



DPTO. GESTIÓN PÚBLICA
UNIDAD PARTICIPACIÓN CIUDADANA
RSC/MHE/JGC/RHC/LGU/lgu

000488

ORD. N° _____/

ANT. : Folio N° AO029T0000853

MAT. : Respuesta Transparencia

LOS ÁNGELES, 26 MAR 2020

DE: DIRECTOR SERVICIO DE SALUD BIOBÍO

A: SEÑORA ELIANA BOBADILLA
consultoresgestionpublicachile@gmail.com

Junto con saludar, informamos a usted que hemos recibido solicitud de transparencia, con fecha 10 de marzo del año en curso, folio N°AO029T0000853, en la cual requiere lo siguiente: "Solicito me envíen el Plan Anual de Capacitación de Salud, dirigido a los funcionarios, para el año 2020, tanto de la Dirección del Servicio de Salud como de sus establecimientos dependientes. Asimismo, solicito me informen los datos de contacto de la persona encargada de capacitación como también de los establecimientos dependientes, esto es nombre, teléfono y e-mail. Finalmente, solicito me envíen el listado de cursos realizados del Plan Anual de Capacitación 2019, indicando nombre de la actividad, número de orden de compra, monto, nombre y RUT del proveedor contratado".

En relación a su requerimiento, adjunto envío a usted planilla con gastos Plan Anual de Capacitación 2019 y encargados de capacitación de los establecimientos de la red asistencial y del Servicio de Salud Biobío, asimismo informamos a usted, que el Plan Anual de capacitación 2020 se encuentra disponible en nuestra página web www.ssbiobio.cl, al cual puede acceder en el siguiente link: https://www.ssbiobio.cl/view/documentacion_funcionarios.php

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,




RODRIGO SIERRA CONTRERAS
DIRECTOR
SERVICIO DE SALUD BIOBÍO

De no encontrarse conforme con la respuesta precedente, en contra de esta resolución usted podrá interponer amparo a su derecho de acceso a la información ante el Consejo para la Transparencia dentro del plazo de 15 días hábiles contados desde la notificación de la misma.

Ord. N°79/23.03.2020

DISTRIBUCIÓN:

- La indicada

C.c.:

- Archivo dirección SS.BB
- Archivo OIRS SS.BB
- Oficina de Partes

SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Su solicitud ha sido ingresada al **Portal de Transparencia del Estado** para el organismo **Servicio de Salud Bío-bío** con fecha **10/03/2020** con el N°: **AO029T0000853**. La confirmación de este ingreso ha sido enviada a su correo electrónico **consultoresgestionpublicachile@gmail.com**



La fecha de entrega de la respuesta es el **07/04/2020** (el plazo para recibir una respuesta es de **20 días hábiles**). Le informamos que durante este proceso el organismo **Servicio de Salud Bío-bío** podría solicitar una prórroga de máximo **10 días hábiles** para dar respuesta a su solicitud.

En caso que su solicitud de información no sea respondida en el plazo de veinte (20) días hábiles, o sea ésta denegada o bien la respuesta sea incompleta o no corresponda a lo solicitado, en aquellos casos que la ley lo permite usted podrá interponer un reclamo por denegación de información ante el Consejo para la Transparencia www.consejotransparencia.cl dentro del plazo de 15 días hábiles, contado desde la notificación de la denegación de acceso a la información, o desde que haya expirado el plazo definido para dar respuesta.

Para las solicitudes presentadas a organismos autónomos como por ejemplo Poder Judicial, Contraloría General de la República y el Congreso Nacional el procedimiento de reclamos se describe [en el siguiente enlace](#).

Podrá conocer el estado de su solicitud en este portal ingresando el **Código identificador de tu solicitud: AO029T0000853** y también ingresando con tus datos al portal de ciudadano.

DATOS INGRESADOS PARA SU SOLICITUD

Solicitud de información	
A quien dirige su solicitud	Servicio de Salud Bío-bío
Región	Región del Biobío
Vía de recepción de solicitud	Correo electrónico
Correo electrónico	consultoresgestionpublicachile@gmail.com
Solicitud	Estimados Señores Junto con saludar, solicito me envíen el Plan Anual de Capacitación de Salud, dirigido a los Funcionarios, para el año 2020, tanto de la Dirección del Servicio de Salud como de sus establecimientos dependientes. Asimismo, solicito me informen los datos de contacto de la persona encargada de capacitación en la Dirección como también de los Establecimientos dependientes, esto es, nombre, teléfono y e-mail. Finalmente solicito me envíen el listado de cursos realizados del Plan Anual de Capacitación 2019, indicando nombre de la actividad, No de orden de compra, monto, nombre y RUT del proveedor contratado
Observaciones	
Archivos adjuntos	
Formato deseado	Excel
Solicitante inicia sesión en Portal	NO
Forma de recepción de la solicitud	Vía electrónica

Datos del solicitante	
Persona	Natural
Nombre o Razón social	Eliana
Apellido Paterno	Bobadilla
Apellido Materno	

Datos del apoderado	
Nombre	
Apellido Paterno	
Apellido Materno	

Dirección	
Calle	
Numero	
Departamento	
Región	
Comuna	



Memo 107

Motivo

Respuesta solicitud entrega de antecedentes D. Eliana Bobadilla.

De : Sub Directora de Gestión y Desarrollo de Personas (s) - Servicio de Salud Bio Bío.

Para : Encargada Unidad Gestión de Usuarios - Servicio de Salud Bio Bío.

Fecha : 06-mar-2020

En atención a solicitud de transparencia de D. Eliana Bobadilla, donde requiere "el Plan Anual de Capacitación de Salud, dirigido a los Funcionarios, para el año 2020, tanto de la Dirección del Servicio de Salud como de sus establecimientos dependientes. Asimismo, solicito me informen los datos de contacto de la persona encargada de capacitación en la Dirección como también de los Establecimientos dependientes, esto es, nombre, teléfono y e-mail. Finalmente solicito me envíen el listado de cursos realizados del Plan Anual de Capacitación 2019, indicando nombre de la actividad, No de orden de compra, monto, nombre y RUT del proveedor contratado", en relación al PAC 2020, se informa que éste se encuentra disponible en nuestra página web, www.ssbiobio.cl, al cual puede acceder en el siguiente siguiente link: https://www.ssbiobio.cl/view/documentacion_funcionarios.php.

Además de lo anterior, se adjuntan datos de Encargados de Capacitación de la Red y listado de cursos realizados del PAC 2019.

Sin otro particular, saluda atentamente.

- Urgente
- Revisar
- Adjunto

Claudia Alejandra
García Nino

Firmado digitalmente por Claudia Alejandra
García Nino
Nombre de reconocimiento (DN):
cn=Claudia Alejandra García Nino, c=CL,
l=Los Angeles, st=Biobio, email=claudia.
garcia@ssbiobio.cl
Fecha: 2020.03.17 11:22:31 -03'00'

GASTOS PAC 2019				
Descripción Actividad	Rut	Nombre Prov.	Clasificación	Monto \$
"INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DEL ESTÁNDAR ISO 31000:2018 GESTIÓN DEL RIESGO, PRINCIPIOS Y DIRECTRICES	76374090-0	BUREAU VERITAS CHILE CAPACITACION	OFERENTE	480700
CURSO ADMINISTRACION DE BODEGA	76208414-7	CAPACITACION CORPORATIVA E INDUSTRIAL	OFERENTE	900000
ATENCION DE USUARIOS CON ENFOQUE INCLUSIVO	76048022-3	HOTELES DE LOS ANDES S.A.	OFERENTE	123510
FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS PARA EL MANEJO DE LAS COMUNICACIONES INSTITUCIONALES EN SITUACIONES.	10271182-3	MAURICIO ESPINOZA VOGLIO	OFERENTE	1080000
COMUNICACIÓN DIGITAL ADOBE ILLUSTRATOR	60911006-6	UNIVERSIDAD DEL BIO BIO	OFERENTE	2550000
CURSO PSICOLOGÍA FORENSE A NIVEL CLÍNICO PERICIAL Y ANÁLISIS CRIMINOLOGICO	77578690-6	SELCAP CAPACITACION LIMITADA	OFERENTE	330000
PRINCIPALES DESAFIOS DEL SISTEMA DE SALUD CHILENO ACTUAL	60910000-1	UNIVERSIDAD DE CHILE	OFERENTE	280000
CURSO TRABAJANDO EN LUGAR EMPATICO Y BUEN TRATO	12980408-4	SILVA TORRES HERNAN ALEJANDRO	OFERENTE	650000
PRN	78167310-2	CENTRO DE FORMACION EN APOYO VITAL CEFV LTDA	OFERENTE	585000
ABLS (THE ADVANCED BURN LIFE SUPPORT)	65092133-K	SOCIEDAD CIENTIFICA RED DE MEDICINA CRITICA Y DE URGENCIA	OFERENTE	408000
TRABAJANDO EN UN LUGAR EMPATICO Y BUEN TRATO	12980408-4	SILVA TORRES HERNAN ALEJANDRO	OFERENTE	650000
CURSO PHTLS	78167310-2	CENTRO DE FORMACION EN APOYO VITAL CEFV LTDA	OFERENTE	3600000
EMERGENCIAS MÉDICAS (AMLS O EMPACT) APOYO MEDICO AVANZADO	78167310-2	CENTRO DE FORMACION EN APOYO VITAL CEFV LTDA	OFERENTE	1100000
CURSO ECG (ELECTROCARDIOGRAFÍA)	78167310-2	CENTRO DE FORMACION EN APOYO VITAL CEFV LTDA	OFERENTE	330000
MANEJO DE EXCEL BASICO/MEDIO	72012000-3	INSTITUTO NACIONAL DE CAPACITACION	OFERENTE	1225529
CURSO ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DS50 2015	14650805-7	MARIA LUISE BLENDER	OFERENTE	630000
PLAN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD PARA LA CONSTRUCCIÓN (UNIDAD DE DISEÑO)	77649450-K	SOCIEDAD DE ASISTENCIA EN CAPACITACION Y DESARROLLO EMPRESARIAL LTDA	OFERENTE	1500000
PLAN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD PARA LA CONSTRUCCIÓN (UNIDAD DE OBRAS)	77649450-K	SOCIEDAD DE ASISTENCIA EN CAPACITACION Y DESARROLLO EMPRESARIAL LTDA	OFERENTE	1500000
PREPARACIÓN DE INFORMES DE GESTIÓN PARA PERSONAL DE BIENESTAR, RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE VIDA	76111749-1	ORGANISMO TECNICO EJECUTOR DE CAPACITACION	OFERENTE	616000
TALLER GESTIÓN DE LA FELICIDAD EN LAS ORGANIZACIONES PARA FACILITADORES DE LA DSSBB.	76442068-3	SOCIEDAD DE CAPACITACION Y CONSULTORIA ENC LIMITADA	OFERENTE	1000000
PROCESO CALIFICATORIO DE LA LEY 10834	77703600-9	SOC DE PROFESIONALES EN EDUCACION LIMITADA	OFERENTE	1484100
CURSO INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (TEÓRICO-PRÁCTICO)	60911006-6	UNIVERSIDAD DEL BIO BIO	OFERENTE	2760000
"CURSO DE COMPUTACIÓN - ACTIVE DIRECTORY DE WINDOWS SERVER 2008	76088864-8	KIBERNUM CAPACITACION SA	OFERENTE	2208000
CERTIFICADO EN NETWORK DEFENDER (CND)	76536515-5	CYBERTRUST SPA	OFERENTE	2000000
JORNADA DE CAPACITACIÓN ANCHOSA	96889980-5	SERVITUR HOTELES	OFERENTE	2940314
TALLERES DE LIDERAZGO PARA MONITORES DE EVACUACIÓN	76905007-8	ASESORIA SELECCION DE PERSONAL, CAPACITACION.....	OFERENTE	500000
JORNADA TÉCNICA QUIKVIEW Y DIPRES	76048022-3	HOTELES DE LOS ANDES S.A.	OFERENTE	126050
DIPLOMADO DE HABILIDADES DIRECTIVAS PARA LA GESTIÓN SALUD	72252300-8	FUND HOSPITAL CLINICO DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE	OFERENTE	3557750
IMPLEMENTACION DEL CÓDIGO DE ETICA EN EL SERVICIO DE SALUD BIO BÍO	76984249-7	CENTRO ESTUDIOS SOCIALES Y PÚBLICOS - CESP	OFERENTE	650000
IMPLEMENTACION DEL CÓDIGO DE ETICA EN EL SERVICIO DE SALUD BIO BÍO	76339508-1	SERVICIOS DE BANQUETERIA BUEN GUSTO LIMITADA	OFERENTE	72559
IMPLEMENTACION DEL CÓDIGO DE ETICA EN EL SERVICIO DE SALUD BIO BÍO	76984249-7	CENTRO ESTUDIOS SOCIALES Y PÚBLICOS - CESP	OFERENTE	650000
CURSO : TÉCNICAS CLÍNICAS RADIOLOGICAS PARA TENS DE HFC	76225841-2	GATICA Y RIQUELME LTDA.	OFERENTE	999765
CURSO ESPECIALIZACIÓN EN SUSTANCIAS PELIGROSAS	76427116-5	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN	OFERENTE	480000
CURSO ESPECIALIZACIÓN EN SUSTANCIAS PELIGROSAS	76339508-1	SERVICIOS DE BANQUETERIA BUEN GUSTO LIMITADA	OFERENTE	72559
CURSO HUELLA DE CARBONO	76427116-5	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN	OFERENTE	1440000
CURSO BUEN TRATO LABORAL	16395009-K	SARA CRISTINA CIFUENTES INOSTROZA	OFERENTE	1350000
CURSO MIGRACIÓN, DISCRIMINACIÓN Y TRATA DE PERSONAS:	10379949-K	CARRASCO DIEGO	OFERENTE	810000
JORNADAS CBC LEY 10.834	76924243-0	INVERSIONES CASABLANCA	OFERENTE	900000
JORNADAS PROYECTOS PASANTIAS INTERNACIONALES	76339508-1	SERVICIOS DE BANQUETERIA BUEN GUSTO LIMITADA	OFERENTE	217677
CURSO TRANSPARENCIA Y LEY DEL LOBBY	76339508-1	SERVICIOS DE BANQUETERIA BUEN GUSTO LIMITADA	OFERENTE	193492
CURSO TRANSPARENCIA Y LEY DEL LOBBY	77871950-9	ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACION PUBLICA	OFERENTE	998925
CURSO 2: REANIMACION CEREBRO CARDIO PULMONAR	10616384-7	ELVIS MAURICIO LERMANA LOPEZ	OFERENTE	440000

CURSO 1 MEDICINA DE URGENCIA	76743363-8	EDUCAMUE SPA	OFERENTE	2000000
MEDICINA 2 DE URGENCIA	76743363-8	EDUCAMUE SPA	OFERENTE	2000000
CURSO: ODONTOGERIATRIA	70885500-6	UNIVERSIDAD DE TALCA	OFERENTE	2300000
FCCS PEDIATRIC FUNDAMENTAL CRITTCAL CARE SUPPORT	65092133-K	SOCIEDAD CIENTÍFICA RED DE MEDICINA CRÍTICA Y DE URGENCIA	OFERENTE	2300000
FORMACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS	76877135-9	AMARIS CONSULTING SPA	OFERENTE	1700000
				52619930



ENCARGADOS DE CAPACITACION ESTABLECIMIENTOS SERVICIO SALUD BIO BIO

Establecimiento	Cargo	Dirección Postal	Nombre	Teléfono	e email
CAVRR	Jefe de Capacitación	Avda. R. Vicuña 147 Los Angeles	Marta Yañez	432336165	marta.yanez@ssbiobio.cl
HFC Laja Res. Exenta 161/2019	Encargado de Capacitación	Avda. Los Rios 800, Laja	Romina Castro	432332632	romina.castro@ssbiobio.cl
HFC Mulchén Res. Exenta 663/2017	Encargado de Capacitación	Villagra 455, Mulchen	Javier Lagos	432332282	javier.lagos@ssbiobio.cl
Hospital Huepil Res. Exenta 1166/2017	Encargada de Capacitación	12 de FeBrero 233, TUCAPEL	Fabiola Muñoz Muñoz	432332550	fabiolae.munoz@ssbiobio.cl
HFC NACIMIENTO Res. Exenta 359/2019	Encargado de Capacitación	Avda. Julio Hemmelman 711 Nacimiento	Alejandra Saavedra	232332970	a.saavedra.burgos@gmail.com
HFC Yumbel Res. Exenta 254/2018	Encargado de Capacitación	Castellón 251, Yumbel	Helga Arce	432332398	Arce.psicologa@gmail.com
HFC Sta. Bárbara Res. Exenta 434/2017	Encargado de Capacitación	Salamanca S/N, Sta. Bárbara	Marcela Yañez	432332770	marcela.yanez@ssbiobio.cl
Dirección SS.BB. Res. Exenta 1817/219	Jefe (S) U. de Capacitación	Avda. R. Vicuña 147	Viviana Maldonado Fica	432332510	viviana.maldonado@ssbiobio.cl

Mariela Cabezas

De: Juan Carlos Gonzalez <juancarlos.gonzalez@ssbiobio.cl>
Enviado el: martes, 24 de marzo de 2020 12:05
Para: mariela.cabezas@ssbiobio.cl
CC: Lucia Gonzalez

Ok Mariela cursar respuesta A LA SRA Bobadilla Atte.
Juan Carlos González Campos
Auditor SSBB
Enviado desde mi iPad