



**ORD.: ORSS124**

**ANT.:** FOLIO N° AO029T0001311

**REF.:** RESPUESTA SOLICITUD TRANSPARENCIA SR. GASPAR ALONSO VILLARROEL LATORRE

**LOS ANGELES,** 28 de Enero 2022

**DE :** DIRECTOR SERVICIO DE SALUD BIOBÍO

**A :** SEÑOR GASPAR ALONSO VILLARROEL LATORRE  
gaspar.villarroel@uc.cl

Junto con saludar, informar que con fecha 7 de enero del año en curso, hemos recibido la solicitud de acceso a la información pública, folio N°AO029T0001311, documento que acompaña, en donde refiere lo siguiente:

*“Solicito por favor el número de felicitaciones, reclamos y sugerencias ingresados vía OIRS para cada hospital dependiente del Servicio de Salud entre 2003 y 2019. Por favor indicar el número para cada ítem por separado. Adicionalmente, por favor desglose el número de reclamos según la tipificación (esto es, entre trato, competencia técnica, infraestructura, tiempo de espera, información, procedimientos administrativos, probidad administrativa y AUGE).Agradezco desde ya su tiempo y disposición”.*

En relación a su requerimiento, se adjunta información solicitada, proporcionada por el Departamento de Planificación Sanitaria.

Sin otro particular, le saluda atentamente.



Firmado digitalmente por  
DR. FERNANDO VERGARA URRUTIA  
Fecha 2022.01.28 14:51:39

**DIRECTOR SERVICIO DE SALUD  
BIOBÍO**

**Visadores:**

- OSCAR BURGOS VIDAL
- MARIELA DIAZ SERRA
- ANTONIO VERGARA MARTÍNEZ

**Distribución:**

- Archivo Dirección Ssbb
- Archivo Transparencia Ssbb
- Archivo Oficina De Partes Ssbb