



REPÚBLICA DE CHILE
REGIÓN DE TARAPACA
PROVINCIA DE TAMARUGAL
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE COLCHANE
DEPARTAMENTO DE SALUD

CONSEJO CONSULTIVO – DESARROLLO LOCAL DE SALUD			
NOMBRE DEL CONSEJO CONSULTIVO	BREVE DESCRIPCION DE SU OBJETIVO	REQUISITOS	ENLACE
CONSEJO DE DESARROLLO LOCAL DE SALUD	PROMOVER LA INTEGRACION, PARTICIPACION Y EL DESARROLLO DE SUS ASOCIADOS, CON ENFASIS EN LO RELACIONADO AL PROGRAMA DEL CICLO VITAL QUE LLEVE EN ADELANTE EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS Y MEJORAS EN LA CALIDAD DE VIDA DE LA COMUNIDAD. SUS FUNCIONES SERAN: PARTICIPAR EN LA ELABORACION DE UN DIAGNOSTICO DE LA SITUACION DE SALUD DE LA POBLACION, PARTICIPAR EN LA PRIORIZACION DE LOS PROYECTOS QUE SE REALIZAN EN LA COMUNA, EN BASE AL DIAGNOSTICO.	PERSONAS MAYORES DE 18 AÑOS QUE REGISTREN DOMICILIO EN LA COMUNA Y REPRESENTEN ORGANIZACIONES JUNTA DE VECINOS ORGANIZACIONES DEPORTIVAS CLUB DE ADULTO MAYOR ORGANIZACION JUVENIL ORGANIZACION DE MUJERES UN REPRESENTANTE DE CADA INSTITUCION UN REPRESENTANTE DEL SECTOR ECONOMICO	ACTA DE CONSTITUCION DEL CONSEJO DE DESARROLLO LOCAL DE SALUD

Avenida Teñente
Fono: 57-2361406. Email.

González S/N Colchane,
jefesalud@imcolchane.cl





ANEXO 1 – acción a)

INFORME EJECUTIVO
EVALUACIÓN ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS POR EL CGU
PARA EL FORTALECIMIENTO DEL TRATO Y LA ATENCIÓN

SERVICIO DE SALUD:	IQUIQUE
ESTABLECIMIENTO:	CGR Colchane
INTEGRANTES CGU 2018:	<ul style="list-style-type: none"> - Representante de Colchane: Celia Challapa Challapa. - Representantes de Enquelga: Leonardo Jacinto Castro Flores y Flora Garcia - Representante de Cariquima: Nicolas Mamani Gomez.
CORTE COMPROMISO Y FECHA:	1er. Corte – Marzo del 2018

Estrategias implementadas durante el año 2017

Foco(s) crítico(s) priorizado(s)	Unidad/Servicio priorizado	Estrategia(s)/Actividad(es) implementada
Problemas de entendimiento entre funcionarios de salud	CGR Colchane	-Incorporación de facilitadora. -Talleres de lengua Aymara básico para equipo CGR
Lentitud en atención en SOME y Urgencias	CGR Colchane	El director del establecimiento realiza y difunde protocolo de: -Atención a población inmigrante -Atención oportuna de consultas por morbilidad en el consultorio.
Mejorar la rapidez y eficacia de las atenciones en los pueblos más lejanos	CGR Colchane	-Se espera la Incorporación de radios en pueblos para subsanar esta debilidad. -Contratación de un/a segunda/a Médico/a por la municipalidad para poder ir más rondas a pueblos y tener una mejor y rápida atención a los pueblos del interés
Falta de acompañamiento a la población de adultos mayores por funcionarios de la salud.	CGR Colchane	-El equipo de salud realiza talleres de envejecimiento saludable en el pueblo de Cariquima por la alta cantidad de adultos mayores que posee, a través de talleres de actividades lúdicas para el mejoramiento de la calidad de vida de este grupo etario.
Falta de un protocolo de humanización en la atención en la atención por parte	CGR Colchane	El psicólogo del establecimiento realizó difusión de protocolo de atención

del equipo de C.G.R Colchane.

humanizadora

1. Descripción de la metodología/proceso de evaluación de las estrategias implementadas por el Comité de Gestión Usuaria para áreas críticas (adjunta verificadores del proceso realizado)

*Metodología recomendada focusgroup¹ o autoevaluación² del proceso de intervención

La metodología que se utilizó fue la de un focus-group, que se realizó en las dependencias de la Municipalidad, donde se explicaron los objetivos de esta reunión y se explicaron además las reglas básicas de esta metodología, como levantar la mano para no interrumpir las opiniones de otras persona, la moderadora del grupo focal fue la psicóloga, que través de una presentación en power point se presentaron los focos críticos visualizados en el 2017 y las soluciones implementadas hasta la fecha.

2. Principales resultados de la evaluación realizada

- Falta de difusión de los talleres de estimulación cognitiva a la población de adultos mayores de Cariquima que se realizaron durante el año pasado, además de que estos no tenían mucho que ver con la cultura Aymara.
- Si bien se implementó un protocolo de atención usuaria humanizadora, pedir que se implemente en los conductores.

¹Se recomienda que el focus grupos se realice con la población intervenida y que se ponga como tema de discusión el foco crítico y la evaluación de esta población sobre la estrategia implementada (tanto en aspectos de resultados como procesuales).

²Se recomienda que la autoevaluación comience con una reconstrucción del proceso, que puede consistir en un resumen narrativo del proceso de intervención paso por paso. En base a esta reconstrucción, luego se procede a identificar aquellos puntos en los que la intervención fue más o menos efectiva. Finalmente, como resultado de la autoevaluación, se plantean aprendizajes con respecto al proceso de implementación que ayuden a mejorar la implementación de este tipo de estrategias a futuro, además del análisis de los resultados positivos o negativos que se percibe que tuvo la intervención.

3. Dificultades del proceso/ Aspectos positivos que han surgido gracias al trabajo realizado

Dificultades del proceso	Aspectos positivos
Falta de tiempo, ya que las personas que asistieron disponían de un tiempo determinado para participar del focus group, por tanto las ideas no podían distenderse como se hubiera esperado.	Qué halla estado las tres localidades representadas por un dirigente reconocido por cada comunidad
	Qué como dirigentes y difusores de información de cada localidad estén en conocimiento de los nudos críticos y soluciones implementadas por el año pasado con el CGU 2017
	Qué los participantes del focus group hayan sido respetuosos con la visión que cada uno daba respecto al trato usuario
	Qué los tres representantes de las localidades hayan logrado asistir a esta primera reunión.



[Handwritten Signature]
Firma Directivo Establecimiento de Salud

[Handwritten Signature]
Natalia Maldonado Lopez
16.056.313-7
PSICÓLOGA
Firma Comité de Gestión Usuaria para áreas críticas