



**ORD.: ORSS963**

**ANT.: FOLIO N° AO029T0000925**

**REF.: RESPUESTA TRANSPARENCIA SRA.  
FRANCISCA EADE**

**LOS ANGELES, 05 de Agosto 2020**

**DE : DIRECTOR(S) SERVICIO DE SALUD BIOBÍO**

**A : SEÑORA FRANCISCA EADE  
fpeade@uc.cl**

Junto con saludar, informamos a usted que hemos recibido solicitud de transparencia, con fecha 13 de julio del año en curso, folio N°AO029T0000925 cuya copia se acompaña.

En relación a su solicitud informamos a usted, que no existen reclamos entre el 1 de Enero de 2018 y el 31 de diciembre del año 2018 en los Hospitales de la Familia y la Comunidad dependientes del Servicio de Salud Biobío. Respecto del Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruíz en mismo período solo existen dos reclamos asociados a malos tratos como se detalla:

DENUNCIANTE		RECLAMADO				Centro de Responsabilidad Salud Mental
Edad	Sexo	Especialidad	Motivo	Descripción del Reclamo	Fecha de Respuesta	
50	Masculino	Administrativo	Trato	Quiso hacer una consulta y no le abrieron la ventanilla	13-08-2018	COSAM Newen
20	Masculino	Enfermera	Trato	Enfermera hizo uso de un protocolo exagerado e innecesario utilizando la fuerza	08-11-2018	Corta Estadía
		Auxiliar		Auxiliar increpó e insultó al paciente con la palabra "ahueonado"		

Sin otro particular, le saluda atentamente

**Visadores:**

- MARIELA DIAZ SERRA
- PAULA VALENZUELA YOUNG
- JUAN CARLOS GONZALEZ CAMPOS



Firmado digitalmente por  
DR. FERNANDO VERGARA URRUTIA  
Fecha 2020.08.05 15:26:24

**DIRECTOR(S) SERVICIO DE SALUD  
BIOBÍO**

**Distribución:**

- Archivo Dirección Ssbb
- Archivo Transparencia Ssbb