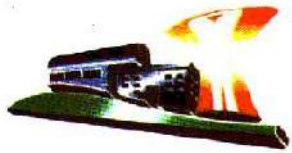


### LINEA TERRITORIAL 2006-2010

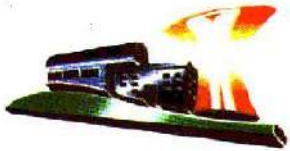
OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	LINEAS DE PROYECTOS	PROGRAMAS	PROYECTOS 2006	MM\$	PROGRAMAS 2007	MM\$	PROGRAMAS 2008	MM\$	PROGRAMAS 2009	MM\$	PROGRAMAS 2010	MM\$
		Generar espacios públicos que favorezcan la apropiación y convivencia vecinal	Creación de Plazas, pasajes y Paseos vinculados a la apropiación vecinal	Paseo Habana (proyecto)	2	Paseo Habana (ejecución)							
				Piloto Pasaje Seguro (proyecto)	1	Pasaje Seguro (ejecución)		Pasaje Seguro (ejecución)		Pasaje Seguro (ejecución)		Pasaje Seguro (ejecución)	
	Construir y mantener espacios públicos seguros orientados a mejorar la calidad de vida	Mejoramiento entorno de equipamiento		Mej. entorno JAP / Esc. 588 ejecución	10	Mej. entorno C. Caro / Av. Central ejecución	5,5	Mej. entorno Acapulco / Av. Central ejecución	5,5	Mej. entorno Managua / Av. Central ejecución	3	Mej. entorno Balmaceda / Av. Gabriel ejecución	5,5
			alumbrado orientado a lo peatonal	Identificación de recorridos	0								
		Mejoramiento el alumbrado	proyectors de area	Estudio Ampliación masivo	0	Mejoramiento de alumbrado (30 luminarias)	4,5	Mejoramiento de alumbrado (30 luminarias)	4,5	Mejoramiento de alumbrado (30 luminarias)	4,5	Mejoramiento de alumbrado (30 luminarias)	4,5
		Crear mejorar y/o mantener areas verdes y de recreación permitiendo actividades diurnas y nocturnas	Instalación y mejoramiento del mobiliario urbano y mantención de areas verdes	Inst. Proyectores de area	10	Juegos infantiles para 2 plazas a definir (ejecución)	1	Juegos infantiles para 2 plazas a definir (ejecución)	1,5	Juegos infantiles para 2 plazas a definir (ejecución)	1,2	Juegos infantiles para 2 plazas a definir (ejecución)	1
				Mantención de areas verdes	125	Mantención de areas verdes	125	Mantención de areas verdes	125	Mantención de areas verdes	125	Mantención de areas verdes	125
				Crear 2 nuevas areas (ejecución)	15,5	Crear 2 nuevas areas (ejecución)	15,5	Crear 2 nuevas areas (ejecución)	10,5	Ampl. 2 nuevas areas (ejecución)	12	Crear 2 nuevas areas y ampl. (ejecución)	12
fortalecer la confianza y mejorar la calidad de vida de los vecinos			veredas	Veredas Santa Olga	25	Catastro estado de veredas		Reposición 1000 m2 de veredas	10	Reposición 1000 m2 de veredas	10	Reposición 1000 m2 de veredas	10
				Veredas Lo Sierra A-B-C	25								
				Proy. SERVIU.Constr. y Reparac.	473		518		251				
			señalética	100 señales nombre y sentido	4	100 señales nombre y sentido	4	100 señales nombre y sentido	4	señales informativas	5	señales informativas	5
			Reductores de velocidad	Reductores de velocidad	2	Reductores de velocidad	2	Reductores de velocidad	2	Reductores de velocidad	2	Reductores de velocidad	2
			Semaforos	Semaforos	75								
		Seguridad vial	Mejoramiento de pavimentos	Proyectos de ingeniería	12	Mej. Radio de giro Buenaventura / Cent	3	Mej. Radio de giro Gil de Catro/ Centra	4	Mej. Radio de giro E. Frei/ Central	2		
				Bacheos	10	Mantención de pavimentos	10	Mantención de pavimentos	10	Mantención de pavimentos	10	Mantención de pavimentos	10
			1.. Ciclovias	Gestión ante ferrocarriles		Ciclovias							
			2. Puente Av. Ferrocarril	permiso uso de terrenos									
			3. Continuación Av. La Feria	Gestión M.O.P.									



				Centro de Servicios Culturales (proyecto)	14		Centro de Servicios Culturales (ejecución)		Centro de Servicios Culturales (ejecución)			20		300
				Edificio Consistorial (Gestión para el financiamiento)	2099		Edificio Consistorial (ejecución)		Edificio Consistorial (ejecución)					
	Mejoramiento, reposición y construcción de edificios públicos	Escuelas Consultorios Biblioteca		4º Consultorio (ejecución)	991									
				Reposición Consultorio Clara Estrella (Evaluación)	30		Estrella (Anteproyecto y postulación)	999	Reposición Consultorio Clara Estrella (Ejecución)					
				Reposición Consultorios						65			65	
		Edificios Municipales Piscina etc.		JEC para 3 Escuelas	2400		Proyectos JEC (Postulación)		Proyectos JEC (Ejecución)					
				Reparación de Educativos (Evaluación)	98,0		Reparación de E. Educativos	748	Reparación de E. Educativos	109	Reparación de E. Educativos	112	Reparación de E. Educativos	
				Piscina Municipal (Evaluación, Anteproyecto y Gestión)	7		Piscina Municipal Proyecto y Postulación)	256	Piscina Municipal (Ejecución)					
				Sala Cuna (Proyecto)			Sala Cuna Educación (Ejecución)							
				Centro de Fomento Productivo (Evaluación)	93		Centro de Fomento Productivo (Proyecto y Postulación)		Centro de Fomento Productivo (Ejecución)					
				S.	19									
				Catastro Edif. Municipales			Mejoramiento 50% Edif. Municipales	PMU	Mejoramiento 50% Edif. Municipales	PMU				
	Promover e incentivar el mejoramiento de espacios entregados en permiso de ocupación o privados de uso público	regularizar permisos de uso y comodatos	tendiente definir y a a racionalizar el uso	Catastro de organizaciones y equipamiento deportivo	0		Levantamientos planimétricos	1	Levantamientos planimétricos	1				
				Levantamientos planimétricos	3									
		Mejorar o completar equipamiento permitiendo actividades de día y noche	transparencia de cierros iluminación infraestructura completa				Ejecución de deficit de obras detectado		Ejecución de deficit de obras detectado		Ejecución de deficit de obras detectado		Ejecución de deficit de obras detectado	
							Reparación Sedes Sociales	PMU	Reparación Sedes Sociales	PMU	Reparación Sedes Sociales	PMU	Reparación Sedes Sociales	PMU
				Comuna Segura (postulac. Min.Int.)	90			90		90		90		90
	Mejorar la calidad ambiental de la comuna	Manejo de residuos sólidos	campañas de educación control de residuos reciclaje	X	0		campaña de educación (programas y difusión)	5	implementación de reciclaje	2	implementación de reciclaje	2	implementación de reciclaje	2
		Control de empresas, talleres y bodegas	catastros gases ruidos	catastro de empresas catastro de patentes			catastro de empresas catastro de patentes							
				atastro de viviendas vulnerables (pisos y techumbres)			Mejoramiento de un 25% de viviendas vulnerables	PMU 30	Mejoramiento de un 25% de viviendas vulnerables	PMU 30	Mejoramiento de un 25% de viviendas vulnerables	PMU 30	Mejoramiento de un 25% de viviendas vulnerables	PMU 30
	Prevención de riesgos EMERGENCIA	Generar condiciones de confianza	Definir zonas de riesgo Catastros de necesidades	Mantenimiento y reparación de bienes municipales y otros	25		Mantenimiento de pozos de captación de aguas lluvias	28		30	Mantenimiento de pozos de captación de aguas lluvias	30		30
				Reposición de 60 rejillas de sumideros	0	14	Catastro de rejillas		Reposición de 60 rejillas de sumideros	3	Catastro de rejillas		Reposición de 60 rejillas de sumideros	3
	FOSIS PMU	10		TOTAL	221	6463		2845,5		758		523,7		630



*ILLUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN*



*ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN*