



REGION DE ATACAMA  
I. MUNICIPALIDAD DE CALDERA  
DIRECCIÓN DE SALUD MUNICIPAL  
DEPARTAMENTO DE PREVENCION DE RIESGOS

APRUEBA PROTOCOLO ENTREGA GUÍAS  
ANTICIPATORIAS CESFAM / CECOSF.

CALDERA 10 AGO 2022

**VISTOS:** La Ley 19.880 de Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los órganos de la Administración del Estado; la Resolución 1600 y 759 ambas de la Contraloría General de la Republica; el Decreto Alcaldicio N° 5300 de fecha 21 de diciembre de 2016, Delegación de Facultades de la Sra. Alcaldesa al Director de Salud Municipal, el Decreto N° 5617 de fecha 31 diciembre de 2019 que Designa Directora Subrogante de Salud Municipal y las atribuciones que me confiere la Ley N° 18.695 "Orgánica Constitucional de Municipalidades", con sus modificaciones posteriores.

**CONSIDERANDO:**

1.- La necesidad de formalizar el **PROTOCOLO ENTREGA GUÍAS ANTICIPATORIAS CESFAM / CECOSF.**, CÓDIGO: PRO-SFGA, EDICIÓN: 01, VIGENCIA: MAYO 2022- MAYO 2024, DE FECHA: 19/05/2022, se procede a dictar el siguiente:

DECRETO Int. N° 1131 N° 2362

1.- APRUÉBASE: **PROTOCOLO ENTREGA GUÍAS ANTICIPATORIAS CESFAM / CECOSF.**, CÓDIGO: PRO-SFGA, EDICIÓN: 01, VIGENCIA: MAYO 2022- MAYO 2024, DE FECHA: 19/05/2022 el cual se adjunta y forman parte integral de dicho decreto.

2. La Dirección Técnica del CESFAM Rosario Corvalán, tomara todas las providencias para resguardar el fiel cumplimiento de lo estipulado en el descriptor de cargo que por este acto se aprueba.

ANOTESE PUBLIQUESE Y ARCHIVESE



WALDO WONG GENERAL  
SECRETARIO MUNICIPAL  
Distribución:

- D.S.M.
- DIRECCION CESFAM
- Secretaria Municipal

AVG//WWG/FVQ/fvq



ADELINDA VERGARA GODOY  
DIRECTORA (S) DE SALUD MUNICIPAL  
"por delegación de facultades de la alcaldesa"



PROTOCOLO ENTREGA DE GUÍAS  
ANTICIPATORIAS  
CESFAM/CECOSF

Código: PRO-SFGA

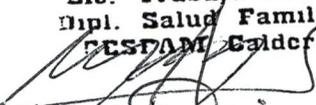
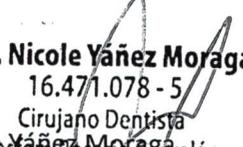
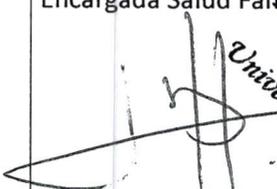
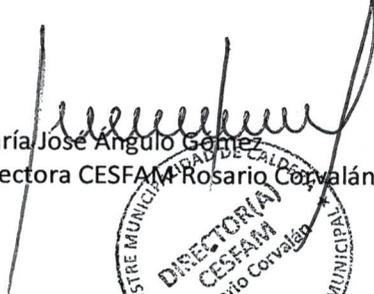
Edición: 01

Fecha: 19/05/2022

Página: 1 de 10

Vigencia: MAYO 2022 – MAYO  
2023

## PROTOCOLO ENTREGA GUÍAS ANTICIPATORIAS CESFAM / CECOSF

Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
<p><b>Mónica Méndez Soto</b> Lic. Trabajo Social Dipl. Salud Familiar CESFAM Caldera</p>  <p>Mónica Méndez Soto Asistente Social Coordinadora Sector Amarillo</p> <p><b>Dra. Nicole Yáñez Moraga</b> 16.471.078-5 Cirujano Dentista Rosario Corvalán Odontóloga Directora técnica</p> 	<p>María José Cortes. Asistente Social Encargada Salud Familiar</p>  <p><i>María José Cortes Urqueta Trabajadora Social Universidad de Atacama</i></p>	 <p>María José Angulo Gómez Directora CESFAM Rosario Corvalán</p> 
Fecha elaboración	Fecha revisión	Fecha aprobación
01-05-22	01-06-22	30-06-22



PROTOCOLO ENTREGA DE GUÍAS  
ANTICIPATORIAS  
CESFAM/CECOSF

Código: PRO-SFGA

Edición: 01

Fecha: 19/05/2022

Página: 2 de 10

Vigencia: MAYO 2022 – MAYO  
2023

## **1.- INTRODUCCIÓN**

El rol de los profesionales de salud en la promoción de los estilos de vida saludables y la modificación de hábitos de riesgo como el tabaquismo, sedentarismo, consumo excesivo de alcohol, dieta no equilibrada, contempla una secuencia de actividades que van desde la valoración/diagnóstico, intervención, plan de trabajo y seguimiento. Como no se puede prestar la misma atención a todos los factores, se elegirá aquel sobre los cuales existen intervenciones eficaces conocidas. El equipo de cabecera de cada sector debe desarrollar instrumentos que le permitan estandarizar y protocolizar las distintas intervenciones que realizan durante la atención individual y/o grupal dentro del ciclo vital familiar apuntando a la implementación del Modelo de Atención Integral de Salud con Enfoque Familiar y Comunitario. De esta manera es que por medio de este trabajo con enfoque familiar, se genera la producción de material educativo, con lenguaje claro que permitan reforzar la información entregada. Las guías anticipatorias son herramientas educativas enfocadas en el ciclo vital de un individuo o familia, y mediante el siguiente protocolo se estandarizará su uso para los distintos profesionales y controles de salud.

## **2.- OBJETIVO**

Estandarizar el uso correcto de las guías anticipatorias en el Equipo de Salud.

## **3.- ALCANCE**

Equipo de profesionales de salud que realice consejerías individuales o familiares, educaciones individuales o en intervenciones a domicilio como visita domiciliaria integral.



PROTOCOLO ENTREGA DE GUÍAS  
ANTICIPATORIAS  
CESFAM/CECOSF

Código: PRO-SFGA
Edición: 01
Fecha: 19/05/2022
Página: 3 de 10
Vigencia: MAYO 2022 – MAYO 2023

#### **4.- RESPONSABLES**

**Director(a) del CESFAM:** Responsable de velar por el cumplimiento del presente protocolo, facilitar el documento a los funcionarios que se encuentren en proceso de inducción, y asegurar la toma de conocimiento, mediante aplicación de entrevista informal.

**Encargada de salud familiar:** Responsable de monitorear la correcta entrega y registro electrónico de las guías anticipatorias y de fomentar en el equipo la entrega de las mismas en marco del Modelo de Salud Familiar.

**Personal de Salud:** Responsable de la entrega y registro en Rayen.

#### **5.- DEFINICIONES**

**Guías Anticipatorias:** Son conceptos básicos unificados sobre aspectos educativos claves del ciclo individual y familiar y generalmente aplicables en el examen periódico de la salud y en grupos expuestos a riesgo, para estimular cambios en el comportamiento, mejorar la adhesión al tratamiento y modificar riesgos de enfermar y de morir. Los contenidos educativos pueden ser por ejemplo, anticipar las crisis normativas de las diferentes etapas del ciclo vital individual y familiar. Conjunto de consejos, indicaciones e ideas que se entrega a un individuo, pareja o familia con el fin de evitar o comprender mejor los eventos que pueden sucederse a lo largo de la vida individual o familiar.

#### **6.- CAMPO DE APLICACIÓN:**

Este protocolo es de aplicación universal, es decir, se aplica para todos los profesionales que realicen consejerías individuales o familiares, educaciones individuales o en intervenciones en domicilio como visita domiciliaria integral, control sano, así como también en propias atenciones en box, según lo descrito en desarrollo del protocolo.

Durante la prestación otorgada al usuario(a) y su familia se evaluará la necesidad de entregar la guía anticipatoria de acuerdo al ciclo vital individual o familiar por el que este consultando. En dicha consulta, se entregará la guía y se orientará sobre su uso. Se estima que el tiempo que se necesita para aplicar la guía anticipatoria corresponderá a 10 minutos como mínimo. Todos los profesionales que realizan consejerías familiares, individuales, educaciones individuales y/o visita domiciliaria integral deberán entregar.



PROTOCOLO ENTREGA DE GUÍAS  
ANTICIPATORIAS  
CESFAM/CECOSF

Código: PRO-SFGA

Edición: 01

Fecha: 19/05/2022

Página: 4 de 10

Vigencia: MAYO 2022 – MAYO  
2023

### 6.1 REGISTRO EN FICHA ELECTRÓNICA:

La entrega de la Guía Anticipatoria debe registrarse de manera **obligatoria** en RAYEN. **Registrar en atención actual**, en **Anamnesis o Indicaciones** la guía anticipatoria entregada y en **actividad** entrega de Guía Anticipatoria y la cantidad.

Para velar por el correcto registro y aplicación de las guías anticipatorias la encargada de Salud Familiar, de manera trimestral, revisará 5 fichas al azar de cada sector, según ciclo vital y grupo etario, la cuales deben estar correctamente registradas, según lo anteriormente descrito.

### 7.- MATERIALES Y EQUIPOS

Para la correcta entrega de guías requieren de implemento, equipos e insumos, descritos a continuación.

- Impresora a color.
- Hojas tamaño carta y oficio.
- Porta dísticos ubicados en box.

### 8.- DESARROLLO

Los profesionales o equipo clínico que realicen las siguientes prestaciones deben entregar las siguientes guías de manera **obligatoria**, como se detalla a continuación:

Es importante considerar que éstas, se entregan en la primera consulta con profesional y no en citas de continuidad.

1. INGRESO DE EMBARAZO: Matrón/a entregará Guía anticipatoria a gestante, correspondiente al material de Chile Crece contigo, llamada **Empezando a Crecer “Guía de la Gestación y el Nacimiento”**, en la primera consulta correspondiente a ingreso de embarazo.

2. CONTROL DE PUERPERIO: Matrón/a entregará Guía anticipatoria a adultos responsables de niños menores de 1 año, en relación a cuidados de lactancia materna, crecimiento y desarrollo, correspondiente al material de Chile Crece Contigo, llamado **“Descubriendo juntos”**, en consulta de puerperio realizada entre el día 4 y 10 del recién nacido.



PROTOCOLO ENTREGA DE GUÍAS  
ANTICIPATORIAS  
CESFAM/CECOSF

Código: PRO-SFGA
Edición: 01
Fecha: 19/05/2022
Página: 5 de 10
Vigencia: MAYO 2022 – MAYO 2023

3. EXAMEN MÉDICO PREVENTIVO (EMPA): Personal clínico que realiza el Examen medicina Preventiva del Adulto (EMPA), entregará Guías anticipatorias llamadas **Actividad física, Consumo de tabaco, Consumo responsable de alcohol** a la población de adultos entre 20 a 64 años de edad, que se realiza el EMPA en nuestro CESFAM o CECOSF.

4. EXAMEN MÉDICO PREVENTIVO DEL ADULTO MAYOR (EMPAM): Profesional que realiza el Examen medicina preventiva del Adulto Mayor, entregará Guías anticipatorias llamadas **Actividad física, Consumo de tabaco, Consumo responsable de alcohol, "memoria en el adulto mayor"** a población de adultos mayor desde los 65 años de edad que acudan a su cita de EMPAM.

5. CONTROL SANO, CONTROL EDUCADORA NIÑOS DE 17 MESES: Educadora de párvulo entregará Guía anticipatoria **"temática de lenguaje"** a un adulto responsable de niños, en la consulta individual de estimulación del lenguaje y área motora que corresponde a dicha edad.

6.- CONSULTA SALUD MENTAL: Psicóloga(o) entregara Guía al adulto que participe en la primera sesión, según corresponda, las siguientes guías anticipatorias **"Nido vacío", "La llegada de mi hermanito". "Pérdida esperada de un ser querido" "Nacimiento de un hijo", "Duelo"**

7. CONTROL SANO, CONTROL ENFERMERA NIÑOS (AS): Enfermera(o) entregara Guía anticipatoria a un adulto responsable de niños (as).

EDAD	GUÍA ANTICIPATORIA
02 meses	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuidado recién nacido</li> <li>Lactancia materna (1)</li> </ul>
04 meses	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lactancia materna extendida (2)</li> <li>Guía Sueño</li> </ul>
06 meses	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alimentación complementaria (Si no tiene control anterior entregar pauta nutricional)</li> </ul>
12 meses	<ul style="list-style-type: none"> <li>Guía estimulación del desarrollo psicomotor</li> </ul>
18 meses	<ul style="list-style-type: none"> <li>Guía de Pataleta</li> <li>Guía de Crianza respetuosa</li> </ul>

21 meses	<ul style="list-style-type: none"> <li>Guía Dejar los pañales</li> </ul>
02 años	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alimentación Pre escolar 02 años a 06 años</li> </ul>
03 años	<ul style="list-style-type: none"> <li>Guía "Mi Primer día en el Jardín"</li> </ul>
04 años	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niños y niñas frente a las pantallas ¿Sabemos que hacer"?</li> </ul>
05 años	<ul style="list-style-type: none"> <li>Guía Actividad física y juegos</li> </ul>
06 a 09 años	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alimentación saludable.</li> </ul>



PROTOCOLO ENTREGA DE GUÍAS  
ANTICIPATORIAS  
CESFAM/CECOSF

Código: PRO-SFGA  
Edición: 01  
Fecha: 19/05/2022  
Página: 6 de 10  
Vigencia: MAYO 2022 – MAYO 2023

8. CONTROL SANO NUTRICIONISTA NIÑOS (AS): Nutricionista(o) entregará las siguientes Guías anticipatorias a adulto responsable del niño(a):

EDAD	GUÍA ANTICIPATORIA
05 meses	<ul style="list-style-type: none"><li>Alimentación complementaria</li></ul>
3 años 6 meses	<ul style="list-style-type: none"><li>Alimentación Pre escolar 02 años a 06 años (si no tuvo control anterior)</li></ul>

9. CONTROL NUTRICIONISTA, CONTROL CRÓNICO: Nutricionista(o) entregará las siguientes Guías anticipatorias a usuarios Crónicos que acudan a su control anual, según corresponda: **“Malnutrición por exceso”, “como controlar la diabetes”, “alimentación en el adulto”, “alimentación en el adulto mayor”.**

10. CONTROL ADOLESCENTE, CONTROL ENFERMERA O MATRONA: En primera consulta de control adolescente realizada por enfermera o Matrona, se entregarán las siguientes guías anticipatorias: **“Infecciones de transmisión sexual”, “embarazo adolescente”.**

11. INGRESO ADOLESCENTE, ESPACIO AMIGABLE ENFERMERA, MATRONA O NUTRICIONISTA: En primera consulta de ingreso espacio amigable adolescente realizada por enfermera, Matrona o nutricionista, se entregarán la siguiente guía anticipatoria: **“Alimentación, autocuidado, hidratación y sueño”.**

12. CONSULTA INGRESO PROGRAMA CERO ODONTOLÓGICO: Odontólogo(a) entregará las siguientes Guías anticipatorias en primera consulta de ingreso a programa CERO, según corresponda a edad del usuario: **“Cuidados bucales en niños de 0 a 23 meses”, “Cuidados bucales en niños 2 a 6 años”.**

13. CONSULTA ODONTOLÓGICA, INGRESO EMBARAZADA: Odontólogo(a) entregará la siguiente Guía anticipatoria en primera consulta de ingreso embarazadas: **“Salud bucal en embarazadas”.**

14. CONSULTA ESPONTÁNEA QUÍMICO FARMACEÚTICO: Químico(a) farmacéutico, entregará las siguientes guías anticipatorias, en la primera consulta que usuario acuda, ya sea obtenida de manera espontánea o derivada de otros profesionales, según corresponda el caso: **“ Adherencia farmacológica en pacientes crónicos”, “ Cómo medir la presión arterial con tensiómetro digital”, “Utilización de dispositivo médico: aerocámara”, “ sistema de monitorización de glucosa en la sangre”, “ Qué preguntas debo realizar en la consulta médica”.**



PROTOCOLO ENTREGA DE GUÍAS  
ANTICIPATORIAS  
CESFAM/CECOSF

Código: PRO-SFGA
Edición: 01
Fecha: 19/05/2022
Página: 7 de 10
Vigencia: MAYO 2022 – MAYO 2023

14. VISITA INTEGRAL PROGRAM PADI: Enfermera(o) o kinesiólogo(a) del programa, en sus visitas integrales y educación a las familias a lo largo del año, entregarán las siguientes guías anticipatorias, según sea la programación de sus capacitaciones a las familias: “ **Cuidados del usuario desmovilizado**”, “ **Cuidado de la piel y lesiones por presión**”, **Conceptos básicos de salud oral en el usuario postrado**”, **movilización y trasferencias en personas en situación de dependencia**”, “**fortalecimiento de la salud por medio de los alimentos**”, “**Alimentación por gastrostomía**”, “**Guía de ejercicios para usuarios postrados y sus cuidadores**”.

15. PRIMERA VISITA DOMICILIARIA RECIEN NACIDO CHILE CRECE CONTIGO: Personal clínico del programa Chile Crece Contigo (CHCC), en la primera visita realizada a los recién nacidos, entregará las siguientes guías anticipatorias: “**Extracción y conservación de la leche materna**”, “**Consuelo efectivo del llanto**”, “**masajes**”, “**Porteo y uso del portabebés**”.

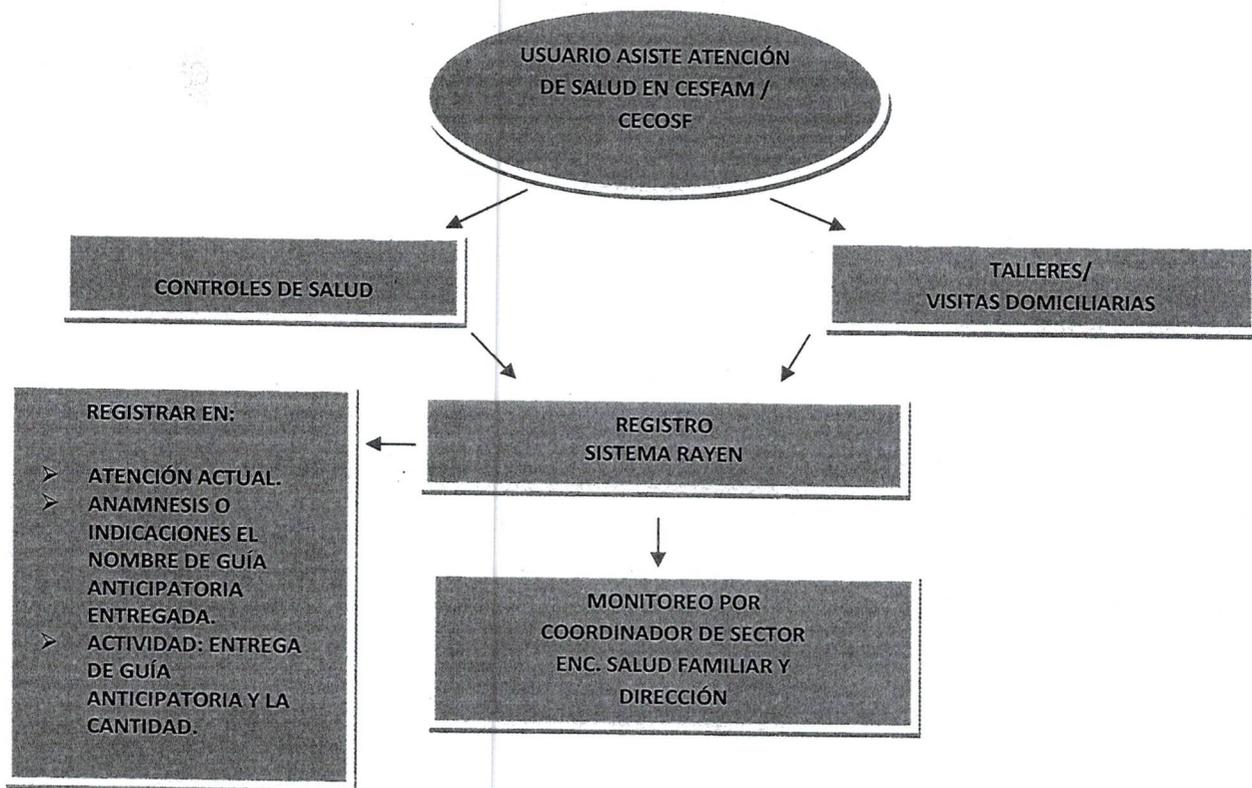
16. CONSULTA REHABILITACION, KINESIÓLOGO: Kinesiólogo(a) de sala de rehabilitación, hará entrega de las siguientes guías anticipatorias, en la primera consulta e ingreso a sala de rehabilitación, según corresponda: “**Pauta de ejercicios para la fibromialgia**”, “**Guía de ejercicios para espolón calcáneo**”, “**Guía de ejercicios para mejorar la sintomatología de la columna cervical y miembro superior**”, “**Guía de ejercicios para la artrosis de cadera**”, “ **Posturas viciosas**”, “ **guía de ejercicios de hombro**”, “ **Qué es la artrosis**”, “**Errores en la ejecución de ejercicios de estabilización lumbopélvica**”, “ **Guía de ejercicios columna lumbar**”, “**Autismo**”, “ **Guía ejercicios para parálisis facial**”, “ **Guía artrosis de rodilla**”, “**Guía de ejercicios para epicondilitis o codo de tenista**”, “ **Guía ejercicios para estabilización cervical**” “**Reeducación de marcha**”, “**Guía prevención de caídas**”.



PROTOCOLO ENTREGA DE GUÍAS  
ANTICIPATORIAS  
CESFAM/CECOSF

Código: PRO-SFGA  
Edición: 01  
Fecha: 19/05/2022  
Página: 8 de 10  
Vigencia: MAYO 2022 – MAYO 2023

**9.- Flujograma entrega de Guías Anticipatorias CESFAM / CECOSF**





PROTOCOLO ENTREGA DE GUÍAS  
ANTICIPATORIAS  
CESFAM/CECOSF

Código: PRO-SFGA  
Edición: 01  
Fecha: 19/05/2022  
Página: 9 de 10  
Vigencia: MAYO 2022 – MAYO 2023

**10. Registros y Conservación**

Identificación	almacenamiento	protección	Recuperación	retención	disposición
Ficha Clínica Electrónica (RAYEN)	Archivo online	archivo	Por Rut, fecha y nombre del paciente.	Indefinida	Indefinida

**11.- EVALUACIÓN**

<b>Nombre Del Indicador</b>	Evaluación de registro de Guías Anticipatorias.
<b>Descripción</b>	Evaluación de registro de guías anticipatorias según protocolo en un periodo de un año para implementación de Modelo de Salud Familiar.
<b>Tipo De Indicador</b>	Indicador de proceso
<b>Periodicidad</b>	Trimestral
<b>Fórmula</b>	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de Guías anticipatorias correctamente registradas en RAYEN}}{\text{Total de guías anticipatorias escogidas al azar}} \times 100\%$
<b>Umbral De Cumplimiento</b>	$\geq 80\%$
<b>Observaciones</b>	Se escogerán 5 fichas al azar de cada grupo, lo cuales son: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Menores de 1 año</li> <li>- Embarazadas</li> <li>- Adultos entre 20 y 64 años</li> <li>- Adultos mayores de 65 años y más.</li> </ul>

	<b>PROTOCOLO ENTREGA DE GUÍAS ANTICIPATORIAS CESFAM/CECOSF</b>	Código: PRO-SFGA
		Edición: 01
		Fecha: 19/05/2022
		Página: 10 de 10
		Vigencia: MAYO 2022 – MAYO 2023

**12.- HISTORIAL DE CONTROL DE CAMBIOS**

Versión	Elaborado por	Páginas revisadas	Descripción de la modificación	Fecha de modificación

**13.- DISTRIBUCIÓN**

- Dirección CESFAM Rosario Corvalán.
- Encargada de Salud Familiar CESFAM y CECOSF.
- Coordinadoras de sector CESFAM y CECOSF.
- Funcionarios CESFAM Y CECOSF.

**14. - BIBLIOGRAFIA**

- Protocolo Guías anticipatorias CESFAM Rodelillo, 2015.
- Guías anticipatorias CESFAM Caldera.