



DPTO. PARTICIPACIÓN CIUDADANA
RSC/JGC/GVT/RHC/LCU/Igu

000487

ORD. N° _____/

ANT. : Folio N° AO029T0000856

MAT. : Respuesta Transparencia

LOS ÁNGELES, 26 MAR 2020

DE: DIRECTOR SERVICIO DE SALUD BIOBÍO

A: SEÑOR CARLOS LAFONT TRONCOSO
carloslafonttroncoso@gmail.com

Junto con saludar, informamos a usted que hemos recibido solicitud de transparencia, con fecha 11 de marzo del año en curso, folio N°AO029T0000856, en la cual requiere lo siguiente: "*Protocolo de actuación que utilizan los centros de salud primaria, ante la sospecha de abuso sexual en niños*".

En relación a su solicitud, adjunto envío a usted Protocolo de Atención a Personas Víctimas de Violencia Sexual de la Provincia del Biobío.

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,




RODRIGO SIERRA CONTRERAS
DIRECTOR
SERVICIO DE SALUD BIOBÍO

De no encontrarse conforme con la respuesta precedente, en contra de esta resolución usted podrá interponer amparo a su derecho de acceso a la información ante el Consejo para la Transparencia dentro del plazo de 15 días hábiles contados desde la notificación de la misma.

Ord. N°80/23.03.2020

DISTRIBUCIÓN:

- La indicada

C.c.:

- Archivo dirección SS.BB
- Archivo OIRS SS.BB
- Oficina de Partes

SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Su solicitud ha sido ingresada al **Portal de Transparencia del Estado** para el **organismo Servicio de Salud Bío-bío** con fecha **11/03/2020** con el N°: **AO029T0000856**. La confirmación de este ingreso ha sido enviada a su correo electrónico **carloslafontroncoso@gmail.com**

La fecha de entrega de la respuesta es el **08/04/2020** (el plazo para recibir una respuesta es de **20 días hábiles**). Le informamos que durante este proceso el organismo **Servicio de Salud Bío-bío** podría solicitar una prórroga de máximo **10 días hábiles** para dar respuesta a su solicitud.

En caso que su solicitud de información no sea respondida en el plazo de veinte (20) días hábiles, o sea ésta denegada o bien la respuesta sea incompleta o no corresponda a lo solicitado, en aquellos casos que la ley lo permite usted podrá interponer un reclamo por denegación de información ante el Consejo para la Transparencia www.consejotransparencia.cl dentro del plazo de 15 días hábiles, contado desde la notificación de la denegación de acceso a la información, o desde que haya expirado el plazo definido para dar respuesta.

Para las solicitudes presentadas a organismos autónomos como por ejemplo Poder Judicial, Contraloría General de la República y el Congreso Nacional el procedimiento de reclamos se describe [en el siguiente enlace](#).

Podrá conocer el estado de su solicitud en este portal ingresando el **Código identificador de tu solicitud: AO029T0000856** y también ingresando con tus datos al portal de ciudadano.




DATOS INGRESADOS PARA SU SOLICITUD

Solicitud de información	
A quien dirige su solicitud	Servicio de Salud Bío-bío
Región	Región del Biobío
Vía de recepción de solicitud	Correo electrónico
Correo electrónico	carloslafontroncoso@gmail.com
Solicitud	En virtud del derecho que me asiste por la ley 20.285 de acceso a la información pública, solicito lo siguiente: Protocolo de actuación que utilizan los centros de salud primaria, ante la sospecha de abuso sexual en niños.
Observaciones	Para efectos académicos y de estudio.
Archivos adjuntos	
Formato deseado	PDF
Solicitante inicia sesión en Portal	NO
Forma de recepción de la solicitud	Vía electrónica

Datos del solicitante	
Persona	Natural
Nombre o Razón social	carlos
Apellido Paterno	lafont
Apellido Materno	troncoso


Datos del apoderado	
Nombre	
Apellido Paterno	
Apellido Materno	

Dirección	
Calle	
Numero	
Departamento	
Región	
Comuna	

	<p>PROTOCOLO DE ATENCION PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA PROVINCIA DEL BIO BIO</p>	<p>Versión Fecha de Emisión Fecha de Vigencia Página</p>	<p>N° 1 31.07.2018 31.07.2023 Página 1 de 23</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

**PROTOCOLO DE ATENCION A PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIA
SEXUAL DE LA PROVINCIA DEL BIOBIO**


<p>Elaborado por:</p> <p>E.U. Paula Burgos Hermosilla Coordinadora Atención a Personas Víctimas de Violencia Sexual</p> <p>Paula Daniela Burgos Hermosilla</p> <p>Firmado digitalmente por Paula Daniela Burgos Hermosilla Nombre de reconocimiento (DN): c=CL, st=Biobío, l=Los Angeles, cn=Paula Daniela Burgos Hermosilla, email=paula.burgos@ssbiobio.cl Fecha: 2018.09.03 13:06:38 -03'00'</p>	<p>Revisado por:</p> <p>QF. Gabriela Quiñones Cabalín Encargada Unidad Calidad y Acreditación</p> <p>Gabriela Cecilia Quinones Cabalin</p> <p>Firmado digitalmente por Gabriela Cecilia Quinones Cabalin Nombre de reconocimiento (DN): c=CL, st=Biobío, l=Los Angeles, cn=Gabriela Cecilia Quinones Cabalin, email=gabrielaquinones@ssbiobio.cl Fecha: 2018.09.05 12:40:45 -03'00'</p>	<p>Aprobado por:</p> <p>Dra. Maria Elisa Otto Sanguinetti Subdirectora Gestión Asistencial (S)</p> <p>Maria Elisa Otto Sanguine ti</p> <p>Firmado digitalmente por Maria Elisa Otto Sanguinetti Nombre de reconocimiento (DN): c=CL, st=Biobío, l=Los Angeles, cn=Maria Elisa Otto Sanguinetti, email=elisa.otto@ssbiobio.cl Fecha: 2018.09.05 15:15:43 -03'00'</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p align="center">PROTOCOLO DE ATENCION PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA PROVINCIA DEL BIO BIO</p>	<p>Versión Fecha de Emisión Fecha de Vigencia Página</p>	<p>N° 1 31.07.2018 31.07.2023 Página 2 de 23</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

1. INTRODUCCIÓN


La violencia sexual es considerada una grave vulneración de los Derechos Humanos de las personas y tiene importantes consecuencias sociales y para la salud de las víctimas, constituyéndose por esta razón además, en un problema de salud pública. Las consecuencias de la violencia sexual pueden manifestarse a corto, mediano y/o largo plazo y afectar la salud física y mental de las/los sobrevivientes.

La violencia sexual es un problema social que plantea desafíos teóricos y prácticos tanto a las instituciones de salud como a otras instituciones y a la sociedad en su conjunto. Dada la cantidad de variables que intervienen, el fenómeno de la violencia sexual es una realidad social compleja que requiere de estrategias integrales que articulen a los distintos sectores que tengan competencia y responsabilidad en este ámbito, consensuando procedimientos que garanticen calidad y de acuerdo a la necesidad de las personas afectadas. En este sentido, implica reconocer y garantizar a las víctimas sus derechos, estableciendo como prioritaria la generación de acciones destinadas a detener la violencia, a proteger, evitar la victimización secundaria y ejercer las acciones eficientes que permitan la investigación del delito.

	<p>PROTOCOLO DE ATENCION PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA PROVINCIA DEL BIO BIO</p>	<p>Versión Fecha de Emisión Fecha de Vigencia Página</p>	<p>N° 1 31.07.2018 31.07.2023 Página 3 de 23</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

2. OBJETIVOS


- Construir una herramienta de apoyo para establecer criterios de referencia y contrarreferencia entre los establecimientos de atención primaria de la provincia del Bio Bio y Unidad Clínico Forense Hospitalaria del Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos R., para personas que han sido víctimas de violencia sexual.
- Unificar criterios de referencia para la Atención en Salud de las personas en las cuales existe una sospecha o el relato de un evento de violencia sexual.
- Elaborar flujogramas de acción para diagnóstico, manejo y tiempos de derivación en los distintos niveles de atención de la Red Asistencial.
- Incorporar el enfoque de derechos en la atención de las víctimas de violencia sexual en el curso de vida.
- Mejorar la coordinación y la utilización de los recursos de la red de salud y del intersector para favorecer la protección y disminuir la victimización secundaria, así como evitar la reincidencia de situaciones de violencia sexual en todas las personas víctimas de violencia sexual.

	<p>PROTOCOLO DE ATENCION PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA PROVINCIA DEL BIO BIO</p>	<p>Versión Fecha de Emisión Fecha de Vigencia Página</p>	<p>N° 1 31.07.2018 31.07.2023 Página 4 de 23</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

3. ALCANCE

Las presentes recomendaciones están dirigidas a los funcionarios que trabajan en el Complejo Asistencial Dr. Victor Rios Ruiz, Hospitales de la Familia y Comunidad, Cesfam, Cecosf, Postas de salud rural, SUR, SAPU y SAR de la provincia del Biobío.



	<p style="text-align: center;">PROTOCOLO DE ATENCION PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA PROVINCIA DEL BIO BIO</p>	<p>Versión Fecha de Emisión Fecha de Vigencia Página</p>	<p>N° 1 31.07.2018 31.07.2023 Página 5 de 23</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

4. RESPONSABLES

Será responsabilidad de los funcionarios que participan directa o indirectamente en la atención de personas víctimas de violencia sexual, conocer este protocolo y cumplir con lo descrito; Médicos generales, Médicos de Familia o Médicos especialistas, Matronas, Enfermeras y otros profesionales del nivel primario y secundario de atención de la Red Asistencial del Servicio de Salud Bio Bio.

Director/a de Hospital: Es responsable de incorporar en la programación del hospital las actividades relacionadas con las salas de primera acogida a las víctimas de delitos sexuales, dar facilidades para su funcionamiento y realizar seguimiento correspondiente.


Jefe/a de Servicio de Urgencia pediátrica, adulto y obstétrica: Garantizar el funcionamiento de la Unidad Clínico Forense, pudiendo delegar esta responsabilidad en otro profesional de su dependencia.

Matron/a y/o Enfermero Coordinador/a: Coordinar el funcionamiento de la Unidad Clínico Forense, RRHH e insumos.

Médicos peritos de turno y/o Médico Perito de llamado

Son responsables de:

- Acoger y realizar la atención clínica a la víctima de acuerdo a la Norma técnica de atención para las personas víctimas de violencia sexual.
- Elaborar informe de violencia sexual, con fotografías para ser remitidas a fiscalía.

	<p align="center">PROTOCOLO DE ATENCION PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA PROVINCIA DEL BIO BIO</p>	<p>Versión Fecha de Emisión Fecha de Vigencia Página</p>	<p>N° 1 31.07.2018 31.07.2023 Página 6 de 23</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

- Iniciar cadena de custodia, recoger toda la evidencia que sea necesaria (ropa, objetos, muestras vaginales, anales, etc), almacenado y rotulado de las evidencias, para que se conserven de la mejor forma.


Matron/as, Enfermeras/os y Técnicos Paramédicos: Acoger y realizar atención a la persona, entregar ropa de cambio en caso de estar deterioradas, destruidas o que deban retenerse como evidencia y mantener cadena de custodia.

Químico Farmacéutico: De la Unidad de Emergencia, será responsable de realizar la Programación, canje de Fármacos y revisión del Botiquín. La Inducción de la terapia farmacológica al paciente, será responsabilidad del Q.F. delegado por el Jefe de Farmacia.

Administrativos: Los funcionarios de SOME (Servicio de Orientación Médica y Estadística), cuando reciban a una persona víctima de violencia sexual (ya sea trasladada por personal policial o por relato de ésta o sus acompañantes), deben dar alerta al personal de Triage de enfermería o matrona de turno según corresponda, quienes categorizaran como C2 y derivaran a Unidad Clínico Forense, para que en ese lugar espere la atención médica.

5. DOCUMENTACION DE REFERENCIA

- Ministerio de Salud, Guía Clínica Atención de Niños, Niñas y Adolescentes Menores de 15 años Víctimas de Abuso Sexual, Julio de 2011
- Ministerio de Salud, Norma General Técnica para la Atención de Víctimas de Violencia Sexual, 2016. De carácter obligatorio.

	<p>PROTOCOLO DE ATENCION PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA PROVINCIA DEL BIO BIO</p>	<p>Versión Fecha de Emisión Fecha de Vigencia Página</p>	<p>N° 1 31.07.2018 31.07.2023 Página 7 de 23</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

6. DEFINICIONES


Violencia

Es definida según la Organización Mundial de la Salud (2002), como “el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas posibilidades de causar lesiones, muerte, daño psicológico, trastornos del desarrollo o privaciones”.

Violencia Sexual

La OMS define la violencia sexual como “todo acto sexual, la tentativa de consumar un acto sexual, los comentarios o insinuaciones sexuales no deseados, o las acciones para comercializar o utilizar de cualquier otro modo la sexualidad de una persona mediante coacción por otra persona, independientemente de la relación de ésta con la víctima, en cualquier ámbito, incluidos el hogar y el lugar de trabajo”.

La OMS Incluye tanto las relaciones sexuales bajo coacción dentro y fuera del matrimonio, las violaciones por extraños y en conflictos armados, como el acoso sexual (incluida la petición de favores sexuales a cambio de trabajo o calificaciones escolares), los abusos sexuales de niños, niñas y adolescentes, la prostitución forzada y la trata de personas. En el caso de niños, niñas y adolescentes es considerado como una forma de maltrato infanto-juvenil. La relación existente entre el agresor y la víctima en la violencia sexual está caracterizada por coerción y asimetría entre ambos.


	<p style="text-align: center;">PROTOCOLO DE ATENCION PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA PROVINCIA DEL BIO BIO</p>	<p>Versión Fecha de Emisión Fecha de Vigencia Página</p>	<p>N° 1 31.07.2018 31.07.2023 Página 8 de 23</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

La violencia sexual infantil (desarrollada en otros textos como abuso sexual infantil), se define como el contacto o interacción de un niño, niña o adolescente en actividades sexuales no acorde con su nivel evolutivo, es decir, al desarrollo emocional, cognitivo o social esperado para su edad. La violencia sexual puede ocurrir con o sin contacto físico, mediante conductas que van desde provocaciones verbales hasta violencia con penetración anal, vaginal o bucal.

Desde que la sociedad reconoce que todas las personas tienen derechos humanos y, específicamente, el derecho de decidir acerca de la propia sexualidad, la violencia sexual es un delito, independientemente de si ocasiona o no daño físico a la víctima.

De acuerdo a la información internacional disponible, las lesiones físicas que las víctimas pueden presentar, no se relacionan directamente con la magnitud del impacto de la violencia sexual. Un bajo porcentaje de las víctimas de violencia sexual presentan lesiones físicas, siendo muchas más, las que presentan secuelas psicológicas que alcanzan también el ámbito del desarrollo de su sexualidad.

En el caso de niñas y niños, además de la relación con el/la agresor/a, la intensidad, tipo y recurrencia de la violencia sexual, sus consecuencias dependen también de la etapa del desarrollo en que se encuentra y del grado de comprensión que tenga respecto de la naturaleza de la agresión.

	<p align="center">PROTOCOLO DE ATENCION PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA PROVINCIA DEL BIO BIO</p>	<p>Versión Fecha de Emisión Fecha de Vigencia Página</p>	<p>N° 1 31.07.2018 31.07.2023 Página 9 de 23</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------


Perspectiva de Género y Contexto Social

El enfoque de género es una herramienta de análisis que permite visualizar cómo se organiza la sociedad, los diferentes papeles y tareas que la cultura asigna a hombres y mujeres y visibilizarlas asimetrías, las relaciones de poder y las inequidades entre ellos. También permite comprenderlas desigualdades en la entrega, acceso y control de recursos sociales, tanto simbólicos como materiales, y en la capacidad de toma de decisiones. Da cuenta del enrejado de relaciones sociales institucionalizadas que, al mismo tiempo, se arraiga en la subjetividad y organiza la comprensión individual de las personas, mujeres y hombres, desde la infancia hasta la ancianidad. Describe las verdaderas relaciones de poder entre hombres y mujeres y la interiorización de tales relaciones.

El orden de género predominante en nuestra sociedad establece jerarquías, valorando más lo que se ha definido como masculino, subordinando a las mujeres y lo femenino, así como estableciendo también jerarquías entre hombres. Esto se traduce en espacios para hombres y mujeres, papeles específicos según el sexo, valoraciones y creencias acerca de lo femenino y masculino, etc. De este modo, se elaboran las diferencias entre mujeres y hombres y se construyen las desigualdades que sitúan a las mujeres en una posición desventajosa y en condiciones de vida no equitativas.

Enfoque de Derechos

Una definición al respecto señala que: “el enfoque basado en los derechos humanos es un marco conceptual para el proceso de desarrollo humano que desde el punto de vista normativo está basado en las normas internacionales de derechos humanos, y

	<p style="text-align: center;">PROTOCOLO DE ATENCION PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA PROVINCIA DEL BIO BIO</p>	<p>Versión Fecha de Emisión Fecha de Vigencia Página</p>	<p>N° 1 31.07.2018 31.07.2023 Página 10 de 23</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

desde el punto de vista operacional está orientado a la promoción y a la protección de los derechos humanos. Su propósito es analizar las desigualdades que se encuentran en el centro de los problemas de desarrollo y corregir las prácticas discriminatorias y el injusto reparto del poder que obstaculizan el progreso en materia de desarrollo". (Enfoque de los derechos en la cooperación para el desarrollo, Naciones Unidas).


7. ACTIVIDADES A REALIZAR

Primera Respuesta y Acogida

Toda persona que tenga contacto con víctimas de violencia sexual, sea profesional, técnico, auxiliar o administrativo, debe tener un trato digno, respetuoso y sensible con las víctimas, lo que implica en primer lugar tener una postura definida de rechazo a toda forma de violencia sexual, no culpabilizando a la víctima de lo ocurrido, cualquiera sea la circunstancia en que el hecho haya sucedido. ***Las víctimas nunca son culpables de lo sucedido. Siempre se debe mantener y expresar una actitud de comprensión por la magnitud y trascendencia del daño para la persona que es víctima de violencia.***

La Primera Respuesta se constituye en un primer movimiento fundamental que puede marcar el proceso de cambio. Se deben considerar los siguientes elementos al momento de decidir las acciones a seguir en una primera respuesta:

- 1.El usuario/a ingresa vía APS o Urgencia Complejo Asistencial Dr. Victor Ríos R..
- 2.El usuario/a víctima de violencia sexual es mayor o menor de edad.
- 3.Al momento de consultar el hecho ha ocurrido en un tiempo no mayor de 72 horas.

	<p>PROTOCOLO DE ATENCION PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA PROVINCIA DEL BIO BIO</p>	<p>Versión Fecha de Emisión Fecha de Vigencia Página</p>	<p>N° 1 31.07.2018 31.07.2023 Página 11 de 23</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

4.El usuario/a devela el hecho de forma espontánea o solo se logra configurar una sospecha (en el caso de los menores de edad)

7.1 INGRESO VIA APS


Primero se debe definir si es menor o mayor de 18 años

Si es menor de 18 años

- **Denunciar.** El profesional que toma el primer contacto con la persona y sospecha de violencia sexual debe realizar la denuncia en Carabineros o PDI, éstos se comunicarán con Fiscalía e informarán la indicación de Fiscal.
- **Iniciar medidas de contención emocional:** Este proceso se realiza a los padres y persona víctima de violencia sexual, con el fin de acompañar y orientar en el proceso de denuncia y manejo posterior.

Hecho ocurrido antes de 72 horas

- **Peritaje en UCFH** de acuerdo a indicación de Fiscal, se trasladará a usuario con funcionario de carabineros o PDI a UCFH del Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos R. Desde Admisión se dará aviso a Enfermero(a) o Matron(a) de Triage según corresponda, quien conducirá a la víctima a la UCFH para ser atendida y comunicará el caso al Enfermera(o) o Matron(a) Supervisora de Urgencia (Anexos: ES 436292 o MS 436317) o al enfermero(a) o matron(a) en turno a cargo de este tipo de atenciones (cada turno debe contar con estos profesionales designados previamente).

	<p align="center">PROTOCOLO DE ATENCION PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA PROVINCIA DEL BIO BIO</p>	<p>Versión Fecha de Emisión Fecha de Vigencia Página</p>	<p>N° 1 31.07.2018 31.07.2023 Página 12 de 23</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------


- **Peritaje en HFyC** Si Fiscal indica que se realice en el mismo establecimiento, será el médico de turno el responsable, quien deberá realizar las acciones de acuerdo a normativa vigente.

En las situaciones donde la persona se niegue al peritaje, se debe respetar su voluntad, independiente de la edad. **En ningún caso se debe forzar a una víctima a ser examinada.**

Se deberá Hospitalizar al niño/a hasta que se resuelva la medida de protección, para lo cual, el equipo debe solicitarla al tribunal de familia, paralelo a la denuncia.

Hecho ocurrido después de 72 horas

- Peritaje en SML, según indicación de Fiscalía.
- Peritaje en UCFH, si Fiscalía lo requiere, en casos excepcionales.
- Fiscalía en conjunto con PDI evaluará medidas de protección
- Fiscalía derivará a reparación correspondiente a intersector y/o contención o contra derivación a APS.
- Los profesionales de APS, deben enfocarse en acciones de contención emocional y explicarle a las víctimas las acciones a seguir y no interferir en el proceso de investigación.
- **Mantener un control y seguimiento del caso en APS** por si surgen otros requerimientos de Salud. Para esto se recomienda realizar coordinación con Unidad de Atención a Víctimas de Fiscalía, para revisar el caso y evitar la sobre intervención. Al mismo tiempo, se sugiere mantener una coordinación con SENAME para indagar si la persona se encuentra inserta en algún programa, de

	<p align="center">PROTOCOLO DE ATENCION PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA PROVINCIA DEL BIO BIO</p>	<p>Versión Fecha de Emisión Fecha de Vigencia Página</p>	<p>N° 1 31.07.2018 31.07.2023 Página 13 de 23</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------


modo de generar acciones coordinadas y donde los intervinientes sean los mínimos (esta acción será realizada por la Gestora del Servicio de Salud).

Si es mayor de 18 años

- **Iniciar medidas de contención emocional:** En primera instancia debe ser realizado por el profesional que toma conocimiento del hecho, en caso de ser necesario contactarse con dupla psicosocial.
- **Evaluar voluntad de denunciar** Las personas víctimas mayores de 18 años pueden decidir no realizar denuncia. Frente a lo anterior, el funcionario de salud deberá entregar la información necesaria para que la persona acceda a la toma de muestra, en caso de requerirla más adelante (pues dada la interferencia emocional, la persona puede cambiar su opinión en la medida que pase su estado de shock) y se guardan por 1 año.

Hecho ocurrido antes de 72 horas


- **Peritaje en UCFH** de acuerdo a indicación de Fiscal, se trasladará a usuario con funcionario de Carabineros o PDI al Complejo Asistencial. Si no hay denuncia, se deben tomar las muestras siempre y cuando exista consentimiento de la persona y guardar evidencias por un año en la UCFH.
- **Peritaje en HFyC** si Fiscal indica que se realice en el mismo establecimiento, será el médico de turno el responsable, quien deberá realizar las acciones de acuerdo a normativa vigente.

	<p>PROTOCOLO DE ATENCION PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA PROVINCIA DEL BIO BIO</p>	<p>Versión Fecha de Emisión Fecha de Vigencia Página</p>	<p>N° 1 31.07.2018 31.07.2023 Página 14 de 23</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

En las situaciones donde la persona se niegue al peritaje, se debe respetar su voluntad, independiente de la edad. **En ningún caso se debe forzar a una víctima a ser examinada.**

Hecho ocurrido después de 72 horas

- Peritaje en SML o UCFH, de acuerdo a indicación de Fiscalía, siempre dependiendo del consentimiento de la persona para la toma de muestras y guardar evidencias por un año.
- Los profesionales de APS, deben enfocarse en acciones de contención emocional y explicarle a las víctimas las acciones a seguir y no interferir en el proceso de investigación.
- **Mantener un control y seguimiento del caso en APS** por si surgen otros requerimientos de Salud. Para esto se recomienda realizar coordinación con Unidad de Atención a Víctimas de Fiscalía, para revisar el caso y evitar la sobre intervención.

	<p align="center">PROTOCOLO DE ATENCION PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA PROVINCIA DEL BIO BIO</p>	<p>Versión Fecha de Emisión Fecha de Vigencia Página</p>	<p>N° 1 31.07.2018 31.07.2023 Página 15 de 23</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

7.2 INGRESO VIA URGENCIA COMPLEJO ASISTENCIAL DR. VÍCTOR RIOS R.


Existen 3 vías de admisión dependiendo la edad y sexo de los usuarios:

- Admisión Pediátrica (niños y niñas hasta 14 años, *11 meses y 29 días*).
- Admisión Ginecológica (mujeres mayores de *14 años, 11 meses y 29 días*).
- Admisión Adulto (hombres mayores de *15 años*).

Se categoriza al usuario(a) según protocolo ESI por Enfermero/a o Matron/a según sea el caso, quienes al conocer la situación de violencia sexual, coordinará con Matron(a) de turno el ingreso a UCFH. Si no se conoce la situación, la persona seguirá el flujo normal de atención, en la unidad que le corresponda y será el funcionario o profesional que lo detecte quien activará el proceso descrito anteriormente.

Si la persona víctima de violencia sexual viene derivada desde APS, deberá acceder de inmediato al Triage para luego ser llevada a la UCFH y será el funcionario de Carabineros o PDI quien realice la admisión.


En el caso de sospechar y/o detectar violencia sexual en un Box de atención o en otro Centro de Costo y procede la denuncia, el profesional que tome conocimiento debe dirigirse a Carabineros, realizar la denuncia y realizar primera respuesta y acogida. Posteriormente se sigue el flujo mencionado anteriormente de acuerdo a las horas transcurridas desde el delito.

	<p style="text-align: center;">PROTOCOLO DE ATENCION PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA PROVINCIA DEL BIO BIO</p>	<p>Versión Fecha de Emisión Fecha de Vigencia Página</p>	<p>N° 1 31.07.2018 31.07.2023 Página 16 de 23</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

7.2.1 ATENCION UNIDAD CLINICO FORENSE HOSPITALARIA

La dependencia administrativa de la Unidad, corresponde al Centro de costo Indiferenciado de la Mujer, cordón Urgencia.


- **Primera respuesta y acogida** a cargo de Enfermeras(os) y matronas(es), que trabajan en la unidad de emergencia. *Todos deben contar con el curso "Detección y primera respuesta a víctimas de abuso sexual: niños(as) y adolescentes"*.
- **Frente a personas víctimas de violencia sexual menores de 18 años, siempre procede la denuncia.** En ningún caso los padres pueden decidir si denunciar o no, pues frente a este tipo de situaciones pueden existir acciones de encubrimiento de algún miembro de la familia.
- El llamado a médico perito estará a cargo de Enfermero/a o Matron(a) de turno y según indicación del Fiscal.
- Se atenderán en la UCFH, los casos que tengan indicación de Fiscalía, y que ocurrieron dentro de las 72 hrs, en caso excepcional después de este periodo.
- En las situaciones donde la persona se niegue al peritaje, se debe respetar su voluntad, independiente de la edad. **En ningún caso se debe forzar a una víctima a ser examinada.**
- Las acciones que se realizan en UCFH, están reguladas por protocolo médico para estos fines.

	<p style="text-align: center;">PROTOCOLO DE ATENCION PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA PROVINCIA DEL BIO BIO</p>	<p>Versión Fecha de Emisión Fecha de Vigencia Página</p>	<p>Nº 1 31.07.2018 31.07.2023 Página 17 de 23</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

- Las persona víctimas mayores de 18 años pueden decidir no realizar denuncia. Frente a lo anterior, ingresa a UCFH, se levantan muestras según consentimiento (pues dada la interferencia emocional, la persona puede cambiar su opinión en la medida que pase su estado de shock) y se guardan por 1 año.


Médico que realiza examen:

- Si es un perito de llamado (externo a los de turno), deberá ser él quien realice el procedimiento independiente de la edad y sexo de la víctima.
- Si el perito es ad hoc (uno de los profesionales de turno), el flujo es el siguiente:
 - o Si se trata de un hombre mayor de 15 años, debe ser el médico Cirujano de adulto quien realice examen.
 - o Si se trata de una mujer, independiente de la edad, será el Ginecólogo/a quien realice examen.
 - o Si se trata de un niño de hasta 14 años 11 meses y 29 días, debe ser el cirujano infantil y/o Pediatra quien realice examen.
- Médico perito realizará la atención e informe, levantará cadena de custodia, realizará profilaxis de ITS, profilaxis VIH, administración de Anticoncepción de Emergencia (AE) y derivación a vacunación de Hepatitis B y/o VPH si corresponde.
- La Profilaxis VIH se entregará en Urgencia, manteniendo un Botiquín en la UCFH con un stock completo y la receta se despachará al día siguiente a CC Farmacia Clínica de Urgencia. De lunes a domingo de 8:00 a 20:00 horas será el Químico

	<p align="center">PROTOCOLO DE ATENCION PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA PROVINCIA DEL BIO BIO</p>	<p>Versión Fecha de Emisión Fecha de Vigencia Página</p>	<p>Nº 1 31.07.2018 31.07.2023 Página 18 de 23</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------


Farmacéutico quien entregue consejería de adherencia y en turno noche le corresponderá al médico.

- Se coordinará control en C.C. ITS a los 15 días, para lo cual se deberá solicitar hemograma y perfil hepático (uno basal y otro a los 13 días). En horario hábil será la matrona quien solicite la hora y se le entregará a la persona, en horario inhábil se solicitará al día hábil siguiente y se notificara a la usuaria telefónicamente.
- La Vacunas se administrarán en APS con receta desde urgencia con diagnóstico VVS, en el Establecimiento que la persona decida.
- Médico perito de llamado y/o médico perito de turno evaluará hospitalización como medida de resguardo si corresponde, si es menor de 18 años se hospitalizará hasta que se resuelva la medida de protección, para lo cual, el equipo de salud debe solicitarla al Tribunal de Familia, paralelo a la denuncia, en caso contrario se realiza el alta.
- Se informará vía correo electrónico a coordinadora de la red de atención a personas víctimas de violencia sexual del SSBB. Lo anterior será responsabilidad de Matrona Supervisora de Urgencia.
- El médico que realice la atención, en caso de realizarse el juicio oral, le corresponderá asistir si es citado por el tribunal.


	PROTOCOLO DE ATENCION PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA PROVINCIA DEL BIO BIO	Versión Fecha de Emisión Fecha de Vigencia Página	N° 1 31.07.2018 31.07.2023 Página 19 de 23
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------

7.2.2 PROFILAXIS

Profilaxis ITS				
Medicamentos	Adultos	Embarazadas	Niños, niñas y adolescentes con peso menor de 40 kilos	Niños, niñas y adolescentes con peso mayor de 40 kilos
Ceftriaxona	250mg en dosis única, por vía intramuscular (im)	250 mg en dosis única, por vía intramuscular (im)	125 mg en dosis única, por vía intramuscular (im)	125 mg en dosis única, por vía intramuscular (im)
Azitromicina	1 gramo dosis única vía oral (vo)	2 gramos en dosis única, vía oral (vo)	20 mg/kg en dosis única, por vía oral (vo)	1 gramo en dosis única, por vía oral (vo)
Tinidazol o Metronidazol	2 gramos dosis única, vía oral (vo)	evitar uso en primer trimestre	Tinidazol 50mg/kg en dosis única, por vía oral (vo)	Tinidazol o Metronidazol 2 gramos en dosis única, por vía oral (vo)
Vacunas para Hepatitis B	Si paciente no tiene antecedentes de vacunación previa	Si paciente no tiene antecedentes de vacunación previa	Si paciente no tiene antecedentes de vacunación previa	Si paciente no tiene antecedentes de vacunación previa

	<p>PROTOCOLO DE ATENCION PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA PROVINCIA DEL BIO BIO</p>	<p>Versión Fecha de Emisión Fecha de Vigencia Página</p>	<p>N° 1 31.07.2018 31.07.2023 Página 20 de 23</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------


Profilaxis VIH			
Adolescentes con peso mayor a 40 kilos y adultos			
Base del esquema	Dosis	3er ARV	Dosis
Zidovudina 300 mg/ Lamivudina 150 mg (coformulado)	1 comprimido cada 12 horas	Lopinavir 200 mg/ Ritonavir 50 mg (coformulado)	2 comprimidos cada 12 horas
<p>Si no está disponible algunos de los fármacos señalados anteriormente, o la persona presentara daño renal, o reacción adversa a alguno de los fármacos señalados anteriormente se puede indicar su reemplazo por:</p>			
Tenofovir 300 mg/ Emtricitabina 200 mg (coformulado)	1 comprimido cada 24 horas	Atazanavir 300 mg + Ritonavir 100 mg	1 comprimido cada 24 horas

	PROTOCOLO DE ATENCION PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA PROVINCIA DEL BIO BIO	Versión Fecha de Emisión Fecha de Vigencia Página	N° 1 31.07.2018 31.07.2023 Página 21 de 23
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------

Niños, niñas y adolescentes con peso menor de 40 kilos			
Base del esquema	Dosis	3er ARV	Dosis
Zidovudina 240 mg/m ² / cada 12 horas	Lamivudina 4 mg/kg cada 12 horas	Lopinavir 80 mg/ Ritonavir 20 mg (coformulado)	12 mg/kg de peso cada 12 horas

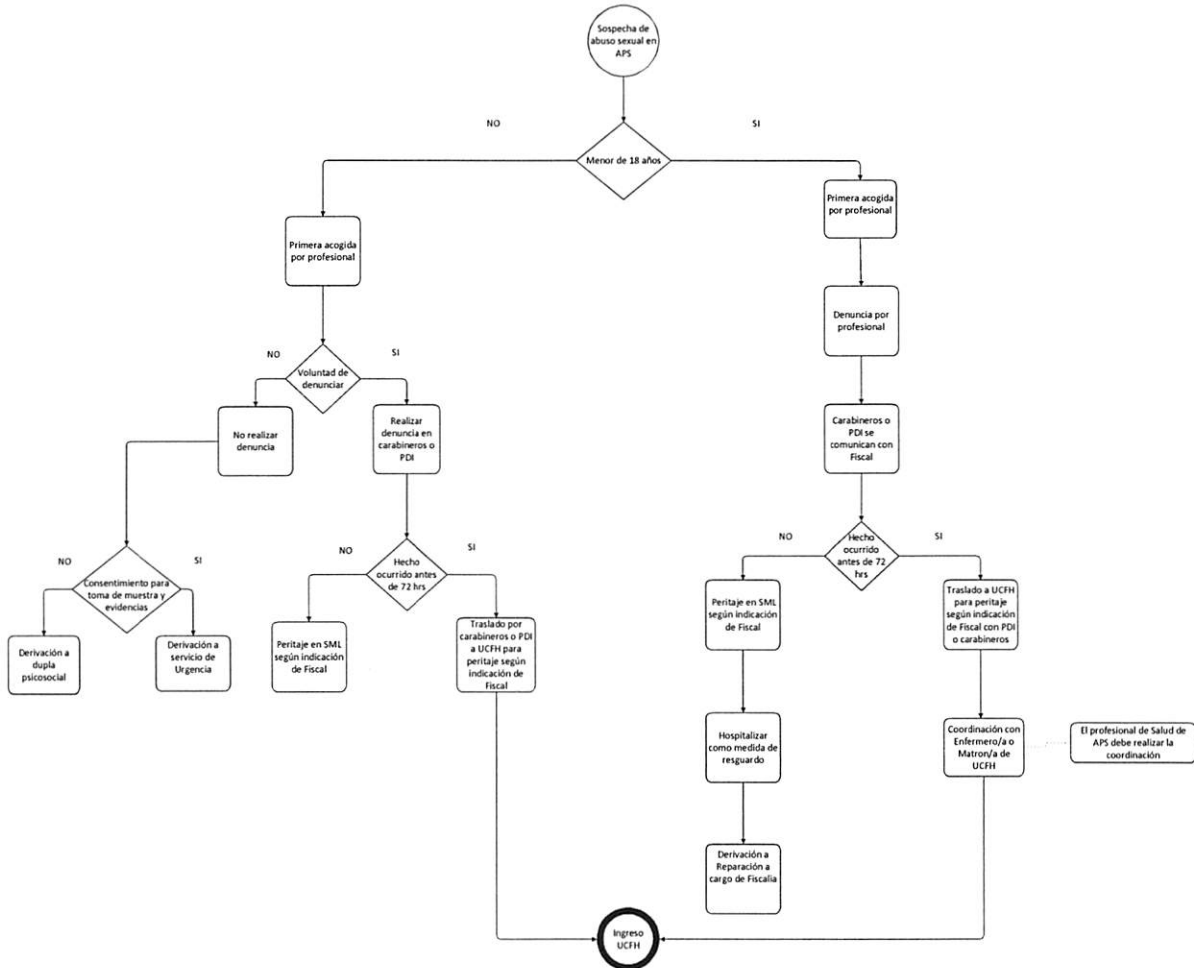
Anticoncepción de emergencia
Levonogestrel 0,75 mg, 2 comprimidos por una vez vía oral (vo)

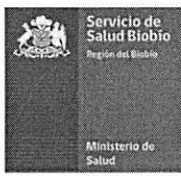
Profilaxis del virus Papiloma Humano (HPV) (a todas las víctimas hombres y mujeres que no han sido vacunados en el esquema que según la edad indica)	
Entre 9 y 13 años	2 dosis con intervalo de 12 meses entre ellas
Desde 14 años en adelante	3 dosis, a los 0, 2 y 6 meses
20 años en adelante	Según evaluación médica, si están expuestas al riesgo de contagio de HPV, con el esquema establecido de 3 dosis: 0, 2 y 6 meses

	PROTOCOLO DE ATENCION PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA PROVINCIA DEL BIO BIO	Versión Fecha de Emisión Fecha de Vigencia Página	N° 1 31.07.2018 31.07.2023 Página 22 de 23
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

8. ANEXOS

Anexo N°1: FLUJOGRAMA DE SOSPECHA DE ABUSO SEXUAL EN APS



 <p>Servicio de Salud Biobío Región del Biobío Ministerio de Salud</p>	<p>PROTOCOLO DE ATENCION PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA PROVINCIA DEL BIO BIO</p>	<p>Versión Fecha de Emisión Fecha de Vigencia Página</p>	<p>N° 1 31.07.2018 31.07.2023 Página 23 de 23</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

Anexo N°2: FLUJOGRAMA DE ATENCION UNIDAD CLINICO FORENSE HOSPITALARIA

