

PROGRAMA TALAVECINO

Es un programa de atención al vecino y apoyo en seguridad ciudadana, creado por el Ex Alcalde Raúl Leiva Carvajal durante el año 2009 el cual fue puesto en marcha en octubre de 2009, con un solo objetivo que es mejorar la calidad de vida y de Seguridad mediante una entrega rápida y oportuna a las necesidades más urgentes de todos los habitantes de la Comuna de Talagante, en especial a los adultos mayores, minusválidos y postrados.

En sus inicios el Programa Talavecino contaba con 6 conductores, 2 Radioperadores, 1 Coordinador y 4 vehículos, quienes cubrían gran parte de las necesidades que se generaban en el siguiente horario: Domingo a Jueves de 08:30 a 21:00 Hrs. Viernes y Sábado de 08:30 a 03:00 Hrs. Dentro de las actividades que se realizaban en ese entonces las más significativas eran Traslados de pacientes a los diferentes Centros de Salud (Hospital y Cesfam), dentro de la comuna y fuera de la comuna, según los llamados recepcionados, Rondas preventivas de seguridad dentro de la Comuna y trabajo en terreno con algunos de los programas del Área de Salud Municipal.

Con el paso del tiempo se fueron asignando más recursos Humanos los cuales permitieron contratar más Personal y adquirir recursos Físicos como el reemplazo de los Nissan V16 por Nissan Tiida 0 km con mayor comodidad para los usuarios, con lo que llegamos a la implementación del servicio 24 Hrs desde Junio de 2010 y el cambio a las nuevas Dependencias del Programa Talavecino a un punto estratégico de la Comuna, en Av. Bernardo O'Higgins con Francisco Chacón en Septiembre de 2010, además de la incorporación de una Ambulancia básica la cual permitía traslados de baja complejidad la que fue reasignada de la Dirección de Salud a Talavecino, por esto último se realizó la contratación de personal Paramédico para poder atender las necesidades más complejas como accidentes de tránsito, caída de personas en vía pública y de personas que se encuentran postrados en sus hogares sin poder asistir a sus controles médicos.

Siguiendo con temas relacionados a Seguridad es que, desde el 08 de noviembre de 2012, en Dependencias del Programa Talavecino se realiza el monitoreo las 24 hrs. de Cámaras de Televigilancia, las cuales se encuentran ubicadas en puntos estratégicos, previamente estudiados en conjunto con Carabineros según la georreferenciación del delito, lo que ha permitido realizar diferentes diligencias relacionadas con hechos delictuales y tráfico de drogas.

Este importante avance fue gracias a la gestión del Sr. Alcalde, al presentar un proyecto en el Gobierno Regional, el que fue replicado en otras comunas de la región metropolitana.

A través del convenio de la municipalidad de Talagante y la subsecretaría de prevención del delito gestionado por el Sr. Alcalde, se realizó el sistema de alerta vecinal denominado Barrio Seguro 2.0, el cual se implementó entre los vecinos de la comuna que funciona desde el celular enviando un mensaje de texto, ante alguna emergencia que ocurriese en sus domicilios, llegando a la central de operaciones del programa talavecino y a la red de apoyo vecinal, desde el año 2016.

En el año 2015, se adquirieron 8 móviles, marca Fiat, modelo Qubo, cero kilómetros siendo más cómodos y fácil acceso a los usuarios, de estos, 5 quedaron para talavecino y 3 para el centro de salud familiar Cesfam.

En el año 2016 se adquirió una Van, marca Hyundai, modelo H1 con capacidad para 11 pasajeros, para comodidad en el traslado de adultos mayores, minusválidos y niños con discapacidad.

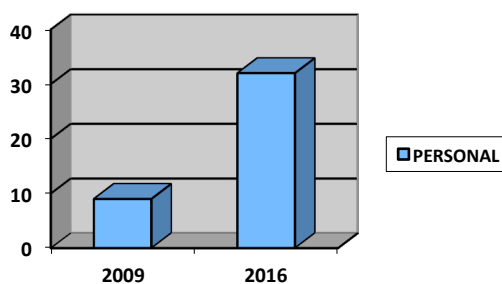
Talavecino en sus inicios comenzó trasladando a casi 2000 personas al año y a la fecha, año 2016 se incrementó en más de 15.724 usuario, además asistiendo a casi todas las emergencias que ocurren dentro de la comuna, llegando a prestar colaboración a las comunas cercanas.

A la fecha Talavecino cuenta con 8 operadores, 16 conductores, 4 paramédicos, 2 paramédicos Part-time y 3 administrativos con una dotación de 5 vehículos, 2 ambulancias y una Van para traslado de pacientes fuera de la comuna.

ESTADISTICAS

- Desde el año 2009 que se inició el programa se atendieron 2000 traslados y a la fecha año 2016 se atienden a 15.724 traslados

- Desde el año 2009 que se inició el programa contaba con 9 personas entre operadores, conductores y coordinador ya en el año 2016 esta dotación de funcionarios se incrementó a 33 personas



- Desde el año 2009 Talavecino contaba con 4 móviles en el 2015 ya se contaba con 2 ambulancias, aumentando dotación de móviles en 5, y en el año de 2016 se adquirió 1 Van.

