

Comprobante Documento

SISID
Ministerio de Justicia



ID SISID :	621578
Materia :	R.EX. 2659 MODIFICA R.EX. 1802 QUE DISPONE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA DE REPRESENTACION JURIDICA DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES Y DE LA UNIDAD TECNICA A CARGO DE DICHO PROGRAMA REVISIÓN DE CONVENIOS Y RESOLUCIÓN EXENTA PROGRAMA MI ABOGADO 2019.
Folio :	38192.18
Tipo Dcto :	Resolución Exenta
Número Ing. Dcto :	
Número Des. Dcto :	2659
Oficina de Partes deriva a :	INTERESADO
Sistema Integrado de Documentos (SISID)	



HMR/AMR/SHC/DMS/CCF/VPH

MODIFICA EN LA PARTE QUE INDICA, RESOLUCIÓN EXENTA N° 1.802, DE 16 DE OCTUBRE DE 2018, QUE DISPONE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA DE REPRESENTACIÓN JURÍDICA DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y DE LA UNIDAD TÉCNICA A CARGO DE DICHO PROGRAMA.

RESOLUCIÓN EXENTA N° 2659

SANTIAGO, 28 DIC 2018
Hoy se resolvió lo que sigue:

VISTOS: Lo dispuesto en el Decreto con Fuerza de Ley N° 1/19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que Fija el Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; en el Decreto N° 830 de 1990, del Ministerio de Relaciones Exteriores, que Promulga Convención Sobre los Derechos del Niño; en el Decreto con Fuerza de Ley N° 3, de 2016, de esta Secretaría de Estado, que Fija el Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado de la Ley Orgánica del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos; en el Decreto Supremo de Justicia N° 1.597, de 1980, Reglamento Orgánico del Ministerio de Justicia; en la Ley N° 21.053, de Presupuestos del Sector Público para el año 2018; en la Ley N° 17.995, que Concede Personalidad Jurídica a los Servicios de Asistencia Jurídica que se Indica en las Regiones que Señala; en la Ley N° 18.632, que Crea la Corporación de Asistencia Judicial de las Regiones de Tarapacá y de Antofagasta, y le Concede Personalidad Jurídica; en la Ley N° 19.263, que Fija las Normas Aplicables al Personal de las Corporaciones de Asistencia Judicial; en el Decreto con Fuerza de Ley N° 994, de 1981, del Ministerio de Justicia, que Aprueba los Estatutos por los Cuales se Regirá la Corporación de Asistencia Judicial de la Región del Biobío; en el Decreto con Fuerza de Ley N° 995, de 1981, del Ministerio de Justicia, que Aprueba los Estatutos por los Cuales se Regirá la Corporación de Asistencia Judicial de la Región Metropolitana; en el Decreto con Fuerza de Ley N° 944, de 1981, del Ministerio de Justicia, que Aprueba los Estatutos por los Cuales se Regirá la Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso; en el Decreto con Fuerza de Ley N° 1, de 1987, del Ministerio de Justicia, que Aprueba los Estatutos de la Corporación de Asistencia Judicial de las Regiones de Tarapacá y Antofagasta; en la Resolución N° 30, de 2015, que Fija Normas de Procedimiento de Rendición de Cuentas; en la Resolución N° 1.600, de 2008, que Fija Normas Sobre Exención del Trámite de Toma de Razón, ambas de la Contraloría General de la República; en la Resolución Exenta N° 1.802, de 16 de octubre de 2018, que dispone el funcionamiento del Programa de Representación Jurídica de Niños, Niñas y Adolescentes, y de la Unidad Técnica a Cargo de dicho Programa; Observaciones Generales N° 5, 8, 13 y 14 y, Recomendaciones Finales (2002, 2007 y 2015) realizadas a Chile por el Comité de Derechos del Niño de Naciones Unidas y,

CONSIDERANDO:

1°.- Que, con el objetivo de desarrollar una intervención enfocada en mejorar la situación presente y futura de los niños, niñas y adolescentes (en adelante NNA), a través de la implementación de la representación jurídica especializada, en las Corporaciones de Asistencia Judicial, como colaborador del Estado en el área de asistencia jurídica en defensa de los NNA, esta Secretaría de Gobierno durante el segundo semestre de 2017, dio inicio a la implementación de un programa piloto denominado "Programa de Representación Jurídica de Niños, Niñas y Adolescentes en Sistema de Protección Modalidad Residencial, del Servicio Nacional de Menores", hoy denominado Programa "Mi Abogado", para lo cual se suscribieron convenios de colaboración entre la Subsecretaría de Justicia y las distintas Corporaciones de Asistencia Judicial, encontrándose estas últimas a cargo de su ejecución; de lo realizado se logró levantar información que permitió evaluar las prácticas de representación jurídica propuestas por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, mejorando su implementación posterior, y en consecuencia atendida la relevancia de las materias abordadas, mantener su ejecución ya no como un Piloto, sino que como Programa permanente.

2°.- Que, en virtud de lo expuesto y, con estricto apego a los principios de eficiencia y eficacia que rigen el actuar de la Administración Pública, con fecha 16 de octubre de 2018, la Subsecretaría de Justicia mediante Resolución Exenta N°1.802, formalizó el funcionamiento del Programa de Representación Jurídica de Niños, Niñas y Adolescentes, denominado "Mi Abogado" determinando sus objetivos, lineamientos estratégicos, mecanismos de evaluación, así como de la Unidad Técnica del mismo, encargada de la coordinación, supervisión y control a nivel nacional del Programa.

3°.- Que, atendida la necesidad de que los informes de gestión y metas asociadas al Programa, arrojen resultados comparables en el tiempo, con miras a evaluar el impacto del mismo en la población objetivo, es que resulta necesario ajustar la matriz de indicadores, verificadores y resultados contenida en el acto administrativo indicado en el considerando anterior, permitiendo de esta manera medir en forma más efectiva las actividades específicas del Programa, y cómo éstas impactan en la obtención del objetivo propuesto, propendiendo a la mejora continua del mismo.

RESUELVO:

1.- **MODIFÍCASE** la Resolución Exenta N° 1.802, de 16 de octubre de 2018, expedida por esta Subsecretaría, en el sentido de sustituir en la letra b) del numeral 11 de su parte resolutive, sólo lo referido al cuadro que contiene la matriz de indicadores, verificadores y resultados, por el siguiente:

Indicadores de resultados mensual	Numerador	Denominador	Resultado	Verificadores	Meta
% NNA ingresados al servicio ¹ , con designación y aceptación de curaduría, en relación al total de NNA ingresado en el periodo.	N° de NNA ingresados al Servicio, con designación y aceptación de curaduría.	Total de NNA ingresados al Servicio.	%	Copia del escrito y/o resolución donde consta aceptación de la designación y resolución judicial que designa.	90% - 100%
% NNA ingresados al servicio, con estrategia jurídica elaborada, en relación al total de NNA ingresado en el periodo.	N° de NNA ingresados al Servicio, con estrategia jurídica elaborada.	Total de NNA ingresados al Servicio.	%	Documento de estrategia psicosocial jurídica o Plan de Trabajo;	90% - 100%
% NNA ingresados al servicio, con estrategia jurídica implementada de manera interdisciplinaria, en relación al	N° de NNA ingresados al servicio, con estrategia jurídica implementada de manera interdisciplinaria	Total de NNA ingresados al Servicio.	%	Informes /Reportes de gestiones interdisciplinarias, sociales, psicológicas y judiciales; registros en carpeta.	90% - 100%

¹ Refiere a los NNA con designación de Tribunales de Familia en que se verifica que cumplen con criterios de población objetivo del programa.

total de NNA ingresado en el periodo.					
% NNA participantes del servicio, con carpeta de antecedentes actualizada, en relación al total de NNA ingresado en el periodo.	N° de NNA participantes del Servicio; con carpeta de antecedentes actualizada.	Total de NNA participantes del Servicio	%	Cualquier forma de almacenamiento que contenga la carpeta actualizada, señalando última fecha de actualización (digital y física)	90% - 100%
% NNA participante del servicio, con asistencia en audiencias reservadas, en relación al total de audiencias reservadas.	N° de NNA que asiste a audiencia reservada	N° de audiencias totales reservadas	%	Acta de audiencias reservada, resoluciones judiciales, informes registros de audios de audiencias. Reporte de Audiencias.	Medición
% NNA ingresado al servicio, con visita a residencia realizada por triada profesional, en relación al total de NNA ingresado en el periodo.	N° de visitas a residencia realizada por triada profesional a NNA ingresado al servicio	N° total de NNA ingresados al Servicio	%	Informe o Acta de visita a residencia de equipo profesional (triada). Reporte gestiones.	70%
% NNA ingresado al Servicio, con entrevista u observación realizada por abogado, en relación al total de NNA ingresado en el periodo.	N° de entrevista u observación realizados por abogado a NNA ingresado al servicio	N° total de NNA ingresados al Servicio	%	Informe o Acta de entrevista u observación de abogado a NNA ingresado. Reporte gestiones.	70%
% NNA ingresado al servicio, con entrevista u observación realizada por dupla psicosocial, en relación al total de NNA ingresado en el periodo.	N° de entrevista y observación realizadas por dupla psicosocial	N° total de NNA ingresados al Servicio	%	Informe o Acta de entrevista u observación de dupla psicosocial a NNA ingresado. Reporte gestiones.	70%
% Asistencia a audiencias en causas de familia, en relación al total de audiencias de familia	N° de audiencias de familia citadas en que abogado ha asistido	N° de audiencias de familia citadas	%	Resoluciones judiciales, actas de audiencias, registros de audios, escritos y/o informes presentados, reportes.	90% - 100%

citadas en el periodo.					
% Asistencia a audiencias en causas penales, en relación al total de audiencias penales citadas en el periodo	N° de audiencias penales citadas en que abogado ha asistido	N° de audiencias penales citadas	%	Resoluciones judiciales que se cita a audiencia; Actas de audiencias; reportes.	90% - 100%
% Audiencias solicitadas por impulso procesal de parte, en relación al total de audiencias citadas en el periodo.	N° de audiencias solicitadas por abogado	N° de audiencias citadas totales	%	Acta de solicitud de audiencia; escritos presentados solicitando diligencias de fondo y mera tramitación, resoluciones judiciales, registros de audios, entre otros.	Medición
% Gestiones ante Sistema Judicial en relación al total de gestiones realizadas en el periodo.	N° de gestiones ante sistema judicial realizadas por parte del equipo profesional	N° total de gestiones realizadas	%	Comparecencias y otras acciones ante el Sistema judicial registradas en carpeta u otra forma de almacenamiento (carpeta digital (SAJ) y Reporte gestiones).	Medición
% Gestiones ante Sistema Administrativo en relación al total de gestiones realizadas en el periodo.	N° de gestiones ante Sistema Administrativo por parte del equipo profesional	N° total de gestiones realizadas	%	Gestiones ante el nivel local, regional o central (coordinación Consultorios, escuelas, Municipios, programas en general (SENAME y su oferta programática, MDS, toda la oferta relativa al piso de protección social) registradas en carpeta u otra forma de almacenamiento (carpeta digital (SAJ) y Reporte gestiones).	Medición
% Recursos en Primera Instancia, en relación al total de recursos interpuestos en el periodo.	N° de recursos interpuestos por abogado en primera instancia.	N° de recursos interpuestos	%	Recursos interpuestos (escritos o registros de audios) y resoluciones judiciales que lo resuelven.	Medición

% Recursos en Segunda Instancia, en relación al total de recursos interpuestos en el periodo.	N° recursos interpuestos por abogado en segunda instancia	N° de recursos interpuestos	%	N° de ingreso Corte, escritos interpuestos y resoluciones judiciales	Medición
% Recursos ante Excma. Corte Suprema de Justicia, en relación al total de recursos interpuestos en el periodo.	N° de recursos interpuestos por abogado ante Excma. Corte Suprema	N° de recursos interpuestos	%	N° de ingreso Corte, recursos interpuestos (escritos o registros de audios) y resoluciones judiciales que lo resuelven	Medición
% de NNA egresados del servicio que logran restitución del derecho a vivir en familia, en relación al total de NNA egresados del servicio en el periodo.	N° total de NNA egresados del servicio que logran restitución del derecho a vivir en familia	N° total de NNA egresados del servicio	%	Informe mensual de gestión	Medición

Indicadores de gestión mensual	Numerador	Denominador	Resultado	Verificadores	Meta
% Abogados con cumplen estándar de cobertura de NNA, en relación al total de abogados	N° de abogados que cumplen estándar en el periodo	Total de abogados en el periodo	%	Informes presentados, reportes.	Medición
% de duplas psicosociales que cumplen estándar de cobertura de NNA, en relación al total de duplas psicosociales	N° de duplas psicosociales que cumplen estándar en el periodo	Total de duplas psicosociales en el periodo	%	Informes presentados, reportes.	Medición
% de NNA reingresado al Servicio o con Seguimiento terminado desfavorable en el periodo	N° de NNA reintegrado al servicio o con Seguimiento terminado desfavorable en el periodo	N° total de NNA egresados del servicio o NNA con Seguimiento terminado desfavorable en el periodo	%	Informes presentados, reportes.	Medición
Costo por NNA ingresado al Programa	N° de NNA ingresado al servicio en el periodo	Monto total de recursos transferidos en el periodo	Numérico	Informes presentados, reportes, informe de rendición de cuentas	Medición

Materia de Vulneración	Indicadores de población mensual	Numerador	Denominador	Resultado	Verificadores	Meta
Vulneración en materia Penal	% de NNA ingresados al servicio, menores de 6 años y con	N° de NNA ingresados al servicio, menores de	N° total de NNA ingresados al Servicio con causa penal	%	Escritos y/o informes presentados, reportes.	Medición

	causa penal , en relación al total de NNA ingresados con causa penal	6 años y con causa penal				
	% de NNA ingresados al servicio, entre 7 y 13 años y causa penal, en relación al total de NNA ingresados con causa penal	N° de NNA ingresados al servicio, entre 7 y 13 años y con causa penal	N° total de NNA ingresados al Servicio con causa penal	%	Escritos y/o informes presentados, reportes.	Medición
	% de NNA ingresados al servicio, entre 14 y 18 años y causa penal, en relación al total de NNA ingresados con causa penal	N° de NNA ingresados al servicio, entre 14 y 18 años y con causa penal	N° total de NNA ingresados al Servicio con causa penal	%	Escritos y/o informes presentados, reportes.	Medición
	% de NNA ingresado al servicio perteneciente a alguna etnia años y con causa penal, en relación al total de NNA ingresados al Servicio con causa penal	N° de NNA ingresado al servicio que pertenezca a alguna etnia, , con causa penal	N° total de NNA ingresados al Servicio con causa penal	%	Escritos y/o informes presentados, reportes.	Medición
	% de NNA ingresado al servicio, registrado con género femenino, con causa penal, en relación al total de NNA ingresados al Servicio con causa penal	N° de NNA ingresados al servicio registrado con género femenino, con causa penal	N° total de NNA ingresados al Servicio con causa penal	%	Informes presentados, reportes.	Medición
	% de NNA ingresado al servicio, perteneciente al grupo LGTBI+, en relación al total de NNA ingresados al Servicio con causa penal	N° de NNA ingresados al servicio registrado como parte de la población LGTBI+ con causa penal	N° total de NNA ingresados al Servicio con causa penal	%	Informes presentados, reportes.	Medición
Vulneración en materia Proteccional	% de NNA ingresados al servicio, menores de 6 años y con	N° de NNA ingresados al servicio, menores de 6 años, con	N° total de NNA ingresados al Servicio con	%	Escritos y/o informes presentados, reportes.	Medición

	causa de familia, en relación al total de NNA ingresados con causa de familia	causa de familia	causa de familia			
	% de NNA ingresados al servicio, entre 7 y 13 años y con causa de familia, en relación al total de NNA ingresados con causa de familia	N° de NNA ingresados al servicio, entre 7 y 13 años, con causa de familia	N° total de NNA ingresados al Servicio con causa de familia	%	Escritos y/o informes presentados, reportes.	Medición
	% de NNA ingresados al servicio, entre 14 y 18 años y con causa de familia, en relación al total de NNA ingresados con causa de familia	N° de NNA ingresados al servicio, entre 14 y 18 años, con causa de familia	N° total de NNA ingresados al Servicio con causa de familia	%	Escritos y/o informes presentados, reportes.	Medición
	% de NNA ingresado al servicio perteneciente a alguna etnia y con causa de familia, en relación al total de NNA ingresados al Servicio con causa de familia	N° de NNA ingresados al servicio que pertenezca a alguna etnia , con causa de familia	N° total de NNA ingresados al Servicio, con causa de familia	%	Escritos y/o informes presentados, reportes.	Medición
	% de NNA ingresado al servicio, registrado con género femenino, con causa de familia, en relación al total de NNA ingresados al Servicio con causa de familia	N° de NNA ingresados al servicio registrado con género femenino con causa de familia	N° total de NNA ingresados al Servicio con causa de familia	%	Informes presentados, reportes.	Medición
	% de NNA ingresado al servicio, perteneciente al grupo LGTBI+, en relación al total de NNA ingresados al Servicio con	N° de NNA ingresados al servicio registrado como parte de la población LGTBI+ con causa de familia	N° total de NNA ingresados al Servicio con causa de familia	%	Informes presentados, reportes.	Medición

	causa de familia					
NNA con seguimiento realizado una vez terminada la estrategia jurídica interdisciplinaria	% de NNA con seguimiento realizado, en relación al total de NNA con estrategia jurídica interdisciplinaria terminada	N° de NNA con seguimiento realizado	N° de NNA con estrategia jurídica terminada	%	Informes presentados, reportes.	Medición

Indicadores de seguimiento mensual	Numerador	Denominador	Resultado	Verificadores	Meta
% de Variación de ingresos a Tribunales en causas de familia	(N° de causas ingresadas a Tribunales de Familia del periodo -N° de causas ingresadas a Tribunales de familia del periodo anterior)	N° de causas ingresadas a Tribunales de Familia del periodo anterior	%	Informe mensual de gestión	Medición
% de Variación de ingresos a tribunales en causas penales	(N° de causas ingresadas penales del periodo – N° de causas ingresadas penales del periodo anterior)	N° de causas ingresadas penales del periodo anterior	%	Informe mensual de gestión	Medición
Duración promedio de causas de familia finalizadas	Sumatoria de días de duración de causas de familia finalizadas	N° total de causas de familia finalizadas	N° promedio de días	Resolución judicial de inicio y término de la medida (requerimiento, denuncia de oficio o demanda), termino resolución judicial. Reportes o informes	Medición
Duración promedio de causas penales finalizadas	Sumatoria de días duración de causas penales finalizadas	N° total de causas penales finalizadas	N° promedio de días	Resolución judicial que acoge querrela a tramitación o denuncia. Término resolución judicial o decisión del Fiscal Adjunto. Reportes o informes	Medición

Indicadores Semestrales/Anuales		Numerador	Denominador	Resultado (medición)	Verificadores
Propósito Programa Mi Abogado	% de NNA ingresado al servicio con patrocinio judicial, respecto de la población objetivo del programa.	N° total de NNA ingresado al servicio con patrocinio judicial	N° total de NNA correspondiente a población objetivo del programa	%	Informe mensual de gestión

	% de la ejecución presupuestaria de recursos destinados al Programa	Monto total ejecutado del periodo	Monto total de presupuesto asignado en el periodo	%	Informe mensual de gestión; Informe Financiero.
Producto Programa Mi Abogado	% de audiencias en las que comparecen abogados en relación al total de audiencias citadas	N° total de audiencias que comparecen abogados	N° total de audiencias citadas por tribunales de justicia	%	Informe mensual de gestión.
	Permanencia promedio de NNA en residencias	Sumatoria de días de permanencia de NNA en residencias	N° total de NNA de residencia egresados	N° de días.	Resoluciones judiciales que ordenan la medida, la modifican o le ponen término.
	Permanencia promedio de NNA en otras modalidades de cuidado alternativo.	Sumatoria de días de permanencia de NNA en modalidad de cuidado alternativo.	N° total de NNA en modalidad de cuidado alternativo egresados	N° de días.	Resoluciones judiciales que ordenan la medida, la modifican o le ponen término.

3.- Déjase constancia que en todo lo no modificado por la presente Resolución, se mantiene inalterable lo dispuesto en la Resolución Exenta N° 1.802, de 16 de octubre de 2018, de la Subsecretaría de Justicia.

4°.- **PUBLÍQUESE** el presente acto administrativo en la sección "Actos con Efectos Sobre Terceros" del Portal de Transparencia Activa de la Subsecretaría de Justicia.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



JUAN JOSÉ OSSA SANTA CRUZ
 Subsecretario de Justicia

Lo que transcribo para su conocimiento
 Le saluda atentamente:

DISTRIBUCIÓN:

- Gabinete Ministro de Justicia y Derechos Humanos.
- Gabinete Subsecretario de Justicia.
- División Judicial.
- Departamento de Asistencia Jurídica.
- Auditoría Interna Ministerial.
- Unidad de Fiscalía, Subsecretaría de Justicia.
- Sección Partes, Archivo y Transcripciones.



Karla Feres Torreblanca
 Jefa Departamento Administrativo
 Subsecretaría de Justicia

DOCUMENTO TRANSCRITO
 CONFORME A SU ORIGINAL