



ORD.: ORSS124

ANT.: FOLIO N° AO029T0001311

REF.: RESPUESTA SOLICITUD TRANSPARENCIA SR. GASPAR ALONSO VILLARROEL LATORRE

LOS ANGELES, 28 de Enero 2022

DE : DIRECTOR SERVICIO DE SALUD BIOBÍO

A : SEÑOR GASPAR ALONSO VILLARROEL LATORRE
gaspar.villarroel@uc.cl

Junto con saludar, informar que con fecha 7 de enero del año en curso, hemos recibido la solicitud de acceso a la información pública, folio N°AO029T0001311, documento que acompaña, en donde refiere lo siguiente:

“Solicito por favor el número de felicitaciones, reclamos y sugerencias ingresados vía OIRS para cada hospital dependiente del Servicio de Salud entre 2003 y 2019. Por favor indicar el número para cada ítem por separado. Adicionalmente, por favor desglose el número de reclamos según la tipificación (esto es, entre trato, competencia técnica, infraestructura, tiempo de espera, información, procedimientos administrativos, probidad administrativa y AUGE).Agradezco desde ya su tiempo y disposición”.

En relación a su requerimiento, se adjunta información solicitada, proporcionada por el Departamento de Planificación Sanitaria.

Sin otro particular, le saluda atentamente.



Firmado digitalmente por
DR. FERNANDO VERGARA URRUTIA
Fecha 2022.01.28 14:51:39

**DIRECTOR SERVICIO DE SALUD
BIOBÍO**

Visadores:

- OSCAR BURGOS VIDAL
- MARIELA DIAZ SERRA
- ANTONIO VERGARA MARTÍNEZ

Distribución:

- Archivo Dirección Ssbb
- Archivo Transparencia Ssbb
- Archivo Oficina De Partes Ssbb